



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C, 28 de diciembre de 2022

Señor

RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD

Guamo - Tolima

Asunto: Respuesta queja **RSF 22/0000929**

Respetado Sr. Rodriguez

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de la Superintendencia Financiera con radicado No.1311671457638703479, para aclarar el estado y la cobertura de la póliza de autos No.23138362 que ampara el vehículo de placa EHR666, al respecto le informamos lo siguiente.

Analizado su caso, identificamos que la póliza de Autos No. 23138362 fue inicialmente cancelada por "Cese De Riesgo" a fecha 28-08-2022, teniendo en cuenta el siniestro en trámite 117879997 el cual se apertura afectando la cobertura de pérdidas de mayor cuantía en la fecha indicada, sin embargo dicho siniestro fue objetado por la compañía (Adjuntamos soporte de notificación).

Por lo tanto, se procede a reactivar la póliza y a cancelar por decisión de la compañía, de conformidad con el artículo 1071 del Código de Comercio, generando la devolución de la prima no causada. Su póliza finaliza el 05-01-2023.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

AUDATEX

Número de Reclamo: 117879997_1

Versión: V AL0M0000/4

Reporte Completo

Impreso: 13/09/2022

Resumen

Expediente

Núm. Secuencial Interno: CO4322CCO4322C0120220902-1038575
 Estado de la Valuación: No Enviado
 Causa del Accidente: Colisión
 Proveedor de Trabajo: ALLIANZ
 Número de Expediente: 117879997_1
 Número de Poliza: 23138362
 Número de Caso:
 Versión: V AL0M0000/4
 Tipo de Expediente: \$AssessmentType
 Fecha de Inspección: 2/09/2022
 Porcentaje vs Pérdida Total: 200,16 %

Fecha del Accidente: 28/08/2022
 Hora del Accidente: 7:30 p. m.
 Reparaciones Autorizadas: Desconocido
 Fecha Inicio de Reparación:
 Fecha Reserv Reparación:
 Fecha Promesa de Entrega: 03/10/2022
 Creado por: al0mBackOffice@AL0M
 Centro de Valoración:

Pérdida Total: Si
 Autorizado por: W Barrera Val / William Andres Barrera Salazar

Detalles del Vehículo

Vehículo

Fabricante: CHEVROLET
 Modelo: ONIX/ONIX PLU(BE1)
 Código AX: 3885 07
 No. Motor: L4F*200741113*
 Tipo de Motor: Gasolina
 Transmisión: Manual
 No. Placa: EHR666
 No. VIN Poliza: 9BGED48K0MG101602
 No. VIN Visual: 9BGED48K0MG101602
 Odómetro: Desconocido
 Tipo de Kilometraje: Lectura
 Color Vehículo: Negro
 Cubicaje: CC
 Número de Puertas:
 Número de Asientos:
 Año de Fabricación: 2020
 Valor Mercado: \$ 63.700.000
 Monto Asegurado: \$ 1.000.000
 Condiciones del Vehículo:
 Estilo o Tipo de Vehículo: Livianos

Opciones del Modelo

DESDE MODELO 2021
 AIRE ACONDICIONADO
 ENTRADA KEYLESS
 MANIJAS PINTADAS
 CIERRE BAUL ELEC.
 ESPEJO .ELEC.C/CARR.
 CARC.ESP.EXT.PINT.
 GANCHO SUJEC.
 SISTEMA NAVEGACION
 RADIO C/PANTALLA 8"
 LUCES ANTINIEB.DEL.
 LUZ DIURNA
 FAROLA PROYECCION
 LUCES TRA.
 BOCELES FAROLAS
 ACABADO VINIPIEL
 VOLANTE DE CUERO
 ASI.DL.REG.ELE.6 POS
 EJE CARDAN TELESCOP.
 6 ALTAVOCES
 EQUIPO RS
 BOCEL LUZ ANTIN.CROM
 BOCEL REJ.INF.CROM.
 BOCEL COLOR CARROC.
 CAMARA MANEJO REVERS
 BOCEL LATER.CROM.
 BOCEL ESTRIBO
 CONSOLA CON APOYABR.
 BATERIA 70AH
 MONITOREO BLINDSPOT
 SIST.AYUDA ESTAC.DL.
 PERSIANA NEGRA
 998 CC 114CP/85KW
 CAMBIO 6-VELOCIDADES
 NOR.ESCA.PROCONVE L7
 CONTROL DE VELOCIDAD
 LLANTA 185/65 R15..H
 RIN 6.5 J X 16
 COPAS RIN 15"
 RUEDA REPUESTO
 DEFLECT.PARAGOLP.DL.
 BOCEL PARAGOLPES TR.
 5 PUERTAS
 FABRICADO EN MEXICO
 SPOILER TAPA BAUL
 PIEZAS A PINTAR DESM
 BICAPA SOLIDO

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Condiciones del Vehículo

Estado del Vehículo

Neumáticos: Bueno
 Areas de Daño: Todo

Estado del Vehículo en la Inspección:
 Uninitialised
 Dirección del Impacto: Desde : A_CentreFront
 Hacia: E_CentreRear

Direcciones

Asegurado

Nombre : ROLBERT AVAD
 Apellido : RODRIGUEZ LOZANO
 Dirección :
 Distrito :
 Cantón :
 Provincia :
 Código Postal :
 Tel Celular : 573143780093
 Dirección Email : strolbertrodriguez@gmail.com

Propietario

Nombre :
 Apellido :
 Dirección :
 Distrito :
 Cantón :
 Provincia :
 Código Postal :

