

Señores
JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO
BUGA - VALLE
En Su Despacho

REFERENCIA: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA
DEMANDANTE: JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA - C.C. No. 71.601.604
DEMANDADOS: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES.
ADMINISTRADORA DE FONDO DE PENSIONES Y CESANTÍA PROTECCIÓN S.A. y
FONDO DE PENSIONES Y CESANTÍAS COLFONDOS S.A.
RADICADO: 76-111-31-05-001-2020-00136-00
ASUNTO: Cumplimiento de requisitos para la admisión de la demanda

Actuando como apoderada de la parte demandante al interior del proceso, respetuosamente me permito darle cumplimiento a los requisitos señalados por el Despacho, pues mediante auto interlocutorio No. 0421 del pasado 14 mayo, notificado en estado No. 969, se resolvió que la demanda no reunía los requisitos en los términos del artículo 11 del CPTSS, modificado por el artículo 8° de la Ley 712 de 2001, por cuanto se observa que la parte demandante no aportó la constancia de haber presentado ante COLFONDOS S.A. y PROTECCIÓN S.A., la reclamación del derecho que aquí se perseguí. Por lo que la parte actora deberá subsanar la falencia advertida, aportando la documental en comentario.

Con el objetivo de darle cumplimiento al requisito exigido por el Despacho, me permito respetuosamente aportar lo siguiente:

Frente a **PROTECCIÓN S.A.**, el día 21 de mayo de 2021, se dirigió mi representado el señor PALACIO MONTOYA hasta las instalaciones de PROTECCIÓN S.A. en Buga, y radicó un derecho de petición que contiene la reclamación del derecho que se pretende, me permito adjuntar la solicitud con el sello de recibido por parte de la entidad de seguridad social.

Frente a **COLFONDOS S.A.**, toda vez que no existe oficina física en Buga, mi representado el señor PALACIO MONTOYA, el día 21 de mayo de 2021, tramitó la solicitud por los canales electrónicos dispuestos por la entidad, para presentar el derecho de petición que contiene la reclamación, obteniendo respuesta de recibido y asignándole un número de referencia: 210521000860. Igualmente envió la solicitud por Servientrega a la dirección principal de la entidad en Bogotá. Adjunto la respuesta y la constancia de envío.

Con lo anterior, espero dar cumplimiento al requisito exigido y se proceda con la admisión de la demanda.

Este memorial y sus anexos, se envía a la parte demanda por correo electrónico.

Muy atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lina María Gallego P.', written over a horizontal line.

LINA MARÍA GALLEGO P.

T.P. No. 83.097

C.C. No. 43.739.723

Correo electrónico: linamgp@une.net.co

Buga, 21 de mayo de 2021

Señores
PROTECCIÓN S.A.
E.S.M..



ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 71.601.604, le manifiesto con el respeto debido, que me permito presentar un derecho de petición ante la entidad de conformidad con los fundamentos de hecho y derecho que a continuación se exponen:

1. HECHOS

PRIMERO: Nací el 09 de mayo de 1961, a la fecha cuento con 60 años de edad.

SEGUNDO: Estoy en la actualidad afiliado a **PROTECCIÓN S.A.**, y he cotizado ininterrumpidamente a la seguridad social por más de treinta y dos años, de los cuales 250 semanas al régimen de prima media con prestación definida, administrado hoy por Colpensiones, al régimen de ahorro individual con solidaridad administrado por Colfondos 51.43 semanas y a Protección 1.239,43 semanas, contando en la actualidad con un poco más de 1.540,86 semanas cotizadas.

TERCERO: Inicie mi vida laboral en abril de 1988 afiliado al ISS y desde esa fecha, he cotizado ininterrumpidamente al Sistema General de Pensiones.

CUARTO: En el mes de abril de 1995, me traslade del régimen de prima media con prestación definida administrado por el ISS a Colfondos S.A. y el día abril de 1996 me traslade a **PROTECCIÓN S.A.**

QUINTO: El asesor del régimen de ahorro individual, para el caso de caso de COLFONDOS, en ningún momento me suministró información adecuada, concreta, suficiente, clara y comprensible para mi afiliación al RAIS. Tampoco me informó el saldo que debía acreditar en mi cuenta de ahorro individual para obtener una pensión de vejez, menos me hicieron un estudio previo, individual y concreto sobre las **ventajas y desventajas** que la aparejaría permanecer o trasladarme del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual, incumpliendo así, el deber de diligencia que le impuso la Ley 100 de 1993 a las Administradoras de Fondos de Pensiones, en igual omisión incurrió **PROTECCIÓN S.A.** al momento de afiliarme

2. PETICIÓN

Con fundamento en los hechos narrados y en las consideraciones de derecho que invocaré a continuación, y con el debido respeto, le solicito comedidamente:

- Se me autorice el traslado del régimen de ahorro individual con solidaridad que administra **PROTECCIÓN** al régimen de prima media con prestación definida que administra COLPENSIONES.
- Que en consecuencia se traslade todos y cada uno de las cotizaciones que yo haya efectuado a **PROTECCIÓN** y en su totalidad, el capital incluidos los rendimientos y demás dineros, sin ningún descuento por cuotas de administración que se encuentren en poder de **PROTECCIÓN** con destino a COLPENSIONES.

