

INFORME DE SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

PERIODO DEL INFORME: PRIMER TRIMESTRE DE 2019
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE ALUMBRADO PÚBLICO SUSCRITO ENTRE EL
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI Y EMCALI EICE ESP

ALEJANDRO ARIAS PÉREZ
Director Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales

Santiago de Cali, marzo 31 de 2019

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. ACTIVIDADES EN EL ALCANCE TÉCNICO PRIMER TRIMESTRE 2019.....	5
1.1. PLAN ANUAL DEL SERVICIO 2018 (PAS).....	5
1.1.1. Proyectos de barrio Plan Anual del Servicio 2018	5
1.1.2. Proyectos Megaobras.....	7
1.1.3. Consolidado estado proyectos PAS 2018.....	7
1.1.4. Proyectos de CPL.....	8
1.1.5. Proyectos Programa Cambio Gradual a Luz Blanca.....	9
1.1.6. Ejecución de proyectos.....	11
1.2. ANÁLISIS DE HURTOS.....	11
1.3. VERIFICACIÓN DEL CÁLCULO DEL CONSUMO DE LA ENERGÍA EN EL SAP	12
1.3.1. Validación de la carga asociada al SALP.....	12
I. Cargas Adicionales:	12
II. Cargas Ornamentales	12
III. Pérdidas:.....	13
Validación de la tarifa de energía para el servicio de alumbrado público.....	17
1.4. INDICADOR DE LUZ BLANCA.....	18
1.5. INDICADOR DE EFECTIVIDAD DEL SERVICIO	19
2. ALCANCE FINANCIERO Y BANCARIO.....	ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2.1. CUENTAS BANCARIAS DEL MUNICIPIO DONDE SE ADMINISTRAN LOS RECURSOS DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO.....	19
2.1.1. Cuenta de Ahorros No. 0502000900 del Banco Colpatria.....	19
2.1.2. Cuenta de Ahorros No. 484433768 del Banco Bogotá.....	20
2.1.3. Cuenta de Ahorros No. 95010022570 del Banco GNB Sudameris.....	20
2.1.4. Cuenta de Ahorros No. 95010862020 del Banco GNB Sudameris.....	20
2.1.5. Cuenta de ahorros no. 95010022680 del banco GNB Sudameris.....	20
2.3. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.....	21
2.3.1. Ficha EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali"	21
2.3.2. Ficha EBI 22048213 "Mejoramiento de la Iluminación de los Bienes de Interés Cultural en el Municipio de Santiago de Cali".....	21
3. ALCANCE JURÍDICO REALIZADO POR LA SUPERVISIÓN	22
3.1. ACTIVIDADES REALIZADAS:.....	22
4. ACTIVIDADES EN EL ALCANCE ADMINISTRATIVO	25
4.1. PERSONAL DE APOYO A LA SUPERVISIÓN DEL MUNICIPIO	25
4.2. INDICADOR DEL PQR (PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS).....	25
□ Reportes directos del PQR primer trimestre 2019.....	27
□ Reportes por mes y actor en el trimestre.....	30
□ Reporte de Indicadores del PQR del primer trimestre 2019.....	31

□ Resultados Indicadores del Servicio.....	31
□ Indicadores enero.....	31
□ Indicadores mes febrero.....	32
□ Indicadores mes marzo.....	33
4.3. CONTROL Y VERIFICACIÓN DEL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL; CERTIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN EN MANEJO DE ALTURAS; CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	34
4.4. INFORMACIÓN DOCUMENTAL.....	35

GRÁFICAS

Gráfica 1 Inventario luminarias.....	16
Gráfica 2 Comportamiento energía SALP	16
Gráfica 3 PQR total del primer trimestre 2019.....	27
Gráfica 4 Reportes PQR daños directos del Alumbrado Público.....	28
Gráfica 5 Relación de los llamados de PQR por zona.....	29
Gráfica 6 PQR por mes y zona.....	30
Gráfica 7 Reporte por mes y actor.....	31
Gráfica 8 Resultado de indicadores del servicio mes de enero 2019.....	32
Gráfica 9 Resultado de indicadores del servicio mes de febrero 2019.....	33
Gráfica 10 Resultado de indicadores del servicio mes de marzo 2019.....	33
Gráfica 12 Indicadores resumen del PQR.....	34
Gráfica 13 Representativa de Oficios por mes.....	35

TABLAS

Tabla 1 estado de macroproyectos	7
Tabla 2 Revisión de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019	8
Tabla 3 Revisión de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019	8
Tabla 4 Estado de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019.....	9
Tabla 5 Consolidado estado de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019.....	11
Tabla 6 Análisis de Hurto	12
Tabla 7 Inventario y consumo de cargas adicionales suministrado por Emcali.....	12
Tabla 8 Inventario y consumo de cargas ornamentales suministrado por Emcali.	13
Tabla 9 Tabla 330.4 del RETILAP. Pérdidas máximas aceptadas en los balastos para bombillas de sodio	14
Tabla 10 Pérdidas aplicadas por Emcali para las diferentes tecnologías.....	14
Tabla 11 Evolución carga [kWh/mes]e Inventario SALP	17
Tabla 12 Consolidado tarifa de diciembre 2018 a febrero 2019.....	18
Tabla 13 Crecimiento indicador de Luz Blanca 2019, Fecha de corte: marzo 31 de 2019.....	19
Tabla 14 Cantidad de Luminarias Apagadas Reportadas 2019, Fecha de corte: marzo 31 de 2019.....	19
Tabla 15 Personal Alumbrado Público	25
Tabla 16 Tabla representativa del PQR del primer trimestre 2019.	26
Tabla 17 tabla de PQR generados por daños directos al Alumbrado Público por comuna.	28
Tabla 18 reportes directos del alumbrado público por mes	29
Tabla 19 Reportes por mes y zona.....	29
Tabla 20 Información de daños registrados por mes.....	30
Tabla 21 Reporte por mes y actor.	31
Tabla 22 Resultado de indicadores del servicio mes de enero 2019.	32
Tabla 23 Resultado de indicadores del servicio mes de febrero 2019.....	32
Tabla 24 Resultado de indicadores del servicio mes de marzo 2019.	33
Tabla 26 Cuadro resumen indicadores del PQR.	34
Tabla 27 Radicados con solicitudes explícitas.....	35
Tabla 28 Discriminación de Orfeo por mes.....	35

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describen las actividades adelantadas por la Supervisión de Alumbrado Público en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de marzo del 2019, en el cual se desarrollan las actividades de supervisión al Convenio Interadministrativo suscrito entre el Municipio de Santiago de Cali y las Empresas Municipales de Cali EMCALI EICE ESP, para la prestación del Servicio de Alumbrado Público, con el fin de asegurar su correcta ejecución y cumplimiento de los términos establecidos en las normas vigentes sobre y en las cláusulas estipuladas en el Convenio.

Igualmente se presenta el seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo, programa 2.3.1 – Construyendo entornos para la vida, con el indicador del cambio gradual a luz blanca del sistema de alumbrado público, con el cual se viene realizando el cambio de luminarias con bombillas de sodio que emiten de luz amarilla por luminarias con fuentes de luz de color blanco de tipo MH, CMH o LED, de acuerdo con las solicitudes de la comunidad en el marco del programa de los Territorios progresan contigo. El objetivo de la Administración con el desarrollo de este programa es recuperar aquellos espacios de esparcimiento, distracción, recreación y mayor circulación, desalojando todo tipo de flagelos que en el pasado se apoderaron de ellos.

OBJETIVO

Realizar la Supervisión al Convenio Interadministrativo suscrito el 4 de Agosto de 1997 entre el Municipio de Santiago de Cali con Enercali S.A. E.S.P., hoy Emcali E.I.C.E.-E.S.P.S., para la prestación del servicio integral del Alumbrado Público dentro del Municipio de Santiago de Cali, de conformidad con el decreto extraordinario N° 411.0.20.0516 de 2016 Artículo 222, mediante el cual se estableció la función de administrar la prestación del servicio de alumbrado público y supervisión de los prestadores del mismo, por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales.

1. ACTIVIDADES EN EL ALCANCE TÉCNICO PRIMER TRIMESTRE 2019.

Este informe fue elaborado con base en los datos de la supervisión de Alumbrado Público desde el alcance técnico, frente a la revisión y aprobación de los proyectos de iluminación de alumbrado público con cargo al Impuesto de Alumbrado Público - SALP, así como en el seguimiento, control y liquidación de estos proyectos y los de hurto al Sistema, inventario de los elementos del SAP, determinando entre otras, la cantidad de luminarias con fuente de luz blanca y la cantidad de luminarias apagadas para el cálculo del indicador de Luz Blanca y de Disponibilidad respectivamente, como en el control y apoyo técnico general.

1.1. Plan Anual del Servicio 2018 (PAS).

1.1.1. Proyectos de barrio Plan Anual del Servicio 2018

De acuerdo con el cronograma establecido para ejecución del Plan Anual del Servicio 2018, se presenta retraso del 13.72 % por parte Megaproyectos en la ejecución de las obras:

Valores			
ESTADO	CANT. BARRIOS	PUNTOS LUMINOSOS	INVERSION
EJECUTADO	50	21.920	\$ 30.600.922.709
EN EJECUCIÓN	1	1406	\$ 1.877.704.110
TOTAL	51	23.326	\$ 32.478.626.819

A continuación, se relacionan los porcentajes de ejecución de los barrios

ITEM	MES	BARRIO	COM.	PUNTOS LUMINOSOS	INVERSION	ESTADO	PORCENTAJE EJECUCION
1	ene-18	EL MORTIÑAL	19	180	255.998.104	EJECUTADO	100%
2	ene-18	SIMON BOLIVAR	8	60	96.910.393	EJECUTADO	100%
3	ene-18	OLAYA HERRERA	4	140	183.873.927	EJECUTADO	100%
4	ene-18	MARCO FIDEL SUAREZ	4	57	82.133.843	EJECUTADO	100%
5	ene-18	SULTANA BERLIN	4	142	232.887.317	EJECUTADO	100%
6	ene-18	LEON XIII	11	157	209.199.063	EJECUTADO	100%
7	feb-18	LOS CONQUISTADORES	11	158	266.122.643	EJECUTADO	100%
8	feb-18	VILLANUEVA I	12	110	183.435.331	EJECUTADO	100%
9	feb-18	SANTA ROSA	3	197	311.683.335	EJECUTADO	100%
10	feb-18	LOS ANDES B - LA RIVIERA	5	169	210.941.642	EJECUTADO	100%
11	feb-18	LOS PINOS	7	185	225.096.093	EJECUTADO	100%
12	feb-18	EVARISTO GARCIA	4	82	116.309.724	EJECUTADO	100%
13	mar-18	SECTOR PATIO BONITO	1	281	411.563.876	EJECUTADO	100%
14	mar-18	MELENDEZ	18	168	247.063.538	EJECUTADO	100%
15	mar-18	SINDICAL	12	199	295.867.770	EJECUTADO	100%
16	mar-18	TIERRA BLANCA	20	128	161.834.783	EJECUTADO	100%
17	mar-18	SAN JUDAS TADEO II	10	127	168.796.784	EJECUTADO	100%
18	mar-18	VILLA MERCEDES-LAS GARZAS-VILLALUZ	21	174	259.837.597	EJECUTADO	100%
19	abr-18	ALTOS DE MENGUA	2	415	780.150.461	EJECUTADO	100%
20	abr-18	SAN CAYETANO	3	250	288.941.071	EJECUTADO	100%
21	abr-18	LOS PARQUE BARRANQUILLA	5	531	725.046.282	EJECUTADO	100%
22	abr-18	PRIMITIVO CRESPO	8	298	460.947.478	EJECUTADO	100%
23	abr-18	SUCRE	9	532	771.535.404	EJECUTADO	100%
24	abr-18	SAN CRISTOBAL	10	274	430.520.256	EJECUTADO	100%
25	abr-18	EL POBLADO	13	420	517.449.338	EJECUTADO	100%
26	abr-18	LOS ROBLES	13	261	300.643.392	EJECUTADO	100%
27	abr-18	PRIMERO DE MAYO	17	250	378.893.502	EJECUTADO	100%
28	may-18	AGUACATAL	1	651	839.986.038	EJECUTADO	100%
29	may-18	LA RIVERA I	6	352	512.431.010	EJECUTADO	100%

