

Señores:

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MIO – SIT MIO

servicioalusuario@mio.com.co

Cali, Valle del Cauca

Asunto: Derecho de petición – Art. 23 C.P., Ley 1437 de 2011 y 1755 de 2015.

YENNY FERNANDA ESCOBAR LÓPEZ, mayor de edad, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 1.030.625.211 de Bogotá D.C., actuando en calidad de apoderada de la señora STPHANY SÁNCHEZ ESCARRIA, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.130.620.644, en calidad de madre del señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.), por medio del presente escrito, respetuosamente elevo derecho de petición, de conformidad con lo preceptuado por el artículo 23 de la Constitución Política, así como el Capítulo I del Título II de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015, en los siguientes términos:

I. CONSIDERACIONES FÁCTICAS Y JURÍDICAS

PRIMERA: El día veinticuatro (24) de diciembre de dos mil veintiuno (2021), hora aproximada 11:20 a.m., en la estación Amanecer del Sistema Integrado de Transporte MIO, en la Ciudad de Cali, Valle del Cauca, ingresa el señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.) y cancela su pasaje, perfeccionándose de esta manera un contrato de transporte.

SEGUNDO: Minutos después de que el señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.) ingresa a la estación Amanecer del Sistema Integrado de Transporte MIO, en la Ciudad de Cali se generó un incidente, en el que el señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.) fue víctima de un asalto con arma de fuego, la cual fue accionada. Como consecuencia de lo anterior, el señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.) falleció en el lugar de los hechos.

SEGUNDA: El artículo 8º de la Ley 1437 de 2011 prevé los deberes de información de las autoridades al público. Al tenor literal, la norma reza:

*“ARTÍCULO 8o. DEBER DE INFORMACIÓN AL PÚBLICO. **Las autoridades deberán mantener a disposición de toda persona información completa y actualizada, en el sitio de atención y en la página electrónica, y suministrarla a través de los medios impresos y electrónicos de que disponga, y por medio telefónico o por correo, sobre los siguientes aspectos:***

- 1. Las normas básicas que determinan su competencia.*
- 2. Las funciones de sus distintas dependencias y los servicios que prestan.*
- 3. Las regulaciones, procedimientos, trámites y términos a que están sujetas las actuaciones de los particulares frente al respectivo organismo o entidad.*

4. Los actos administrativos de carácter general que expidan y los documentos de interés público relativos a cada uno de ellos.

5. Los documentos que deben ser suministrados por las personas según la actuación de que se trate.

6. Las dependencias responsables según la actuación, su localización, los horarios de trabajo y demás indicaciones que sean necesarias para que toda persona pueda cumplir sus obligaciones o ejercer sus derechos.

(...)

PARÁGRAFO. Para obtener estas informaciones en ningún caso se requerirá la presencia del interesado.

TERCERA: Respecto al derecho de petición, es de vital importancia traer a colación su connotación. Éste se encuentra consagrado en el Título II, Capítulo 1, atinente a los Derechos fundamentales artículo 23 de la Constitución Política, el cual al tenor literal dispone:

“Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.”

El mismo se encuentra reglamentado en la Ley 1437 de 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015. El artículo 13 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, prevé:

“Artículo 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.

Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación.”

Finalmente, las Altas Cortes en reiterada jurisprudencia han enfatizado en la importancia del derecho de petición, con su carácter de fundamental. Así mismo, ha fijado una serie de lineamientos que deben cumplirse frente a los términos y la respuesta. Entre las providencias, se encuentra la sentencia T-058 de 2018 de la Corte Constitucional, en la cual se determinó:

“El derecho fundamental de petición se comprende como la garantía constitucional de toda persona a (i) formular peticiones respetuosas, (ii) ante las autoridades o particulares, -organizaciones privadas o personas naturales-, en los términos definidos por el Legislador; (iv) por motivo de interés general o particular, y a (iv) obtener pronta resolución...”

*...el **núcleo esencial** del derecho fundamental de petición comprende: i) la formulación de la petición; ii) la pronta resolución, iii) la respuesta de fondo y iv) la notificación al peticionario de la decisión. En concordancia, se ha precisado que sus **elementos estructurales** son: (i) el derecho de toda persona a presentar peticiones ante las autoridades por motivos de interés general o particular; (ii) la solicitud puede ser presentada de forma verbal o escrita; (iii) la petición debe ser formulada respetuosamente; (iv) la informalidad en la petición; (v) la prontitud en la resolución; y (vi) la competencia del Legislador para reglamentar su ejercicio ante organización privadas.*

*Particularmente, en relación con la **respuesta** a la petición, se ha advertido en reiteradas oportunidades que, so pena de ser inconstitucional, esta debe cumplir con los requisitos de (i) **oportunidad**; (ii) ser puesta en **conocimiento** del peticionario y (iii) resolverse de fondo con **claridad, precisión, congruencia y consecuencia** con lo solicitado”. **(Negrilla y subrayado fuera del texto).***

CUARTA: A su turno, la H. Corte Constitucional, mediante sentencia T-230 de 2020, en reiterada jurisprudencia, sostuvo:

*“Por su parte, el artículo 13 del CPACA contiene un primer acercamiento a las actuaciones que caben dentro del derecho fundamental, al incluir un catálogo de solicitudes sobre las pretensiones que podrían constituir el ejercicio del derecho fundamental, el cual es enunciativo y no restrictivo. Entonces, entre otras actuaciones, **la persona podría requerir:** “el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, **requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos**, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos”. **(Negrilla y subrayado fuera del texto).***

II. PETICIONES

Conforme a lo expuesto en los acápites anteriores, respetuosamente solicito:

PRIMERO: Se informe cuál es la empresa de vigilancia que estaba contratada al momento de los hechos relatados en el acápite que antecede.

SEGUNDO: Se informe cuáles son los protocolos de seguridad que se tienen al interior del Sistema Integrado de Transporte MIO cuando se presentan hechos como los relatados.

TERCERO: Se informe qué medidas se tomaron el veinticuatro (24) de diciembre de dos mil veintiuno (2021), respecto al caso del señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.).

CUARTO: Se sirva entregar copia de los videos de seguridad de la estación Amanecer del Sistema Integrado de Transporte MIO, del día veinticuatro (24) de diciembre de dos mil veintiuno (2021), entre las 11:00 a.m. y 12: p.m.,, donde se evidencien los hechos narrados en el numeral primero.

QUINTO: Se aporte copia simple o en medio digital del contrato celebrado con la empresa de vigilancia para el Sistema Integrado de Transporte MIO, específicamente para la estación Amanecer.

SEXTO: Se aporte copia de la póliza de responsabilidad civil contractual que tenga el Sistema Integrado de Transporte MIO, para este tipo de siniestro.


III. ANEXOS

- Registro civil de defunción del señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.).
- Registro civil de nacimiento del señor JEFFRY ANDRÉS HURTADO SÁNCHEZ (Q.E.P.D.).

IV. NOTIFICACIONES

Agradezco dar respuesta al presente derecho de petición a la dirección de correo electrónico yenny.escobarl@hotmail.com

Cordialmente,



YENNY FERNANDA ESCOBAR LÓPEZ
C.C. 1.030.625.211
TP 273741 DEL CSJ
Celular: 3124715651