

RV: INSTRUCCIONES //CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Jue 14/12/2023 21:18

Para:Valentina Tamayo Ortega <facturacion@gha.com.co>

CC:CAD GHA <cad@gha.com.co>

Buenas noches

Se ingreso al controlador.

Nº 21400

Cordialmente;

---

De: Juana Carolina Pernía Osorio <jpernia@gha.com.co>

Enviado: jueves, 14 de diciembre de 2023 12:27

Para: audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RE: INSTRUCCIONES //CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenas tardes apreciados doctores,

Por el presente procedo a reportar la audiencia de conciliación realizada el día 14 de diciembre a la 10:30 a.m. en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín a la cual asistí en calidad de apoderada de La Equidad Seguros Generales OC, y en la cual se concilió por una cuantía total de \$10.400.000 de los cuales \$8.900.000 le corresponden a la compañía aseguradora.

Para la conciliación mencionada se tiene la siguiente información:

**Siniestro:** 10288491

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2022

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602

**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO

**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON

**Placa:** SNP360

**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL

**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)

**Deducible DBT:** N/A

En la audiencia se procedió de la siguiente forma:

### 1. Inicio de la audiencia:

Inicia la diligencia a las 10:30 am del 14 de diciembre de 2023.

### 2. Conciliación.

- Se realiza un ofrecimiento inicial de \$6.000.000 el cual fue rechazado de plano por la parte convocante.
- Se solicita que se aterricen un poco más las pretensiones, tomando en cuenta que la señora Luz no tuvo fractura ni secuelas de carácter permanente a raíz del accidente de tránsito.

- El convocante realiza una contraoferta de \$28.000.000
- Se realiza un ofrecimiento de \$6.450.000, el cual también fue rechazado, aludiendo que la señora Luz lleva más de un año sin trabajo a raíz de accidente de tránsito.
- La convocante estableció que mínimo conciliaba en \$17.000.000
- Los otros convocados en conjunto ofrecen \$1.000.000
- La suscrita realiza otro ofrecimiento de \$7.450.000
- El apoderado de la convocante realiza una contraoferta de \$12.500.000
- Debido a la cercanía del ofrecimiento, se solicito mediante llamada telefónica a la doctora Angela la posibilidad de aumentar el monto de la conciliación, **autorizando una cifra máxima de \$8.900.000**
- Así mismo, se solicita a los otros convocados la posibilidad de realizar un mayor ofrecimiento, aludiendo el valor de \$1.500.000
- Después de desarrollado el acápite de negociación, el convocante **acepta la oferta de \$8.900.000** por parte de Equidad y \$1.500.000 por parte del tomador, para un total de \$10.400.000

Así las cosas, estaré pendiente a la remisión del acta y demás documentos necesarios para realizar el pago y se remitirán por este medio.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Saludos,

#### JUANA CAROLINA PERNÍA OSORIO

ABOGADA

ÁREA DE DERECHO PRIVADO

+57 322 6008434

[jpernia@gha.com.co](mailto:jpernia@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 13 de diciembre de 2023 17:42

**Para:** Juana Carolina Pernía Osorio <[jpernia@gha.com.co](mailto:jpernia@gha.com.co)>; Daniel Lozano Villota <[dlozano@gha.com.co](mailto:dlozano@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** INSTRUCCIONES //CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenos días Juana.

Cordial saludo,

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 14 de diciembre de 2023 a las 10:30 a.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario te comunicas con la Dra. Ángela ( 3103109023).

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. Formato de conocimiento del cliente.
2. Formato de autorización pago indemnización.
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y tu correo corporativo.

De igual forma puedes acceder a esta carpeta donde encontraras los formularios y documento en word con las cláusulas del acuerdo.

[LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a Ana Maria Baron <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rúa <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

[@Daniel Lozano Villota](#) Gracias por tu ayuda.

Quedo atento si tienes alguna duda.

Cordialmente,



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** miércoles, 13 de diciembre de 2023 14:38

**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>; Daniel Lozano Villota <[dlozano@gha.com.co](mailto:dlozano@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN//CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 14 de diciembre de 2023, a las 10:30 hrs.