ITEM	MES	BARRIO	COM.	PUNTOS LUMINOSOS	INVERSION	ESTADO	PORCENTAJE EJECUCION
30	may-18	ALFONSO LOPEZ 3ª ETAPA	7	697	968.931.552	EJECUTADO	100%
31	may-18	LAS CEIBAS	7	623	851.274.370	EJECUTADO	100%
32	may-18	GUAYAQUIL	9	554	896.278.985	EJECUTADO	100%
33	may-18	REPUBLICA DE ISRAEL	16	698	1.057.937.562	EJECUTADO	100%
34	may-18	CAÑAVERALES - LOS SAMANES	17	635	1.040.638.966	EJECUTADO	100%
35	may-18	ALTO NAPOLES	18	610	711.267.979	EJECUTADO	100%
36	may-18	CHAMPAGNAT	19	312	460.148.757	EJECUTADO	100%
37	jun-18	VALLADO	15	801	1.070.978.887	EJECUTADO	100%
38	jun-18	CIUDADELA FLORALIA	6	1406	1.877.704.110	EN EJECUCIÓN	99%
39	jun-18	ALFONSO BONILLA ARAGON	14	1035	1.440.995.437	EJECUTADO	100%
40	jun-18	CALIMIO DECEPAZ	21	819	1.112.442.756	EJECUTADO	100%
41	jun-18	CORREGIMIENTO LA BUITRERA	RURAL	1381	1.802.778.450	EJECUTADO	100%
42	jun-18	CORREGIMIENTO MONTEBELLO	RURAL	880	974.880.546	EJECUTADO	100%
43	jun-18	URBANIZACION CIUDAD JARDIN	22	1056	1.585.478.364	EJECUTADO	100%
44	jun-18	MARROQUIN I ETAPA	14	777	892.295.355	EJECUTADO	100%
45	jun-18	JORGE ELIECER GAITAN	6	850	1.246.434.861	EJECUTADO	100%
46	jun-18	LA FLORA	2	866	1.333.239.267	EJECUTADO	100%
47	jun-18	MOJICA	15	937	1.265.350.261	EJECUTADO	100%
48	jun-18	CIUDAD 2000	17	1008	1.342.248.901	EJECUTADO	100%
49	jun-18	PARCELACIÓN MONACO - LA SULTANA	20	180	259.837.597	EJECUTADO	100%
50	jun-18	EL PEÑÓN	3	180	259.837.597	EJECUTADO	100%
51	jun-18	PIZAMOS 3	21	73	101.546.263	EJECUTADO	100%

1.1.2. Proyectos Megaobras

ESTADO DE MACROPROYECTOS					
#	No. Proy.	Nombre	Tipo	Clase de iluminación	Estado en Terreno
1	3810	MG16 – PARQUE RÍO CALI	MEGAOBRAS	LED	EN EJECUCIÓN

Tabla 1 estado de macroproyectos.

1.1.3. Consolidado estado proyectos PAS 2018

Hasta el 31 de marzo de 2019 se revisaron 911 proyectos de pequeñas Expansión:

ESTADO PROYECTO	REVISION	VIGENCIA					TOTAL
		2014	2015	2016	2017	2018	
APROBADO		25	165	123	86	20	420
DEVUELTO		1	104	16			121

ESTADO PROYECTO	REVISION	VIGENCIA					TOTAL
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
EN REVISIÓN			5	1	1		7
NO APROBADO		96	90	111	64	1	1
TOTAL		122	364	251	151	21	2

Tabla 2 Revisión de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019

*Los proyectos en estado devuelto, se encuentran a cargo de Megaproyectos para que realice modificaciones en el diseño y/o presupuesto

Con respecto al reporte realizado en el último trimestre de 2019, siete (7) proyectos cambiaron del estado Aprobado a No aprobado, de acuerdo con las siguientes observaciones:

#	VIG	Proy	Dirección	Comuna	Barrio	Observaciones	No. Radicado Oficio de Salida	Fecha de Oficio salida
1	2015	4762	ALTOS LOS MANGOS	23	CORREGIMIENTO LA SIRENA	la visita se realizó el 20/06/2013 se requiere luminarias para iluminación de callejón anulado: proyecto ejecutado con proyecto Espacial 2658	201941820100006871	15/03/2019
2	2015	4402	K 94 # 1BOESTE-80	18	EL JORDAN	Información de Apsoft - Anulado: Proyecto ejecutado con el proyecto Exp. 4922	201941820100006871	15/03/2019
3	2015	4748	C 17A / K 122	22	URBANIZACION CIUDAD JARDIN	Anulado: Según visita MEGA, EMCALI Y UAESPM no se ejecutó el proyecto	201941820100006871	15/03/2019
4	2015	4750	C 20 / K 100.Y 101A	22	URBANIZACION CIUDAD JARDIN	Anulado: Proyecto no ejecutado según visita de MEGA, EMCALI	201941820100006871	15/03/2019
5	2016	4900	K 2613 / 123A - 16	21	EL REMANSO DE COMFANDI	Anulado: Proyecto no ejecutado según visita de MEGA, EMCALI	201941820100006871	15/03/2019
6	2016	4823	C 22 OE / 2A - 156	19	SECTOR BOSQUE MUNICIPAL	Anulado: proyecto ejecutado con la Exp. 4469	201941820100006871	15/03/2019
7	2016	4125	C 81 / K 7G Bis-82	7	ALFONSO LOPEZ 1ª ETAPA	Anulado: proyecto ejecutado en el Esp. 2636	201941820100006871	15/03/2019

1.1.4. Proyectos de CPL

Hasta el 31 de marzo de 2019 se revisaron 1541 proyectos de Cambio Potencia de Luminaria:

ESTADO PROYECTO	REVISION	VIGENCIA					TOTAL
		2015	2016	2017	2018	2019	
APROBADO		486	502	270	33	1	1292
DEVUELTO		25	11	3			39
EN REVISIÓN		2	2	1			6
NO APROBADO		81	83	40		1	205
TOTAL		594	598	314	33	2	1541

Tabla 3 Revisión de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019

*Los proyectos en estado devuelto, se encuentran a cargo de Megaproyectos para que realice modificaciones en el diseño y/o presupuesto.

1.1.5. Proyectos Programa Cambio Gradual a Luz Blanca

Hasta el 31 de marzo de 2019 se revisaron 4.331 proyectos de cambio gradual a luz blanca.

ESTADO PROYECTO	REVISIÓN	VIGENCIA							Total
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
APROBADO		270	1032	155	162	1035	1295	46	3992
DEVUELTO (*)			6		1	8	22	2	24
EN REVISIÓN						4		1	5
NO APROBADO		18	162	21	5	45	41	9	301
NIVEL C		1	4	1					6
TOTAL		286	1207	177	168	1091	1344	58	4331

Tabla 4 Estado de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019

*Los proyectos en estado devuelto, se encuentran a cargo de Megaproyectos para que realice modificaciones en el diseño y/o presupuesto.

Los siguientes proyectos pasaron del estado Aprobado a No aprobado, de acuerdo a las siguientes observaciones:

#	VIG.	PROY.	DIRECCIÓN	COM.	BARRIO	TIPO	OBSERVACIONES	NO RADICADO ORFEO DE SALIDA	FECHA DE OFICIO DE SALIDA
1	2013	529	KRA 28/ C72S Y C72W Barrio RODRIGO LARA BONILLA	13	Rodrigo Bonilla Lara	PARQUES	Anulado: la comunidad no deja ejecutar el proyecto ...futura vía	201941820100 006871	15/03/2019
2	2013	597	K 17B / C 41 Y 44 - Barrio ATANASIO GIRARDOT	8	Atanasio Girardot	PARQUES	Anulado: este proyecto se ejecutó con el proyecto 622	201941820100 006871	15/03/2019
3	2013	769	C 73A1 DG 26C Y DG 26 D	14	Alirio Beltrán Mora	PARQUES	Anulado: proyecto ejecutado, se hurtaron el total de elementos	201941820100 006871	15/03/2019
4	2014	817	CLL51A CON K 38	15	EL RETIRO	VÍAS	Anulado: se ejecutó con el proyecto del barrio	201941820100 006871	15/03/2019
5	2014	819	CLL 52 ENTRE KRA 13 Y 12E	8	VILLA COLOMBIA	PARQUES	Anulado: se ejecuta con el proyecto 600	201941820100 006871	15/03/2019
6	2014	937	CLL 36 con Cra 85A	17	CIUDELA COMFANDI	PARQUES	Anulado en Apsoft	201941820100 006871	15/03/2019
7	2014	1193	K70 - C45A Y C48	16	CIUDAD 2000	PARQUES	Anulado: lo ejecuto la constructora limonar	201941820100 006871	15/03/2019
8	2014	1397	K19 - C48 y C49	8	CHAPINERO	PARQUES	Anulado: se ejecuta con el proyecto 1396	201941820100 006871	15/03/2019
9	2014	1519	CALLE29ACO NCRA11B	8	BENJAMIN HERRERA	ZONA VERDE	Anulado: según visita Megaproyectos, UAESPM y Emcali proyecto no ejecutado en terreno	201941820100 006871	15/03/2019
10	2014	1474	CARRERA 43 CON CALLE 4A	19	EL LIDO	ZONA VERDE	Anulado: según visita Megaproyectos, UAESPM y Emcali proyecto ejecutado	201941820100 006871	15/03/2019

#	VIG.	PROY.	DIRECCIÓN	COM.	BARRIO	TIPO	OBSERVACIONES	NO RADICADO ORFEO DE SALIDA	FECHA DE OFICIO DE SALIDA
							con Esp. 1411		
11	2014	1569	CLL71B-TRANS28E	13	CÁLYPSO	ZONA VERDE	Anulado: según visita Megaproyectos UAESPM y Emcali proyecto no ejecutado en terreno	201941820100006871	15/03/2019
12	2014	1683	K28D6-T72F	13	YIRA CASTRO	ZONA VERDE	Anulado: según visita Megaproyectos UAESPM y Emcali proyecto no ejecutado en terreno	201941820100006871	15/03/2019
13	2014	1936	C26A - K24A	11	AGUABLANCA	VÍAS	Anulado: según visita Megaproyectos, UAESPM y Emcali proyecto no ejecutado en terreno	201941820100006871	15/03/2019
14	2016	2401	CLL 72U / K 28 Y K 28D	13	LOS COMUNEROS II ETAPA	VÍAS	Anulado: según visita Megaproyectos, UAESPM y Emcali proyecto no ejecutado en terreno	201941820100006871	15/03/2019
15	2017	2158	C 33A Entre K 12 Y K 11H	8	MUNICIPAL	ESPECIAL	Anulado en la revisión con Megaproyectos.	201941820100001751	23/01/2019
16	2017	2616	C 71 / K 4D Y K 6A	6	TEJARES DE SALOMIA	VÍAS	Anular - Se ejecutó con el barrio Gaitán	201941820100001751	23/01/2019
17	2017	2621	C 22A / K 118 Y K 121	22	PARCELACIONES PANCE	VÍAS	se anula porque se ejecuta con el proyecto cpl 4619	201941820100006871	15/03/2019
18	2017	2591	Krr 27B y Krr 27D con Cll 86 y Cll 90	14	ALFONSO BONILLA ARAGON	VÍAS	Material fue retirado con la ejecución del barrio PAS 2018.	201941820100001751	23/01/2019
19	2017	2638	CANCHAS DE FUTBOL CORREGIMIENTO LA CASTILLA	23	CORREGIMIENTO LA CASTILLA	CANCHAS	SE ANULA PROYECTO CON SAP DEVUELTO 201941820100001751, YA QUE ES UN PREDIO PRIVADO	201941820100001751	23/01/2019
20	2017	2653	T.104 / D 26H-4 Y 26I-1	14	MARROQUIN II ETAPA	ZONA VERDE	Anulado: proyecto ejecutado con el Esp. 2624	201941820100006871	15/03/2019
21	2017	2680	C 27 / TRANS 25 Y K 17G Y K 17H / C 27 Y DIAG 18	8	PRIMITIVO CRESPO	VÍAS	Material fue retirado con la ejecución del barrio PAS 2018.	201941820100001751	23/01/2019
22	2017	2703	C 59 / K 1A Y K 1B	5	TORRES DE COMFANDI	VÍAS	Anular - Ejecutado con Especial 4053	201941820100001751	23/01/2019
23	2017	2827	K6 ENTRE C71 Y 71D	6	TEJARES DE SALOMIA	PEATONAL	Se ejecutó con el barrio Gaitán	201941820100001751	23/01/2019
24	2017	2929	K 10 ENTRE C 10 Y C11	3	SANTA ROSA	VÍAS	Se anuló y se reemplazó con el 3851	201941820100001751	23/01/2019
25	2017	3578	C26 K16 Y K17D	8	SIMON BOLIVAR	VÍAS	Material fue retirado con la ejecución del barrio PAS 2018.	201941820100001751	23/01/2019
26	2017	3581	K 17B / C 25 Y C 29	8	SIMON BOLIVAR	VÍAS	Material fue retirado con la ejecución del barrio PAS 2018.	201941820100001751	23/01/2019
27	2018	4857	K 129 / C 16A	22	PARCELACIONES PANCE	ZONA VERDE	Zona verde se debe de iluminar por la constructora. Adicional la zona verde no es un predio del municipio.	201941820100001751	23/01/2019
28	2018	5007	C 86B / K26G3	21	VILLA SAN MARCOS	PARQUES	Este proyecto se debe anular, porque actualmente	201941820100001081	18/01/2019