Taller Mecánico

Nombre : CIA AUTOMOTORA DEL TOLIMA COLTOLIMA LTDA
 Apellido : CIA AUTOMOTORA DEL TOLIMA COLTOLIMA LTDA
 Dirección : Carrera 5 No 19
 Distrito :
 Cantón :
 Provincia : TOLIMA
 Código Postal : 730001
 Tel Negocio : (57) 1 756 8 74
 Dirección Email : Juan.Guerrero@audatex.com
 Dirección Email2 :
 Cédula Jurídica : 89070017920

Informe del Cálculo

PIEZAS SUSTITUIDAS

Pos. B.D.	Descripción	Número de Pieza	DCTO.	Referencia	Fecha Tarifa: 9/04/2022 Precio
257	PLACA DEL.	KNPL3		INPA2209070000	\$ 345.000i
258	PORTAPLACA DEL.	KNPL0		INPA2209070000	\$ 385.000i
259	TORNILLO	11518178		INPA2209070000	\$ 25.000i
283	PARAGOLPES DEL.	26272810		INPA2209070000	\$ 985.000i
296	JGO.DEFLECTORES	26225792		INPA2209070000	\$ 895.000i
340	SOP.PARAGOLPES DEL.	26249923		INPA2209070000	\$ 75.000i
345	ABSORB.IMPACTO DEL.	26248153		INPA2209070000	\$ 105.000i
365	SOP.SEN.EST.ASI.DL.I	26232061		INPA2209070000	\$ 222.144i
366	SOP.SEN.EST.ASI.DL.D	26232062		INPA2209070000	\$ 4.523i
369	SENS.DL.EXT.I.ESTAC.	26273583		INPA2209070000	\$ 556.541i
370	SENS.DL.EXT.D.ESTAC.	26273583		INPA2209070000	\$ 332.141i
371	SENS.DEL.INT.I.ESTAC	26273581		INPA2209070000	\$ 250.000i
372	SENS.DEL.INT.D.ESTAC	26273581		INPA2209070000	\$ 250.000i
391	DEFLECTOR AIRE DEL.	26232064		INPA2209070000	\$ 140.000i
394	PROT.INF.PARAG.DL.	26248152		INPA2209070000	\$ 385.642i
399	JGO.SUJEC.PARAG.DL.	VER PIEZAS INDIV.		CONV2209020000	\$ 0B
400	JG.SUJ.DEFLECTOR DL.	VER PIEZAS INDIV.		CONV2209020000	\$ 0B
410	BOCEL SUP.PERSIANA	26212167		INPA2209070000	\$ 144.000i
415	PERSIANA	26215450		INPA2209070000	\$ 950.000i
418	JGO.CABLES PARAG.DL.	26362446		INPA2209060000	\$ 698.727i
425	BOCEL INF.PERSIANA	26212168		INPA2209070000	\$ 102.000i
431	EMBLEMA PERSIANA	26273310		INPA2209070000	\$ 490.000i
434	EMBLEMA DEL.	26273309		INPA2209070000	\$ 250.000i
441	SENS.ESTAC.ASIS.DL.I	26249876		INPA2209070000	\$ 385.000i
442	SENS.ESTAC.ASIS.DL.D	26249877		INPA2209070000	\$ 385.000i
471	CAPO	26344871		INPA2209070000	\$ 785.000i
473	AISLANTE CAPO	26221409		INPA2209070000	\$ 85.000i
474	TENSOR AISLAN.CAPOT	11571159		INPA2209070000	\$ 21.421i
475	BISAGRA I.CAPO	26223757		INPA2209070000	\$ 15.000i
476	BISAGRA D.CAPO	26223758		INPA2209070000	\$ 15.000i
481	PLACA INFORMATIVA	26306298		INPA2209070000	\$ 542.122i
487	EMP.I.CAPO	26699856		INPA2209070000	\$ 75.000i
488	EMP.D.CAPO	26269530		INPA2209070000	\$ 55.000i
493	CHAPA CAPO	26388163		INPA2209060000	\$ 195.000i
495	VARILLA CAPO	26223761		INPA2209060000	\$ 55.000i
496	TENSORA	13479258		INPA2209070000	\$ 214.241i

