

AMANE CER // HOMICIDIO USURIO

impreso por Claudia Osorio (cosorio@utryt.com.co), 07/09/2023 - 11:14:42

Estado	CERRADO	Antigüedad	621 d 23 h
Cola	DIRECTOR GENERAL::DIRECTOR DE OPERACIONES::COORDINADOR CENTRO DE CONTROL::OPERADOR CENTRO DE CONTROL	Creado	24/12/2021 - 12:00:23
Bloquear	desbloqueado	Creado por	Monica Castano Bejarano
Identificador del cliente	Centro de Control SIUR - C.C.SIUR	Tiempo contabilizado	0
Propietario	mcastano (Monica Castano Bejarano)		
Tipo	R&T		
Servicio	CENTRO CONTROL SIUR::SEGURIDAD::DELITOS::AGRESION CON VICTIMA FATAL		
SLA	CCSIUR - SEGURIDAD FISICA		
Urgencia:	4 alta		
Impacto:	3 normal		
Prioridad:	2 ALTO		

Información del cliente

Título:	Operador CCSIUR
Nombre:	Monica
Apellido:	Castano Bejarano
Inicio de sesión:	mcastano
Correo:	mcastano@utryt.com.co
Teléfono:	3014496181
Código Postal:	Centro de Control SIUR - C.C.SIUR
Dirección:	Centro de Control SIUR - C.C.SIUR

Artículo #3

De:	OTRS System <servotrs@utryt.com>
Para:	mcastano@utryt.com
Asunto:	[Ticket#01717484] 01717484 - Notificación de solución de ticket
Creado:	24/12/2021 - 12:15:58 por sistema
Tipo:	email-notificacion-ext

[Ticket#01717484] 01717484 - Notificación de solución de ticket

[Ticket#01717484] 01717484 - Notificación de solución de ticket

Estimado(a) Monica Castano Bejarano,

Le informamos que su ticket ha pasado al estado SOLUCIONADO

El asunto del ticket es el siguiente:

"AMANE CER // HOMICIDIO USURIO"

Quien atendió su ticket, hizo la siguiente anotación de solución:

> Siendo las 11:09 reporta la OSC Blanca Yaneth Mejía López, que al interior de la estación Amanecer se presenta un homicidio con arma de fuego a un usuario que esperaba ruta.
> Manifiesta la OSC que se acercan unos usuarios y le informan que el sujeto ingresa por puerta telescópica e impacta con arma de fuego en la cabeza dejándolo sin vida.
> Al lugar hace presencia el Mercurio 07 Rivas y cuadrante 8 de la Policía Nacional, quienes evacúan a los usuarios de la estación, acordonan el lugar.
> MetroCali autoriza el cierre de la estación temporal y las rutas hacen la parada en el carril mixto.
>
> Datos del occiso:
> Yefri Andrés Hurtado
> Edad: 16 años
>
> La novedad se informa a:
> Ingeniero Roberto Gonzáles
> Ingeniero Diego Ospina

> Operador Centro de Control Metrocali Stev
>
> Ingeniero Tito de Metrocali.
"

Si desea conocer mas información, favor dar click al siguiente vínculo:

[1]<http://cdpsccotrs03.siur.com/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom&TicketID=1721865>

Cordial Saludo,

Mesa de servicios OTRS.
R&T.

Funciona con OTRS 5

[1] <http://cdpsccotrs03.siur.com/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom&TicketID=1721865>

Artículo #2

De: "Monica Castano Bejarano" <mcastano@utryt.com>
Asunto: Solución
Creado: 24/12/2021 - 12:15:58 por agente
Tipo: nota-externa

Siendo las 11:09 reporta la OSC Blanca Yaneth Mejía López, que al interior de la estación Amanecer se presenta un homicidio con arma de fuego a un usuario que esperaba ruta.
Manifiesta la OSC que se acercan unos usuarios y le informan que el sujeto ingresa por puerta telescópica e impacta con arma de fuego en la cabeza dejándolo sin vida.
Al lugar hace presencia el Mercurio 07 Rivas y cuadrante 8 de la Policía Nacional, quienes evacúan a los usuarios de la estación, acordonan el lugar. MetroCali autoriza el cierre de la estación temporal y las rutas hacen la parada en el carril mixto.

Datos del occiso:
Yefri Andrés Hurtado
Edad: 16 años

La novedad se informa a:
Ingeniero Roberto Gonzáles
Ingeniero Diego Ospina
Operador Centro de Control Metrocali Stev

Ingeniero Tito de Metrocali.

Artículo #1

De: "mcastano Monica Castano Bejarano" <mcastano@utryt.com>,
Para: DIRECTOR GENERAL::DIRECTOR DE OPERACIONES::COORDINADOR CENTRO DE CONTROL::OPERADOR CENTRO DE CONTROL
Asunto: AMANECER // HOMICIDIO USUARIO
Creado: 24/12/2021 - 12:00:23 por cliente
Tipo: teléfono

Siendo las 11:09 reporta la OSC Blanca Yaneth Mejía López, que al interior de la estación Amanecer se presenta un homicidio con arma de fuego a un usuario que esperaba ruta.
Manifiesta la OSC que ingresa un sujeto por puerta telescópica e impacta con arma de fuego en la cabeza dejándolo sin vida.
Al lugar hace presencia el Mercurio 07 Rivas y cuadrante 8 de la Policía Nacional, quienes evacúan a los usuarios de la estación, acordonan el lugar. MetroCali autoriza el cierre de la estación temporal y las rutas hacen la parada en el carril mixto.

Datos del occiso:
Yefri Andrés Hurtado
Edad: 16 años

La novedad es informada a:
Ingeniero Roberto Gonzáles
Ingeniero Diego Ospina
Operador Centro de Control Metrocali Stev
Ingeniero Tito de Metrocali.