

RV: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // CTE GUSTAVO ALVAREZ CDO: SBS SEGUROS GENERALES. O.C. CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246-2023

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Sáb 09/12/2023 13:02

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

1 archivos adjuntos (566 KB)

2246-2023 SBS.pdf;

CARGAR

De: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>

Enviado: sábado, 9 de diciembre de 2023 8:25

Para: Valentina Carretero Arroyave <valentina.carretero@sbseguros.co>

Cc: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // CTE GUSTAVO ALVAREZ CDO: SBS SEGUROS GENERALES. O.C. CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246-2023

Buenos días estimados.

Por el presente procedo a reportar la audiencia de conciliación programada el día 6 de diciembre a la 4:00 p.m. en el Centro de Conciliación de la Alcaldía Municipal de Pasto a la cual asistí en calidad de apoderado de SBS Seguros Colombia S.A.

Para la conciliación mencionada se tiene la siguiente información:

Siniestro: 003-306-1001814

Fecha del siniestro: 07 de octubre de 2023

Vehículo del convocante: FUY 478.

Vehículo afiliado a la empresa de transporte: SLF 681

La diligencia no pudo llevarse a cabo ya que la parte convocante no asistió al centro de conciliación, por lo tanto, la entidad invita a la parte convocada a dirigirse al centro de conciliación el día 13 de diciembre de 2023 para conocer si existe justificación de la inasistencia.

Anexo documento mediante el cual el centro de conciliación indica a la parte convocada dirigirse a las instalaciones con los fines antes mencionados.

Atentamente,

DANIEL LOZANO VILLOTA

ABOGADO

DERECHO PRIVADO

+57 300 4437717

dlozano@gha.com.co



[GHA.COM.CO](http://gha.com.co)

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.
Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: martes, 28 de noviembre de 2023 17:00

Para: Valentina Carretero Arroyave <valentina.carretero@sbseguros.co>; olga.torres@sbseguros.co <olga.torres@sbseguros.co>

Cc: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD // CTE GUSTAVO ALVAREZ CDO: SBS SEGUROS GENERALES. O.C. CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Apreciada Dras.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **06 de diciembre de 2023, a las 04:00 p.m.** en el Centro de Conciliación de la Alcaldía de Pasto.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 07 de octubre de 2023 en la ciudad de pasto, entre el vehículo de placas SLF 681, afiliado a la Cooperativa de Transportes Americana, y el vehículo de placas FUY 478, conducido por el señor Gustavo Álvarez.

La parte convocante pretende la indemnización por concepto de perjuicios materiales enunciándolos de forma indeterminada.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por el señor Gustavo Álvarez.

Asistiremos de acuerdo con las instrucciones dadas, esto es, solicitar al convocante que presente la respectiva reclamación.

Cordialmente,



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: viernes, 24 de noviembre de 2023 13:36

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RV: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

NUEVA CITACION AUDIENCIA

De: Valentina Carretero Arroyave <valentina.carretero@sbseguros.co>

Enviado: viernes, 24 de noviembre de 2023 11:58

Para: Marta Gordillo Silva <marta.gordillo@sbseguros.co>; Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Cc: Yuri Valencia Rivera <yuri.valencia@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: RE: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Buenas tardes estimados,

Espero se encuentren bien, favor indicarle al tercero que radique el reclamo.

Quedo atenta

Valentina Carretero Arroyave

Analista de indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Vicepresidencia de indemnizaciones

Cra 43 A # 3 – 101 Of 301

Medellín, Colombia

T (604) 2663311

Valentina.carretero@sbseguros.co



De: Valentina Carretero Arroyave

Enviado el: viernes, 24 de noviembre de 2023 11:57 a. m.

Para: Marta Gordillo Silva <marta.gordillo@sbseguros.co>; Olga Torres Roncancio <Olga.torres@sbseguros.co>; Gustavo Herrera <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

CC: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.moreno@sbseguros.co>

Asunto: RE: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Buenas tardes estimada,

Espero se encuentre bien, solicito de su ayuda con la asistencia a la siguiente audiencia:

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa asegurado	Fecha de asignación
ALCALDÍA DE PASTO	2246-2023	21/11/2023	GUSTAVO ALVAREZ		X	SLF681	24-11-2023

Quedo atenta

Valentina Carretero Arroyave

Analista de indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Vicepresidencia de indemnizaciones

Cra 43 A # 3 – 101 Of 301

Medellín, Colombia

T (604) 2663311

Valentina.carretero@sbseguros.co



De: Marta Gordillo Silva <marta.gordillo@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 23 de noviembre de 2023 11:09 a. m.