500	GUAYA APERT.CAPO	26323570	INPA2209070000	\$ 85.000i
501	MANIJA APERT.CAPO	26248838	INPA2209060000	\$ 325.422i
502	CLIP SUJECION	94530268	INPA2209070000	\$ 250.000i
561	FAROLA I.	26309598	INPA2209070000	\$ 1.263.269i
562	FAROLA D.	26309599	INPA2209070000	\$ 1.500.000i
711	DIRECCIONAL LATER.I.	26244312	INPA2209070000	\$ 690.000i
712	DIRECCIONAL LATER.D.	26244313	INPA2209070000	\$ 690.000i
735	ANTENA	26235082	INPA2209070000	\$ 20.000i
737	BASE ANTENA	26304967	INPA2209070000	\$ 80.000i
741	GUARDAFANGO DEL.I.	26223759	INPA2209070000	\$ 785.000i
742	GUARDAFANGO DEL.D.	26223760	INPA2209070000	\$ 785.000i
751	SOP.PARAGOLPES I.	26212145	INPA2209070000	\$ 62.145i
752	SOP.D.PARAGOLPES	26212147	INPA2209070000	\$ 75.000i
761	TOPE GOMA I.CAPO	90873208	INPA2209070000	\$ 75.000i
762	TOPE GOMA D.CAPO	90873208	INPA2209070000	\$ 75.000i
791	BOCEL GUARDAF.DEL.I.	26224656	INPA2209070000	\$ 25.000i
792	BOCEL GUARDAF.DEL.D.	26224657	INPA2209070000	\$ 23.600i
793	SOP.SUJEC.I.	11570524	INPA2209070000	\$ 521.434i
794	SOP.SUJEC.D.	11570524	INPA2209070000	\$ 521.442i
795	SOP.SUJEC.I.	11610700	INPA2209070000	\$ 856.421i
796	SOP.SUJEC.D.	11610700	INPA2209070000	\$ 215.421i
839	GUARDAP.PLAST.DL.I.	26212183	INPA2209070000	\$ 385.000i
840	GUARDAP.PLAST.DL.D.	26212185	INPA2209070000	\$ 250.000i
893	PROT.GUARDAF.DEL.I.	26221393	INPA2209060000	\$ 380.000i
894	PROT.GUARDAF.DEL.D.	26221393	INPA2209060000	\$ 375.432i
930	TRAVIESA DEL.SUP.	26356044	INPA2209060000	\$ 2.101.212i
1001	TRAV.MARCO FRONTAL	26345651	INPA2209070000	\$ 1.500.000i
1029	REC.SUP.RADIADOR	26218100	INPA2209070000	\$ 395.012i
1030	GUARNE.INF.RADIADOR	26218101	INPA2209070000	\$ 785.000i
1207	LARGUERO DEL.I.	26349723	INPA2209070000	\$ 221.542i
1393	REJILLA AIRE	26402609	INPA2209060000	\$ 385.000i
1395	PROLONG.I.	26224654	INPA2209070000	\$ 385.000i
1396	PROLONG.D.	26224655	INPA2209070000	\$ 385.000i
1401	PANORAMICO DEL.	26228520	INPA2209070000	\$ 785.000i
1411	JGO.PEG.PANORAM.DEL.	92100981	INPA2209070000	\$ 425.000i
1415	GOMA PANEL TORP.	26325032	INPA2209070000	\$ 285.000i
1435	DEPOSITO LIMPIADORES	26287425	INPA2209060000	\$ 230.000i
1453	BRAZO I.LIMPIAPAN.DL	26337841	INPA2209060000	\$ 285.000i
1454	BRAZO D.LIMPIAPAN.DL	26337840	INPA2209060000	\$ 285.000i
1457	PLUM.I.LIMPIAPAN.DL.	26249760	INPA2209070000	\$ 485.000i
1458	PLUM.D.LIMPIAPAN.DL.	26249758	INPA2209070000	\$ 385.000i
1567	REC.INT.MAN.PUE.TR.I	26692826	INPA2209070000	\$ 451.421i
1568	REC.INT.MAN.PUR.TR.D	26248175	INPA2209070000	\$ 451.421i
1569	SOPORTE MANIJA DEL.I	26317280	INPA2209070000	\$ 985.214i
1570	SOPORTE MANIJA DEL.D	26317279	INPA2209070000	\$ 221.452i
1611	REC.MANIJA PUERTA I.	26248177	INPA2209070000	\$ 785.214i
1612	REC.MANIJA PUERTA D.	26248176	INPA2209070000	\$ 985.421i
1781	PUERTA TRA.I.	26384119	INPA2209060000	\$ 1.985.321i
1782	PUERTA TRA.D.	26384120	INPA2209060000	\$ 1.854.213i
1783	TORNILLO I.	11611222	INPA2209070000	\$ 25.000i
1784	TORNILLO D.	11611222	INPA2209070000	\$ 25.000i
1785	TAPA I.	13500936	INPA2209070000	\$ 244.541i
1786	TAPA D.	13500936	INPA2209070000	\$ 114.454i
1787	BISAG.SUP.PUER.TR.I.	13590931	INPA2209070000	\$ 33.000i
1788	BISAG.SUP.PUER.TR.D.	13590932	INPA2209070000	\$ 83.000i
1789	TAPA I.	09148419	INPA2209070000	\$ 542.142i
1790	TAPA D.	09148419	INPA2209070000	\$ 52.144i
1795	BISAG.INF.PUER.TR.I.	13505399	INPA2209070000	\$ 45.000i
1796	BISAG.INF.PUER.TR.D.	13505400	INPA2209070000	\$ 45.000i
1797	TAPA I.	13500936	INPA2209070000	\$ 542.141i
1798	TAPA D.	13500936	INPA2209070000	\$ 245.411i
1799	TENSORA RETENCION I.	26214196	INPA2209060000	\$ 454.214i
1800	TENSORA RETENCION D.	26214197	INPA2209070000	\$ 214.421i
1805	LIMIT.APER.PUER.TR.I	26276793	INPA2209070000	\$ 125.000i
1806	LIMIT.APER.PUER.TR.D	26276793	INPA2209070000	\$ 125.000i
1819	VIDRIO PUERTA TRA.I.	26216618	INPA2209070000	\$ 325.000i
1865	MANIJA EXT.PUER.TR.I	26283543	INPA2209070000	\$ 335.545i
1866	MANIJA EXT.PUER.TR.D	26692821	INPA2209070000	\$ 385.000i
1877	CHAPA PUERTA TRA.I.	26346167	INPA2209060000	\$ 495.313i
1878	CHAPA PUERTA TRA.D.	26346166	INPA2209060000	\$ 398.500i
1879	VARILLA CERRAD TR.I.	26221924	INPA2209070000	\$ 325.000i
1880	VARILLA CERRAD TR.D.	26221925	INPA2209070000	\$ 325.000i
1881	TORNILLO I.	11546703	INPA2209070000	\$ 25.000i
1882	TORNILLO D.	11546703	INPA2209070000	\$ 25.000i
1883	CABLE TR.CERRAD.I.	26409625	INPA2209070000	\$ 485.000i
1884	CABLE TR.CERRAD.D.	26409625	INPA2209070000	\$ 425.000i
1923	EMP.SP.INT.PUER.TR.I	26700163	INPA2209070000	\$ 225.000i
1924	EMP.SP.INT.PUER.TR.D	26700164	INPA2209070000	\$ 125.000i
1927	LAMEVIDRIO TR.INT.I.	26699844	INPA2209070000	\$ 225.000i
1928	LAMEVIDRIO TR.INT.D.	26699845	INPA2209060000	\$ 86.524i

