## INFORMA ACUERDO CONCILIATORIO ALEXIS TORRES MUÑOZ VS BBVA SEGUROS DE VIDA

Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Jue 29/02/2024 21:32

Para:Informes GHA <informes@gha.com.co>;CAD GHA <cad@gha.com.co>;Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

CC:Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>;MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>;Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

DEMANDANTE: ALEXIS TORRES MUÑOZ

DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

RAD: 2023106247

COMPAÑIA: BBVA VIDA

CODIGO: Nº 21331

CALIFICACIÓN: EVENTUAL Y PROBABLE

## Estimados, buen día:

Me permito informar que el día de hoy se llevó a cabo la audiencia prevista dentro del proceso de la referencia, en donde se llegó al siguiente acuerdo:

- BBVA Seguros de vida pagará directamente al señor Alexis la suma única de 30 millones de pesos dentro de 20 días hábiles siguientes a la entrega de sarlaft, certificación bancaria y cédula.
- Como consecuencia el señor Alexis desiste de las pretensiones relativas al pago del seguro de vida deudor vinculado a la obligación financiera\*\*\*4242
- Se declara a paz y salvo a la compañía por los supuestos que motivaron la reclamación a través de la acción de protección al consumidor financiero.
- La compañía debe acreditar el cumplimiento ante la SFC en el término de 5 días siguientes al pago

Nota: La suma conciliada corresponde al valor asegurado en la póliza familia vitaloo130598052292330051 (30 millones)

Apenas cuente con los documentos del demandante daré alcance para informar la fecha máxima para pagar.

**YENNI:** Porfa me ayudas a conseguir el acta Cordialmente.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments