

RE: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Objetado



De:

Fecha: 12/10/2022 16:03:20

Para: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>



1 Documentos adjuntos

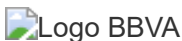
Solicito muy formalmente tengan en cuenta que este seguro adquirido por respaldo a la compra de cartera que ustedes me ofrecieron como preaprobado y que se aspecto vía virtual sea reconocido ya que los perjuicios por no poder pagarlo no porque no quiera sino por que por mi discapacidad no me permita generar recursos ni para mi sustento y el de mi hijo me vere afectado financiera mente

De: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>

Enviado: lunes, 10 de octubre de 2022 3:56 a. m.

Para: alexis-torres31@hotmail.com <alexis-torres31@hotmail.com>

Asunto: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Objetado



Bogotá D.C. Domingo 09 de Octubre de 2022

Señor (a)

Alexis Torres Muñoz

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA Seguros.

En atención a su solicitud relacionada con la reclamación de su seguro, nos permitimos informar que su trámite ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa.

Adjunto encontrará comunicado detallando el motivo de la objeción.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 en Bogotá y 01 8000 934 020 opción 2 en el resto del país o escribirnos al buzón siniestros.co@bbva.com o ingrese a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, queremos hacer su vida más sencilla.

La información contenida en el presente correo y cualquiera de sus ficheros adjuntos es información privilegiada y confidencial, y va destinada únicamente a la/s persona/s a quien el mensaje va dirigido. Si Ud. no es el destinatario señalado, agradeceríamos lo destruya y lo notifique inmediatamente al emisor, estando totalmente prohibido divulgar, distribuir o reproducir el contenido del mismo. Las opiniones, conclusiones o cualquier otro tipo de información que se contenga en el presente correo no relacionada con la actividad de las empresas integrantes de Konecta, serán entendidas exclusivas del emisor. Los empleados del Konecta, están expresamente obligados a no hacer declaraciones difamatorias y a no infringir cualquier derecho legal sobre las comunicaciones por correo electrónico. Toda comunicación de este tipo es contraria a la política de la empresa, y se considera fuera del ámbito de empleo de la persona en cuestión. Konecta, no aceptará ninguna responsabilidad en relación con dicha comunicación y el empleado emisor del email, será el responsable de los daños u otras responsabilidades derivados del mismo.

Si no desea recibir la newsletter u otras comunicaciones comerciales que pueda remitir Konecta por vía electrónica, puede solicitarlo en cualquier momento pinchando en el enlace <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com>

El personal trabajador tiene derecho a no atender las comunicaciones que reciba una vez finalizado su horario laboral, salvo causa de fuerza mayor o por circunstancias excepcionales que puedan ser perjudiciales para la compañía.

The information contained in this message and in any attachments is legally privileged and confidential, and it is intended solely for the use of the person(s) to whom the message is addressed. If you are not the addressee, please destroy this message and kindly notify the sender by reply email. Unauthorised copying, delivery or distribution to non-addressees is not permitted. Opinions, conclusions or any other information contained in this message that do not relate to the business of the companies that are part of Konecta, shall be understood as not endorsed by them. Employees of Konecta are expressly required not to make defamatory statements and not to infringe any legal right by email communications. Any such communication is contrary to company policy and outside the scope of the employment of the individual concerned. Konecta will not accept any liability in respect of such communication, and the employee responsible will be personally liable for any damages or other liability arising.

If you don't want to receive Konecta's publications and/or commercial communications electronically, you can request to opt out here <https://bajacomunicaciones.grupokonecta.com>

Employees have the right not to attend communications received after working hours, except in cases of force majeure or exceptional circumstances that may be detrimental to the company.