1929	BOCEL VID.PUER.TR.I.	26700312	INPA2209060000	\$ 185.000i
1930	BOCEL VID.PUER.TR.D.	26700313	INPA2209060000	\$ 325.000i
1931	BOC.POS.COSTADO I.	26224712	INPA2209070000	\$ 80.000i
1933	BOCEL PUER.TRA.I.	26699834	INPA2209060000	\$ 250.000i
1934	BOCEL PUER.TRA.D.	26699835	INPA2209070000	\$ 18.500i
1947	GUARN.DL.PUERTA TR.I	26414365	INPA2209070000	\$ 1.300.000i
1948	GUARN.DL.PUERTA TR.D	26414366	INPA2209070000	\$ 785.365i
1949	BOCEL TRA.I.	26700165	INPA2209070000	\$ 92.000i
1950	BOCEL TRA.D.	26700166	INPA2209070000	\$ 56.000i
1951	TORNILLO I.	11611222	INPA2209070000	\$ 0i
1952	TORNILLO D.	11611222	INPA2209070000	\$ 0i
2015	TAPA I.	26244139	INPA2209070000	\$ 542.141i
2016	TAPA D.	26244140	INPA2209070000	\$ 554.141i
2081	MARCO CARROC.EXT.I.	26347615	INPA2209070000	\$ 1.850.000i
2351	CAPOTA	26224765	INPA2209070000	\$ 500.000i
2637	REC.INF.PARAGOLP.TR.	26347695	INPA2209070000	\$ 785.000i
2691	CABLE ESTAC.ASIS.DL.	26362448	INPA2209070000	\$ 385.000i
2931	TAPA BAUL	26230311	INPA2209070000	\$ 1.852.411i
3045	SPOILER TRA.	26225760	INPA2209070000	\$ 854.214i
3151	PANORAMICO TRA.	26228521	INPA2209070000	\$ 895.000i
3281	STOP TR.I.EXT.	26393727	INPA2209070000	\$ 0i
4323	AIRBAG PASAJERO	SUSTITUIR	CONV2209020000	\$ 0B
4325	AIRBAG PASAJERO	26324027	INPA2209070000	\$ 476.000i
4330	SOP.MILLARE	26330696	INPA2209060000	\$ 565.656i
4331	MILLARE	26367429	INPA2209060000	\$ 2.102.123i
4332	PLACA INFORMATIVA	26378865	INPA2209070000	\$ 542.122i
4335	REC.MILLARE	26276916	INPA2209070000	\$ 986.524i
4347	GUARN.INF.MILLARE	26240816	INPA2209070000	\$ 895.323i
4349	TAPA CAJA FUSIBLES	26305654	INPA2209070000	\$ 214.421i
4351	BOCEL I.MILLARE	26240819	INPA2209070000	\$ 23.000i
4352	BOCEL D.MILLARE	26240839	INPA2209070000	\$ 67.000i
4357	GUANTERA	26305885	INPA2209070000	\$ 725.000i
4358	CHAPA GUANTERA	SIN NUMERO	CONV2209020000	\$ 0B
4366	CUADRO INSTRUMENTOS	26337428	INPA2209070000	\$ 1.700.000i
4367	BOCEL SIST.ENCEND.	25774623	INPA2209070000	\$ 52.000i
4370	ENCENDEDOR CIGARRO	13504351	INPA2209070000	\$ 325.000i
4413	CARCASA SUP.CALEFACC	26287887	INPA2209070000	\$ 125.000i
4414	CARCASA INF.CALEFACC	26287874	INPA2209070000	\$ 85.000i
4416	CAJA DOSIFICAD.AIRE	26287876	INPA2209060000	\$ 495.352i
4421	BOQU.AIRE CN.MILLARE	26240857	INPA2209070000	\$ 136.000i
4425	BOQUILLA AIRE I.	26240858	INPA2209060000	\$ 425.000i
4426	BOQUILLA AIRE D.	26240859	INPA2209070000	\$ 308.000i
4427	BOCEL DUCTO I.	26269327	INPA2209060000	\$ 925.000i
4428	BOCEL BOQUILLA D.	26269329	INPA2209060000	\$ 385.000i
4429	RADIADOR CALEFAC.	26229578	INPA2209070000	\$ 1.254.211i
4432	PANEL CALEFACCION	26306967	INPA2209070000	\$ 3.544.545i
4441	GUARN.I.MILLARE	26309541	INPA2209070000	\$ 2.850.000i
4442	GUARN.D.MILLARE	26309540	INPA2209060000	\$ 1.485.000i
4446	CAJA DOSIF.AIRE CEN.	26211832	INPA2209060000	\$ 935.000i
4453	EVAPORIZADOR	26400758	INPA2209070000	\$ 1.500.000i
4465	CONDENSADOR	26345049	INPA2209060000	\$ 800.000i
4471	SALIDA AIRE INF.D.	26286860	INPA2209060000	\$ 544.544i
4472	SALIDA AIRE INF.D.	26286861	INPA2209060000	\$ 566.521i
4494	FILTRO DE POLEN	26287885	INPA2209070000	\$ 73.000i
4495	FILTRO DE POLEN	13540924	INPA2209060000	\$ 150.000i
4535	GUARN.ASIENTO DL.I	26380059	INPA2209060000	\$ 983.213i
4589	GUARN.ESPALDAR DL.I.	26380032	INPA2209060000	\$ 983.213i
5901	RADIO	42786618	INPA2209060000	\$ 2.007.000i
7011	PUENTE DEL.	26285349	INPA2209070000	\$ 395.000i
7261	BARRA ESTABILIZ.DEL.	26308800	INPA2209070000	\$ 135.000i
7400	VOLANTE	26349412	INPA2209060000	\$ 1.500.000i
7403	BOCEL INF.VOLANTE	26250935	INPA2209070000	\$ 77.000i
7405	AIRBAG CONDUCTOR	SUSTITUIR	CONV2209020000	\$ 0B
7406	MANDOS RADIO VOLANTE	26269460	INPA2209060000	\$ 1.425.000i
7407	MANDOS RADIO VOLANTE	26211237	INPA2209070000	\$ 212.555i
7419	INTERR.DIRECCIONALES	26211244	INPA2209070000	\$ 385.000i
7421	INTERR.LIMPIAPANOR.	26211259	INPA2209070000	\$ 310.000i
7431	SOP.CILINDRO PUERTA	26274120	INPA2209070000	\$ 385.214i
7435	ANILLO CONTAC.AIRBAG	26274114	INPA2209070000	\$ 148.000i
7436	SOP.VIDRI.LUZ INTERM	26274111	INPA2209070000	\$ 0i
7440	MODULO REGUL.AIRBAG	26312796	INPA2209070000	\$ 455.445i
7445	AIRBAG CONDUCTOR	26378344	INPA2209060000	\$ 1.000.000i
7461	MODULO ONSTAR	26370763	INPA2209060000	\$ 788.521i
7561	SOP.PEDALES CPL.	26327128	INPA2209070000	\$ 2.112.221i
7761	RADIADOR	26345039	INPA2209070000	\$ 985.000i
7778	AISLAN.SUP.RADIADOR	26287386	INPA2209060000	\$ 485.000i
7779	AISLAN.INF.RADIADOR	26287387	INPA2209060000	\$ 485.000i

