

RV: INFORME - AUDIENCIA HOY 21 DE NOVIEMBRE DE 2023 CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 22/11/2023 9:50

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 11 archivos adjuntos (12 MB)

NOTIFICACION AUDIENCIA DE CONCILIACION - TRAMITE 9930; POLIZA.pdf; CONTRATO..pdf; OTROSI No. 01.pdf; OTROSI No. 02.pdf; AVISO DE INCUMPLIMIENTO..pdf; REQUERIMIENTO AL CONTRATISTA..pdf; RESPUESTA AL ASEGURADO..pdf; RESPUESTA DEL CONTRATISTA..pdf; SOLICITUD ENTREGA MAQUINA..pdf; CONCEDPTO URIDICO APODERADO CONTRATISTA..pdf;

Nº 21407

**De:** Laura Mariana Orozco <lorozco@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 21 de noviembre de 2023 12:44

**Para:** IPARDO@solidaria.com.co <IPARDO@solidaria.com.co>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Asunto:** RV: INFORME - AUDIENCIA HOY 21 DE NOVIEMBRE DE 2023 CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Estimados Doctores,

Reciban un cordial saludo,

Comendidamente me permito informar sobre el desarrollo de la audiencia de Conciliación Extrajudicial llevada a cabo en el **CENTRO DE CONCILIACIÓN V&S - CONCILIADORES EN DERECHO**, el día 21 de noviembre de 2023 a las 11:00 am.

Frente al caso debo manifestar que conforme a las instrucciones dadas por la compañía se dejó en claro que **no nos asiste animo conciliatorio**. Por lo anterior, entre las partes se pretende llegar a un acuerdo para terminar el pleito de una manera extrajudicial. En aras de llegar a ese acuerdo, la conciliadora como fórmula de arreglo propuso una visita in situ, la cual las partes aceptaron, desde el punto de vista de solidaria se dejó en claro que por la premura de la citación es facultativo nuestra presencia, para lo cual se aceptó la salvedad.

La audiencia se suspendió para llevar a cabo la visita in situ, programada para el día lunes 27 de noviembre a las 10:00 am en las instalaciones de Termoplast Mecanizados Ltda., ubicadas en la calle 69 N 75 - 15, barrio Boyacá Real, Engativá. La visita con el fin de que se entre las partes se realicen pruebas de funcionamiento de las máquinas, y se logre llegar a un acuerdo.

Se deja la anotación de que el representante legal de Conservas del Casino hizo un llamado a la compañía para que sirviera de testigo ante la visita in situ, toda vez que en las pruebas que pretenden realizar, desea probar la falta de funcionamiento de la máquina conforme a lo pactado en el contrato, y con base en ello se lleguen a efectuar los arreglos a los que pretenden. Por lo anterior, se le manifestó que no era viable que asistiéramos como testigos, y reafirmábamos nuestra carencia de ánimo conciliatorio.

La fecha de la continuación de la audiencia quedó fijada para el día **11 de diciembre de 2023 a las 8:30 am**, en el mismo link de la audiencia de hoy.

LINK: <https://meet.google.com/zdc-tctk-hvh>

Quedo atenta a cualquier inquietud que pueda llegar a surgir respecto del tema,

Cordialmente.

**LAURA MARIANA OROZCO M.**

ABOGADA JUNIOR

ÁREA DERECHO PRIVADO.

+57 320 9867865.

lorozco@gha.com.co



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>  
**Enviado:** martes, 21 de noviembre de 2023 10:50  
**Para:** Laura Mariana Orozco <lorozco@gha.com.co>  
**Cc:** John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Asunto:** INSTRUCCIONES. AUDIENCIA HOY 21 DE NOVIEMBRE DE 2023 CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Buenas tardes Carolina  
Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día de hoy 21 de noviembre de 2023 a las 11:00 a.m. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, toda vez que no se demuestra el incumplimiento del contrato.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo **IPARDO@solidaria.com.co** con copia a Ana Maria Baron <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atento si tienes alguna duda.

Cordialmente,



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Enviado:** martes, 21 de noviembre de 2023 9:19  
**Para:** Laura Mariana Orozco <lorozco@gha.com.co>  
**Cc:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>  
**Asunto:** ASIGNACION AUDIENCIA HOY 21 DE NOVIEMBRE DE 2023 CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Buenos días Laura,

Comedidamente informamos que se te asigna la audiencia del 21 de noviembre de 2023.

**Laura Mariana Orozco - BOGOTA - AUDIENCIA DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL - VIRTUAL**

Mar 21/11/2023, 'de' 11:00 a 11:30

CENTRO DE CONCILIACIÓN V&amp;S CONCILIADORES EN DERECHO

CONVOCANTE: TERMOPLAST MECANIZADOS LTDA  
CONVOCADO: ASEGURADORA SOLIDARIA  
COMPAÑIA: SOLIDARIA  
SINIESTRO: PTE  
**RUP-6705**

1. FECHA Y HORA DE LA AUDIENCIA: 21 DE NOVIEMBRE DE 2023 A 11:00 AM. para lo cual esperamos contar con su puntual asistencia

Ley 2220 del 2022: ARTÍCULO 55. Citación: "La citación a la audiencia podrá realizarse por medios virtuales, dé conformidad con lo previsto en el reglamento de la entidad que preste el servicio" LINK: <https://meet.google.com/zdc-tctk-hvh>

Por favor confirmar recibido.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente;

---

**De:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>  
**Enviado:** martes, 21 de noviembre de 2023 9:08  
**Para:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Equipo.

