

**RV: INFORME DE SUSPENSIÓN - AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN. CTE NORBEY CRUZ VAQUIRO SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA. DD**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 06/12/2023 8:03

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CARGAR CORREO

---

**De:** Camila Cardenas <ccardenas@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 6 de diciembre de 2023 8:00

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Asunto:** INFORME DE SUSPENSIÓN - AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN. CTE NORBEY CRUZ VAQUIRO SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA. DD

Estimados Dres., reciban un cordial saludo.

Amablemente, me permito informar nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación extrajudicial celebrada el día de ayer, 5 de noviembre de 2023, de manera presencial en el Centro de Conciliación San Juan Capistrano de la Universidad Cesmag de la ciudad de Pasto, dentro del trámite en referencia. La cual se desarrolló en los siguientes términos:

A la diligencia compareció la parte convocante junto con su apoderado, y como parte convocada, compareció la Representante Legal y la apoderada de Coonartax, los propietarios del vehículo asegurado y la suscrita en representación de la Equidad Seguros Generales.

Los hechos objeto de conciliación, se refieren al accidente de tránsito ocurrido el día 05 de noviembre de 2023, a la altura del colegio Javeriano en la ciudad de Pasto (Nariño), entre el vehículo de placas SVQ785, conducido por el señor Arturo Hevelio Pejendino Miramag, de propiedad del señor Carlos Eduardo Burbano Portula y Mercedes y el vehículo de placas AVD246, conducido y de propiedad del señor Norbey Cruz Vaquiro.

La parte convocante pretende la suma indemnizatoria por valor de \$42.606.154 por concepto de perjuicios patrimoniales.

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:** Se realizó la presentación de los asistentes y se recordaron los hechos y pretensiones de la solicitud de conciliación. Teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía, se indicó la importancia de ampliar el aviso del siniestro realizado por el asegurado, con el fin de verificar la negligencia o impericia por parte del conductor del vehículo asegurado. Por lo que las demás partes convocadas consideraron necesaria la suspensión de la audiencia para que se proceda con él envío del documento faltante.

En ese sentido, se decide suspender la diligencia, fijando como nueva fecha el día 9 de febrero de 2024 a las 5:00pm, de manera presencial en las instalaciones del Centro de Conciliación San Juan Capistrano de la Universidad Cesmag, de la ciudad de Pasto.

La constancia de suspensión correspondiente se allegará una vez sea remitida por el Centro de Conciliación.

Cordialmente,

**Camila Cárdenas***Abogada Junior**Derecho Publico*

3218454229

ccardenas@gha.com.co

[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** lunes, 4 de diciembre de 2023 19:29

**Para:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE NORBEY CRUZ VAQUIRO SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA. DD

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 05 de diciembre de 2023, a las 16:30 hrs.

**Siniestro** 10288092

**Caso OnBase:** 184715

**Fecha del siniestro:** 05 de noviembre de 2023

**Fecha de aviso:** 16 de noviembre de 2023

**Póliza:** AA004631

**Producto:** RCE SERVICIO PUBLICO -116

**Tomador:** COOPERATIVA NARIÑENSE DE TAXISTAS LTDA

**Asegurado:** CARLOS BURBANO PORTILLA

**Prima:** Ok

**Placa:** SVQ785

**Amparos afectados:** DAÑOS BIENES DE TERC

**Valores asegurados:** 100 SMMLV (\$116.000.000)

**Deducible DBT:** 10% min \$1.160.000

**Convocante:** NORBEY CRUZ VAQUIRO

**Antecedente:**

Reclamante: NORBEY CRUZ VAQUIRO

Propietario Vehículo: AVD246

Marca: Ford. Línea: Fiesta. Modelo: 2013

Declaración juramentada, que el bien afectado no posee póliza de seguros. Se consulta en Gacela, y a la fecha del accidente no contaba con póliza (asegurado hasta el 2021)

Pretensiones: \$42.606.154

Responsabilidad: No son claros los hechos objeto de controversia, en las fotografías aportadas se evidencia que por donde transitaban los vh involucrados, los dos tenían semáforos, se desconoce quién no respeto la señal de tránsito.