7780	VENTILADOR COMPLETO	26338244	INPA2209060000	\$ 1.200.000i
7781	INTERCOOLER	26357741	INPA2209070000	\$ 985.000i
7900	MOTOR CPL.	55513177	INPA2209060000	\$ 21.592.000i
8395	FILTRO DE AIRE	26241944	INPA2209070000	\$ 50.000i
8401	TAPA SUP.FILTRO AIRE	26241949	INPA2209070000	\$ 185.000i
8402	TAPA INF.FILTRO AIRE	26241947	INPA2209070000	\$ 91.424i
8403	RESONADOR FILTRO AIR	26308740	INPA2209070000	\$ 280.000i
8406	TUBO ADMIS.AIRE	26244563	INPA2209070000	\$ 325.000i
8488	SENSOR TEMPERATURA	13583411	INPA2209070000	\$ 458.625i
8490	SENS.TEMPERAT.CALEF.	39090812	INPA2209070000	\$ 395.000i
8780	GUARN.INF.DEL.MOTOR	26235211	INPA2209070000	\$ 185.000i
9589	JGO.CABLES MILLARE	26343952	INPA2209060000	\$ 785.214i
9603	JGO.CABLES PUER.TR.I	26302734	INPA2209070000	\$ 32.265i
9604	JGO.CABLES PUER.TR.D	26302734	INPA2209070000	\$ 521.441i

Ahorro \$ 0
Sub Total \$ 123.816.346

Total Piezas \$ 123.816.346

Este expediente contiene piezas sin precio

* = Posición dada por el usuario

B = Chevrolet1

Mano de Obra Hojal/Mecánica.#

NR Operación/Pos. B.D.	Trabajo	UT	Precio
SIN NUMERO	FAROS:AJUST.	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	PARAGOLPES DEL.:SUST.	11,0	\$ 38.500
	INCLUYE:AMORTIG.Y COMPONENTES	0,0	\$ 0
	NECESARIOS:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	SOP.PARAGOLPES DL.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	GUAYA APERT.CAPO :D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	TRAVIESA DL.ZP.:SUST.	22,0	\$ 77.000
SIN NUMERO	TRAVIESA DL.INF.CPL.:D+M	10,0	\$ 35.000
SIN NUMERO	GUARDAFANGO I.:D+M	3,0	\$ 10.500
	(PARAGOLPES DESMONT.)	0,0	\$ 0
	INCLUYE:FAROLA I.Y COMPONENTES	0,0	\$ 0
	NECESARIOS:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	GUARDAFANGO D.:D+M	3,0	\$ 10.500
	(PARAGOLPES DESMONT.)	0,0	\$ 0
	INCLUYE:FAROLA D.Y COMPONENTES	0,0	\$ 0
	NECESARIOS:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	CAPO:SUST.	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	BISAGRA I.CAPO:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	BISAGRA D.CAPO:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	PANORAMICO DEL.:D+M	18,0	\$ 63.000
	INCLUYE:REJILLA VENTIL.,BRAZOS LIMPIA.Y	0,0	\$ 0
	COMPONENTES NECESARIOS:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	SEC.RAD.I.CPL.:SUST.	38,0	\$ 133.000
SIN NUMERO	CAPOTA:SUST.	150,0	\$ 525.000
	INCLUYE:GUARNECIDOS EN ZONA REPAR.:	0,0	\$ 0
	Y COMPONENTES NECESARIOS:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	PUERTA DL.I.:D+M	4,0	\$ 14.000
SIN NUMERO	MOL.FR. VID.PUE.DL.I.EXT.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	TAPIZAD.PUERTA DL.I.PIEZAS:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	EMPAQ.VIDR. PUERTA DEL.I.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	PUERTA TR.I.:SUST.	13,0	\$ 45.500
	INCLUYE:PUERTA:D+M,COMPONENT.:	0,0	\$ 0
	ACONDIC.SI NECESARIO:SUST.	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	MARCO LATERAL I.CPL.:SUST.	250,0	\$ 875.000
SIN NUMERO	GUARDAP.MET.TRA.I.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	GUARN.PUERTA DL.D.:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	EMPAQ.VIDR. PUERTA DEL.D.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	MOL.FR. VID.PUE.DL.D.EXT.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	PUERTA TRA.D.:SUST.	13,0	\$ 45.500
	INCLUYE:PUERTA Y TODOS	0,0	\$ 0
	COMPONENT.NECESAR.:D+M Y SI APLICA:	0,0	\$ 0
	SUST.	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	BISAGRA PUERTA TR.D.SP.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	BISAGRA PUERTA TR.D.INF.:D+M	1,0	\$ 3.500
SIN NUMERO	SPOILER PARAGOLPES TR.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	PARAGOLPES TR.:D+M	5,0	\$ 17.500

