

Señores,

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA – DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
E.S.D

PROCESO: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
RADICADO: 2023104625
EXPEDIENTE: 2023-4764
DEMANDANTE: MARTHA DIONILDE GARZÓN SANABRIA
DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA

ASUNTO: RESPUESTA REQUERIMIENTO (ACREDITA CUMPLIMIENTO)

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, vecino de la ciudad de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía N° 19.395.114, abogado titulado y en ejercicio, portador de la tarjeta profesional N° 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado especial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA** tal como consta en el poder que obra en el expediente, comedidamente procedo dentro del término legal, a presentar la **RESPUESTA AL REQUERIMIENTO** efectuado dentro de la acción de protección promovida la señora Martha Dionilde Garzón Sanabria en contra de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA, en los siguientes términos:

REQUERIMIENTO: *“REQUERIRLE para que en el término de CINCO (5) DÍAS hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, las constancias de cumplimiento de la conciliación celebrada entre las partes.”*

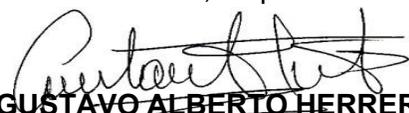
RESPUESTA: Mediante el presente escrito me permito allegar dos comprobantes de pago que acreditan el cumplimiento de la obligación adquirida en el acuerdo conciliatorio, el cual correspondía al pago total de \$130.000.000 por parte de la compañía asegurador. Es importante que en dicho acuerdo se estableció que la suma se discriminaría de la siguiente forma: por un lado, se pagaría el saldo total insoluto de la obligación No. 00130158009620201012 y por otro se cancelaría el remanente que de ese pago resultara a la demandante, lo cual ocurrió, pues se efectuó el pago por el monto de \$113,611,245 a Banco BBVA extinguiendo la obligación financiera y se canceló el monto de \$16.388.755 al demandante, conforme a los soportes que se adjuntan.

En el mismo sentido, es importante señalar que la Compañía efectuó el pago de \$588.066 por concepto de intereses moratorios, que se discriminan así:

- En virtud de que el pago de \$113,611,245 fue realizado a Banco BBVA hasta el día 13 de febrero de 2024, se incurrió en mora 5 días y en ese sentido se canceló la suma de \$466.846,494 por concepto de intereses.
- En virtud de que el pago de \$16.388.755 fue realizado a la parte demandante hasta el día 15 de febrero de 2024, se incurrió en mora 9 días y en ese sentido se canceló la suma de \$121.219,154 por concepto de intereses.

Conforme a lo anterior, se aporta el soporte de pago por la suma de \$588.066 acreditando el cumplimiento de la obligación a cargo de BBVA Seguros de Vida Colombia SA.

Del señor Juez, respetuosamente,



GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA
C.C. N° 19.395.114 de Bogotá
T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.

Cali - Av 6A Bis #35N-100, Of. 212, Cali, Valle del Cauca,
Centro Empresarial Chipichape
+57 315 577 6200 - 602-6594075
Bogotá - Calle 69 No.04-48 Of. 502, Ed. Buro 69
+57 3173795688 - 601-7616436

ORDEN DE PAGO

ORDEN DE PAGO 29400327 ORDENADA
COMPAÑIA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

NIT 8600030201
RAZON SOCIAL BBVA COLOMBIA SA BBVA
SUCURSAL BANCASEGUROS
F. FACTURA 13/02/2024
FACTURA SIN FACTURA
REGIMEN TRIBUTARIO COMUN
FORMA PAGO INTEROFICINA
TIPO DE CUENTA
BANCO
No. CREDITO 00130158009620201012
DESCRIPCION DEL PAGO PAGO DE CONCILIACION JURIDICA
MONEDA PESOS
CONTRATO:
TIPO DEL CONCEPTO SINIESTRO

VR. A. GIRAR: \$113,611,245

F. Emisión Pago 13/02/2024
F. Prevista Pago 13/02/2024
Ciudad BOGOTA, D.C.

CUENTA

OFICINA GESTORA 0178 - CENTRO INTERNACIONAL

DETALLE DEL PAGO

SUCURSAL(POLIZA): DIRECCION GENERAL
NIT/C.C. : 860003020-1
NIT/C.C. : 41526279
SINIESTRO : VGDB-29082
AMPARO AFECTADO : VIDA (BÁSICO)

