

ESMC - ATC—065-2023

Santiago de Cali, 29 de agosto de 2023

Señores  
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.  
Atte. Dra. Ingrid Alexandra Tobón R.  
Directora de Operaciones  
Oficina 1003  
Edificio Santa Mónica Central  
Ciudad

REF: Recomendaciones de Seguridad por visitantes compra SOAT.

Atentamente nos permitimos adjuntar recomendaciones de seguridad enviada por la empresa encargada de la seguridad del Edificio Santa Mónica Central.

La situación relacionada en el informe, es una situación reiterativa a los hechos que ya fueron objeto de sanción.

Como administración estamos dejando evidencia del incumplimiento para la aplicación de la sanción económica correspondiente.

Cordialmente,

SANDRA  
PATRICIA NIÑO  
SANCHEZ

Firmado digitalmente  
por SANDRA PATRICIA  
NIÑO SANCHEZ  
Fecha: 2023.08.29  
10:23:10 -05'00'

Sandra Patricia Niño S.  
Representante Legal  
Edificio Santa Mónica Central



Av. 4 N # 2N-44  
PBX: +57 (602) 660 13 06  
[www.administracionesgj.com](http://www.administracionesgj.com)  
Cali, Colombia



Administramos para que vivas bien



**SGO-DO-131-2023**

## Administradora Delegada



9C 7261-1



OS-CER 211450



SA-CER 877420-1



SS-CER#34718



**NK-1578-1**



1. Se presenta aglomeración de personas en el área externa las cuales llegan buscando el servicio para la compra del SOAT, lo cual a la fecha genera un gran riesgo para las instalaciones teniendo en cuenta el movimiento de dineros en efectivo y la estancia de personas de alto perfil
2. Se deben recomendar de manera urgente y en coordinación con las oficinas que prestan el servicio los mecanismos que permita tener despejadas las áreas externas, ya que esto puede generar aglomeraciones, peleas, disturbios y acciones delictivas en contra de personas u oficinas siendo aprovechadas ante este movimiento diario.
3. La permanencia de vehículos estacionados sobre las vías vehiculares son de extremo riesgo a la causa de accidentes o así mismo sea aprovechada por la delincuencia teniendo en cuenta que llegan vehículos a recoger dineros en efectivo o en su defecto las oficinas que realizan actividades de traslado de manera constante.
4. Si bien el personal de vigilancia ha realizado las recomendaciones a las personas al respecto, estas hacen caso omiso de las mismas, de igual forma se debe establecer el protocolo claro y alcance de la vigilancia en estos aspectos, siendo una vulnerabilidad para la seguridad de las instalaciones que personas traten de entretener al vigilante cuando se desplace a realizar estas recomendaciones o sea sometido en la actividad, siendo que a la fecha el personal de vigilancia tiene asignada arma letal tipo revólver lo cual lo pone en extremo riesgo teniendo en cuenta la actual situación de inseguridad, el uso del arma en este tipo de casos es infructuoso con la actual normatividad legal de legítima defensa.
5. Establecer con las oficinas en cuestión los mecanismos que las personas no esperen tanto tiempo o se continúen con las citas, así mismo que la atención cumpla con los protocolos de seguridad al ingreso como se ha venido realizando, no se dejen vehículos estacionados en la parte externa.

www.occidentesp.com.co    

**VIGILADO**  
SUPERVIGILANCIA  
PL-281 (34160002567) DE 18-03-2019

Villavicencio  
312 791 3349  
Calle 16 # 39a - 29



6. estableciendo que la tratarse de estos en la calle es competencia de la autoridad de policía y tránsito y no del personal de seguridad, los cuales pueden ser utilizados para desviar su atención, hacer inteligencia al sitio sobre el dispositivo su reacción y movimientos, se cometa un hecho delictivo de mayor magnitud en las instalaciones o en contra de las personas.

7. Adjunto registro fotográfico



SC-7261-1



OS-CER 211450



SA-CER 877420-1



SS-CER634718



NR-1678-1



Cordialmente,

*Andres Fernando Ceballos Lopez*

**Andres Fernando Ceballos Lopez.**  
**Jefe de Operaciones**