

**RV: INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 1003 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL**

Paola Andrea Loaiza Ocampo <paloaiza@segurosmondial.com.co>

Vie 12/08/2022 11:54

Para: Francisco Javier Prieto Sanchez <fprieto@segurosmondial.com.co>

Francisco muy buenos días,

Según conversación telefónica, me permito compartir queja que nos envía la administración del edificio referente al incremento de personas que están llegando a adquirir el SOAT a la oficina.

Cordial Saludo y quedo atenta a tus comentarios



**Paola Andrea Loaiza Ocampo**  
**Gerente Sucursal Cali**



(602) 6670460

3134615385



Calle 22 Norte No. 6 AN-24 Oficina 1003

Cali, Colombia



[paloaiza@segurosmondial.com.co](mailto:paloaiza@segurosmondial.com.co)



[www.facebook.com/SegurosMundial](https://www.facebook.com/SegurosMundial)



[twitter.com/SegurosMundial](https://twitter.com/SegurosMundial)

[www.segurosmondial.com.co](http://www.segurosmondial.com.co)

---

**De:** Administración Santa Mónica Central <admonsantamonica@administracionesgj.com>

**Enviado:** jueves, 11 de agosto de 2022 11:07

**Para:** Adriana Isabel Lozano Gutierrez <aILOZANO@segurosmondial.com.co>

**Cc:** 'Asistente Administrativa' <santamonicacentral@administracionesgj.com>

**Asunto:** INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 1003 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

Santiago de Cali, 11 de agosto de 2022

Señores  
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.  
Atte. Dra. Ingrid Alexandra Tobón R.  
Directora de Operaciones  
Oficina 1003  
Edificio Santa Mónica Central  
Ciudad

REFERENCIA: INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 1003

En los últimos días se vienen presentando inconvenientes con el alto número de usuarios de la oficina por ustedes ocupada, que entendemos que son personas que buscan adquirir el SOAT para motocicletas.

Desde las 5:30 de la mañana empiezan a llegar personas para la oficina de Mundial de Seguros. Teniendo en cuenta que la atención de Ustedes inicia a las 8 a.m. a esta hora ya hay una fila considerable en la parte externa del Edificio.

Esto ha ocasionado largas filas en la parte externa del Edificio de Lunes a viernes desde las 5:30 a.m. hasta aproximadamente 4:00 p.m.

La anterior petición la hacemos porque nuestros guardas de seguridad y personal de la recepción, a quienes no les corresponde tener y suministrar información de los servicios que ustedes prestan, constantemente son agredidos verbalmente por estas personas, y en ocasiones, esa respuesta agresiva o grosera es por falta de información o por falta de organización para el ingreso a su oficina.

Aunado a lo anterior, estas personas esperan afuera del edificio sentándose en el piso u organizándose como quieran, ante la falta de direccionamiento por parte del prestador del servicio, generando un mal aspecto exterior e incomodidades a otros usuarios del edificio. El siguiente es el panorama diario que actualmente tiene el edificio por esta situación :



Recordamos que de acuerdo al Reglamento de Propiedad Horizontal del Edificio su artículo 52 – PROHIBICIONES manifiesta textualmente: Los propietario y todas las personas que ocupen unidades privada en el Edificio, deberán abstenerse de ejecutar cualquier acto que pudiese perturbar la tranquilidad o el sosiego de los demás ocupantes, o pusiere en peligro la seguridad, solidez o salubridad de la edificación. En especial deberán, tenerse en cuenta las prohibiciones específicas que se indican enseguida, las cuales implican obligaciones de NO HACER:

- i. Obstruir u obstaculizar los pasillos, escaleras, estacionamientos, andenes, zonas de circulación y demás sitios que sirvan para la locomoción de personas o automotores de manera que se dificulte el cómodo paso a permanencia de las personas en el Edificio.

Por lo anterior, solicitamos tomar medidas administrativas para que estas personas permanezcan organizadas mientras esperan para ingresar y que personal de su oficina se encuentre atento a brindar la información que ellos requieren en la parte externa del edificio.

Agradecemos su atención inmediata sobre este particular.

Cordialmente,

**Sandra Milena Vivas G.**  
Administradora Delegada



+57 (602) 485 51 54 - 58



[admonsantamonica@administracionesgj.com](mailto:admonsantamonica@administracionesgj.com)



Calle 22 N 6AN 24  
Cali - Colombia



**Paga en línea**  
tu factura de administración  
desde nuestro sitio web.  
*Fácil, rápido y seguro.*



#### AVISO LEGAL

Este correo electrónico se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial de ADMINISTRACIONES GJ LTDA.

Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia de la información aquí contenida sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, por favor comuníquelo inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.



Antes de imprimir este mail, piensa bien si es necesario hacerlo. ¡El planeta te lo agradecerá!



**Seguro**  
**Ter-cero**   
Cero preocupaciones al manejar tu vehículo

Complementa tu SOAT y recibe la reparación de daños materiales a otro(s) en un accidente de tránsito.

**Conoce los beneficios a**



Antes de imprimir este mail, piensa bien si es necesario hacerlo. ¡El planeta te lo agradecerá!



**Seguro**  
**Ter-cero**   
Cero preocupaciones al manejar tu vehículo

Complementa tu SOAT y recibe la reparación de daños materiales a otro(s) en un accidente de tránsito.

**Conoce los beneficios a**



Antes de imprimir este mail, piensa bien si es necesario hacerlo. ¡El planeta te lo agradecerá!



**Seguro**  
**Ter-cero**   
Cero preocupaciones al manejar tu vehículo

Complementa tu SOAT y recibe la reparación de daños materiales a otro(s) en un accidente de tránsito.

**Conoce los beneficios a**