



Bogotá D.C., 13 de Septiembre de 2023

Señor(a)
ALEXIS TORRES MUÑOZ
cristianepro3@gmail.com

REF: ASEGURADO: ALEXIS TORRES MUÑOZ
RADICADO: SFC: 1341202309110856201753

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros de vida,

En atención a tu comunicación recibida en nuestra entidad, mediante la cual solicitas pago de tu siniestro, te indicamos:

Adjunto a esta comunicación encontraras la respuesta emitida por el área encargada en la cual se detalla la ratificación de la objeción del siniestro VINB-936.

Para mayor información te invitamos a contactarte a nuestra línea exclusiva de siniestros 601 3077121 marcando la opción 2, de lunes a viernes de 8:00am a 7:00pm, sábados 8:00am a 2:00pm, allí un asesor especializado atenderá tu solicitud.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.
Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co
BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia
S.D