

Mocoa, 30 de junio de 2023

Señores  
BBVA SEGUROS S.A.  
Ciudad

Asunto: SEGURO FAMILIA VITAL M026300110257705984002415915

Estimados Señores

Alexis Torres Muñoz, identificado con cédula de ciudadanía número 1124857975 por medio de la presente rechazó la negación del pago de mi seguro que ustedes me hicieron firmar, pero no me explicaron acerca de mi incapacidad total y permanente, aunque mi condición es muy notoria exijo se me reconozca a ustedes el pago de la cobertura de incapacidad total y permanente del Seguro de Vida correspondiente al SEGURO FAMILIA VITAL M026300110257705984002415915 por un valor de \$30.000.000.

el cual solo ustedes han sido beneficiarios y sin importarles mis condiciones afirmo y confirmo que ya les había dicho que no me explicaron solo me dijeron firme aquí que es para su desembolso del crédito es mas no tenía ni conocimiento que estaba firmando la compra de dicho seguro por lo cual nuevamente exijo este pago ya que no cuento sino solo con un ingresos de un salario mínimo el cual es descontado por ustedes automáticamente mes a mes y yo y mi familia en la cual ase parte un niño de 8 años tenemos que aguantar hambre porque a partir del 11 de septiembre de 2022, se me declaró incapacidad total y permanente en un porcentaje superior al 50%. El cual me limita seguir trabajando y afirma mi discapacidad la cual día tras día aumenta con mi dolor crónico e intratable y a raíz de este diagnóstico presento mucho ex tres la cual genera mi depresión.

Y el saber que mis únicos ingresos son descontados por el banco en el cual hace parte de este descuento el pago de dicho seguro que hasta el momento no me quieren reconocer a seguro que yo no tengo por qué salir perjudicado por falta de un mal procedimiento por parte de ustedes.

Pongo en conocimiento al banco que mi tranquilidad ex tres y depresión aumenta más a raíz de saber que me vendieron un seguro el cual me siguen negando y que no he podido tener una calidad de vida.

Pido tengan piedad de mí y mi familia sé que para ustedes es insignificante este monto, pero yo con el reconocimiento de este seguro puedo ofrecerle un poco de calidad de vida a mi hijo yo les imploro y a seguro que están aportando a tanta miseria y hambre que hay en el mundo negando el pago de estos seguros.

1. Formulario SEGURO FAMILIA VITAL M026300110257705984002415915
2. Formulario de calificación de la pérdida de la capacidad laboral y ocupacional expedido por Seguros Alfa
3. Fotocopia de mi cédula de ciudadanía

Atentamente,

**Alexis Toro Muñoz**  
cédula 1124857975  
Dirección vereda el paraíso  
Alexis-torres31@hotmail.com  
3127194556