**Siniestro:** 10288491

**Caso onbase:** 185217

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2021

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023  
**Póliza:** AA082999  
**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602  
**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO  
**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON  
**Prima:** Ok  
**Placa:** SNP360  
**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL  
**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)  
**Deducible DBT:** N/A

**Convocante:** LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

**Antecedente:**

Reclamante

LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

Pretensiones: \$34.800.000=

RC: De acuerdo con el IPAT causal 157 difícil de precisar, sin embargo, el proceso contravencional determina rc del asegurado quien además acepta el hecho por cuando puso en marcha el vehículo sin las debidas precauciones haciendo que la pasajera cayera en el momento de subirse al bus.

Lesionado: LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ - PASAJERA 55 AÑOS

DML: No aporta

HC: Trauma en hombro y rodilla derecha no fractura. paciente con cirugía de manguito rotador hace 4 años con excelente recuperación, presento subluxación del hombro por el trauma no indica atención por ortopedia ni traumatología, rx sin fracturas. PACIENTE EN BUEN ESTADO (PAG30 HC)

Ultimo ofrecimiento telefónico: \$5.000.000

**Indicaciones:**

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario se comunican conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Angela Caicedo**

**Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>

**Enviado el:** martes, 28 de noviembre de 2023 6:44 p. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN//CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenas tardes estimados.

Por el presente procedo a reportar la audiencia de conciliación realizada el día 27 de noviembre a la 10:30 a.m. en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín a la cual asistí en calidad de apoderado de La Equidad Seguros Generales OC.

Para la conciliación mencionada se tiene la siguiente información:

**Siniestro:** 10288491  
**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2022  
**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023  
**Póliza:** AA082999  
**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602  
**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO  
**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON  
**Placa:** SNP360  
**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL  
**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)  
**Deducible DBT:** N/A

En la audiencia se procedió de la siguiente forma:

-La conciliadora, Dra. Norma Vallejo López, pide la identificación de todas las partes, de forma posterior explica los efectos de la conciliación. No se verifica inicialmente la comparecencia del conductor del vehículo asegurado ni de la compañía transportadora, por lo cual solicita al abogado de la parte convocante que confirme si se remitieron las citaciones.

-Posteriormente ingresa a la conciliación el Dr. Mauricio Correa quien manifiesta no haber conocido antes de la diligencia ya que la citación no fue dirigida a la empresa Transportes Pueblo Viejo S.A., sino que se citó erróneamente a la empresa transportadora La Estrella. Posteriormente manifiesta que le será otorgado el poder en audiencia, no obstante, luego de esperar un tiempo prudencial no se logra establecer la conexión del representante legal de la empresa de transportes, el conductor y el propietario del vehículo.

-Por lo anterior se reprograma la audiencia para el día 14 de diciembre a las 10:30 a.m. y el acceso a la misma se realizará a través del mismo link.

-De forma posterior a la diligencia, el abogado de la empresa de transportes remite por correo electrónico su postura frente a una propuesta conciliatoria. Se anexa para conocimiento el mensaje de datos.

Anexo correo en mediante el cual se remitió el link a la nueva diligencia.

Atentamente,

**DANIEL LOZANO VILLOTA**

**ABOGADO**

**DERECHO PRIVADO**

+57 300 4437717

[dlozano@gha.com.co](mailto:dlozano@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 24 de noviembre de 2023 11:56

**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 27 de noviembre de 2023, a las 10:30 hrs.

**Siniestro:** 10288491

**Caso onbase:** 185217

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2021

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602

**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO

**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON

**Prima:** Ok

**Placa:** SNP360

**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL

**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)

**Deducible DBT:** N/A

**Convocante:** LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

**Antecedente:**

Reclamante

LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

Pretensiones: \$34.800.000=

RC: De acuerdo con el IPAT causal 157 difícil de precisar, sin embargo, el proceso contravencional determina rc del asegurado quien además acepta el hecho por cuando puso en marcha el vehículo sin las debidas precauciones haciendo que la pasajera cayera en el momento de subirse al bus.

Lesionado: LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ - PASAJERA 55 AÑOS

DML: No aporta

HC: Trauma en hombro y rodilla derecha no fractura. paciente con cirugía de manguito rotador hace 4 años con excelente recuperación, presento subluxación del hombro por el trauma no indica atención por ortopedia ni traumatología, rx sin fracturas. PACIENTE EN BUEN ESTADO (PAG30 HC)

Ultimo ofrecimiento telefónico: \$5.000.000

**Indicaciones:**

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario se comunican conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Angela Caicedo****Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

☎ Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor."

