# INFORME DE ASISTENCIA AUDIENCIA Y SUSPENSIÓN PROCESO PARA CONCILIAR//ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO//RAD. 2023104625//EXP. 2023-4764//MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA//TPCT

Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Vie 29/12/2023 13:44

Para:Informes GHA <informes@gha.com.co>
CC:CAD GHA <cad@gha.com.co>;Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>;MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>;Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Buenas tardes estimada área de informes,

Comedidamente informo que el día 29 de diciembre de 2023, se llevó a cabo la audiencia programa de qué trata el numeral 6° del artículo 372 del C.G.P., dentro del proceso que a continuación se describe:

| | |
|---|---|
| **AUTORIDAD** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA – DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES |
| **REFERENCIA:** | ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO |
| **RADICADO:** | 2023104625 |
| **EXPEDIENTE:** | 2023-4764 |
| **DEMANDANTES:** | MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS |
| **DEMANDADOS:** | BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO. |
| **CASETRACKING** | 21575 |

Siendo las 11:00 a.m. se apertura la diligencia, dentro de la cual se desarrollaron las siguientes actuaciones:

1. **Presentación de las partes:** a) Ricaurte Garzón Sanabria; b) Martha Dionilde Garzón Sanabria; c) Esneda Román Sanabria, y Soublette Roman Sanabria

2. **Reconocimiento de la personería jurídica** Se reconoce personería adjetiva para actuar a la suscrita, dejando de presente que acude en calidad de RL de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. el Doctor MANUEL JOSÉ CASTRILLON.

3. **Conciliación:** Para este momento de la audiencia se le consulta al apoderado de la entidad bancaria el valor del saldo insoluto de la obligación a la fecha. No obstante el mismo manifiesta no conocer el valor a la fecha de la diligencia.

   Por parte del Doctor MANUEL JOSE CASTRILLON se manifiesta como formula conciliatoria la extinción de la obligación del crédito de libranza por el valor total o saldo insoluto de la obligación directamente a la entidad bancaria. Sin embargo, esta propuesta no es aceptada por parte del extremo demandante por cuanto en este tipo de créditos para el momento del fallecimiento de la señora MARIA BETTY el valor que excedía la deuda frente al límite del valor asegurado era de $31.000.000 de pesos aproximadamente.

   Frente a esta propuesta, por parte del RL MANUEL JOSÉ CASTRILLÓN se manifiesta que para realizar una propuesta es necesario realizar una petición interna al banco para conocer el saldo

insoluto de la obligación al momento del deceso de la señora MARIA BETTY SANABRÍA, para de esta manera definir el valor del remanente.

Se propone por parte de las demandadas se suspenda el trámite procesal hasta la semana del 12 al 16 de enero de 2023 para llevarlo a Comité (la oficina es en el Centro Internacional de la ciudad de Bogotá)

Autorizada la propuesta, por las partes se designa el 16 de enero de 2024 a las 09:00 a.m., para continuar con la etapa de conciliación del proceso.

**Equipo CAD**: por favor subir este informe. Mil gracias.

**Tiempo empleado en la preparación y asistencia a esta audiencia fue de**: 5 horas.

Cordialmente,

*TIFFANY CASTAÑO TORRES*
*ABOGADA SÉNIOR*
*ÁREA DERECHO PRIVADO*
CONTACTO: *(321) 348 31 28*
tcastano@gha.com.co

GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS

GHA.COM.CO

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.
**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>
**Enviado:** viernes, 29 de diciembre de 2023 10:50
**Para:** jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>
**Cc:** Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>
**Asunto:** INFORMACIÓN REPRESENTANTE LEGAL//ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO//RAD. 2023104625//EXP. 2023-4764//MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA//TPCT

Señores
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**
E. S. D.

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
**RADICACIÓN:** 2023104625
**EXPEDIENTE:** 2023-4764
**DEMANDANTES**: MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS,
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO.

**ASUNTO:** SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA.

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.022.413.599 expedida en Bogotá D.C., abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. 322.047 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderada de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.,** conforme a la documental que reposa en el expediente, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT No. 800.240.882-0. Comedidamente, a través del presente acto Informo que a la audiencia asistirá como Representante Legal de la compañía el Doctor Manuel José Castrillón Pinzón, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1061733649, por lo que adjunto Certificado de Existencia y Representación Legal de la compañía de seguros (página 2).