#	VIG.	PROY.	DIRECCIÓN	COM.	BARRIO	TIPO	OBSERVACIONES	NO RADICADO ORFEO DE SALIDA	FECHA DE OFICIO SALIDA
							proyecto tiene tecnología Luz Blanca - CMH, en conversación con el auxiliar que levanta plano, se le informo que si al momento de levantar plano si se observaba en CMH no se debía realizar. Se enviará otro sitio para reemplazar este que se anulara.		

1.1.6. Ejecución de proyectos.

TIPO DE PROYECTO	TOTAL APROBADOS	ESTADO EN TERRENO		
		EJECUTADO	EN EJECUCION	NO EJECUTADO
ESP	3992	3902	22	68
EXP	420	420	0	0
CPL	1292	1292	0	0
% de ejecución de proyectos aprobados	5704	98,42%	0,39%	1,19%

Tabla 5 Consolidado estado de proyectos Fecha de corte: marzo 31 de 2019

1.2. Análisis de Hurtos.

De acuerdo con los proyectos presentados por Emcali para liquidación, correspondientes a los meses de diciembre 2018, enero y febrero de 2019, y conforme a las validaciones realizadas por el equipo técnico de apoyo a la Supervisión de Alumbrado Público durante el mencionado periodo, se presentaron un total de 66 hurtos al sistema de Alumbrado Público del Municipio de Cali, siendo las comunas 17 y 19 las que mayor incidencia presentan y el valor validado por hurtos durante este periodo fue de \$ 13.810.496

COMUNA	DIC-18	ENE-19	FEB-19	TOTAL PROYECTOS DE HURTOS	VALOR VALIDADO
3		1		1	\$ 415.441
4	1			1	\$ 4.320.425
8	1			1	\$ 535.575
9	1			1	\$ 40.426
10	1		3	4	\$ 1.329.482
11			2	2	\$ 431.297
12	1			1	\$ 573.314
16	1			1	\$ 240.836
17		4	20	24	\$ 13.810.496
18		2		2	\$ 951.810
19	3	17		20	\$ 12.809.360
20		1		1	\$ 445.539
22			4	4	\$ 2.902.653

COMUNA	DIC-18	ENE-19	FEB-19	TOTAL PROYECTOS DE HURTOS	VALOR VALIDADO
RURAL			3	3	\$ 288.987
TOTAL	9	25	32	66	\$ 39.095.641

Tabla 6 Análisis de Hurtos

En las comunas donde se presentó mayor cantidad de hurtos fue en la 17 y 19 con 24 y 22 respectivamente.

1.3. Verificación del cálculo del consumo de la energía en el SAP

1.3.1. Validación de la carga asociada al SALP.

Los datos que han sido entregados por Emcali y verificados en conjunto con la Supervisión, que se tuvieron en cuenta para realizar la validación del cálculo del consumo de energía son los siguientes:

I. Cargas Adicionales:

Emcali define Carga Adicional como aquellas luminarias que están encendidas un tiempo diferente a 12 horas, instalaciones provisionales.

Ubicación	Tecnología	Potencia [W]	Cantidad	Factor De Utilización [horas/día]
Carga Adicional del Puente de la Cra.5, C25/26)	Sodio	70	18	12
Carga Adicional Iluminación K10 Entre C 10 Y C-15 Prov.	Sodio	400	22	12
Carga Adicional Iluminación Deprimido Cra. 23 con T 25	Sodio	150	22	12
	Sodio	400	10	12
Carga Adicional Consumo Energía 12 Horas Día Hundimiento	LED	7	274	12
	LED	70	184	12
	LED	140	232	12
Carga Adicional Iluminación Diurna Deprimido C 23 con Cra 18	Sodio	150	20	12

Tabla 7 Inventario y consumo de cargas adicionales suministrado por Emcali.

II. Cargas Ornamentales

De acuerdo con el recorrido realizado el día 15 de noviembre de 2017, en conjunto con Emcali y el apoyo técnico del grupo de Alumbrado ornamental de la UAESPM, se revisa y valida la siguiente información en cuanto a la carga y el tiempo de funcionamiento diario de esta iluminación:

Consumo Mensual Ornamental								
Item	Monumento	Referencia de luminaria	Cantidad	Watts/equipo + Perdidas	Watts Total	Consumo		
						Horas	Diario	Mensual
1	Cristo Rey	Color Reach	24	319	7.656	6	45.936	1.378.080
					Total	1.378.080		
2	Tres Cruces	Color Graze	65	77	5.005	8	40.040	1.201.200

Consumo Mensual Ornamental								
Item	Monumento	Referencia de luminaria	Cantidad	Watts/equipo + Perdidas	Watts Total	Consumo		
		Color Blast				Horas	Diario	Mensual
					Total			1.438.800
4	Coltabaco	Ovaline	6	33	198	8	1.584	47.520
		Ovaline	18	44	792	8	6.336	190.080
		nano Pyros	17	23,1	392,7	8	3.142	94.248
		nano Pyros	2	23,1	46,2	8	370	11.088
		nano Pyros	17	23,1	392,7	8	3.142	94.248
		Ovaline	6	11	66	8	528	15.840
		Led Belt	14	82,5	1155	8	9.240	277.200
					Total			730.224
3	Puente España	Color Blast	4	55	220	8	1.760	52.800
		Pico Pyros	4	11	44	8	352	10.560
		Led Belt	12	82,5	990	8	7.920	237.600
					Total			300.960
13	Teatro Municipal	nano Pyros	25	23	575	8	4.600	138.000
		Ovaline	17	33	561	8	4.488	134.640
		Ovaline	6	11	66	8	528	15.840
		Keplero	17	35	595	8	4.760	142.800
					Total			431.280

Tabla 8 Inventario y consumo de cargas ornamentales suministrado por Emcali.

Ubicación	Tecnología	Potencia [W]	Cantidad	Factor Utilización [horas/día]	De
Carga Adicional Estrella de Siloé	Sodio	19.810	1	8	
Carga Adicional Iluminación Catedral y Ermita	Metal Halide	150	8	6	
	Metal Halide	400	67	6	
	Sodio	1000	2	6	
	Sodio	150	18	6	
	Sodio	250	6	6	
	Sodio	400	2	6	
Carga Adicional Iluminación Entradas a Cali	Sodio	250	Desmontadas		

III. Pérdidas:

Solamente las pérdidas para las diferentes potencias de las luminarias en tecnología sodio (NA), están determinadas en el reglamento eléctrico RETILAP en la tabla 330.4.

Bombilla de sodio.	Tensión [V] de bombilla.	Pérdidas Máximas [W] balastos reactor	Pérdidas Máximas [W] balastos CWA
50 W	90	10	
70 W	90	11	
100 W	100	15	
150 W	100	19	40
250 W	100	29	45
400 W	100	40	70
600 W	Según ficha técnica	60	100
1.000 W	250	100	119

Tabla 9 Tabla 330.4 del RETILAP. Pérdidas máximas aceptadas en los balastos para bombillas de sodio.

Las pérdidas para las diferentes tecnologías a Sodio cuyos soportes fueron entregados por Emcali son las siguientes:

Tecnología Luminaria	Potencia [W]	Pérdidas [W]
Metal Halide	75	9,00
	150	14,00
	175	15,00
	250	22,00
	400	30,00
	1000	90,00
	1500	105,00
Led	7	(*)
	69	11,00
	70	9,00
	99	9,00
	99	15,00
	140	15,00
	140	18,00
	34	2,21
	74	7,95
	114	10,77
	157	13,66
	180	16,41
	214	12,50
	110	9,88
	180	19,87
	225	19,20
Sodio	70	11,00
	100	15,00
	150	19,00
	190	21,00
	250	29,00
	295	28,00
	400	40,00
	1000	100,00

Tabla 10 Pérdidas aplicadas por Emcali para las diferentes tecnologías.

(*) Después de un proceso de medición realizado por Emcali y su socio Megaproyectos acompañado por la Supervisión el día 9 de diciembre de 2014, se estableció el consumo de las luminarias de emergencia del túnel en 4,3W.

Las pérdidas para la iluminación LED entregada en el inventario remitido por la Secretaría de Cultura, se encuentran registradas en la tabla 2.2.

La Resolución CREG 123 de 2011 establece en su artículo 12 que "Mientras no exista medida del consumo de energía eléctrica del Servicio de Alumbrado Público, la empresa comercializadora lo determinará con base en la carga resultante de la cantidad de las luminarias que se encuentren en funcionamiento en el respectivo municipio o distrito, multiplicada por un factor de utilización expresado en horas/día y por el número de días del periodo de facturación utilizado para el cobro, aplicando la siguiente fórmula para cada nivel de tensión n:

$$CEE_n = \sum_{i=1}^3 (Q_{ni} * T_{ni} * DPF_n)$$

Donde:

n: Nivel de tensión 1 o 2.

i: Clase de iluminación del SALP: 1 vías vehiculares; 2 vías para tráfico peatonal y ciclistas; 3 otras áreas de espacio público.

CEE_n: Consumo de energía eléctrica para el Servicio de Alumbrado Público, en el nivel de tensión n en kWh.

Q_{ni}: Carga instalada, corresponde a la carga en kW de las luminarias (Incluye la de la bombilla y de los demás elementos internos para su funcionamiento), de los activos del SALP puestos en funcionamiento en el nivel de tensión n, de la clase de iluminación del SALP i. Q_{n,1} Carga de las luminarias de la iluminación de vías vehiculares; Q_{n,2} Carga de las luminarias de la iluminación de vías para tráfico peatonal y ciclistas y Q_{n,3} Carga de luminarias de otras áreas del espacio público.

T_{ni}: Número de horas del periodo de facturación de las luminarias en el nivel de tensión n de la clase de iluminación i. De acuerdo con las condiciones generales de operación de los sistemas de iluminación de las vías vehiculares y de las vías para tráfico peatonal y ciclistas, las horas de prestación del servicio se establecen entre las 6 p.m. y las 6 a.m. El número de horas es entonces igual a doce (12) horas/día.