**De:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>**Enviado el:** lunes, 20 de noviembre de 2023 5:26 p. m.**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>**CC:** John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360**De:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>**Enviado:** lunes, 20 de noviembre de 2023 15:43**Para:** [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>**Cc:** John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>**Asunto:** CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360

Apreciada Dra. Ángela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **27 de noviembre de 2023, a las 10:30 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente, ocurrido el pasado 01 de diciembre de 2022, en el que estuvo involucrado el vehículo de placas SNP 360, conducido por el señor Mario de Jesús Montoya Arroyave, y en el que se movilizaba la señora Luz Elena Ospina González como pasajera.

Se aporta Informe Policial de Accidente de Transito del día 01 de diciembre del 2022, en la cual se establece la hipótesis 157 como "difícil de precisar".

También se adjunta Resolución "mediante la cual se resuelve proceso contravencional de tránsito" en la cual se refiere "Descendiendo al caso concreto y de conformidad con las pruebas previamente relacionadas, se desprende que la conducta desplegada por el conductor del vehículo No. 1 fue descuidada y carente de pericia, toda vez que al iniciar la marcha de su vehículo sobre la carrera 50 con carrera 55, no extremó las medidas de precaución que le permitieran efectuar la acción sin afectar los demás actores de la vía, dado que a pesar de que se percató de la presencia de la peatona sobre la bahía donde detuvo el vehículo, no se percató que ella pretendía subirse al vehículo generando que la señora cayera al piso una vez inició la marcha. **Lo anterior se soporta por parte del conductor No. 1 quien aceptó responsabilidad con lo que puede establecerse que el señor Mario de Jesús Montoya Arroyave, aportó la causa única y determinante para la generación del siniestro por abierta trasgresión al Código Nacional de Tránsito Terrestre en lo que respecto a los artículos previamente referidos (...)**"

A causa del accidente, se ocasionó la siguiente lesión:

Según HC, dolor en articulación y contusión de hombro y brazo.

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$34'800.000 pesos (según smlmv 2023), por concepto de perjuicios materiales, discriminados de la siguiente manera:

-Moral: 15 smlmv (\$15'000.000 pesos actualizado al 2022)

-Lucro cesante. 5 smlmv (\$5'000.000 pesos actualizado al 2022)

-Daño emergente. 10 smlmv (\$10'000.000 pesos actualizado al 2022)

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por Luz Elena Ospina González (víctima).

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

**JUAN DAVID VERGARA MELO**  
 ABOGADO JR.  
 DERECHO PRIVADO  
 +57 3057496064  
[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)




ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** martes, 14 de noviembre de 2023 17:20

**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360

Cordial saludo Juan

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para e 27 de noviembre de 2023, a las 10:30 horas, (según el documento adjunto), agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

**POR FA ME DESCARGAS ESOS ARCHIVOS Y ME LOS ENVIAS.**

Cordialmente

#### Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** viernes, 10 de noviembre de 2023 3:02 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN.

PSC

---

**De:** FRANCISCO JAVIER JARAMILLO CUARTAS <[franciscojjaramillo@gmail.com](mailto:franciscojjaramillo@gmail.com)>

**Enviado el:** viernes, 10 de noviembre de 2023 10:39 a. m.

**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN.

Buenos días cordial saludo, como apoderado de la señora LUZ ELENA OSPINA GONZÁLEZ víctima de accidente de tránsito, con todo respeto manifiesto que adjunto citación, convocatoria y anexos, para audiencia de conciliación en Personería de forma virtual, en la causa de la referencia. Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes. Muchas gracias y un feliz día.

 [CITAC Y CONVOCAT PARA EQUIDAD.pdf](#)

 [ANEXOS LUZ ELENA OSPINA 34 folios..pdf](#)

--

"Ausentes, pero **vigentes**"

Respetuosamente,

Francisco Javier Jaramillo C.

abogado.

Cra. 49 No. 49-73. of: 12-02.

Edif Seg Bolivar.

Medellín (Ant).

**Cel 312-212-59-02.**

[franciscojjaramillo@gmail.com](mailto:franciscojjaramillo@gmail.com)



Remitente notificado con

[Mailtrack](#)

---

**De:** Juana Carolina Pernía Osorio <[jpernia@gha.com.co](mailto:jpernia@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 14 de diciembre de 2023 12:27

**Para:** audiencias@laequidadseguros.coop <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>; Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: INSTRUCCIONES //CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenas tardes apreciados doctores,

Por el presente procedo a reportar la audiencia de conciliación realizada el día 14 de diciembre a la 10:30 a.m. en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín a la cual asistí en calidad de apoderada de La Equidad Seguros Generales OC, y en la cual se concilió por una cuantía total de \$10.400.000 de los cuales \$8.900.000 le corresponden a la compañía aseguradora.