RESPUESTOS DEL VEHÍCULO EN CONCESIONARIO FORD: \$ 31.786.154  
MANO DE OBRA PARA SU REPARACIÓN: \$ 6.500.000  
SERVICIO DE PERITAJE DE DAÑOS: \$ 270.000  
HONORARIOS PROFESIONALES DE ABOGADO: \$ 4.000.000  
GASTOS PROCESALES HASTA EL MOMENTO: \$ 50.000

De acuerdo con las cotizaciones aportadas se debe liquidar como PTD

#### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que no es clara la responsabilidad del vehículo asegurado en los hechos, por los cuales no convocan. El asegurado el día de hoy presento aviso de siniestro sin más información, que permita evidenciar un actuar imprudente del vh asegurado, en la narración solo menciona que tuvo una colisión con el vehículo marca Ford, la cual demuestra la ocurrencia del siniestro, mas no su negligencia o impericia en la actividad de conducción. Es importante que amplie el aviso. Alguno de los involucrados debió pasarse el semáforo en rojo.

Si la transportadora considera pertinente soliciten se suspenda la audiencia, para que amplie el aviso de siniestro. Adjunto el formato, que se debe diligenciar con el aviso y no fue aportado.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

#### Audiencias- Angela Caicedo Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor."

**De:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Enviado el:** viernes, 1 de diciembre de 2023 4:21 p. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD. CTE NORBEY CRUZ VAQUIRO SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA.

Apreciada Dra. Ángela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera **presencial**, el día **05 de diciembre de 2023, a las 4:30 p.m.** en el Centro de Conciliación "San Juan Capistrano" ubicado en la sede principal de la Universidad CESMAG de Pasto, Nariño.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 05 de noviembre de 2023, a la altura del colegio javeriano en la ciudad de Pasto (Nariño), entre el vehículo de placas SVQ785, conducido por el señor Artuto Hevelio Pejendino Miramag, propiedad del señor Carlos Eduardo Burbano Portula y Mercedes y el vehículo de placas AVD246, conducido y de propiedad del señor Norbey Cruz Vaquiro.

Se aporta peritaje realizado por Peritaje del Galeras en el cual se establece una valoración de daños del vehículo por una suma de \$38'286.154 pesos.

No se aporta IPAT.

Como parte de sus pretensiones solicita la indemnización por perjuicios materiales en \$42'606.154 pesos, discriminados de la siguiente forma:

<b>RESPUESTOS DEL VEHÍCULO EN CONCESIONARIO FORD:</b>	<b>\$ 31.786.154</b>
<b>MANO DE OBRA PARA SU REPARACIÓN:</b>	<b>\$ 6.500.000</b>
<b>SERVICIO DE PERITAJE DE DAÑOS:</b>	<b>\$ 270.000</b>
<b>HONORARIOS PROFESIONALES DE ABOGADO:</b>	<b>\$ 4.000.000</b>
<b>GASTOS PROCESALES HASTA EL MOMENTO:</b>	<b>\$ 50.000</b>
<b>TOTAL A LA FECHA</b>	<b>\$ 42.606.154</b>

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por Norbey Cruz Vaquiro (propietario).

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

**JUAN DAVID VERGARA**

**MELO**

**ABOGADO JR.**

**DERECHO PRIVADO**

+57 3057496064

[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)



**GHA**

**ABOGADOS & ASOCIADOS**



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** viernes, 1 de diciembre de 2023 15:38

**Para:** Juan David Vergara Melo <[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA.

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 5 de diciembre de 2023, a las 16:30 hrs, (según el documento adjunto), agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

#### **Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

📞 Celular 3103109023

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

-----Mensaje original-----

**De:** Miguel Bastidas <[Miguel.Bastidas@laequidadseguros.coop](mailto:Miguel.Bastidas@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** jueves, 30 de noviembre de 2023 5:52 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>; Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**CC:** Ivan Erazo <[Ivan.Erazo@laequidadseguros.coop](mailto:Ivan.Erazo@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION SINIESTRO 10288092 - POLIZA AA004631- F SINIESTRO 05/11/2023 . VH ASEGURADO SVQ785 - VH AFECTADO AVD246- EMPRESA COONARTAX LTDA.

Cordial saludo,

Adjunto soporte de audiencia, para su validación e instrucciones respectivas:

- día: 05/12/2023 - 4.30 pm centro de conciliación universidad cesmag. Pasto.

Atte.

Miguel Angel Bastidas Aguirre | Gestor Servicios Ag Pasto  
((57\*) 7316592 Ext. 104 - 7310094) 3132971265 | Calle 19 # 30 – 16 Horario de Atención:  
Lunes a jueves 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.  
Viernes de 8:00 a.m. a 01:00 p.m. y 02:00 p.m. a 04:00 p.m.

V [andres.enriquez@laequidadseguros.coop](mailto:andres.enriquez@laequidadseguros.coop) | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Pasto – Colombia

II Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.