POLIZA: VGDB-380
TOMADOR : BBVA COLOMBIA SA BBVA
ASEGURADO : MARIA BETTY SANABRIA GARZON
RAMO: 20-VIDA GRUPO

CERTIFICADO: 8719
F.SINIESTRO : 17/03/2023

VR. FACTURA BRUTO \$ 113,611,245 **VR. IVA \$** **VR. FACTURA NETO \$** 113,611,245

CIA	COD. CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA	DEBITO	CREDITO
02	512110	SEGUROS DE PERSONAS	113,611,245.00	.00
02	25520004	SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR ACSELX	.00	113,611,245.00
02				
TOTAL			113,611,245.00	113,611,245.00

ELABORADO POR
ADRIANA RAMIREZ ORTIZ

AUTORIZADO POR

ORDEN DE PAGO

ORDEN DE PAGO 29413539 ORDENADA
 COMPAÑIA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

NIT 79529634.
 RAZON SOCIAL RICAURTE GARZON SANABRIA
 SUCURSAL BANCASEGUROS
 F. FACTURA 15/02/2024
 FACTURA SIN FACTURA
 REGIMEN TRIBUTARIO
 FORMA PAGO TRANSFERENCIA
 TIPO DE CUENTA AHORROS
 BANCO 13-BBVA COLOMBIA SA
 No. CREDITO 00130158009620201012
 DESCRIPCION DEL PAGO MONEDA PAGO POR CONCILIACION JURIDICA - FEB 2024 PESOS
 CONTRATO:
 TIPO DEL CONCEPTO SINIESTRO

VR. A. GIRAR: \$16,388,755
 F. Emisión Pago 15/02/2024
 F. Prevista Pago 15/02/2024
 Ciudad CUNDAY
 CUENTA 178000266
 OFICINA GESTORA 0178 - CENTRO INTERNACIONAL

DETALLE DEL PAGO

SUCURSAL(POLIZA): DIRECCION GENERAL POLIZA: VGDB-380 CERTIFICADO: 8719
 NIT/C.C. : 860003020-1 TOMADOR : BBVA COLOMBIA SA BBVA F.SINIESTRO : 17/03/2023
 NIT/C.C. : 41526279 ASEGURADO : MARIA BETTY SANABRIA GARZON
 SINIESTRO : VGDB-29082 RAMO: 20-VIDA GRUPO
 AMPARO AFECTADO :

VR. FACTURA BRUTO \$ 16,388,755 VR. IVA \$ VR. FACTURA NETO \$ 16,388,755

CIA	COD. CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA	DEBITO	CREDITO
02	512110	SEGUROS DE PERSONAS	16,388,755.00	.00
02	25520004	SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR ACSELX	.00	16,388,755.00
02				
TOTAL			16,388,755.00	16,388,755.00

ELABORADO POR
 ADRIANA RAMIREZ ORTIZ

AUTORIZADO POR

ORDEN DE PAGO

ORDEN DE PAGO 29505393 ORDENADA
COMPAÑIA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

NIT 79529634.
RAZON SOCIAL RICAURTE GARZON SANABRIA
SUCURSAL BANCASEGUROS
F. FACTURA 06/03/2024
FACTURA SIN FACTURA
REGIMEN TRIBUTARIO
FORMA PAGO TRANSFERENCIA
TIPO DE CUENTA AHORROS
BANCO 13-BBVA COLOMBIA SA
No. CREDITO 00130158009620201012
DESCRIPCION DEL PAGO PAGO POR CONCILIACIÓN JURÍDICA
MONEDA PESOS
CONTRATO:
TIPO DEL CONCEPTO SINIESTRO

VR. A. GIRAR: \$588,066
F. Emisión Pago 06/03/2024
F. Prevista Pago 06/03/2024
Ciudad BOGOTA, D.C.
CUENTA 178000266
OFICINA GESTORA 0178 - CENTRO INTERNACIONAL

DETALLE DEL PAGO

SUCURSAL(POLIZA): DIRECCION GENERAL
NIT/C.C. : 860003020-1
NIT/C.C. : 41526279
SINIESTRO : VGDB-29082
AMPARO AFECTADO :

POLIZA: VGDB-380
TOMADOR : BBVA COLOMBIA SA BBVA
ASEGURADO : MARIA BETTY SANABRIA GARZON
RAMO: 20-VIDA GRUPO

CERTIFICADO: 8719
F.SINIESTRO : 17/03/2023

VR. FACTURA BRUTO \$ 588,066 **VR. IVA \$** **VR. FACTURA NETO \$** 588,066

CIA	COD. CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA	DEBITO	CREDITO
02	512110	SEGUROS DE PERSONAS	588,066.00	.00
02	25520004	SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR ACSELX	.00	588,066.00
02				
TOTAL			588,066.00	588,066.00

ELABORADO POR
 DIEGO ALEJANDRO MOYANO FIQUE

AUTORIZADO POR