Cordialmente,

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**
C.C. No. 1.022.413.599 de Bogotá D.C.
T.P. No. 322.047 del C.S. de la J.

---

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>
**Enviado:** viernes, 29 de diciembre de 2023 8:40
**Para:** jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>
**Cc:** Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>
**Asunto:** URGENTE! SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA//ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO//RAD. 2023104625//EXP. 2023-4764//MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA//TPCT

Señores
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**
E. S. D.

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
**RADICACIÓN:** 2023104625
**EXPEDIENTE:** 2023-4764
**DEMANDANTES**: MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS,
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO.

**ASUNTO:** SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA.

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.022.413.599 expedida en Bogotá D.C., abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. 322.047 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderada de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.,** conforme a la documental que reposa en el expediente, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT No. 800.240.882-0. Comedidamente, a través del presente acto solicito de manera respetuosa la remisión del enlace a través del cual se adelantará la audiencia programada para el día 29 de diciembre de 2023 a las 11:00 a.m., dentro del proceso que se identifica en la referencia.

Cordialmente,

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**
C.C. No. 1.022.413.599 de Bogotá D.C.
T.P. No. 322.047 del C.S. de la J.

---

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>
**Enviado:** jueves, 28 de diciembre de 2023 10:55
**Para:** jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>
**Cc:** Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>
**Asunto:** URGENTE! SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA//ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO//RAD. 2023104625//EXP. 2023-4764//MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA//TPCT

Señores
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**
E. S. D.

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
**RADICACIÓN:** 2023104625
**EXPEDIENTE:** 2023-4764
**DEMANDANTES**: MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS,
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO.

**ASUNTO:** SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA.

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.022.413.599 expedida en Bogotá D.C., abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. 322.047 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderada de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.,** conforme a la documental que reposa en el expediente, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT No. 800.240.882-0. Comedidamente, a través del presente acto solicito de manera respetuosa la remisión del enlace a través del cual se adelantará la audiencia programada para el día 29 de diciembre de 2023 a las 11:00 a.m., dentro del proceso que se identifica en la referencia.

Cordialmente,

**TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**
C.C. No. 1.022.413.599 de Bogotá D.C.
T.P. No. 322.047 del C.S. de la J.

---

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>
**Enviado:** miércoles, 27 de diciembre de 2023 12:44
**Para:** jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>
**Cc:** Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>
**Asunto:** SUSTITUCIÓN DE PODER ESPECIAL Y SOLICITUD ENLACE DILIGENCIA//ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO//RAD. 2023104625//EXP. 2023-4764//MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA//TPCT

Señores
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**
E. S. D.

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
**RADICACIÓN:** 2023104625
**EXPEDIENTE:** 2023-4764
**DEMANDANTES**: MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA Y OTROS,
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO.

**ASUNTO:** SUSTITUCIÓN DE PODER.

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 expedida en Bogotá, abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderado especial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.,** conforme a la documental que reposa en el expediente, sociedad legalmente constituida e identificada con el NIT No. 800.240.882-0. Comedidamente, a través del presente acto manifiesto que **ACEPTO** el mandato a mi conferido y en el mismo acto lo **SUSTITUYO** en los mismos términos en que me fue conferido a la abogada **TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.022.413.599 expedida en Bogotá D.C., abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. 322.047 del Consejo Superior de la Judicatura; para que, actuando en nombre y representación judicial de la compañía aseguradora, asuma su defensa dentro del proceso que se adelanta ante su Despacho y realice todas las actuaciones necesarias e inherentes a su calidad.

Para efectos del reconocimiento de la calidad antes descrita en favor de la apoderada sustituta, junto con el presente correo electrónico se remiten los documentos que se relacionan a continuación:

- Sustitución de poder conferido a la abogada TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES.
- Copia de la Tarjeta Profesional de la abogada TIFFANY DEL PILAR CASTAÑO TORRES.

**DATOS PARA EL CONTACTO DE LA APODERADA SUSTITUTA:**

La apoderada sustituta puede ser contactada telefónicamente o por mensajería instantánea (WhatsApp) al número de telefonía móvil 321 348 3128.

El enlace para ingresar a la videoconferencia a través de la cual se sesionará la audiencia puede enviársele como mensaje de datos al correo electrónico tcastano@gha.com.co.

Agradezco confirmar la recepción de los documentos.

Cordialmente,

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**
C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D.C.
T.P. No. 39.116 del C.S. de la J.

TPCT