	INCLUYE:RUEDAS Y GUARDAP.	0,0	\$ 0
	PLAST.:D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	TAPA BAUL :SUST.	15,0	\$ 52.500
	INCLUYE:TAPA BAUL:D+M,	0,0	\$ 0
	COMPONENTES.:DESMONT O SUST.	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	ALFOMBRA PISO:SOLT-FIJ	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	SOP.DE PEDALES:D+M	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	PANEL INSTRUM.:D+M	18,0	\$ 63.000
SIN NUMERO	SOP.PANEL INSTRUM.:D+M	7,0	\$ 24.500
SIN NUMERO	UNIDAD REGUL.:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	CALEFAC.CPL.:D+M	10,0	\$ 35.000
SIN NUMERO	TAPIZ.ESPALDAR ASIENTO DL.I.:D+M	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	ACOLCHADO/TAPIZ.COJIN ASIENTO DL.I.:D+M	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	BATERIA:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	JGO.GUAYAS PANEL INSTRUM.:D+M	15,0	\$ 52.500
SIN NUMERO	AIRE ACONDIC.:VAC-LLENAR	6,0	\$ 21.000
SIN NUMERO	ANILLO ACOPL.:D+M (VOLANTE DESMONT.)	4,0	\$ 14.000
SIN NUMERO	REGUL.AIRBAG:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	BOLSA AIRE CABEZA I.:D+M	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	MOTOR:SUST.	15,0	\$ 52.500
SIN NUMERO	MOTOR D.CAJA CAMBIOS:D+M	40,0	\$ 140.000
SIN NUMERO	RADIADOR:D+M	8,0	\$ 28.000
	INCLUYE:SIST.REFIRG.:VACIAR Y	0,0	\$ 0
	LLENAR Y TODOS COMPONENTES NECESARIOS:	0,0	\$ 0
	D+M	0,0	\$ 0
SIN NUMERO	REF.FRENOS:D+M	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	SIST.FRENOS:PURGAR	5,0	\$ 17.500
SIN NUMERO	VOLANTE:D+M	4,0	\$ 14.000
SIN NUMERO	CILINDRO ENCEND.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	ROTULA BARRA CEN.DIR.I.:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	ROTULA BARRA CEN.DIR.D.:D+M	3,0	\$ 10.500
SIN NUMERO	INTERRUP.CUADRO INSTRUM.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	INTERRUP.LIMPIA.:D+M	2,0	\$ 7.000
SIN NUMERO	PUENTE DL.:D+M	22,0	\$ 77.000
SIN NUMERO	COMPONENTES ADAS:CALIBRAR	6,0	\$ 21.000
SIN NUMERO	COMPONENTES ADAS:CALIBRAR	6,0	\$ 21.000
Total Unidades de Trabajo		800,0	
Total M.O. Hojal/Mecánica			\$ 2.800.000

PINTURA DE CARROCERIA CESVI MAP Desconocido

NR Operación/Pos. B.D.	Descripción	T. BASE. 10 UT = 1 HR. PRECIO = \$ 35.000/HR	
		UT	Precio
	- PIEZAS A PINTAR DESM		
	- BICAPA SOLIDO		
471	CAPO PINTURA SUSTITUCION	32,5	\$ 113.750
741	GUARDAFANGO DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	7,1	\$ 24.850
742	GUARDAFANGO DEL.D. PINTURA SUSTITUCION	7,1	\$ 24.850
930	TRAVIESA DEL.SUP. PINTURA SUSTITUCION	2,9	\$ 10.150
1001	TRAV.MARCO FRONTAL PINTURA SUSTITUCION	1,8	\$ 6.300
1207	LARGUERO DEL.I. PINTURA SUSTITUCION	5,6	\$ 19.600
1781	PUERTA TRA.I. PINTURA SUSTITUCION	28,1	\$ 98.350
1782	PUERTA TRA.D. PINTURA SUSTITUCION	28,1	\$ 98.350
2081	MARCO CARROC.EXT.I. PINTURA SUSTITUCION	31,6	\$ 110.600
2351	CAPOTA PINTURA SUSTITUCION	42,9	\$ 150.150
2931	TAPA BAUL PINTURA SUSTITUCION	26,6	\$ 93.100
283	PARAGOLPES DEL. PINT.SUST NO IMPRIM.	5,3	\$ 18.550
3045	SPOILER TRA. PINT.SUST NO IMPRIM.	2,9	\$ 10.150