Para la iluminación de otras áreas del espacio público a cargo del Municipio, cuyas condiciones generales de operación son diferentes a las doce (12) horas/día, el Municipio y/o distrito podrá pactar con la empresa comercializadora que suministre la energía eléctrica el número de horas/día correspondiente.

Del número total de horas de funcionamiento de un periodo de facturación, se debe descontar el número de horas en los cuales las diferentes clases de iluminación del SALP estuvieron fuera de servicio por ausencia de fluido eléctrico.

DPF_n: Número de días del período de facturación acordado entre el municipio y/o distrito y la empresa comercializadora que suministra la energía eléctrica para las diferentes clases de iluminación que componen el SALP instalados en el nivel de tensión n."

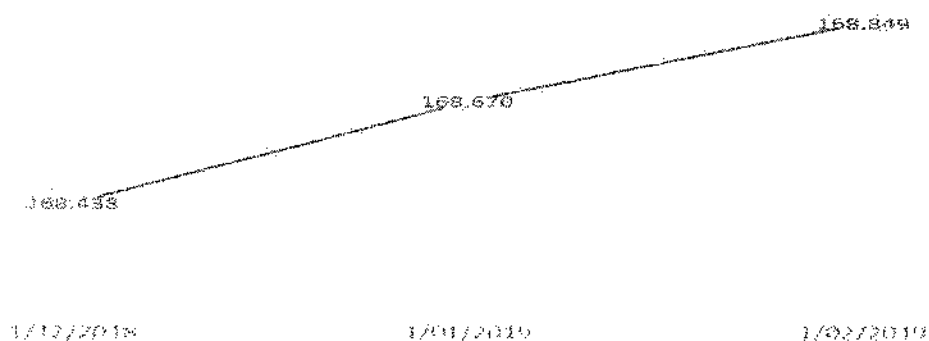
Pérdidas reconocidas según la CREG 167 de 2009 para el Nivel de Tensión 1 referidas al Nivel de Tensión 2, de acuerdo con Emcali 9,56%.

Índice de pérdidas reconocidas	(%)
Nivel de Tensión 4 ($P_{J,4}$)	0,91
Nivel de Tensión 3 ($P_{J,3}$)	2,34
Nivel de Tensión 2 ($P_{J,2}$)	1,40
Nivel de Tensión 1 ($P_{J,1}$)	9,56

Fuente: CREG 167 de 2009

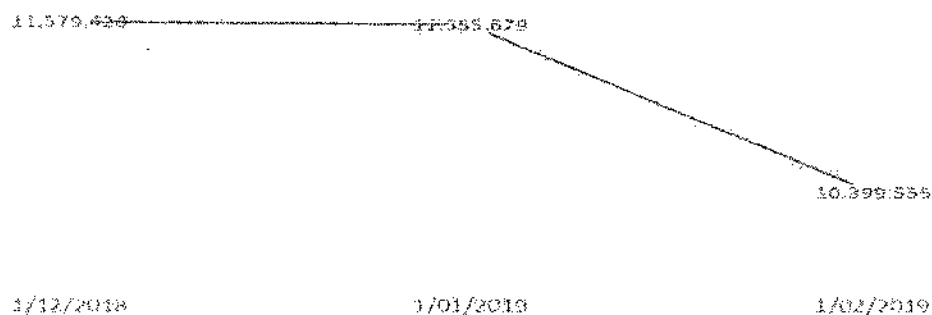
Por lo cual la carga total del sistema es:

INVENTARIO TOTAL LUMINARIAS C+E



Gráfica 1 Inventario luminarias

TOTAL ENERGIA GENERAL



Gráfica 2 Comportamiento energía SALP

Descripción	1/12/2018	1/01/2019	1/02/2019
Inventario Total Luminarias C+E	168.438	168.670	168.849
crecimiento inventario	-	0,14%	0,11%

Descripción	1/12/2018	1/01/2019	1/02/2019
Total Energía General	11.579.428	11.555.679	10.399.555
Crecimiento carga	-	-0,21%	-11,12%

Tabla 11 Evolución carga [kWh/mes]e Inventario SALP

De los datos anteriores, se evidencia que la carga representada en kWh/mes, disminuye con respecto al mes anterior, esto debido al ingreso de algunos proyectos de barrios ejecutados en luminarias con tecnología LED. El mes de febrero de 2019, disminuye el 11% debido a la cantidad de días.

Validación de la tarifa de energía para el servicio de alumbrado público.

Se tiene que la formula tarifaria es la siguiente

$$CUv_{n,m} = G_m + T_m + D_{n,m} + Cv_m + PR_{n,m} + R_m$$

Donde:

n	Nivel de tensión de conexión del usuario
m	Es el mes para el cual se calcula el costo unitario de Prestación del
G	Costo de compra de energía (\$/kWh) para el mes m.
Rm	Costo por restricciones para el mes m.
Tm	Costo por uso del Sistema Nacional de Transmisión (\$/kWh).
Dn,m	Costo por uso de Sistemas de Distribución (\$/kWh) correspondiente al nivel de tensión n para el mes m.
Cvm	Margen de Comercialización que incluye los costos variables de la actividad de comercialización correspondiente al mes m, expresado en (\$/kWh).
PRn,m	Costo de compra, transporte y reducción de pérdidas de energía (\$/kWh) acumuladas hasta el nivel de tensión n, para el mes m.
CUv	Costo Unitario. Es el resultado de la sumatoria de todos los anteriores.

A través de esta fórmula se calcula el cobro en pesos (\$) por cada kilovatio hora (kWh) consumido por el sistema de alumbrado público del municipio de Santiago de Cali.

Consolidado tarifa diciembre de 2018 a febrero 2019

Cargo	Diciembre 2018 (Municipio) [\$]	Enero 2019 (Municipio) [\$]	Febrero 2019 (Municipio) [\$]
Tarifa Generación	227,45539338035800	227,98069451980500	228,36980647495000
Tarifa Comercialización	6,34346174715138	6,35811177428106	6,36896364622897
Cargo STN	32,43742375129630	33,69463049946980	32,43090416647530
Cargo SDL	168,41117412835700	172,20960544993900	171,56538903789400
Pérdidas Gen	38,20803365983270	37,14523584974480	37,01981537963720
Pérdidas STN	4,74013928818492	4,92385717851235	4,73918656807369
Restricciones	33,92020000100920	26,69850000058300	15,20580000033740
Tarifa (CND-ASIC-SSPD-CREG)	2,17990693044854	1,54877086140889	1,63712371157868
TOTAL	513,69573288663800	510,55940613374300	497,33698898517500

CLIENTE 1458127 - NIVEL 2			
Cargo	Diciembre 2018 (Municipio) [\$]	Enero 2019 (Municipio) [\$]	Febrero 2019 (Municipio) [\$]
Tarifa Generación	227,45539338035800	227,98069451980500	228,36980647495000
Tarifa Comercialización	6,34346174715138	6,35811177428106	6,36896364622897
Cargo STN	32,43742375129630	33,69463049946980	32,43090416647530
Cargo SDL	99,99923738823300	103,18791576139700	103,45143267192400
Perdidas Gen	12,35533740958600	11,44556205054500	11,31109920975050
Perdidas STN	1,18345493356096	1,22932317239325	1,18321706800295
Restricciones	33,92020000100920	26,69850000058300	15,20580000033740
Tarifa (CND-ASIC-SSPD-CREG)	2,17990693044854	1,54877086140889	1,63712371157868
TOTAL	415,87441554164300	412,14350863988300	399,95834694924800

Tabla 12 Consolidado tarifa de diciembre 2018 a febrero 2019

1.4. Indicador de luz Blanca

En concordancia con la meta propuesta para el plan de desarrollo 2016-2019 en materia de iluminación, al cierre de la vigencia 2019 se considera tener un total de 59.869 luminarias con fuente luz blanca en el sistema de alumbrado público, para lo cual durante los próximos cuatro años se deben adicionar 36.093 fuentes de luz blanca, de los cuales se estableció conseguir en este año 10.026

META POR AÑO		
AÑO	PORCENTAJE	CANTIDAD DE PUNTOS LUMINOSOS CON LUZ BLANCA
2016	5,0%	6.684
2017	7,0%	9.357
2019	7,5%	10.026
2019	7,5%	10.026

Teniendo en cuenta la confirmación de las liquidaciones hasta el mes de noviembre de 2019, se actualiza la cantidad de puntos luminosos en luz blanca sumados para el actual trimestre del año en curso.

AÑO 2019			
Mes	CANTIDAD DE LUMINARIAS		Indicador
			Luz Blanca
	Luz Blanca Por Mes	Luz Blanca Acumulado	Meta 2019 [7,5%]
DICIEMBRE	3.119		

AÑO 2019			
Mes	CANTIDAD DE LUMINARIAS		Indicador
			Luz Blanca
	Luz Blanca Por Mes	Luz Blanca Acumulado	Meta 2019 [7,5%]
ENERO	1.742	22.901	17,13%
FEBRERO	1.745	24.646	18,44%

Tabla 13 Crecimiento Indicador de Luz Blanca 2019. Fecha de corte: marzo 31 de 2019

1.5. Indicador de efectividad del servicio

Con base en la información entregada por cada ingeniero operativo de zona urbana y rural del Municipio, referente al número de luminarias apagadas y tomando el inventario de luminarias a nivel Municipio que suministra Emcali/Megaproyectos, dentro de su archivo Excel de cálculo de la carga, se construye el indicador de efectividad del servicio.

Los resultados se muestran a continuación, conforme al dato de la cantidad de luminarias a nivel municipio, reportado por Emcali por mes, dentro del archivo del cálculo del consumo de energía hasta el mes de febrero de 2019.

INDICADOR EFECTIVIDAD 2019			
Mes	Cantidad de Luminarias		Indicador Efectividad
	Apagadas	Inventario Municipio	
Enero	4.586	168.670	97,28%
Febrero	4.860	168.849	97,12%

Tabla 14 Cantidad de Luminarias Apagadas Reportadas 2019. Fecha de corte: marzo 31 de 2019

Se aclara que este valor no se encuentra pactado dentro del convenio con esta fórmula porcentual, sin embargo, la Supervisión de Alumbrado Público realiza el cálculo para seguimiento al comportamiento de este.

6. ALCANCE FINANCIERO Y BANCARIO

2.1. Cuentas bancarias del Municipio donde se administran los Recursos del Impuesto de Alumbrado Público.

2.1.1. Cuenta de Ahorros No. 0502000900 del Banco Colpatría

En esta cuenta se maneja el traslado del recaudo bruto de Impuesto de Alumbrado Público efectuado por Emcali.

De acuerdo con el reporte del saldo entregado por la Subdirección de Tesorería de Rentas al 31 de marzo de 2019, es por \$46.267.875.973 incluido rendimientos financieros. Esta cuenta es asociada con el proyecto EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali"

A continuación, se relacionan los traslados realizados por Emcali enero a marzo 2019.

FECHAS TRASLADOS EMCALI A LA CUENTA DEL MUNICIPIO			
MES RECAUDO CONSUMO POR PARTE DE EMCALI	MES TRASLADO POR PARTE DE EMCALI	VALOR TRASLADO	FECHAS TRASLADO CUENTA DEL MUNICIPIO
Diciembre 2018	Enero 2019	\$9.716.347,718	22 enero 2019
Enero 2019	Febrero 2019	\$9.880.585,644	21 febrero 2019
Febrero 2019	Marzo 2019	\$9.163.712,992	14 marzo 2019
Total Recaudo Enero – Marzo 2019		\$28.760.646.354	

2.1.2. Cuenta de Ahorros No. 484433768 del Banco Bogotá:

En esta cuenta se manejan recursos de alumbrado público trasladados por la Subdirección de Tesorería de Rentas de la cuenta de ahorros de Colpatria. De acuerdo con el reporte de saldo entregado por la Subdirección de Tesorería de Rentas al 31 de marzo de 2019, es por \$1.919.373.526 incluidos los rendimientos.

