



INDEMNIZACIONES VIDA BBVA - COLOMBIA (BZG05225)
<indemnizacionesvida@bbvaseguros.co>

RECLAMO ITP - ESTHER JULIA ALVAREZ CORREDOR CC 32730518

INDEMNIZACIONES VIDA BBVA - COLOMBIA (BZG05225)

<indemnizacionesvida@bbvaseguros.co>

Para: estherjulia03@yahoo.es

27 de julio de 2023,

12:13

Respetada, Buen día

Ofrecemos disculpas por el comunicado de respuesta de aprobación de su reclamación ya que por error operativo se marco como pagado; pero como bien sabes no hemos recibidos a la fecha los documentyos del aviso de siniestro.

Por lo anterior; agradecemos nos colaboren con el suministro de la siguiente documentación con el fin de continuar con el estudio de la reclamación:

- * Diligenciar formato de reclamación formal ante BBVA Seguros.
- * Dictamen de Calificación de Invalidez de la Pérdida de Capacidad Laboral, emitida por la Junta Regional o Nacional de Invalidez, sin limitarse por cualquiera de las siguientes entidades: la ARL, la EPS, la AFP del Asegurado
- * Resolución de la Pensión.
- * Carta de Notificación y Ejecutoria de Calificación por Pérdida de Capacidad Laboral emitida por parte de la entidad clarificadora por medio de la cual se le informó la disminución de la capacidad laboral.
- * Historia clínica con la cual se notificó el Dictamen de calificación, con el diagnóstico inicial de los antecedentes médicos motivo de su invalidez.

Agradecemos tu oportuna colaboración y quedamos atentos a los documentos.

--

Nota: Por favor no responder a este mensaje, ya que corresponde a un buzón automático de envío de información y no es atendido por ninguna persona.

[Cualquier solicitud y/o sugerencia la debe realizar a través del buzón clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)