

Bogotá D.C, 21 de abril de 2021

Señores

**AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**

**Atn. MANUEL ESTEBAN CHIGUASUQUE**

Analista Prevención de Fraude

Ciudad

**CASO N° 16818**

**INFORME COMPLEMENTARIO DE INVESTIGACIÓN**

**ASEGURADO**

ANDRES ALEGRIA BASTIDAS

**IDENTIFICACIÓN**

C.C. 1.143.833.529

**CIUDAD / MUNICIPIO**

CALI / VALLE

**SOLICITUD**

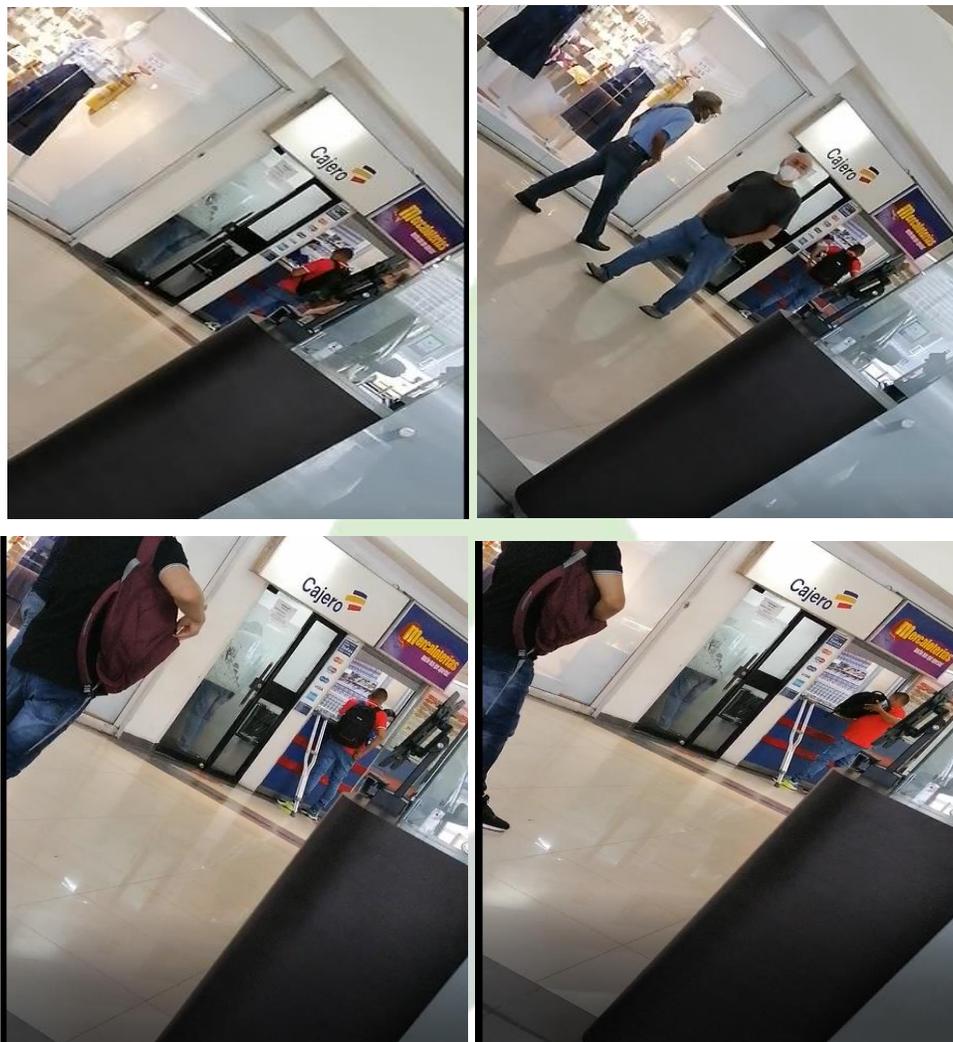
SEGUIMIENTO

## DILIGENCIAS DE CAMPO

El día 19 de abril de 2021 el asegurado tenía cita programada a las 14:30 horas en la Fundación Valle de Lili, sin embargo, con el fin de conocer su actividad habitual nos trasladamos en horas de la mañana a su residencia ubicada en la calle 6B Oeste # 52B – 149, del barrio el Cortijo (Siloé) en la ciudad de Cali, siendo las 08:50 horas observamos salir de la residencia al asegurado con sus ayudantes (muletas) ingresa al establecimiento de nombre Farma-Salud JyJ en el cual establece comunicación con el personal de atención de este lugar, pasados 40 minutos aproximadamente aborda un moto taxi, que lo traslada hasta el centro médico Aficenter, siendo las 11:30 horas se retire del centro médico, y se traslada hasta el centro comercial Cosmocetro, utilizando como medio de transporte taxi, en este lugar realiza diligencias en entidad bancaria y posteriormente permanece por un espacio de 30 minutos en el establecimiento Mercaloteras, posteriormente se retira del lugar abordando un mototaxi.

Cabe resaltar que, a la cita médica programada en la fundación valle del Lili, el asegurado no asistió, toda vez que nuestra permanencia en el mismo, se dio hasta las 15:15 horas, donde nunca observamos la llegada del asegurado. Es necesario resaltar que el asegurado, constantemente esta alerta ante cualquier movimiento que realiza, por lo tanto, en muy pocas ocasiones se observa que no utilice sus ayudantes de movilización (muletas).





*REGISTROS FOTOGRÁFICOS DONDE ESE EVIDENCIA AL ASEGURADO EN  
ALGUNAS OCASIONES SIN EL USO DE SUS AYUDANTES, MOMENTO EN EL QUE SE  
ENCONTRABA AL INTERIOR DEL CENTRO COMERCIAL COSMOCENTRO DE LA  
CIUDAD DE CALI*

## **SUGERENCIAS**

Dejamos a consideración de la compañía de seguros, el trámite a seguir con la información que aportamos, para dar continuidad o no a la presente reclamación.

Cordialmente;



**IVAN DARIO MORENO**

**Director General**



**DUVAN ESTEBAN PARRA**

**Analista Operativo**



**NATALIA MARTÍNEZ MADRIGAL**

**Investigadora**

**ANEXOS:**

- REGISTROS FILMICOS (03)