NUEVA ASIGNACIÓN EXTRAJUDICIAL PARA HOY.

Procedamos a aceptar la asignación y solicitar el poder.

Cordial saludo.

**Santiago Rojas**

Gerente General de Litigios



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>  
**Enviado:** martes, 21 de noviembre de 2023 9:02  
**Para:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>  
**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Cordial saludo Santiago,

De acuerdo a lo conversado remito correo con los antecedentes. Lo que observo es que no hay incumplimiento. Revisalos y me cuentas. Si no tienes comentarios, la posición de la compañía es asistir sin animo conciliatorio.

En los adjunto está el correo con la citación.

Quedo atenta.

Cordialmente,

**IVONNE PARDO CADENA**  
Profesional Abogado  
GERENCIA JURÍDICA  
Tel. 6464330 Ext. 1501  
Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

---

**De:** MARIA YASMITH HERNANDEZ MONTOYA <yhernandez@solidaria.com.co>

**Enviado el:** martes, 21 de noviembre de 2023 07:58

**Para:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

**CC:** JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>; NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Ivonne buenos días.

Favor atender este tema urgente. El día ayer estuve casi todo el día ausente y no había visto el correo.

La audiencia es hoy.

Considero que debemos gestionar aplazamiento para el análisis de los documentos.

Favor coordinar con Diego Perez lo que corresponda.

Me mantienes informada.

Yasmith

---

**De:** DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>

**Enviado el:** lunes, 20 de noviembre de 2023 8:01 a. m.

**Para:** MARIA YASMITH HERNANDEZ MONTOYA <yhernandez@solidaria.com.co>

**CC:** JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>; GERMAN LONDOÑO GIRALDO <glondono@solidaria.com.co>

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - RUP-6705.

Buen día doctora María Yasmith.

Espero que se encuentre bien.

Me permito hacerle entrega del correo electrónico que recibimos el pasado sábado 18 de noviembre de 2023, a través del cual la firma TERMOPLAST MECANIZADOS LTDA. (Contratista/Afianzado) cita a audiencia de conciliación a la firma CONSERVAS DEL CASINO S.A. (Contratante/Asegurado) y a Aseguradora Solidaria de Colombia, por el presunto incumplimiento del Contrato de fabricación de maquina llenadora de líquidos y productos semipastosos en presentaciones 500ml, 1000ml, 3000ml en envase redondo 3800ml en envase cuadrado y formato para salsa picante de ají 180 gramos, todo de conformidad a las especificaciones establecidas en la cotización No. CT-030-22 de fecha 13 junio del 2022.

La audiencia de conciliación se encuentra programada para el **martes 21 de noviembre de 2023 a las 11:00 a.m.**, a través del empleo de medios tecnológicos, en el oficio de citación se encuentra el link de conexión a la audiencia de conciliación.

La conciliación involucra la Póliza de Cumplimiento en Favor de Entidades Particulares No. 390-45-994000013538 expedida por la agencia Centro Internacional.

Como único antecedente dentro del presente caso, se tiene el aviso de incumplimiento que por parte del asegurado la firma CONSERVAS DEL CASINO S.A. se presentó en octubre del presente año, aviso frente al cual se requirió al contratista, la firma TERMOPLAST MECANIZADOS LTDA., quien a través de su representante legal el ingeniero Edgar Rodríguez nos manifestó que la máquina contratada se encuentra fabricada desde el mes de julio de 2023 y en correcto funcionamiento, dando total cumplimiento a las especificaciones técnicas contratadas, pero que por parte del contratante se han argumentado reparos para el recibo de la máquina, al

solicitar que el llenado sea hasta el borde de los envases, exigencia que excede el límite de llenado de las presentaciones de los envases, siendo esta una exigencia extracontractual.

Por esta razón la firma CONSERVAS DEL CASINO S.A., se ha negado al recibo de la máquina y al pago de la misma, incumplimiento que pretender demandar el contratista.

Anexo los siguientes documentos:

1. Correo de citación a la audiencia.
2. Póliza
3. Contrato
4. Otrosí No. 1
5. Otrosí No. 2
6. Aviso de incumplimiento.
7. Requerimiento al contratista.
8. Respuesta entregada al asegurado.
9. Respuesta que nos dio el contratista.
10. Correo en donde el contratista solicita al contratante que se proceda con la entrega y recibo de la máquina.
11. Concepto jurídico emitido por el abogado del contratista.

Si requiere información adicional, con gusto se la estaré suministrando.

Cordial saludo,

**DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA**  
**Abogado**  
**GERENCIA INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES**  
**Dirección General**  
 Tel. 317 4230427  
[diperez@solidaria.com.co](mailto:diperez@solidaria.com.co)  
 Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



\*\*\*\*\*

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*