

Bogotá D.C., 09/09/2022

Señor (a)
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO
Dirección: CL 16 CR 43 ESQUINA
Teléfono: 7336000
Ciudad: PASTO / NARIÑO

Asunto: Reclamación: Gastos Médicos – Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios
Víctima: EDITH VIVIANA CHAPAL TORRES
Póliza SOAT No. 3900005773
Factura / Radicado: FE316431

Estimado(a) Reclamante:

En atención a su solicitud de posible afectación de la póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes Tránsito No. 3900005773, por la Indemnización que cubre el amparo de Gastos Médicos – Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios, con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el día 13/06/2022, nos permitimos realizar las siguientes consideraciones:

1. LA PÓLIZA

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, mediante póliza de Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito No. 3900005773, con cobertura desde el día 11/03/2022 hasta el día 10/03/2023, aseguró el vehículo de placas BSF63G.

2. HECHOS

De conformidad con los documentos aportados en la reclamación, la víctima EDITH VIVIANA CHAPAL TORRES, sufrió accidente de tránsito el día 13/06/2022 en la ciudad de PASTO / NARIÑO.

3. LA NORMA

El **Decreto 780 de 2016** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social” compila y simplifica todas las normas reglamentarias preexistentes en el sector de la salud y por tanto incluye en su contenido todas las disposiciones del Decreto 0056 de 2015 así:

“Parte 6, Título 1, Capítulo 4:

Artículo 2.6.1.4.1. Objeto. El presente Capítulo tiene por objeto establecer las condiciones de cobertura, ejecución de recursos, funcionamiento y aspectos complementarios para el reconocimiento y pago de los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social en su calidad de Consejo de Administración del Fosyga, en que deben operar tanto la Subcuenta ECAT del Fosyga, como las entidades aseguradoras autorizadas para expedir el SOAT y demás entidades referidas en el ámbito de aplicación de este acto administrativo. (Artículo 1º del Decreto 56 de 2015)

Artículo 2.6.1.4.3.10 Verificación de requisitos. Modificado por el art. 1, Decreto Nacional 1500 de 2016. Presentada la reclamación, las compañías de seguros autorizadas para operar el SOAT y el Ministerio de Salud y Protección Social o quien este designe, según corresponda, estudiarán su

procedencia, para lo cual, deberán verificar la ocurrencia del hecho, la acreditación de la calidad de víctima o del beneficiario, según sea el caso, la cuantía de la reclamación, su presentación dentro del término a que refiere este Capítulo y si esta ha sido o no reconocida y/o pagada con anterioridad.” Subrayado Fuera Del Texto

4. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

De acuerdo a lo descrito y una vez realizado el análisis y estudio a los documentos presentados por FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO, encontramos ausente, ilegibles, enmendado(s) el / los siguiente (s) documento(s):

La descripción del accidente de tránsito en historia clínica y Formulario Único de Reclamación por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud no es clara por lo tanto no es posible establecer la veracidad de los hechos.

En consecuencia, ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, realiza la devolución de la totalidad de los documentos aportados con su solicitud de pago y objeta su reclamación teniendo en cuenta que, los documentos presentados resultan insuficientes para el pago del reclamo No. FE316431 por valor de \$501.140. A su vez, manifestamos que es viable presentar nuevamente la solicitud, acompañada de la totalidad de los documentos junto con los descritos, la cual será nuevamente analizada en virtud de la normatividad vigente.

Nota importante: La información solicitada es necesaria para el estudio y verificación de requisitos de su reclamación y no implica la aceptación de pago por nuestra compañía, hasta tanto no se finalice el proceso de auditoría.

En el evento de requerir información adicional, no dude en contactarse con nosotros a través de las líneas de atención al cliente 7427695 o a través de nuestro correo electrónico soporte_solidariasoot@rgc.com.co

Cordialmente,



OSCAR GIOVANNY ROJAS MEDINA
Gerente de SOAT

Anexo: Aclaramos, que para los casos en que los documentos hayan sido radicados por el canal digital no se realizara la devolución de los soportes adjuntos. Para presentar respuestas a objeciones, las podrá radicar directamente mediante el módulo de radicación digital www.activa-it.net por favor tener en cuenta los instructivos de radicación los cuales podrá consultar en www.aseguradorasolidaria.com.co/seguero-obligatorio-de-accidentes-de-transito-soat.aspx.

Nota: Si usted es una entidad responsable de emisión y entrega de facturación electrónica, en caso de aceptación de la objeción agradecemos remitir la respectiva Nota Crédito (XML, Representación Gráfica, Soportes y Anexos) de acuerdo a la normatividad vigente establecida por la DIAN.