Para: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>; Valentina Carretero Arroyave <valentina.carretero@sbseguros.co>

CC: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>; Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: RE: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Buen día

Se creó aviso en Edesk 1076240 y siniestro en sise 003-306-1001814.

Saludos,

Marta Yolanda Gordillo Silva

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia

T +57 (601) 313 8700

Marta.Gordillo@sbseguros.co

www.SBSeguros.co



De: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 23 de noviembre de 2023 8:23 a. m.

Para: Yuri Valencia Rivera <yury.valencia@sbseguros.co>; Marta Gordillo Silva <marta.gordillo@sbseguros.co>; Valentina Carretero Arroyave <valentina.carretero@sbseguros.co>

CC: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: RV: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Buen día estimados,

[@Yuri Valencia Rivera](#), [@Marta Gordillo Silva](#), por favor me colaboran con la creación del siniestro en sise y aviso en edesk

[@Valentina Carretero Arroyave](#), por favor proceder con la asignación

Cordialmente,

Olga Lucia Torres R
Analista de Indemnizaciones
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Cra 53 N. 82- 86 oficina 304- y 315 Edificio Ocean Tower
Barranquilla, Colombia
T +57 (5) 3786910 Ext.: 5402 C+ 3157316774

De: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>
Enviado el: jueves, 23 de noviembre de 2023 8:01 a. m.
Para: Olga Torres Roncancio <olga.torres@sbseguros.co>
Asunto: RV: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Hola Olga, te reenvío esta prejudicial:

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa asegurado	Fecha de asignación
ALCALDÍA DE PASTO	2246-2023	21/11/2023	GUSTAVO ALVAREZ		X	SLF681	PENDIENTE

Saludos / kind regards,

Jaime Moreno L.
Judicante
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700
www.SBSeguros.co
Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>
Enviado el: martes, 21 de noviembre de 2023 4:55 p. m.
Para: Maria Giraldo Orozco <maria.giraldo@sbseguros.co>
CC: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>; Angela Torres Molano <angela.torres@sbseguros.co>
Asunto: RV: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

Buenas tardes estimados

De acuerdo al correo que antecede, remitimos para su conocimiento y gestión.

Si la solicitud no corresponde a su área, solicitamos nos confirme con quien podemos canalizarla.

Cordial Saludo
María Guzman
Servicio al Cliente

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 - 67 Piso 7°
Bogotá, Colombia



A continuación encontraras la información de nuestro nuevo Defensor del Consumidor Financiero

Principal: José Guillermo Peña Gonzalez
Suplente: Cesar Alejandro Pérez Hamilton
Horario de Atención Lunes a viernes de 8 a.m. a 5.30 p.m. jornada continúa
Dirección: Avenida 19 No. 114-09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia
Teléfonos: 601 213 13 70 – 601 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono celular: 321 924 04 79 – 323 232 29 11

E-mail: defensorsbs@ggabogados.com

Página Web: www.defensoriangabogadosasociados.com

"SBS, aclara que al recibir su información por correo electrónico; usted confirma que conoce y acepta la Política de Privacidad de SBS Seguros para el tratamiento de sus datos, esta política podrá ser consultada en nuestra página web

www.sbseguros.co"

De: CENTRO DE CONCILIACIÓN ALCALDÍA DE PASTO <conciliacionmipasto@gmail.com>

Enviado: martes, 21 de noviembre de 2023 9:02

Para: Servicio al Cliente <servicio.cliente@sbseguros.co>

Asunto: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION RADIACADO No 2246

No suele recibir correos electrónicos de conciliacionmipasto@gmail.com. [Por qué esto es importante](#)

Cordial saludo

por medio del presente me permito notificar de la audiencia programada para el día 06 de diciembre de 2023 a las cuatro de la tarde

anexa citación

Cordialmente

Johana Acosta
Abogada conciliadora