Para la conciliación mencionada se tiene la siguiente información:

**Siniestro:** 10288491

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2022

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602  
**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO  
**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON  
**Placa:** SNP360  
**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL  
**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)  
**Deducible DBT:** N/A

En la audiencia se procedió de la siguiente forma:

### 1. Inicio de la audiencia:

Inicia la diligencia a las 10:30 am del 14 de diciembre de 2023.

### 2. Conciliación.

- Se realiza un ofrecimiento inicial de \$6.000.000 el cual fue rechazado de plano por la parte convocante.
- Se solicita que se aterricen un poco más las pretensiones, tomando en cuenta que la señora Luz no tuvo fractura ni secuelas de carácter permanente a raíz del accidente de tránsito.
- El convocante realiza una contraoferta de \$28.000.000
- Se realiza un ofrecimiento de \$6.450.000, el cual también fue rechazado, aludiendo que la señora Luz lleva más de un año sin trabajo a raíz de accidente de tránsito.
- La convocante estableció que mínimo conciliaba en \$17.000.000
- Los otros convocados en conjunto ofrecen \$1.000.000
- La suscrita realiza otro ofrecimiento de \$7.450.000
- El apoderado de la convocante realiza una contraoferta de \$12.500.000
- Debido a la cercanía del ofrecimiento, se solicitó mediante llamada telefónica a la doctora Angela la posibilidad de aumentar el monto de la conciliación, **autorizando una cifra máxima de \$8.900.000**
- Así mismo, se solicita a los otros convocados la posibilidad de realizar un mayor ofrecimiento, aludiendo el valor de \$1.500.000
- Después de desarrollado el acápite de negociación, el convocante **acepta la oferta de \$8.900.000** por parte de Equidad y \$1.500.000 por parte del tomador, para un total de \$10.400.000

Así las cosas, estaré pendiente a la remisión del acta y demás documentos necesarios para realizar el pago y se remitirán por este medio.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Saludos,

**JUANA CAROLINA PERNÍA OSORIO**

ABOGADA

ÁREA DE DERECHO PRIVADO

+57 322 6008434

[jpernia@gha.com.com](mailto:jpernia@gha.com.com)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo

acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 13 de diciembre de 2023 17:42

**Para:** Juana Carolina Pernía Osorio <jpernia@gha.com.co>; Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Asunto:** INSTRUCCIONES //CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenos días Juana.  
Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 14 de diciembre de 2023 a las 10:30 a.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario te comunicas con la Dra. Ángela ( 3103109023).

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. Formato de conocimiento del cliente.
2. Formato de autorización pago indemnización.
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** notificaciones@gha.com.co y tu correo corporativo.

De igual forma puedes acceder a esta carpeta donde encontraras los formularios y documento en word con las cláusulas del acuerdo.

[LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a Ana Maria Baron <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

[@Daniel Lozano Villota](#) Gracias por tu ayuda.

Quedo atento si tienes alguna duda.

Cordialmente,

JUAN DAVID VERGARA MELO

ABOGADO JR.

DERECHO PRIVADO

+57 3057496064

jvergara@gha.com.co



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** miércoles, 13 de diciembre de 2023 14:38

**Para:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>

**Asunto:** RV: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN//CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 14 de diciembre de 2023, a las 10:30 hrs.

**Siniestro:** 10288491

**Caso onbase:** 185217

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2021

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602

**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO

**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON

**Prima:** Ok

**Placa:** SNP360

**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL

**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)

**Deducible DBT:** N/A

**Convocante:** LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

**Antecedente:**

Reclamante

LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

Pretensiones: \$34.800.000=

RC: De acuerdo con el IPAT causal 157 difícil de precisar, sin embargo, el proceso contravencional determina rc del asegurado quien además acepta el hecho por cuando puso en marcha el vehículo sin las debidas precauciones haciendo que la pasajera cayera en el momento de subirse al bus.