RESUMEN M.O PINTURA T. BASE. 10 UT = 1 HR. PRECIO \$ 35.000/HR

	UT	Precio
TIEMPO M.O	222,5	\$ 778.750
TIEMPO PREPARACION	21,6	\$ 75.600
IMPORTE FIJO	0,0	\$ 0
TOTAL M.O. PINTURA	244,1	\$ 854.350

RESUMEN MATERIALES PINTURA

	Precio
MATERIALES POR SUPERFICIE	\$ 860.836
CONSTANTE MATERIAL	\$ 13.083
TOTAL MATERIALES	\$ 873.919

CANTIDAD DE PINTURA

MODELO:	CHEVROLET ONIX/ONIX PLU(BE1)
No. PLACA:	EHR666
GRAMOS IMPRIMACIÓN + APAREJO	2.250
GRAMOS COLOR CESVIMAP	2.250
GRAMOS BARNIZ CESVIMAP	2.200
GRAMOS COLOR 2 CESVIMAP	0

Información de las cantidades necesarias de producto base a preparar (sin catalizar ni diluir), para la realización de los trabajos de pintura seleccionados.

Notas del Taller

Notas de la Aseguradora

Fecha/Hora:	6/09/2022 6:51 p. m.
Autor:	W Barrera Val
Encabezado:	PRESUPUESTO
Nota:	SE DEJA EN PRESUPUESTO DADO QUE NO SE CUENTA CON LA COTIZACION PARA PODER DECLARARLO PT
Fecha/Hora:	9/09/2022 8:51 p. m.
Autor:	W Barrera Val
Encabezado:	IMPREVISTO
Nota:	COTIZACION REALIZADA

Historial Descripción de la Causa del Accidente

Códigos Opcionales Activos

Código Opcional	Descripción	Valor	Tipo
6	Tabulador de Pintura STC	3	-
* Códigos Opcionales inactivos			

RESUMEN FINAL

PIEZAS SUSTITUIDAS	\$ 123.816.346
--------------------	----------------

TOTAL PIEZAS	\$ 123.816.346
--------------	----------------

M.O. HOJAL/MECÁNICA	T.BASE 10 UT = 1 HR	
TOTAL 800 UT X \$ 35.000/HR		\$ 2.800.000
TOTAL M.O. HOJAL MECÁNICA		\$ 2.800.000

PINTURA	T.BASE 10 UT = 1 HR	
TOTAL M.O. PINTURA		\$ 854.350
TOTAL MATERIALES		\$ 873.919
TOTAL PINTURA		\$ 1.728.269

DR Descuento por pronto pago (0 %)	\$ 0
PA Pago anticipado (0 %)	\$ 0

SUMA TOTAL SIN IVA	\$ 128.344.615
--------------------	----------------

Deducciones Antes de Impuestos	
FA Deducible Fijo antes de Impuestos (\$)	-\$ 840.336
TOTAL DE DEDUCCIONES	-\$ 840.336

SUBTOTAL	\$ 127.504.279
IVA @ 19 %	\$ 24.225.813

SUMA TOTAL CON IVA	\$ 151.730.092
--------------------	----------------

Deducciones Despues de Impuestos	
FF Deducible Fijo después de Impuestos(\$)	\$ 0
TOTAL DE DEDUCCIONES	\$ 0

GRAN TOTAL	\$ 151.730.092
------------	----------------

OBSERVACIONES/COMENTARIOS

Pos. B.D.

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
CL CL 39 H 68 45 S ALQUERIA LA KR 73 0-GUAMO
EMAIL strolbertrodriguez@gmail.com

Asegurado: RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
Póliza: 023138362
Sinistro: 117879997
Matrícula: EHR666

15 de Septiembre de 2022

En atención a su solicitud de indemnización, nos permitimos informarle que debido a los costos de reparación de su vehículo, debemos indemnizarle el reclamo antes citado con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía.

Con el fin de formalizar su reclamación, le agradecemos remitirnos al correo electrónico

tramite.sinistros@allianz.co los siguientes documentos:

(1) Una copia del informe policial del accidente de tránsito (croquis). (2) El formato de pago por transferencia que le enviamos adjunto en este comunicado, firmado y diligenciado con sus datos personales (le sugerimos leer el contenido de este documento, ya que de ello depende el pago oportuno de la indemnización). (3) Con el fin agilizar el trámite, podemos cubrir los costos en los que usted debe incurrir para legalizar el trámite ante tránsito, y posteriormente descontarlos de la indemnización, para ello le agradecemos aportarnos el formato de autorización de descuento que le enviamos adjunto en este comunicado, diligenciado y firmado. (4) Una copia de la entrega definitiva o de la orden de terminación del proceso penal, para los casos en que hayan resultado personas lesionadas en el accidente de tránsito.

Por favor tenga en cuenta que los documentos que nos envíe, no pueden superar un tamaño de 4MB, que debe identificarnos el correo electrónico en el asunto como S-117879997 Documentos iniciales TOLIMA y relacionarnos en el cuerpo del mensaje sus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de su solicitud de indemnización.

Si lo desea, le ofrecemos también la posibilidad de realizar un arreglo directo, en el que usted permanece con el salvamento

(vehículo siniestrado). Esto implica que no realizaremos el traspaso o la cancelación de matrícula del vehículo a favor de la compañía.

Para ello, debe remitirnos un correo electrónico al buzón tramite.sinistros@allianz.co, donde manifieste su interés en permanecer con el vehículo, y el valor que estaría dispuesto a asumir por el mismo.

La formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso

de pago, y si del análisis del reclamo, nos surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando con usted.

Vale la pena aclarar, que el pago de la indemnización se realizará una vez se legalice el trámite de traspaso o cancelación de matrícula de su vehículo a favor de la compañía.