2.1.3. Cuenta de Ahorros No. 95010022570 del Banco GNB Sudameris:

Esta cuenta está asociada con el proyecto EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali" y se manejan los traslados del recaudo neto de Impuesto de Alumbrado Público por parte de los otros Comercializadores al 31 de marzo de 2019, el saldo es por \$8.928.337.968 incluidos rendimientos financieros.

2.1.4. Cuenta de Ahorros No. 95010862020 del Banco GNB Sudameris:

Esta cuenta está asociada con el proyecto EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali" y se manejan los traslados del recaudo neto de Impuesto de Alumbrado Público por parte de la liquidación directa realizada por la Subdirección de Impuestos y Rentas al 31 de marzo de 2019, el saldo es por \$2.751.192.689,71 incluidos rendimientos financieros.

2.1.5. Cuenta de ahorros no. 95010022680 del banco GNB Sudameris:

Cuenta bancaria del Municipio donde se administra el traslado del 10% del recaudo bruto del Impuesto de Alumbrado Público de Emcali y los Comercializadores, Esta

cuenta está asociada con el proyecto Ficha EBI 22048213 "Mejoramiento de la Iluminación de los Bienes de Interés Cultural en el Municipio de Santiago de Cali".

El saldo al 31 de marzo de 2019 es por \$16.492.464.702,90 incluidos rendimientos financieros. Esta cuenta es asociada con el proyecto Ficha EBI 22048213 "Mejoramiento de la Iluminación de los Bienes de Interés Cultural en el Municipio de Santiago de Cali".

A continuación, se relacionan los saldos consolidados a 31 marzo 2019:

CONSOLIDADOS SALDOS A 31 DE MARZO DE 2019 DE LAS CUENTAS DEL MUNICIPIO		
Asociado a la Ficha EBI 22048212	CUENTA DE AHORROS No. 0502000900 COLPATRIA-EMCALI	\$ 46.267.875.973,46
	CUENTA DE AHORROS No. 484433768 BOGOTA-EMCALI	\$ 1.919.373.526,00
	CUENTA DE AHORROS No. 95010862020 - LIQUIDACION DIRECTA	\$ 2.751.192.689,71
	CUENTA DE AHORROS No. 95010022570 SUDAMERIS COMERCIALIZADORES	\$ 8.928.337.968,10
	TOTAL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 59.866.780.157,27
Asociado a la Ficha EBI 22048213	CUENTA DE AHORROS No. 995010022680 SUDAMERIS ILUMINACION EXTERIOR	\$ 16.492.464.702,90

2.3. Ejecución Presupuestal

2.3.1. Ficha EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali"

En el siguiente cuadro se relacionan los pagos realizados a EMCALI por concepto de Suministro de Energía y los otros servicios prestados por él y por su socio estratégico, con cargo a la ficha EBI 22048212. El trámite presupuestal de dichos pagos, se realizó desde enero a marzo del 2019 están siendo realizados por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales como se relacionan a continuación:

PAGOS SUMINISTRO ENERGIA AP Y OTROS COSTOS A EMCALI - BP Ficha EBI 22048212 "Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en el Municipio de Santiago de Cali"		
CONCEPTO DE PAGO	VALOR TOTAL	FACTURAS
Suministro de Energía a Marzo 2019	\$10.246.249.195	2
Servicio de Otros Costos a Marzo 2019	\$6.543.153.140	2
Servicio de Expansión a Marzo 2019	\$ 1.761.621.319	4
TOTAL PAGADO A MARZO 2019	\$18.551.023.654	8

2.3.2. Ficha EBI 22048213 "Mejoramiento de la Iluminación de los Bienes de Interés Cultural en el Municipio de Santiago de Cali".

En el siguiente cuadro se relacionan los pagos realizados a EMCALI por concepto de suministro de energía de Iluminación Ornamental e iluminación de mantenimiento de fuentes urbanas con cargo a la ficha EBI 22048213. El trámite presupuestal de dichos pagos, se realizó desde enero a marzo del 2019 están siendo realizados por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales como se relacionan a continuación:

PAGOS SUMINISTRO ENERGIA ILUMINACION ORNAMENTAL A EMCALI - BP Ficha EBI 22048213 "Mejoramiento de la Iluminación de los Bienes de Interés Cultural en el Municipio de Santiago de Cali"		
CONCEPTO DE PAGO	VALOR TOTAL	FACTURAS
Suministro de Energía a Marzo 2019	\$ 16.765.736	2

3. ALCANCE JURÍDICO REALIZADO POR LA SUPERVISIÓN

Como introducción a este informe correspondiente al período enero, febrero y marzo de 2019, se destaca dentro del alcance jurídico el apoyo a la estructuración de las Resoluciones que la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales-UAESPM ha expedido para el reconocimiento y pago de los servicios prestados por EMCALI EICE ESP, que para el período rendido son las siguientes:

MES RESOLUCIÓN

Diciembre 2018 - Suministro de Energía	Resolución 023 del 18-02-2019
Diciembre 2018- Otros costos EMCALI	Resolución 027 del 20-02-2019
Enero 2019- Suministro de energía	Resolución 052 del 18-03-2019
Diciembre 2018- Expansión Otro sí No. 8	Resolución 053 del 18-03-2019
Diciembre 2018 - Expansión Otro sí No. 9	Resolución 054 del 18-03- 2019
Enero 2019 – Otros costos EMCALI	Resolución.055 del 19-03-2019
Enero 2019 – Expansión Otro sí No. 9	Resolución 056 del 19-03-2019

Enero 2019 – Expansión Otro sí No. 8 Resolución 057 del 19-03-2019

3.1. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se brindó apoyo jurídico a la supervisión del Convenio Interadministrativo para la prestación del servicio de Alumbrado Público, en lo concerniente a ajustes de oficios y acompañamiento en mesa de trabajo llevada a cabo el cuatro (4) de febrero de 2019, con el fin de tratar lo relacionado con el material retirado por modernización y obsolescencia; a ajustes de oficios en respuesta al Concejo de Santiago de Cali, a la Personería Municipal y a la Secretaría de Vivienda del Municipio de Santiago de Cali, sobre las competencias de la Unidad. Así mismo, se brindó acompañamiento en mesa de trabajo llevada a cabo el seis (6) de marzo de 2019, con el fin de tratar lo relacionado con el daño ocasionado a algunas palmeras por evento denominado

"Tiendas de mi Valle", llevado a cabo en el marco del Alumbrado Navideño 2018. Frente a estos temas se realizó el análisis jurídico respectivo y se proyectó desde ese alcance, las respectivas comunicaciones.

Para el periodo rendido se brindó apoyo en lo relacionado con el análisis jurídico de los conceptos por la prestación del servicio de alumbrado público, que se hallan en controversia con EMCALI EICE ESP, realizando las conclusiones respectivas y asistiendo a la reunión convocada por el Departamento Administrativo de la Gestión Jurídica Pública del Municipio. Adicionalmente, en las distintas actividades que se presenten, en lo relacionado con la cronología y estructura del concepto jurídico, técnico, financiero y la cronología de las etapas frente a la controversia que se ha presentado con EMCALI EICE ESP, por las actividades inherentes a la prestación del servicio de alumbrado público, que no han sido reconocidas por el Municipio, por deficiencia e insuficiente probatoria.

Se brindó apoyo en la verificación y análisis jurídico de los documentos contractuales derivados del Convenio interadministrativo suscrito por el Municipio de Santiago de Cali y EMCALI EICE ESP, para la prestación del servicio de alumbrado público, relacionado con la estructura del proyecto de OTRO SÍ No. 10, en cuanto al análisis jurídico y ajustes realizados previamente al envío al Departamento Administrativo de la Gestión Jurídica Pública y al Departamento Administrativo de Contratación Pública y posteriormente, en el acompañamiento a la mesa de trabajo llevada a cabo el 19 de febrero de 2019 en el Departamento Administrativo de Contratación Pública, para revisar y analizar el proyecto de OTRO SÍ No. 10 al Convenio.

Se llevó a cabo la integración de los aspectos jurídicos con los otros alcances del equipo interdisciplinario de la supervisión de alumbrado público, en lo concerniente al análisis jurídico de la normativa vigente y aplicable a las actividades ejecutadas en virtud del Convenio interadministrativo celebrado con EMCALI EICE ESP, para la prestación del Servicio de Alumbrado Público.

En atención a la solicitud realizada por EMCALI EICE ESP radicada mediante el oficio No. 201941730100100022, relacionada con la autorización para el traslado de luminarias desmontadas en el marco de la modernización del Sistema de Alumbrado Público 2018, se apoyó desde el alcance jurídico, en los siguiente términos:

"La modificación al Convenio Interadministrativo a través del Otro Sí No. 3 del 25 de julio de 2006, incluyó en su cláusula primera: "REVERSIÓN DE LOS BIENES.- Una vez haya finalizado el plazo del convenio interadministrativo EMCALI EICE ESP por si mismo o con quien éste haya celebrado alianza estratégica, contrato o convenio, deberá revertirle a EL MUNICIPIO todos y cada uno de los bienes utilizados en el servicio de la prestación del mismo y adquiridos con recursos de la tarifa de alumbrado público, libre de todo gravamen y sin ningún costo para EL MUNICIPIO." (...). Así las cosas, dado que el plazo del convenio interadministrativo no ha vencido, la figura de la reversión no procede; frente a lo cual, EMCALI es la directa responsable de la custodia y cuidado de los bienes que integran el Sistema de Alumbrado Público. Vale aclarar que lo anterior no exime a EMCALI EICE ESP de la responsabilidad de continuar

enviando en forma mensual al Municipio de Santiago de Cali-Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales-UAESPM, el Plan de Gestión.

Es importante señalar que la Metodología expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, con el fin de remunerar a los prestadores del servicio, definió la actividad de administración del Servicio de Alumbrado Público, como aquella relacionada con "el personal administrativo y operativo, las instalaciones locativas, incluyendo bodegas y garajes, los servicios públicos, de comunicaciones de dichas instalaciones entre otros." (...). Concomitante con lo anterior, el Convenio Interadministrativo celebrado por el Municipio y EMCALI EICE ESP, en el objeto contractual y en las obligaciones especiales de la entidad contratista, determina la administración como una actividad a su cargo, frente a lo cual es de aclarar que la responsabilidad del bodegaje es exclusiva de EMCALI y que los elementos del Sistema de Alumbrado Público retirados bien por el cambio de tecnología o por su estado de obsolescencia, estarán bajo su custodia y cuidado.

Cabe aclarar que frente al proceso de modernización del Sistema de Alumbrado Público, el Municipio-Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales, ha venido implementando mecanismos para la disposición final de los elementos retirados e igualmente, para los que son considerados obsoletos por haber cumplido su vida útil; proceso que es previamente avalado por el organismo a mi cargo.

En cuanto a la metodología que tiene que ver con la figura del "cuerpo cierto", es de precisar que los proyectos cuyos elementos se desmonten deberán separarse en dos (2) grupos: material reutilizable y material obsoleto. El reutilizable será objeto de conteo y verificación de acuerdo con sus especificaciones técnicas. El obsoleto se embalará como cuerpo cierto.(...)

Se brindó apoyo a la Supervisión de Alumbrado Público, relacionada con la solicitud de conceptos jurídicos ante las áreas del Municipio competentes para tal fin, frente al desarrollo de actividades derivadas del Convenio Interadministrativo celebrado por el Municipio de Santiago de Cali y EMCALI EICE ESP, proyectando el análisis jurídico de los conceptos actualmente en controversia con EMCALI EICE ESP, relacionados con la prestación del Servicio de Alumbrado Público.

Se brindó apoyo para los procesos contractuales que lleve a cabo la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales, en desarrollo de la Ficha de Estadísticas Básicas de Inversión (EBI), relacionada con el Alumbrado Público, desde el alcance jurídico en la elaboración de los Estudios previos del proceso contractual para el Diseño del alumbrado navideño 2019; en el análisis y respuesta a las observaciones presentadas al proyecto de pliego de condiciones y en el acompañamiento a la diligencia de negociación con el único oferente del proceso contractual relacionado con el Diseño del alumbrado navideño 2019, llevada a cabo el primero (1º) de marzo de 2019.