Lesionado: LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ - PASAJERA 55 AÑOS

DML: No aporta

HC: Trauma en hombro y rodilla derecha no fractura. paciente con cirugía de manguito rotador hace 4 años con excelente recuperación, presento subluxación del hombro por el trauma no indica atención por ortopedia ni traumatología, rx sin fracturas. PACIENTE EN BUEN ESTADO (PAG30 HC)

Ultimo ofrecimiento telefónico: \$5.000.000

**Indicaciones:**

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario se comunican conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Angela Caicedo**  
**Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>

**Enviado el:** martes, 28 de noviembre de 2023 6:44 p. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN//CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Buenas tardes estimados.

Por el presente procedo a reportar la audiencia de conciliación realizada el día 27 de noviembre a la 10:30 a.m. en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín a la cual asistí en calidad de apoderado de La Equidad Seguros Generales OC.

Para la conciliación mencionada se tiene la siguiente información:

**Siniestro:** 10288491

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2022

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602

**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO

**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON

**Placa:** SNP360

**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL

**Valores asegurados:** 100 SMMLV ( \$90.852.600)

**Deducible DBT:** N/A

En la audiencia se procedió de la siguiente forma:

-La conciliadora, Dra. Norma Vallejo López, pide la identificación de todas las partes, de forma posterior explica los efectos de la conciliación. No se verifica inicialmente la comparecencia del conductor del vehículo asegurado ni de la compañía transportadora, por lo cual solicita al abogado de la parte convocante que confirme si se remitieron las citaciones.

-Posteriormente ingresa a la conciliación el Dr. Mauricio Correa quien manifiesta no haber conocido antes de la diligencia ya que la citación no fue dirigida a la empresa Transportes Pueblo Viejo S.A., sino que se citó erróneamente a la empresa transportadora La Estrella. Posteriormente manifiesta que le será otorgado el poder en audiencia, no obstante, luego de esperar un tiempo prudencial no se logra establecer la conexión del representante legal de la empresa de transportes, el conductor y el propietario del vehículo.

-Por lo anterior se reprograma la audiencia para el día 14 de diciembre a las 10:30 a.m. y el acceso a la misma se realizará a través del mismo link.

-De forma posterior a la diligencia, el abogado de la empresa de transportes remite por correo electrónico su postura frente a una propuesta conciliatoria. Se anexa para conocimiento el mensaje de datos.

Anexo correo en mediante el cual se remitió el link a la nueva diligencia.

Atentamente,

**DANIEL LOZANO VILLOTA**

ABOGADO

DERECHO PRIVADO

+57 300 4437717

[dlozano@gha.com.co](mailto:dlozano@gha.com.co)[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 24 de noviembre de 2023 11:56

**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360 / SINIESTRO: 10288491

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 27 de noviembre de 2023, a las 10:30 hrs.

**Siniestro:** 10288491

**Caso onbase:** 185217

**Fecha del siniestro:** 01 de diciembre de 2021

**Fecha de aviso:** 21 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA082999

**Producto:** R.C. CONTRACTUAL-11602

**Tomador:** TRANSPORTADORA PUEBLO VIEJO

**Asegurado:** VARGAS GUTIEREZ JOHN WILSON

**Prima:** Ok

**Placa:** SNP360

**Amparos afectados:** INCAPACIDAD TEMPORAL

**Valores asegurados:** 100 SMLLV ( \$90.852.600)

**Deducible DBT:** N/A

**Convocante:** LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

**Antecedente:**

Reclamante

LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ

Pretensiones: \$34.800.000=

RC: De acuerdo con el IPAT causal 157 difícil de precisar, sin embargo, el proceso contravencional determina rc del asegurado quien además acepta el hecho por cuando puso en marcha el vehículo sin las debidas precauciones haciendo que la pasajera cayera en el momento de subirse al bus.

Lesionado: LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ - PASAJERA 55 AÑOS

DML: No aporta

HC: Trauma en hombro y rodilla derecha no fractura. paciente con cirugía de manguito rotador hace 4 años con excelente recuperación, presento subluxación del hombro por el trauma no indica atención por ortopedia ni traumatología, rx sin fracturas. PACIENTE EN BUEN ESTADO (PAG30 HC)

Ultimo ofrecimiento telefónico: \$5.000.000

#### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$8.000.000, por fa le damos manejo. Tratemos de conciliar en esta audiencia, en caso de no estar de acuerdo, sugerir presentar DML o HC completa que permita identificar Incapacidad. En caso de ser necesario se comunican conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

#### Audiencias- Angela Caicedo

##### Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor."

