

Mocoa putumayo 11 de octubre de 2022

BBVA COLOMBIA S.A

FAMILIA VITAL V2 NO. 00130598052292330051

En respuesta a su negación a la extinción de la deuda y al no pago del amparo justifico lo siguiente

- 1.1- Resalto que el préstamo fue adquirido como compra de cartera el cual fue un pre aprobado brindado vía virtual por su entidad y al momento de firman la documentación no me preguntaron por mi situación de salud la cual es notoria y que ustedes como entidad bancaria son los que realizan dichas encuestas por lo cual argumento que para que no tengan dichos inconvenientes capaciten al personal con respecto a este inconveniente justifico y argumento que únicamente me manifestó (a es un preaprobado solo falta su firma para el desembolso )
- 1.2- Sabiendo que ustedes me negarían dicho seguro el cual no fue exigido por mí, sino que es un seguro que ustedes y otras entidades lo brindan como seguro obligatorio en caso de estos acontecimientos en caso de ser negado hubiese preferido no asediar a su compra de cartera sabiendo el perjuicio que me hacen y que me quitaron la oportunidad de que el banco de Bogotá al cual le compraron la cartera probablemente si me hubiese reconocido dicho seguro
- 1.3- argumento que al no poder seguir trabajando por incapacidad total y permanente lo cual se me notifico el 12 de septiembre del 2022 y que a partir de ahí no tendré la oportunidad de trabajar es notorio que no podre seguir cumpliendo aunque quiera con esta obligación ya que no dependo de ningún otro ingreso fuera de eso manifiesto que seré reportado a centrales de riesgo por no poder cumplir con mis obligaciones y que por esto me niegan la oportunidad de obtener otro préstamo con dicha entidad bancaria u otras esto me quitara la oportunidad de poder tener la oportunidad de crecer financieramente y poder brindarme una vida digna a mí y mi hijo que depende totalmente de mí el cual esta amparado en dicha indemnización
- 1.4- Dicho lo anterior aclaro que este inconveniente es perturbador por que mis posibilidades de volver a obtener un préstamo por el hecho de estar reportado me afectan psicológicamente y aumenta mi antecedente depresivo me ponen a pensar en mi vida y en mi futuro, pero no siendo poco no tener la oportunidad de emprender como independiente y poder tener la esperanza de brindarle un futuro y una vida digna a mis seres queridos