Si desea retirar accesorios no originales del vehículo, y que no se encuentren estipulados en la póliza, recuerde que cuenta con tres días hábiles posteriores a la recepción de este comunicado, para hacerlo. Sin embargo, debe solicitarnos la autorización a través del correo electrónico tramite.siniestros@allianz.co. Para retirar elementos personales o los documentos originales del rodante, debe dirigirse en este periodo al taller, ya que después de este tiempo, trasladaremos el automotor a nuestra bodega. Nosotros no nos haremos responsables por los objetos

Por último, debido a que el reclamo lo pagaremos con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía, le informamos que usted cuenta con el beneficio de vehículo de reemplazo durante un periodo de cinco (5) días calendario adicionales, es decir, por un periodo total de veinte (20) días calendario.

Nuestro operador se comunicará con usted con usted para confirmarle la extensión de este servicio.

Si desea conocer la forma en cómo atenderemos su reclamo, lo invitamos a hacer clic en el siguiente link: https://youtu.be/kBD_dvBRyl8.

Si tiene alguna inquietud adicional, no dude en comunicarse con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: # 265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00
Visítenos: www.allianz.co.

Allianz Seguros S.A.



Representante Legal

[Consulta Personas](#)[Realizar otra consulta](#)

Señor usuario si la información suministrada no corresponde con sus datos reales por favor comuníquese con la autoridad de tránsito en la cual solicitó su trámite.

NOMBRE COMPLETO:

ROLBERT AVAD RODRIGUEZ LOZANO

DOCUMENTO:

C.C. 1108933852

ESTADO DE LA PERSONA:

ACTIVA

ESTADO DEL CONDUCTOR:

ACTIVO

Número de inscripción:

14018546

FECHA DE INSCRIPCIÓN:

03/12/2013

Licencia(s) de conducción

Nro. licencia	OT Explde Lic.	Fecha expedición	Estado	Restricciones	Detalles
1108933852	STRIA MCPAL TTOyTTE ESPINAL	08/08/2017	ACTIVA		Ver Detalle

Categorías de la licencia Nro: 1108933852

Categoría	Fecha expedición	Fecha vencimiento	Categoría antigua
C1	08/08/2017	08/08/2020	
A2	15/08/2014	15/08/2024	
B1	08/08/2017	08/08/2027	

1108933852	STRIA TTOyTTE MCPAL GIRARDOT	15/08/2014	INACTIVA		Ver Detalle
------------	------------------------------	------------	----------	--	-------------

Multas e infracciones

Información solicitudes rechazadas por SICOV

Información Certificados Médicos

Pagos Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)

Certificados de aptitud en conducción

Información solicitudes

Información solicitudes de validación de identidad



Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

ACEPTACIÓN REASIGNACIÓN RFC 22/0008141

0-

EMAIL heidy.linares@allianz.co

Ramo: 1243 Automóviles Individual Livianos Particular

21 de Diciembre de 2022

Decisión: SI,
Proceso PQRS asignado: SUSCRIPCIÓN - ÁREA TÉCNICA.
Allianz Seguros S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heidy Linares", written over a horizontal line.

Representante Legal

Allianz Seguros S.A.
Nit. 860026182 - 5
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

21-12-2022 13:51:46 031041000410DRTC20

**Allianz Seguros S.A.**

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RODRIGUEZ LOZANO, ROLBERT AVAD
RSF 22/0000929
CL CL 39 H 68 45 S ALQUERIA LA KR 73 0-
GUAMO
EMAIL strolbertrodriguez@gmail.com

Ramo: 1243 Automóviles Individual Livianos Particular

28 de Diciembre de 2022

Hola,

Adjuntamos la respuesta a la PQR que presentaste en días pasados.

Si tienes alguna consulta adicional, por favor no dudes en contactarte con
nosotros al correo
servicioalcliente@allianz.co o a nuestras líneas de atención:

Desde un celular: #265
Bogotá: 6015941133
Nacional: 018000 513500

Cordialmente.

Oficina del Cliente.

Este correo se genera automáticamente; por favor no responder a esta dirección.
Allianz Seguros S.A.

Representante Legal

Allianz Seguros S.A.
Nit. 860026182 - 5
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

28-12-2022 23:10:41 031041000410DRTC20

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
CL CL 39 H 68 45 S ALQUERIA LA KR 73 0-GUAMO
EMAIL strolbertrodriguez@gmail.com

Asegurado: RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
Póliza: 023138362
Siniestro: 117879997
Matrícula: EHR666

16 de Septiembre de 2022

Apreciado (a) Cliente,

Procederemos a realizar la verificación de las circunstancias de su siniestro 117879997. El analista asignado es DANIEL HUMBERTO CAMARGO-SOINAF, teléfono 3102420768, quien lo contactará en próximos días indicando fecha, hora y lugar de la citación.

Allianz Seguros S.A.



Representante Legal



Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
CL CL 39 H 68 45 S ALQUERIA LA KR 73 0-
GUAMO
EMAIL strolbertrodriguez@gmail.com

29 de Septiembre de 2022

RODRIGUEZ LOZANO,ROLBERT AVAD
023138362
117879997
EHR666

En atención a su solicitud de indemnización consecuencia del siniestro N°117879997, remitimos a través de esta comunicación la respuesta formal emitida por el área encargada.

Si tiene alguna inquietud adicional, no dude en comunicarse con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: # 265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00
Visítenos: www.allianz.co.

Allianz Seguros S.A.

Representante Legal

Allianz Seguros S.A.
Nit. 860026182 - 5
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

29-09-2022 19:02:19 031041000410DRTC20