



Bogotá D.C., 13 de Julio de 2023

Señor(a)

**ALEXIS TORRES MUÑOZ**

[ALEXIS-TORRES31@HOTMAIL.COM](mailto:ALEXIS-TORRES31@HOTMAIL.COM)

REF: ASEGURADO: ALEXIS TORRES MUÑOZ  
RADICADO: SFC: 1426202307040816361810

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros de vida,

En atención a tu comunicación recibida en nuestra entidad, mediante la cual solicitas reconsideración del siniestro VINB-936, te indicamos, te indicamos:

Adjunto a esta comunicación encontraras la respuesta emitida por el área encargada en la cual se detalla la ratificación de la objeción por no cobertura del siniestro VINB-936.

Para mayor información te invitamos a contactarte a nuestra línea exclusiva de siniestros 601 3077121 marcando la opción 2, de lunes a viernes de 8:00am a 7:00pm, sábados 8:00am a 2:00pm, allí un asesor especializado atenderá tu solicitud.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.



**BBVA Seguros de vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia  
W.P