Se brindó apoyo jurídico en la elaboración de estudios previos y supervisión de los contratos que se suscriban en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales. En el período rendido, lo relacionado con el proceso de concurso de méritos para la elaboración del Diseño del Alumbrado Navideño 2019; la estructuración del proceso de logística para el Alumbrado Navideño 2019 y la estructuración del proceso contractual relacionado con los shows tecnológicos para el Alumbrado Navideño. De igual forma, se brindó apoyo en la mesa de trabajo llevada a cabo con la Interventoría para el Alumbrado Navideño 2018, con el fin de revisar el informe final de cara a la liquidación del contrato.

4. ACTIVIDADES EN EL ALCANCE ADMINISTRATIVO

4.1. Personal de apoyo a la Supervisión del Municipio

De acuerdo con lo pactado en el Convenio Interadministrativo entre Emcali y este Municipio a quien le corresponde realizar el control, vigilancia y seguimiento al Convenio es al Municipio de Cali, por ello mediante la Decreto No. 411.0.20.0219 del 8 de mayo del 2018, se relacionan a continuación los siguientes profesionales que han sido el apoyo en esta labor de apoyo a la supervisión de alumbrado Público

No.	NOMBRE	ÁREA DE APOYO
1	Alejandro Reina Hoyos	Supervisión Técnica
2	Ángela María Perea Meneses	Supervisión Técnica
3	Augusto Martínez Pérez	Supervisión Técnica
4	Claudia Alexandra Franco Vicuña	Supervisión Administrativa
5	Constanza Guzmán Alban	Supervisión Jurídica
6	Diego Arce Acosta	Supervisión Técnica
7	Francisco Javier Bonilla Hurtado	Profesional Especializado
8	Giovanna Valencia Alvarado	Supervisión Fiduciaria
9	Guillermo Botero	Supervisión Técnica
10	James Alexis Sánchez Perlaza	Supervisión Técnica
11	Julián Patiño Mejía	Supervisión Técnica
12	Laura Ordoñez Cárdena	Supervisión Técnica
13	Mauricio Santacruz Rojas	Supervisión Técnica
14	Oscar Leonardo Zarate Hurtado	Supervisión Técnica
15	Rebeca Puentes Obando	Supervisión Financiera
16	Víctor Tascón Palomino	Supervisión Jurídica
17	Wólfam David Arango Correa	Supervisión Técnica
18	Yurley Andrea Granja Tezna	Supervisión Financiera

Tabla 15 Personal Alumbrado Público

4.2. Indicador del PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos)

En el presente informe se consigna la información revisada para la validación de los PQR de los daños registrados por el sistema Alumbrado Público, conforme a lo establecido en el Retilap estipulado en el capítulo 7 numeral 4, con el propósito de verificar que realmente los reclamos se hayan atendido por el operador y de auditar la calidad de la información incluida en la base de datos de acuerdo a la norma NTC ISO 4. Parte 1 "planes de muestreo determinado por el nivel aceptable de calidad (NAC o AQL) para inspección lote a lote", la cual se realiza mediante la información del aplicativo APSOFT.

El informe que corresponde a los meses de enero, febrero y marzo que corresponde al primer trimestre del año 2019, se realiza mediante la consolidación haciendo énfasis en los valores, resultado de la información descargada en el APSOFT; la muestra realizada se hace mediante la norma NTC ISO 4, para realizar la actividad de la verificación mediante llamadas telefónicas a los ciudadanos que reportan los daños en el Alumbrado Público.

En el siguiente cuadro se consolida la información del PQR del primer trimestre del año 2019 de acuerdo con la información de la página <http://www.alumbradocali.com.co/> en el Link de APSOFT:

Se evidenció mediante la página de APSOFT, el total de las quejas peticiones y reclamos de este trimestre fue de 16.572 contra 15.151 del trimestre pasado con una diferencia de 1.421, estos registros fueron realizados por cuenta de la comunidad, de la Supervisión de Emcali, por Megaproyectos y la Supervisión del Municipio, donde el ítem con mayor registros en este trimestre fue el de luminaria apagada con 11.647, contra el cuarto trimestre del año de 2018 con 10.464, y una diferencia de 1.421.

DAÑO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Rural	Total	
1 LUMINARIA APAGADA	129	1318	501	476	454	526	299	411	355	381	398	146	367	491	370	328	1454	397	950	156	422	379	939	11647	
PROYECTOS ESPECIALES	12	65	14	17	28	64	21	58	23	25	34	15	57	62	63	10	65	25	35	6	86	44	51	881	
LUMINARIA INTERMITENTE	4	54	13	31	31	37	19	31	19	29	26	11	30	31	27	17	52	26	42	7	23	14	33	607	
LUMINARIA DIRECTA	10	40	12	18	30	31	9	16	23	37	9	9	26	23	23	13	74	10	52	7	31	23	14	540	
LUMINARIAS APAGADAS EN CANCHA	12	20	2	15	20	97	20	6	7	17	29	2	21	52	14	17	28	18	19	4	11		28	459	
PODA DE ARBOL	3	70	3	8	13	11	11	8	3	10	5	1	1	3	9	7	79	11	63	1	3	64	35	422	
OTROS	2	35	24	11	13	23	13	19	44	11	28	11	12	20	24	4	37	5	40	1	9	11	25	422	
CIRCUITO APAGADO	5	39	18	24	9	9	3	4	18	3	8	2	11	13	6	8	50	4	38	2	15	29	49	376	
LUMINARIAS APAGADAS EN PARQUE	2	30	21	8	22	10	4		5	11	5	5	14	17	27	9	85	4	8	1	8	2		298	
HURTO		25	12	4			3	6	8	13	3		1		1		39	14	25	3		9	4	170	
LUMINARIAS APAGADAS EN AVENIDA		7	11	3	3	6	1	1	4	5	6		2	4		2	16		10	5	4	7		97	
LINEA A P ROTA		13		1	2	2		1		5	3			4	3	2	9	2	7		2	4	27	87	
REVISION NOCTURNA	3	8	3	1		3	2	2	3	4	5		4	2	2	1	13	1	4	2	4	1	14	82	
REPARACION TALLER																								78	
MANTENIMIENTO DE MASTILES		17	8	14		3	2	7	2	3			1	6		1	2					1		67	
POSTE TORCIDO	4		4	2	7	1	2		4	2	1	2	8	1	2	3	1	6		1	1	8		54	
POSTE EN RIESGO DE CAER	7		1	1	2	1	4	3	1	1			7	1	1	1	2	7	3	5			2	50	
SINIESTRO	4		3			2	1	2	4	1	1	7		4	1	8		2			1	5		46	
LUMINARIA EN CORTO	1	1	2	1	5	1		1	7	6			1		1	6	2	4	4				2	45	
LUMINARIAS LED DEFICIENTES	5			1	3	3	1	1	2	2						4	5		1		1	8		38	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	4					3		2	2	1			1	2	1	2	10	1			3		1	33	
LUMINARIA EN RIESGO DE CAER	2	2	2		3				6	2				1	2		1	1	2			1	2	26	
CAMBIO DE ACRILICO	1						2			1				1		2						1	4	12	
EXPANSION			1										1		1							1	7	11	
LUMINARIAS DIRECTAS EN CANCHA					2	4					2							1	1					10	
LUMINARIAS DIRECTAS EN AVENIDA	1												1								1	1		4	
CPL						2													2					4	
EVENTOS ESPECIALES									1					2										3	
USUARIO MOLESTO	1																1							2	
DAÑO NAVIDEÑO																				1				1	
Total		182	1770	646	644	634	845	413	583	601	579	576	204	560	749	580	435	2045	527	1319	198	631	600	1251	16572

Tabla 16 Tabla representativa del PQR del primer trimestre 2019.

1. Alumbrado público	17
2. Alumbrado público	17
3. Alumbrado público	17
4. Alumbrado público	17
5. Alumbrado público	17
6. Alumbrado público	17
7. Alumbrado público	17
8. Alumbrado público	17
9. Alumbrado público	17
10. Alumbrado público	17
11. Alumbrado público	17
12. Alumbrado público	17
13. Alumbrado público	17
14. Alumbrado público	17
15. Alumbrado público	17
16. Alumbrado público	17
17. Alumbrado público	17
18. Alumbrado público	17
19. Alumbrado público	17
20. Alumbrado público	17
21. Alumbrado público	17
22. Alumbrado público	17
23. Alumbrado público	17
24. Alumbrado público	17
25. Alumbrado público	17
26. Alumbrado público	17
27. Alumbrado público	17
28. Alumbrado público	17
29. Alumbrado público	17
30. Alumbrado público	17
31. Alumbrado público	17
32. Alumbrado público	17
33. Alumbrado público	17
34. Alumbrado público	17
35. Alumbrado público	17
36. Alumbrado público	17
37. Alumbrado público	17
38. Alumbrado público	17
39. Alumbrado público	17
40. Alumbrado público	17
41. Alumbrado público	17
42. Alumbrado público	17
43. Alumbrado público	17
44. Alumbrado público	17
45. Alumbrado público	17
46. Alumbrado público	17
47. Alumbrado público	17
48. Alumbrado público	17
49. Alumbrado público	17
50. Alumbrado público	17
51. Alumbrado público	17
52. Alumbrado público	17
53. Alumbrado público	17
54. Alumbrado público	17
55. Alumbrado público	17
56. Alumbrado público	17
57. Alumbrado público	17
58. Alumbrado público	17
59. Alumbrado público	17
60. Alumbrado público	17
61. Alumbrado público	17
62. Alumbrado público	17
63. Alumbrado público	17
64. Alumbrado público	17
65. Alumbrado público	17
66. Alumbrado público	17
67. Alumbrado público	17
68. Alumbrado público	17
69. Alumbrado público	17
70. Alumbrado público	17
71. Alumbrado público	17
72. Alumbrado público	17
73. Alumbrado público	17
74. Alumbrado público	17
75. Alumbrado público	17
76. Alumbrado público	17
77. Alumbrado público	17
78. Alumbrado público	17
79. Alumbrado público	17
80. Alumbrado público	17
81. Alumbrado público	17
82. Alumbrado público	17
83. Alumbrado público	17
84. Alumbrado público	17
85. Alumbrado público	17
86. Alumbrado público	17
87. Alumbrado público	17
88. Alumbrado público	17
89. Alumbrado público	17
90. Alumbrado público	17
91. Alumbrado público	17
92. Alumbrado público	17
93. Alumbrado público	17
94. Alumbrado público	17
95. Alumbrado público	17
96. Alumbrado público	17
97. Alumbrado público	17
98. Alumbrado público	17
99. Alumbrado público	17
100. Alumbrado público	17

Gráfica 3 PQR total del primer trimestre 2019.

El siguiente cuadro representa la intensidad del PQR de este primer trimestre evidenciando de esta manera por orden las comunas con más llamados de daños registrados.

DAÑO	TOTAL
17	2045
2	1770
19	1320
RURAL	1251
6	845
14	749
3	646
4	644
5	634
21	631
9	601
22	600
8	583
15	580
10	580
11	576
13	560
18	527
16	435
7	416
12	204
20	198
1	182
Total	16577

- Reportes directos del PQR primer trimestre 2019.

