

Santiago de Cali, 19 de septiembre 2023

Doctora
YENNY FERNANDA ESCOBAR LÓPEZ
Email: yenny.escobarl@hotmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta a derecho de petición trasladado por METRO CALI S.A., a la UNIÓN 918.102.2.2007.2023 - TICKET 02230194 de fecha 14/08/23.
Solicitada por la UTR&T aclaración a la peticionaria el 22/08/23 y aclarada el 30/08/23.

Dra. Escobar,

Para su conocimiento y fines pertinentes, le informamos que el 17/08/23, METRO CALI S.A., nos trasladó el derecho de petición que Usted dirigió al SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MIO – SIT MIO y que remitió al correo servicioalusuario@mio.com.co Cali.

METRO CALI S.A., nos solicitó dar respuesta a los numerales del 1) al 5) inclusive, de su derecho de petición.

La presente, incluye respuesta al numeral 7) que fue adicionado por Usted, en la aclaración de fecha 30/08/23.

Procedemos a responder en los siguientes términos:

1) Se sirva expedir copia del informe realizado bajo el Ticket # 01717484.

Respuesta: Se adjunta Ticket # # 01717484.

2) Se sirva informar los datos de contacto de la señora Blanca Yaneth Mejía López, estos son, dirección, teléfono, correo electrónico.

Respecto de esta solicitud, es necesario precisar:

1. La información personal solicitada es de **exclusiva titularidad** de la persona natural (trabajadora), es decir, la información no es de titularidad de la solicitante.
2. De acuerdo con el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012 en concordancia con el artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015, las personas a quienes se les puede suministrar información personal son los siguientes, veamos:

“ARTÍCULO 13. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN. La información que reúna las

condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

- a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;*
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;*
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley”.*

3. En ese sentido, todo solicitante de información personal debe acreditar en debida forma que se encuentra en alguno de los casos de los que trata el citado artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el artículo 2.2.2.25.4.1. del Decreto 1074 de 2015.

Ahora bien, en el caso concreto, la solicitante no allegó prueba alguna que acredite que se encuentra en alguna de las circunstancias señaladas en el artículo citado, es decir, no está autorizada por la titular o por la ley para acceder a la información personal de la Sra. Mejía López, dicha persona, por lo tanto, no es viable suministrarle la información, toda vez que, de hacerlo, estaríamos vulnerando los derechos del tercero que es titular de los datos y estaríamos infringiendo los principios de acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad de la información contemplados respectivamente en los literales f), g) y h) del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

3) Se sirva enviar copia de todos los contratos suscritos con la Unión Temporal Recaudo y Tecnología, que estaban vigentes con el sistema Integrado de Transporte MIO al momento de la ocurrencia de los hechos narrados con antelación.

Respuesta: Entendemos de la aclaración que nos remitió, que lo requerido es el Contrato de Concesión para el *Diseño, Implementación, Integración, Financiación, Puesta en Marcha, Operación y Mantenimiento del Sistema de Información Unificado de Respuesta del Sistema MIO - SIUR*, suscrito entre METRO CALI S.A. y la UNIÓN TEMPORAL RECAUDO Y TECNOLOGÍA – UTR&T, el 8 de julio de 2008, en consecuencia, lo adjuntamos.

No obstante lo anterior, entre METRO CALI S.A y la UNIÓN TEMPORAL RECAUDO Y TECNOLOGÍA – UTR&T, para la fecha de la ocurrencia de los hechos, también se encontraba vigente *Contrato Adicional al Contrato de Concesión del SIUR para la extensión de los servicios del Sistema de Información Unificado del Sistema de Respuesta MIO – SIUR para el inicio de operación del Sistema MIO Cable, de los componentes de seguridad electrónica e interconexión con el Sistema Central del SIUR, bajo un esquema de integración tarifaria.*

De requerir este *Contrato Adicional al Contrato de Concesión del SIUR*, nos lo hace saber, al igual los OTROSÍ, los APÉNDICES y los ANEXOS del Contrato de Concesión MIO - SIUR, para que a su costa, se adelante el trámite para la toma de las fotocopias.

4) Se remita copia del documento donde se evidencie los protocolos de seguridad que tenía el Sistema Integrado de Transporte MIO al momento en que ocurrieron los hechos.

Respuesta: A esta solicitud dimos respuesta en Comunicación fechada el 14/06/22 – Numeral Segundo, bajo el Radicado No. 01826948, que nos fue trasladado por METRO CALI S.A., mediante Oficio No. 914.39.2022 de 02/06/22.

5) Se remita copia del contrato suscrito entre Sistema Integrado de Transporte MIO y Seguridad Alpha al momento del incidente.

Respuesta: El Decreto 356/94 “Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”, señala en su ARTICULO 74. PRINCIPIOS, DEBERES Y OBLIGACIONES QUE RIGEN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, que los servicios de vigilancia y seguridad privada deberán desarrollar sus funciones teniendo en cuenta los siguientes principios:

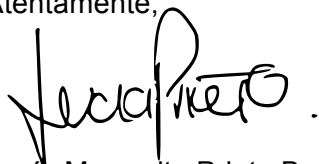
17. Salvaguardar la información confidencial que obtengan en desarrollo de sus actividades profesionales, salvo requerimiento de autoridad competente.

Con fundamento en el numeral 17 del artículo 74 del Decreto 356/94 “Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”, en la medida en que el Contrato de Prestación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, que se encontraba en ejecución para el 24 de diciembre de 2021, firmado entre la **UNIÓN TEMPORAL RECAUDO Y TECNOLOGÍA y ALPHA SEGURIDAD PRIVADA LTDA.**, contiene información confidencial obtenida en desarrollo de las actividades profesionales de vigilancia y seguridad privada, el mismo sería aportado a la autoridad competente que lo requiera.

7) Se sirva remitir copia del documento constitutivo de la Unión Temporal Recaudo y Tecnología, junto con las respectivas reformas en el evento de haber cambio de los miembros que la conforman desde la fecha de su constitución.

Respuesta: Adjunto DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN DE LA UNIÓN TEMPORAL RECAUDO Y TECNOLOGÍA – UTR&T y OTROSÍ 1, 2, 3.

Atentamente,



Lucía Margarita Prieto Barros
Directora de Operaciones

Anexo: Lo anunciado

C.C. Oficina de Atención al Ciudadano METRO CALI S.A.

C.C. GAV - Gerente de Operaciones UTR&T