



CIUDAD	Guamo Tolima
FECHA	18 / 09 /2022
HORA	10 : 00

Compañía Aseguradora	ALLIANZ COLOMBIA
Póliza	023138362
Siniestro	117879997
Asegurado	ROBERT AVAD RODRÍGUEZ LOZANO
Identificación N°	1.108.933.852
Placa del vehículo	EHR 666
Lugar de los hechos	Vereda Montalvo sector puente de san Bonifacio Espinal Tolima

FORMATO DE ENTREVISTA

DATOS DEL ENTREVISTADO

NOMBRES	ROBERT AVAD
APELLIDOS	RODRÍGUEZ LOZANO
C.C. N°	1.108.933.853
FECHA DE NACIMIENTO	30/08/1993
LUGAR DE NACIMIENTO	GUAMO TOLIMA
EDAD	29 AÑOS
NIVEL EDUCATIVO	TÉCNICO
PROFESIÓN	Técnico en sistemas
OCUPACIÓN / CARGO	Comerciante AUTO LAVADO Guamo Tolima
DIRECCIÓN DE TRABAJO	CARRERA 6 N°17-170
MUNICIPIO DE TRABAJO	GUAMO TOLIMA
INGRESOS MENSUALES	\$4.800.000
EGRESOS MENSUALES	\$2.000.000
N° BIENES PROPIOS	02
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA	FINCA LA SIRENA VEREDA CHONTADURO
BARRIO	FINCA LA SIRENA VEREDA CHONTADURO
MUNICIPIO	GUAMO
DEPARTAMENTO	TOLIMA
TELÉFONOS	3143780093-3202518308
LUGAR DE NOTIFICACIÓN	FINCA LA SIRENA VEREDA CHONTADURO
ESTADO CIVIL	CASADO
NOMBRE DE LA CÓNYUGE	MARLÍN TATIANA PRADA GIRALDO
IDENTIFICACIÓN DEL CÓNYUGE	1.024.585.348
TELÉFONO CÓNYUGE	3202518308

SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.

Av. Jiménez N° 8 A – 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: 243 7949 – Celular: 312 551 1541

Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es



En el municipio del Guamo Tolima, siendo las 10:00 horas del día 18 de septiembre del año 2022, se da inicio a diligencia de entrevista, PREGUNTADO: Sírvase manifestar si tiene conocimiento del motivo de esta diligencia, CONTESTO: Si, PREGUNTADO: Ya que dice saber el motivo de la presente diligencia haga un relato, claro preciso y conciso de los hechos que son de su conocimiento, CONTESTO: soy comerciante en el municipio de Guamo Tolima, tengo un auto lavado de carros y motos, hace año y medio. En el año 2021 compre mi carro marca Chevrolet ónix turbo de placas EHR666 modelo 2021 lo saque mediante un crédito de sufi Bancolombia el carro quedo con prenda en Bancolombia era la garantía de la deuda, pagaba de cuota mensual aproximadamente \$1.600.000 pesos, para el mes de marzo del 2022 realice una compra de cartera con el banco Davivienda para terminar de pagar el carro y disminuir la cuota pero al igual seguía pagando el carro porque tengo una deuda con el banco Davivienda por \$60.000.000 millones de pesos, me ha tocado seguir trabajando muy duro para seguir pagando el crédito. El día 28 de agosto de 2022 fui a recoger a mi esposa a la vereda Montalvo del municipio de Espinal Tolima, ya que la noche anterior se había quedado donde unos amigos residentes en esa vereda; me desplace del municipio del Guamo hacia la vereda Montalvo del municipio del Espinal Tolima, iba por la vía rural y en el sector del puente de san Bonifacio cojo una pendiente antes de llegar al puente mermo la velocidad llegando a la curvita acciono el freno pero el carro no responde, al ver que ya me aproximaba al monte mi reacción fue tirarme del carro ya que había cogido más velocidad, el carro cae a una quebrada desde una altura de 5 metros aproximadamente, en dirección del puente el cual no tenía baranda ni señalización, como se aprecia en los registros fotográficos que aporte a la aseguradora Allianz, luego de lo ocurrido lo que hago es salir a donde había señal telefónica marco al #265 de la aseguradora Allianz les informo lo sucedido y les solicito ayuda en la cual toman el servicio de asistencia médica y servicio de transporte, comunicándome con un médico quien me hace una valoración telefónica, les manifesté lo que había sucedido le indico que tenía raspaduras en los brazos y dolor en el pecho consecuencia del golpe, el médico me dice que me mandarían una asistencia, después de 2 horas me informan de la aseguradora que no podían brindar el servicio ya que los proveedores no podían llegar a ese lugar, posterior a eso estaba a la espera de la grúa y el transporte, los dos servicios llegaron a las 11:30 pm aproximadamente, las personas que llegaron en la grúa, observaron el sitio y manifestaron que no podían sacar el carro ya que la grúa no era capacitada para sacar un carro de un lugar profundo y en esa condiciones. Lo que hago es sacar pertenencias del carro tomo fotografías informo a la aseguradora que el carro iba quedar tirado sin ninguna seguridad, proceden a llevarnos a mi familia y a mi hasta el municipio del Guamo Tolima, con la condición que al otro día 29/08/2022 a las 08:00 am, iba ir una grúa de rescate y un planchón para trasladar el carro a taller, fueron

SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.
Av. Jiménez N° 8 A – 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 243 7949 – Celular: 312 551 1541
Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es



incumplidos ya que el personal llego a las 10:00 am, sacan el carro y se lo llevan para la ciudad de Ibagué Tolima, hasta Chevrolet Coltolima Colisión. Me comuniqué con Allianz seguros y me manifestaron que en tres días hábiles me darían respuesta del estado del vehículo, a los dos días de haberse llevado mi carro me autorizaron un vehículo relevo por 15 días. El día 2 de septiembre de 2022 Chevrolet envió la valoración del perito en la cual hasta el día 15 de septiembre Allianz me brindo formalmente la respuesta, la cual fue pérdida total del vehículo, posteriormente se comunicó el señor Martin Matiz funcionario de Allianz quien me brindo una orientación donde me da los pasos a seguir envió dos documentos a la aseguradora, carta de autorización de persona natural en caso de procedimientos con tránsito y carta de transferencia bancaria la cual la envié al correo de siniestros de Allianz, me llego el correo de confirmación el día 16 de septiembre de 2022 donde me asignan el analista Daniel Humberto Camargo de la empresa SOINAF. Quiero dejar constancia que el servicio prestado ha sido malo ya que el servicio médico en ningún momento fue prestado de forma presencial como está pactado dentro de la póliza, pido por favor más celeridad en mi caso ya que está en juego mi patrimonio económico. PREGUNTADO// lugar fecha y hora de los hechos// CONTESTO// lo ocurrido fue en zona rural de municipio de Espinal Tolima vereda Montalvo sector el puente eso fue el día 28 de agosto de 2022 a las 06:30 pm. PREGUNTADO// Uso habitual del vehículo // CONTESTO// para el transporte de mi familia conformada por mi esposa y mi hijo de un año. De la zona rural al municipio del Guamo y en ocasiones para ir a las citas médicas del niño a la ciudad de Ibagué Tolima. PREGUNTADO// preexistencia quien vio el vehículo antes de siniestro. // CONTESTO// siempre el carro se llevó a los talleres de Chevrolet a las respectivas revisiones a Girardot allá dan fe que el carro estaba en perfectas condiciones. Me comunicaba a pedir las citas a la línea 3187077344 Coltolima Girardot y Víctor Alfonso Rodríguez, numero de celular 3147704040, colaborador del lavadero de carros de mi propiedad PREGUNTADO// en que taller le realizaba los mantenimientos al vehículo. PREGUNTADO// los realizaba en los talleres de Chevrolet en Girardot PREGUNTADO// Si hubo testigos del suceso. // CONTESTO// no señor el sector es despoblado PREGUNTADO// Como adquirió el vehículo. // CONTESTO// lo compre con un crédito del banco Bancolombia. PREGUNTADO// Si ha tenido otros siniestros. // CONTESTO// sí señor, en el año 2020 le pegaron en la parte delantera a un carro que tenía, un Renault Clío campus, lo tenía asegurado con la empresa suramericana, PREGUNTADO// qué autoridad asistió al lugar de los hechos. // CONTESTO// ninguna autoridad PREGUNTADO// tiene los datos de los de la grúa que realizo rescate nombre y teléfono. // CONTESTO// no señor todo fue través de la aseguradora Allianz no me brindaron información de proveedores. //PREGUNTADO//fue atendido en centro asistencial // CONTESTO// no señor PREGUNTADO// Ingresos y egresos. // CONTESTO// me gano mensualmente \$4.800.000 y gasto \$2000.000, PREGUNTADO: Nos autoriza a

SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.
Av. Jiménez N° 8 A – 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 243 7949 – Celular: 312 551 1541
Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es



verificar en bases de datos de Fasecolda, DataCredito, SIFIN y otras que se crean pertinentes, CONTESTO: si señor, PREGUNTADO: Teniendo en cuenta la entrevista anterior está usted en capacidad de aportar la documentación que relaciona, CONTESTO: si señor ya aporte los videos y fotos, PREGUNTADO: Autoriza a que esta Unidad allegue la documentación aportada por usted a la Compañía de Seguros, CONTESTO: si señor, PREGUNTADO: Diga si tiene algo más que agregar, corregir o enmendar a la presente diligencia, CONTESTO: no señor, no siendo otro el motivo de la presente diligencia se lee, se acepta y se firma por quienes en ella intervinieron.

FIRMA DEL ENTREVISTADO.

NOMBRE: Rolando Avard Rodríguez L.
C.C. N° 1108933052 Cuam John



FIRMA DEL ANALISTA

NOMBRE: Alberto
C.C. N° 80.134.327

SOINAF: ANALISTAS Y ASESORES EN SINIESTROS, A SU SERVICIO.
Av. Jiménez N° 8 A – 44 Ofc. 607, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 243 7949 – Celular: 312 551 1541
Email: soincol.gerencia.2015@outlook.es

ACTA DE CONTROL DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN

CIUDAD	Ibagué Tolima
FECHA	18 / 09 / 2022
HORA	10 :00

Compañía Aseguradora	ALLIANZ COLOMBIA
Póliza	023138362
Siniestro	117879997
Asegurado	ROBERT AVAD RODRÍGUEZ LOZANO
Identificación N°	1.108.933.852
Placa del vehículo	EHR666
Lugar de los hechos	Vereda Montalvo sector puente de san Bonifacio espinal Tolima

Robert Avad Rodriguez, identificado (a) con cedula de ciudadanía N° 1.108.933.852 de constancia que. con respecto a la entrevista de la referencia el señor (a) Analista Alberto Yesid Romero Duran, identificado con la cedula de ciudadanía N° 80.134.327, realizo diligencia de entrevista el día de hoy desde las 10 : 00 horas, hasta las 11 : 00 horas, en el Municipio de Guamo Tolima observando que tuvo para conmigo un comportamiento cortes y conforme a la ley, sin que se presentaran situaciones irregulares durante la diligencia.

Observaciones:

FIRMA DEL ENTREVISTADO
NOMBRE: Robert Avad Rodriguez L
C.C. N° 1108933852 Guamo L.



Alberto Yesid Romero
FIRMA DEL ANALISTA
NOMBRE: Alberto
C.C. N° 80.134.327