

De: Edgar Rodriguez <edgarrodriguez@termoplast.co>

Enviado el: jueves, 5 de octubre de 2023 05:10

Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>; Nelson Armando Rodriguez <gerencia@termoplast.co>

CC: nhidalgo@termoplast.co

Asunto: Re: RECLAMACIÓN INCUMPLIMIENTO CONTRATO CON CONSERVAS DEL CASINO S.A.

Estimado Dr Perez muy buena tarde.

De antemano agradezco mucho su comunicación, respecto a este requerimiento le manifiesto lo siguiente :

1. El equipo está terminado desde el mes de junio del año 2023 pero han surgido varios requerimientos del cliente conservas del casino que no estaban contemplados en la cotización como son que los envases estén llenos del producto en su totalidad al rebozo lo cual para el tipo de máquina monobloque que fue cotizada se debe dejar una cámara de aire de un 20 % vacío para que el producto no se salga del envase por movimiento y transporte de los envases en el recorrido del envase. yo les entregue a los representantes de alimentos del casino el día de la visita unos envases de la competencia donde se evidencia que estos si tienen la cámara de hasta del 15% sin producto.
2. han cambiado de referencias y medidas de algunos de los envases lo que nos generó cambios en los formatos sin costo alguno para la empresa Conservas del casino pero si tiempo de fabricación de las piezas,
3. la calidad de las tapas que usan no es la adecuada para uso en equipos automáticos no ha tocado hacer varias modificaciones para poder que el equipo funcione bien.
3. La capacidad de algunos de los envases usados actualmente el producto queda al rebozo no pueden ser usados para máquinas automáticas sólo para procesos manuales
4. Cada vez que se solicita una modificación termoplast la puede realizar en uno o dos días pero ellos solo pueden hacer la visita de verificación cada semana o cada dos semanas lo que ha dilatado la fecha de entrega del equipo.
5. Nosotros hemos sido muy asequibles a todos los cambios que ellos nos han solicitado porque nuestro compromiso es que los clientes estén satisfechos con sus equipos, pero en este caso puntual de este cliente lo que hemos evidenciado es que quieren dilatar la entrega del equipo ya que en las visita realizadas por ellos cada semana o dos semanas sacan un nuevo requerimiento para dilatar la entrega.
6. Ellos pidieron que el equipo fuera entregado en la planta de conservas del casino sin hacer la cancelación del 50% restante según contrato, esta solicitud no fue aceptada por termoplast mecanizados ya que en el contrato y la cotización está estipulado que el pago del equipo es con las pruebas que se realicen en la fábrica de termoplast mecanizados .

Es importante aclarar que la negociación de la máquina se inició con el jefe de mantenimiento Ing. John Paez el cual nunca nos manifestó que los envases deberían ir llenos al 100%.

El día de hoy envié un correo a conservas del casino solicitando recibir el equipo esta semana para efectos de no incumplir la póliza esto debido a que le he escrito por whatsapp a Yuly que es la persona de compras de conservas del casino y el contacto que tiene termoplast para los comunicados pero no ha dado respuesta por ese medio por esta razón lo he hecho por correo.

Quedo muy atento a cualquier requerimiento o reunión y muchas gracias por su colaboración.

Saludos y Gracias.

Cordialmente.

Ing. Edgar Rodríguez M.
Representante legal y Director de Ingeniería
MECANIZADOS TERMOPLAST LTDA.

Tel. (57) (1) 2247988

Cel. 313-3374071

CALLE 69 A No 75-15
Bogotá D.C.

De: Edgar Rodriguez <edgarrodriguez@termoplast.co>

Enviado el: jueves, 5 de octubre de 2023 05:46

Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>; Nelson Armando Rodriguez <gerencia@termoplast.co>

CC: nhidalgo@termoplast.co

Asunto: Re: RECLAMACIÓN INCUMPLIMIENTO CONTRATO CON CONSERVAS DEL CASINO S.A.

No suele recibir correos electrónicos de edgarrodriguez@termoplast.co. [Por qué esto es importante](#)

Estimado Dr Perez le quiero manifestar también que cabe aclarar que el equipo actualmente cumple con las capacidades de volúmenes y velocidades pactadas dentro del contrato; ya lo que conservas del casino debe hacer es cambiar el tipo de envases para los volúmenes requeridos que actualmente tienen problemas.

Saludos y Gracias.

Cordialmente.

Ing. Edgar Rodríguez M.
Representante legal y Director de Ingeniería
MECANIZADOS TERMOPLAST LTDA.

Tel. (57) (1) 2247988

Cel. 313-3374071

CALLE 69 A No 75-15
Bogotá D.C.