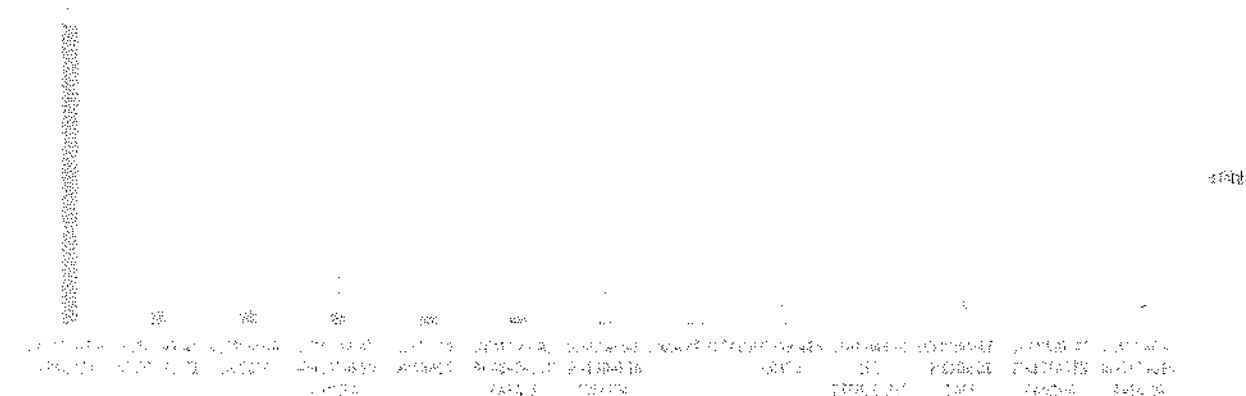
Los reportes del PQR correspondiente a los daños director del alumbrado público fueron 13 ítems, de los cuales la luminaria apagada fue de 11.652, seguida de luminaria intermitente con 607; luminarias apagadas en avenida se reportaron 4 en este trimestre.

La comuna 17, 2 y 19 son las comunas con más registros 1.785, 1.529 y 1.135 respectivamente, en cuanto a la zona rural se reportaron 1.095.

El siguiente cuadro muestra los daños reportados directamente del alumbrado público, por comuna.

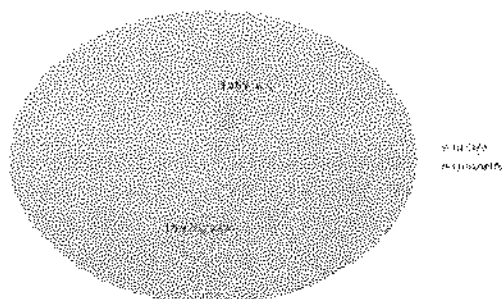
DAÑO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	RURAL	Total
LUMINARIA APAGADA	129	1318	501	476	454	526	302	411	355	382	398	146	367	491	370	328	1454	397	951	156	422	379	939	11652
LUMINARIA INTERMITENTE	4	54	13	31	31	37	19	31	19	29	26	11	30	31	27	17	52	26	42	7	23	14	33	607
LUMINARIA DIRECTA	10	40	12	18	30	31	9	16	23	37	9	9	26	23	23	13	74	10	52	7	31	23	14	540
LUMINARIAS APAGADAS EN CANCHA	12	20	2	15	20	97	20	6	7	17	29	2	21	52	14	17	28	18	19	4	11		28	459
CIRCUITO APAGADO	5	39	18	24	9	9	3	4	18	3	8	2	11	13	6	8	59	4	38	2	15	29	49	376
LUMINARIAS APAGADAS EN PARQUE	2	30	21	8	22	10	4		5	11	5	5	14	17	27	9	85	4	8	1	8	2		298
LUMINARIAS APAGADAS EN AVENIDA		7	11	3	3	6	1	1	4	5	6		2	4		2	16		10	5	4	7		97
LINEA AP ROTA		13		1	2	2		1		5	3			4	3	2	9	2	7		2	4	27	87
LUMINARIA EN CORTO		1	1	2	1	5	1		1	7	6		1		1	6	2	4	4				2	45
LUMINARIAS LED DEFICIENTES		5		1	3	3	1	1		2	2					4	5		1		1	8	1	38
LUMINARIA EN RIESGO DE CAER		1	2	2		3				6	2			1	2		1	1	2			1	2	26
LUMINARIAS DIRECTAS EN CANCHA					2	4					2							1	1					10
LUMINARIAS DIRECTAS EN AVENIDA		1											1							1	1			4
Total	162	1529	581	581	577	733	360	471	432	504	496	175	473	636	473	406	1785	467	1135	182	518	468	1095	14239

Tabla 17 tabla de PQR generados por daños directos al Alumbrado Público por comuna.



Gráfica 4 Reportes PQR daños directos del Alumbrado Público.

En la ciudad existen dos zonas, rural y urbana, se puede evidenciar en el siguiente cuadro, los reportes registrados en cuanto a las dos zonas de la ciudad; en la zona rural se reportaron 1.251, contrario a la zona urbana con 15.577.



Gráfica 5 Relación de los llamados de PQR por zona.

DAÑO	total
RURAL	1251
URBANA	15326
Total	16577

- Daños reportados por mes.

En cuanto en los daños registrados en este primer trimestre en el cual se encuentran los meses de enero, febrero y marzo del año 2019, se evidencia que no hay mucha diferencia de mes a mes, se sigue una constante, sin embargo aunque sea muy pequeña la diferencia, en enero se registraron 4.589, febrero 4.874 y marzo 4.776 se evidencia que febrero fue el mes con más registros en este trimestre, la luminaria apagada sigue siendo una constante en este trimestre con 11.652, aunque en el mes de febrero se reportaron 105 menos que el mes de marzo siendo este el mes con mayor registros en este ítem con 4.004.

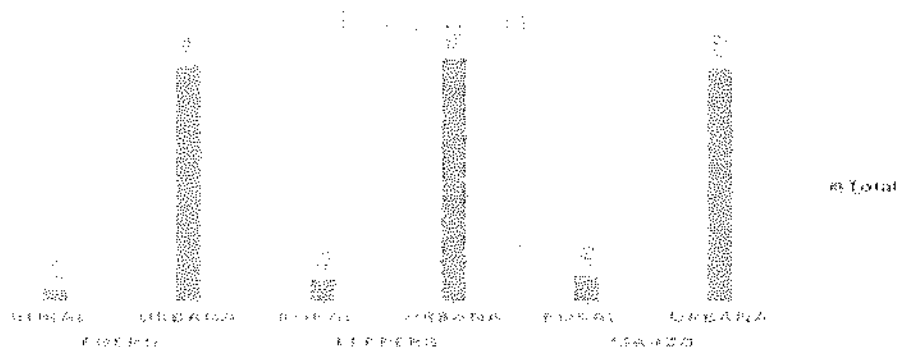
DAÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
1 LUMINARIA APAGADA	3749	4004	3899	11652
LUMINARIA INTERMITENTE	201	225	181	607
LUMINARIA DIRECTA	190	156	194	540
LUMINARIAS APAGADAS EN CANCHA	125	135	199	459
CIRCUITO APAGADO	101	148	127	376
LUMINARIAS APAGADAS EN PARQUE	111	96	91	298
LUMINARIAS APAGADAS EN AVENIDA	58	22	17	97
LINEA AP ROTA	25	37	25	87
LUMINARIA EN CORTO	15	14	16	45
LUMINARIAS LED DEFICIENTES	6	24	8	38
LUMINARIA EN RIESGO DE CAER	3	6	17	26
LUMINARIAS DIRECTAS EN CANCHA	3	5	2	10
LUMINARIAS DIRECTAS EN AVENIDA	2	2		4
Total	4589	4874	4776	14239

Tabla 18 reportes directos del alumbrado público por mes

Daño	Rural	Urbana	Total
ENERO	228	4355	4583
MARZO	459	4300	4759
FEBRERO	406	4460	4866
Total	1093	13115	14208

Tabla 19 Reportes por mes y zona.

Los llamados del PQR, se distribuyeron de la siguiente manera según los meses del primer trimestre del 2019.



Gráfica 6 PQR por mes y zona.

En la siguiente tabla, se puede constatar los reportes de los daños reportados por mes, donde se evidencia que el mes donde más hubo reportes fue el de febrero con 5.690, seguido del mes de marzo y por último el mes de enero, donde el ITEM Luminaria apagada es el mayor reporte.

DAÑO	ENERO	MARZO	FEBRERO	Total
1 LUMINARIA APAGADA	3746	3899	4002	11647
PROYECTOS ESPECIALES	312	234	335	881
LUMINARIA INTERMITENTE	201	181	225	607
LUMINARIA DIRECTA	190	194	156	540
LUMINARIAS APAGADAS EN CANCHA	125	199	135	459
PODA DE ARBOL	100	161	161	422
OTROS	144	171	107	422
CIRCUITO APAGADO	101	127	148	376
LUMINARIAS APAGADAS EN PARQUE	111	91	96	298
HURTO	43	69	58	170
LUMINARIAS APAGADAS EN AVENIDA	58	17	22	97
LINEA AP ROTA	25	25	37	87
REVISION NOCTURNA	27	30	25	82
REPARACION TALLER	28	23	27	78
MANTENIMIENTO DE MASTILES	10	34	23	67
POSTE TORCIDO	10	17	27	54
POSTE EN RIESGO DE CAER	16	19	15	50
SINIESTRO	12	8	26	46
LUMINARIA EN CORTO	15	16	14	45
LUMINARIAS LED DEFICIENTES	6	8	24	38
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	18	8	7	33
LUMINARIA EN RIESGO DE CAER	3	17	6	26
CAMBIO DE ACRILICO	6	4	2	12
EXPANSION	7	1	3	11
LUMINARIAS DIRECTAS EN CANCHA	3	2	5	10
LUMINARIAS DIRECTAS EN AVENIDA	2		2	4
CPL		3	1	4
EVENTOS ESPECIALES	2		1	3
USUARIO MOLESTO		2		2
DAÑO NAVIDEÑO	1			1
Total	5322	5560	5690	16572

Tabla 20 Información de daños registrados por mes.

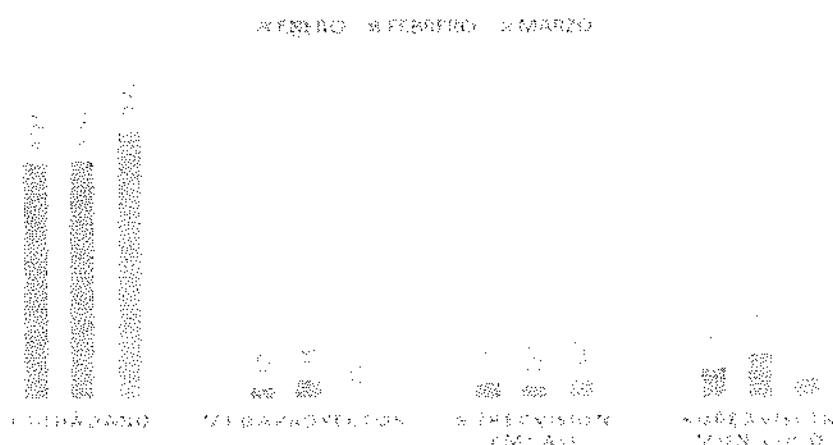
- Reportes por mes y actor en el trimestre.

En cuanto a los reportes registrados en ese trimestre, se hallan cuatro actores, Supervisión del Municipio, Supervisión de Emcali, Megaproyectos y el ciudadano. Se

evidencia que el ciudadano siempre tiene la mayor participación con 13.655, para el mes de marzo este tuvo mayores registros con 4.873 seguido de febrero con 4.355 y por ultimo enero con 4.327, seguidamente la supervisión del municipio con 1.669 y tuvo más participación en el mes de febrero con 780, seguido de enero con 537 y marzo finalmente con 362; La supervisión de Emcali , tuvo una participación de 806 reportes, el mes de marzo reporto 307 enero 276 y febrero con 223 y por ultimo Megaproyectos con 547 en el que en el mes de febrero reporto 334, enero 185 y marzo con 28.

MES:	CIUDADANO	MEGAPROYECTOS	SUPERVISION EMCALI	SUPERVISION MUNICIPIO	Total
ENERO	4327	185	276	537	5325
FEBRERO	4355	334	223	780	5692
MARZO	4873	28	307	352	5560
Total	13555	547	806	1669	16577

Tabla 21 Reporte por mes y actor.



Gráfica 7 Reporte por mes y actor.

- Reporte de Indicadores del PQR del primer trimestre 2019.

