

Medellín, 05 de septiembre de 2023  
OBJAC//10156//2023

**Señor(a):**  
**OSCAR MARINO LEON POPO**  
**Correo. JUAN@TODOTRANSITO.CO**  
**Cel: 3186054750**

PÓLIZA: 1000314  
TOMADOR: TRANSPORTES SANTA ROSA ROBLES  
AFECTADO: WZA571  
FECHA DE ACCIDENTE: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2021  
FECHA DE RADICACIÓN: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2023  
SINIESTRO: 003-306-1001533  
COBERTURA A AFECTAR: LESIONES O MUERTE DE UNA PERSONA  
EDESK: 990263

Apreciado señor,

Acusamos recibo de su reclamación por el accidente de tránsito ocurrido el día 20 de septiembre de 2021 y radicado en la compañía aseguradora el día 03 de septiembre de 2023, mediante la cual pretende afectar la póliza de responsabilidad civil extracontractual número 1000314, en relación con los perjuicios materiales e inmateriales ocasionados a OSCAR MARINO LEON POPO. Respecto nos permitimos informarle lo siguiente:

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A., suscribió con la empresa TRANSPORTE SANTA ROSA ROBLES, la póliza de Seguros de Responsabilidad Civil extracontractual para Vehículos No. 1000314 amparando el automotor con placas WZA571, en la vigencia comprendida entre el 19 de abril de 2021 al 19 de abril de 2022.

Se reclama por parte del señor OSCAR MARINO LEON una indemnización por el valor de DOSCIENTOS OCHO MILLONES OCHOCIENTOS MIL (\$208.800.000).

Se procedió a realizar un análisis correspondiente de cada uno de los documentos aportados, como fotos, facturas, solicitud de reclamos, póliza, entre otros y procedemos a verificar que el informe de accidente de tránsito de codifica al vehículo número dos (TDS24D) con la causal 127 "TRANSITAR EN CONTRAVÍA", mientras que al conductor asegurado no se codificó con ninguna causal.

Usted cuenta con la protección del  
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:  
José Guillermo Peña González  
Defensor del Consumidor Financiero Suplente:  
Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua  
E-mail: [defensorsbs@pgabogados.com](mailto:defensorsbs@pgabogados.com)  
Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia  
Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.  
Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11  
Página Web: <http://pgabogados.com/>

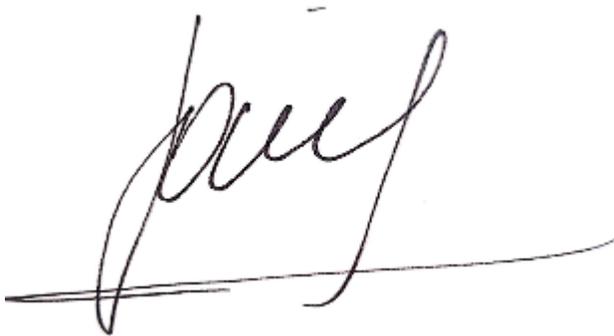
**SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

DALEDO		MUERTO	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
10 TOTAL VICTIMAS		TOTAL HERIDOS	
1		1	
11 HIPÓTESIS DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO			
DEL CONDUCTOR	DEL VEHICULO	DEL PEATON	
322	007		
DE LA VIA	DEL PASAJERO		
OTRA ESPECIFICAR CUAL			
12. TESTIGOS			
APELLIDO Y NOMBRE	DOC.	IDENTIFICACION No.	DIRECCION Y DISTRITO
BAJANTE CARLA BAIL YOSTWIKER	CC	1067467017	VEREDA TIMBA JANDUPE
APELLIDO Y NOMBRE	DOC.	IDENTIFICACION No.	DIRECCION Y DISTRITO
WILSON HURTADO VAN CANILO	TE	118604066	VEREDA CHA (BPS) JANDUPE
APELLIDO Y NOMBRE	DOC.	IDENTIFICACION No.	DIRECCION Y DISTRITO
TEODORO GABRIEL ESPINAN HURTADO	CC	11818946	EL OTRO VECINARIO POZAYAN
13 OBSERVACIONES			

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, lamentamos informarle que estamos procediendo a objetar total y formalmente la presente reclamación, debido a que la responsabilidad civil del accidente recae exclusivamente en el señor OSCAR MARINO LEON.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud no sin antes ratificar nuestro compromiso de servicio, así mismo le informamos que el contenido de esta comunicación de ninguna manera implica renuncia alguna a cualquier excepción o defensa que tenga SBS Seguros Colombia S.A., la cual se reserva cualquier derecho que pueda valer en su favor y que la misma no implica aceptación de responsabilidad.

Cordialmente,



**Apoderado especial**  
SBS Seguros Colombia S.A.

Usted cuenta con la protección del Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:  
José Guillermo Peña González  
Defensor del Consumidor Financiero Suplente:  
Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continúa  
E-mail: defensorsbs@pgabogados.com  
Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia  
Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.  
Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11  
Página Web: <http://pgabogados.com/>