

Bogotá D.C., 15 de junio de 2023

Señor (a)
ÁLVARO JOSÉ ESCOBAR LOZADA
CALLE 13 No 4 - 25 PISO 12 EDIFICIO CARVAJAL
Cali, Valle Del Cauca

Referencia: Radicado No. 2023_8765334 del 5 de junio de 2023
Ciudadano: LUIS FRANCISCO CHÁVEZ BAYONA
Identificación: Cédula de ciudadanía 7275654
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición relacionada con: “Solicito que se declare la ineficiencia del traslado efectuado a el señor Luis Francisco Chávez Bayona, del Régimen de prima Media con Prestación Definida al Régimen de Ahorro individual con Solidaridad administrado por la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y cesantías Porvenir S.A (...)”, de acuerdo con su petición le informamos lo siguiente:

¿Cuándo es posible la anulación?

- Cuando es necesaria la corrección de la identificación y nombres del afiliado:

Sucede cuando presuntamente se cometió un error al diligenciar los datos del ciudadano en el formulario de afiliación; este caso, usted debe radicar:

- Comunicación donde solicite la corrección de su identificación y/o su nombre.
 - Copia del formulario de afiliación en donde se evidencia la identificación errada.
 - Fotocopia de su documento de identidad.
- Cuando el ciudadano fallece o es reconocida su condición de invalidez, antes de que la cobertura del traslado inicie; esto en caso de que la persona cuente con dictamen médico laboral, con fecha de estructuración de la invalidez anterior a la fecha de radicación de la solicitud de traslado de régimen.
- Cuando se sospecha que el formulario de afiliación es falso:

En ese caso, es necesario que el ciudadano o la Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) en la que se cree, se cometiera la falsedad, interponga la denuncia penal por falsificación en

No. de Radicado, BZ2023_8846111-1549187

documento (público o privado), ante la Fiscalía General de la Nación, para establecer la verdad¹.

Una vez se tenga respuesta, el ciudadano o la AFP, puede solicitar la anulación del traslado, diligenciando los formularios de la Entidad y entregando copia del documento emitido por la Fiscalía.

Es importante resaltar que, el informe grafológico puede considerarse como prueba en el proceso, pero no es determinante; en otras palabras, es posible presentarlo como soporte, pero, finalmente es la Fiscalía quien toma la decisión final.

Ahora bien, en el caso de la señora María Margarita Romero Calderón no procede la anulación teniendo en cuenta los siguientes casos:

- Entendemos que, con el diligenciamiento y firma del formulario de afiliación, ha manifestado de manera voluntaria su deseo de trasladarse a otra administradora de pensiones², y por lo mismo ejercido su derecho de elegir libremente el régimen al que quiere pertenecer³.
- Comprendemos que antes de tomar la decisión de trasladarse, conoció la información completa sobre los beneficios, inconvenientes y consecuencias de pertenecer a cualquiera de los regímenes (prima media o ahorro individual)⁴, la cual está disponible en los canales de comunicación de cada uno de los fondos de pensión y Colpensiones.
- Si solicitó el cambio de administradora y/o régimen después del 1 de abril de 2016, usted recibió el servicio de doble asesoría, tal y como lo indica la normatividad⁵; sin embargo, recuerde que, si su traslado fue hecho antes de dicha fecha, esta disposición no aplica como requisito para su traslado, debido a que no es retroactiva.
- Adicionalmente tenga presente que existen dos requisitos básicos, para hacer traslados de régimen, que son: llevar 5 años de afiliación a su fondo actual, y que le falten 10 años o menos para cumplir la edad de pensión; es decir tener 47 años o menos en el caso de las mujeres, y 52 años o menos en el caso de los hombres⁶.

Esperamos que esta información sea de utilidad y que podamos apoyarle en la construcción de su futuro.

¹ Ley 599 de 2000 Título IX Capítulo III

² Circular Básica Jurídica 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera.

³ Ley 100 de 1993, Artículo 13 Literal B.

⁴ Decreto 2071 del 23 de octubre del 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

⁵ Circular 016 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

⁶ Ley 797 de 2003, Artículo 2º, literal E.

No. de Radicado, BZ2023_8846111-1549187

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,



HERNANDO BLANCO MANCHOLA
Director de Atención de Servicio.

Proyectó: Juan Carlos Pernet León - Analista 420-04 - Dirección de Atención y Servicio.

Revisó: Edna Patricia Cerón Pedroza - Tecnólogo 430-07 - Dirección de Atención y Servicio.