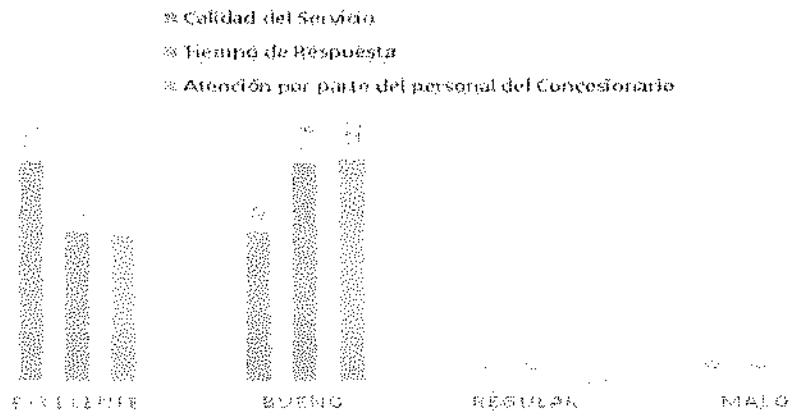
Con el fin de evaluar el cumplimiento de tiempo de repuesta pactado para atender los PQR a nivel del Municipio, se realizó la encuesta mediante la muestra, estos fueron valorados de acuerdo con los tres indicadores establecidos en la supervisión de Alumbrado Público los cuales son: 1. Calidad de Servicio 2. Tiempo de Respuesta 3. Atención por parte del concesionario según lo pactado, realizado en el mes de mayo.

La muestra se realiza mediante la norma NTC ISO 4. Parte 1 "planes de muestreo determinado por el nivel aceptable de calidad (NAC o AQL) para inspección lote a lote", por lo anterior se realizó mediante llamadas telefónicas la verificación de los PQR registrados en el aplicativo APSOFT, los primeros cinco días del mes siguiente al registro evidenciando lo siguiente:

- Resultados Indicadores del Servicio.
- Indicadores enero.

Indicador	Excelente	Porcentaje	Buena	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Mala	Porcentaje
Calidad del Servicio	119	42%	81	47%	0	0%	0	0%
Tiempo de Respuesta	82	29%	118	24%	0	0%	0	0%
Atención por parte del personal del Concesionario	80	28%	120	29%	0	0%	0	0%

Tabla 22 Resultado de indicadores del servicio mes de enero 2019.



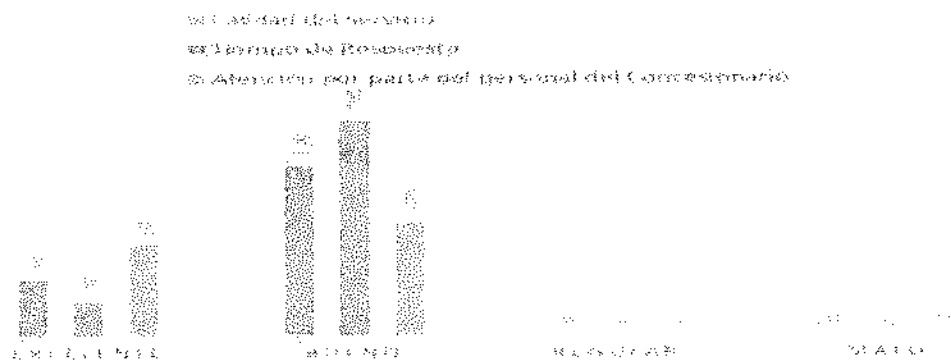
Gráfica 8 Resultado de indicadores del servicio mes de enero 2019.

Mediante la información resultante del sondeo realizado, de los llamados de PQR del mes de enero 2019, se pudo evidenciar Calidad del servicio para 119 ciudadanos fue excelente, mientras que para 81 ciudadanos fue bueno; para el indicador del tiempo de respuesta 82 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 118 fue bueno y para el indicador atención por parte del personal del concesionario 80 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 120 fue bueno.

- Indicadores mes febrero.

Indicador	Excelente	Porcentaje	Buena	Porcentaje	Regular	Porcentaje	Mala	Porcentaje
Calidad del Servicio	50	31%	150	34%	0	0%	0	0%
Tiempo de Respuesta	30	19%	190	43%	0	0%	0	0%
Atención por parte del personal del Concesionario	80	50%	100	23%	0	0%	0	0%

Tabla 23 Resultado de indicadores del servicio mes de febrero 2019.



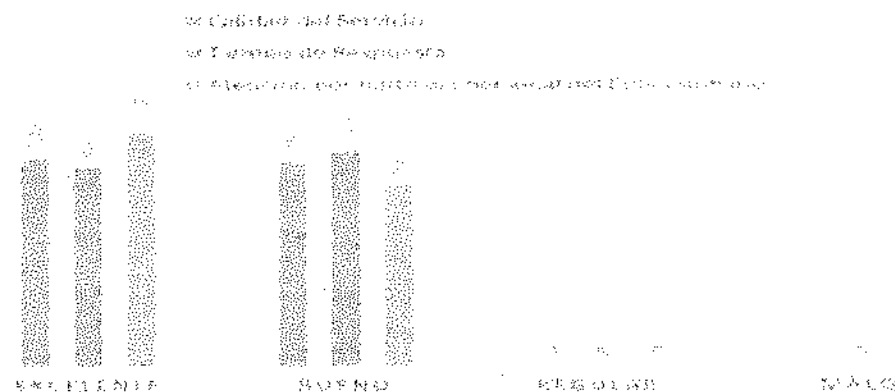
Gráfica 9 Resultado de indicadores del servicio mes de febrero 2019.

Mediante la información resultante del sondeo realizado, de los llamados de PQR del mes de febrero 2019, se pudo evidenciar Calidad del servicio para 50 ciudadanos fue excelente, mientras que para 150 ciudadanos fue bueno; para el indicador del tiempo de respuesta 30 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 190 fue bueno y para el indicador atención por parte del personal del concesionario 80 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 100 fue bueno.

- Indicadores mes marzo.

Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Mal	Peor	No contestado	No contestado	No contestado
Calidad del Servicio	30	19%	145	35%	0	0%	0	0%
Tiempo de Respuesta	37	23%	163	39%	0	0%	0	0%
Atención por parte del personal del Concesionario	93	58%	107	26%	0	0%	0	0%

Tabla 24 Resultado de indicadores del servicio mes de marzo 2019.



Gráfica 10 Resultado de indicadores del servicio mes de marzo 2019.

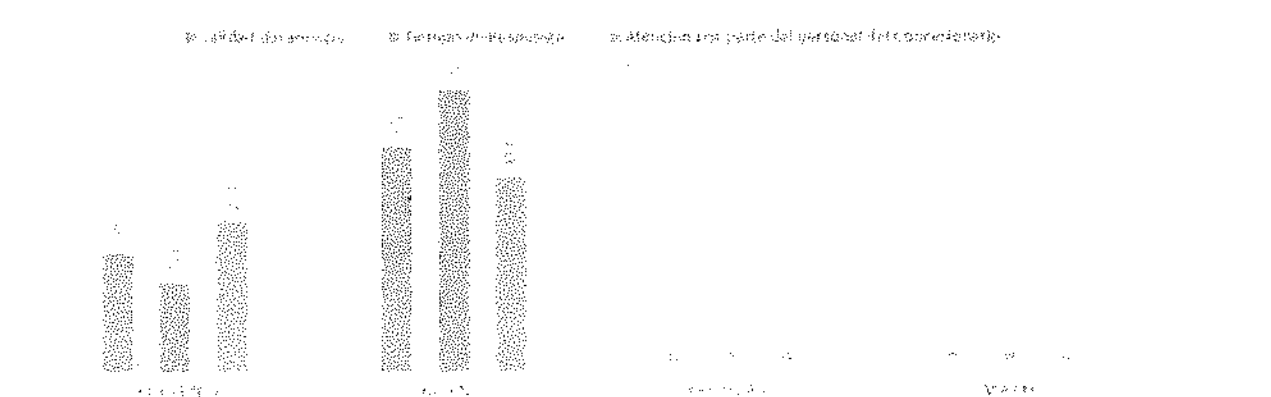
Mediante la información resultante del sondeo realizado, de los llamados de PQR del mes de marzo 2019, se pudo evidenciar Calidad del servicio para 30 ciudadanos fue excelente, mientras que para 145 ciudadanos fue bueno; para el indicador del tiempo

de respuesta 37 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 163 fue bueno y para el indicador atención por parte del personal del concesionario 93 ciudadanos manifestaron que fue excelente, mientras que para 107 fue bueno.

Trimestre total

ITEM	EXCELENTE	PORCENTAJE	BUENO	PORCENTAJE	REGULAR	PORCENTAJE	MALO	PORCENTAJE
Calidad del Servicio	199	33%	376	32%	0	0%	0	0%
Tiempo de Respuesta	149	23%	471	40%	0	0%	0	0%
Atención por parte del personal del Concesionario	253	58%	327	28%	0	0%	0	0%
Total	601	100%	1174	100%	0	0	0	0

Tabla 25 Cuadro resumen indicadores del PQR.



Gráfica 11 Indicadores resumen del PQR

4.3. Control y verificación del pago de la seguridad social, certificación de capacitación en manejo de alturas, cumplimiento de las normas de salud ocupacional y seguridad industrial

Se enviaron a Emcali oficios mediante los cuales se solicitó el envío de la información en cuanto el pago de la seguridad social, del personal que está vinculado con el prestador del servicio, solicitando la relación del personal a su cargo con sus respectivos pagos, estos oficios son remitidos por Megaproyectos a la interventoría de Emcali y esta a su vez a la Supervisión de Alumbrado Público, así mismo se solicitó el envío de la información de la certificación de alturas del personal que está vinculado con el prestador del servicio, estos oficios son remitidos por Megaproyectos a la interventoría de Emcali y esta a su vez a la Supervisión de Alumbrado Público, por último la información correspondiente a la verificación de las normas de salud ocupacional y la seguridad industrial, esta debe ser realizada por Emcali a las oficinas de Megaproyectos, estas solicitudes se realizaron mediante los siguientes oficios en el primer trimestre del 2019.

RADICADO	ENTIDAD	ASUNTO
Radicado No.: 201941820100001851 Radicado No.: 201941820100003471 Radicado No.: 201941820100008311	EMCALI	Solicitud de la certificación de alturas del personal técnico e información del pago de la seguridad social y parafiscales del personal operativo y administrativo y la del personal Megaproyectos S.A.
Radicado No.: 201941820100001861 Radicado No.: 201941820100003481 Radicado No.: 201941820100008291	EMCALI	Solicitud de información en cuanto al cumplimiento del Plan Básico Legal y las Actas de las reuniones del Comité Paritario de Salud Ocupacional – COPASO.

Tabla 26 Radicados con solicitudes explícitas.

4.4. Información documental.

El cuadro de control de Orfeo se encuentra actualizado, se realiza el seguimiento de los oficios que ingresan como peticiones para la iluminación de la ciudad; así mismo para oficios que respuesta, informes etc.

El consolidado de oficios radicados durante el primer trimestre del 2019, se pueden verificar en la siguiente tabla:

Ítem	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
SALIDA	12	42	25	79
INGRESO Y O RESPUESTA	74	85	76	235
Total	86	127	101	314

Tabla 27 Discriminación de Orfeo por mes.



Gráfica 12 Representativa de Oficios por mes.

En estos términos pongo a consideración el informe del primer trimestre que comprende los meses de enero, febrero y marzo de la vigencia 2019, para los fines a que haya lugar.

Cordialmente,

ALEJANDRO ARIAS PÉREZ

Director Técnico

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales.

Consolidó Elaboró y Revisó en el Alcance Administrativo: Claudia Alexandra Franco Vicuña - Contratista

Elaboró y Revisó en el Alcance Técnico:

Angela María Perea Meneses - Contratista

Elaboró en el Alcance Financiero:

Andrea Granja Tezna - Contratista

Elaboró en el Alcance Fiducia:

Giovanna Valencia Alvarado - Contratista

Elaboró en el Alcance Jurídico

Constanza Guzmán Albán - Contratista

Revisó:

Francisco Javier Bonilla Hurtado- Profesional Especializado.