---

**De:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 20 de noviembre de 2023 5:26 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**CC:** John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE LUZ HELENA OSPINA GONZALEZ CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360

**De:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 20 de noviembre de 2023 15:43

**Para:** [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Cc:** John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>

**Asunto:** CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360

Apreciada Dra. Ángela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **27 de noviembre de 2023, a las 10:30 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Personería Distrital de Medellín.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente, ocurrido el pasado 01 de diciembre de 2022, en el que estuvo involucrado el vehículo de placas SNP 360, conducido por el señor Mario de Jesús Montoya Arroyave, y en el que se movilizaba la señora Luz Elena Ospina González como pasajera.

Se aporta Informe Policial de Accidente de Transito del día 01 de diciembre del 2022, en la cual se establece la hipótesis 157 como "difícil de precisar".

También se adjunta Resolución "mediante la cual se resuelve proceso contravencional de tránsito" en la cual se refiere "Descendiendo al caso concreto y de conformidad con las pruebas previamente relacionadas, se desprende que la conducta desplegada por el conductor del vehículo No. 1 fue descuidada y carente de pericia, toda vez que al iniciar la marcha de su vehículo sobre la carrera 50 con carrera 55, no extremó las medidas de precaución que le permitieran efectuar la acción sin afectar los demás actores de la vía, dado que a pesar de que se percató de la presencia de la peatona sobre la bahía donde detuvo el vehículo, no se percató que ella pretendía subirse al vehículo generando que la señora cayera al piso una vez inició la marcha. **Lo anterior se soporta por parte del conductor No. 1 quien aceptó responsabilidad con lo que puede establecerse que el señor Mario de Jesús Montoya Arroyave, aportó la causa única y determinante para la generación del siniestro por abierta trasgresión al Código Nacional de Tránsito Terrestre en lo que respecta a los artículos previamente referidos (...)**"

A causa del accidente, se ocasionó la siguiente lesión:

Según HC, dolor en articulación y contusión de hombro y brazo.

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$34'800.000 pesos (según smlmv 2023), por concepto de perjuicios materiales, discriminados de la siguiente manera:

- Moral: 15 smlmv (\$15'000.000 pesos actualizado al 2022)
- Lucro cesante. 5 smlmv (\$5'000.000 pesos actualizado al 2022)
- Daño emergente. 10 smlmv (\$10'000.000 pesos actualizado al 2022)

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por Luz Elena Ospina González (víctima).

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

**JUAN DAVID VERGARA MELO**  
 ABOGADO JR.  
 DERECHO PRIVADO  
 +57 3057496064  
[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)



**GHA**  
 ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>  
**Enviado:** martes, 14 de noviembre de 2023 17:20  
**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>  
**Asunto:** RV: CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN. NEGOCIO No. 859255302-2023. PLACA: SNP360

Cordial saludo Juan

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 27 de noviembre de 2023, a las 10:30 hrs, (según el documento adjunto), agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

**POR FA ME DESCARGAS ESOS ARCHIVOS Y ME LOS ENVIAS.**

Cordialmente

#### **Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>  
**Enviado el:** viernes, 10 de noviembre de 2023 3:02 p. m.  
**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>  
**Asunto:** RV: CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN.

PSC

---

**De:** FRANCISCO JAVIER JARAMILLO CUARTAS <[franciscojjaramillo@gmail.com](mailto:franciscojjaramillo@gmail.com)>  
**Enviado el:** viernes, 10 de noviembre de 2023 10:39 a. m.  
**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>  
**Asunto:** CITACIÓN PATA UD DE CONCILIACIÓN.

Buenos días cordial saludo, como apoderado de la señora LUZ ELENA OSPINA GONZÁLEZ víctima de accidente de tránsito, con todo respeto manifiesto que adjunto citación, convocatoria y anexos, para audiencia de conciliación en Personería de forma virtual, en la causa de la referencia. Lo anterior para conocimiento y fines pertinentes. Muchas gracias y un feliz día.

 [CITAC Y CONVOCAT PARA EQUIDAD.pdf](#)

 [ANEXOS LUZ ELENA OSPINA 34 folios..pdf](#)

--  
"Ausentes, pero **vigentes**"

Respetuosamente,

Francisco Javier Jaramillo C.  
abogado.  
Cra. 49 No. 49-73. of: 12-02.  
Edif Seg Bolivar.  
Medellín (Ant).  
**Cel 312-212-59-02.**  
[franciscojjaramillo@gmail.com](mailto:franciscojjaramillo@gmail.com)



Remitente notificado con  
[Mailtrack](#)