3. FUNDAMENTOS Y RAZONES DE DERECHO

Preámbulo de la Constitución Nacional, artículo 1, 48, 53 y 335. Condición más beneficiosa y principios fundamentales del derecho laboral y de la seguridad social.

- Ley 100 de 1993, artículos 1, 11, 13, 36, 97, 268, 272
- Acuerdo 049 de 1990 aprobado por el Decreto 758 del mismo año.
- Decreto 656 de 1994 artículos 14 y 15 y demás normas concordantes y criterios jurisprudenciales aplicables a la materia.

4. ANEXOS

Fotocopia de mi cédula de ciudadanía.

5. DIRECCIONES Y NOTIFICACIONES FISICAS Y ELECTRÓNICAS

Del peticionario: Calle 1 SUR No. 17-40 apartamento 1/401 Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Teléfono y WhatsApp: 3144117905. Dirección electrónica autorizada para notificaciones: jorgepalacio@hyline.com.co

Se suscribe, muy atentamente.


 JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA
 C.C. No. 71.601.604



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

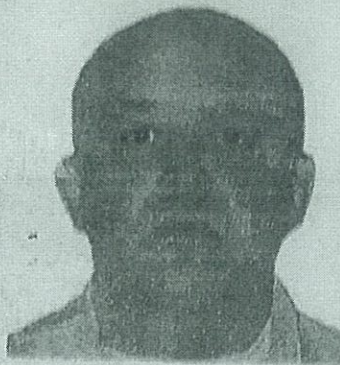
NUMERO **71.601.604**
PALACIO MONTOYA

APELLIDOS
JORGE IGNACIO

NOMBRES

Jorge Ignacio Palacio

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

09-MAY-1961

MEDELLIN
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.78

O+

M

ESTATURA

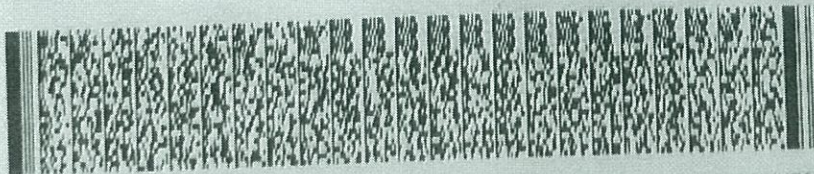
G.S. RH

SEXO

01-AGO-1979 MEDELLIN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-3102200-00346221-M-0071601604-20111118

0028488621A 1 3081514703

Buga, 21 de mayo de 2021

Señores
COLFONDOS S.A.
E.S.M.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 71.601.604, le manifiesto con el respeto debido, que me permito presentar un derecho de petición ante la entidad de conformidad con los fundamentos de hecho y derecho que a continuación se exponen:

1. HECHOS

PRIMERO: Nací el 09 de mayo de 1961, a la fecha cuento con 60 años de edad.

SEGUNDO: Estuve afiliado a **COLFONDOS S.A.**, y he cotizado ininterrumpidamente a la seguridad social por más de treinta y dos años, de los cuales 250 semanas al régimen de prima media con prestación definida, administrado hoy por Colpensiones, al régimen de ahorro individual con solidaridad administrado por Colfondos 51.43 semanas y a Protección 1.239,43 semanas, contando en la actualidad con un poco más de 1.540,86 semanas cotizadas.

TERCERO: Inicie mi vida laboral en abril de 1988 afiliado al ISS y desde esa fecha, he cotizado ininterrumpidamente al Sistema General de Pensiones.

CUARTO: En el mes de abril de 1995, me traslade del régimen de prima media con prestación definida administrado por el ISS a **COLFONDOS S.A.** y el día abril de 1996 me traslade a Protección S.A.

QUINTO: El asesor del régimen de ahorro individual, para el caso de caso de **COLFONDOS**, en ningún momento me suministró información adecuada, concreta, suficiente, clara y comprensible para mi afiliación al RAIS. Tampoco me informó el saldo que debía acreditar en mi cuenta de ahorro individual para obtener una pensión de vejez, menos me hicieron un estudio previo, individual y concreto sobre las **ventajas y desventajas** que la aparejaría permanecer o trasladarme del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual, incumpliendo así, el deber de diligencia que le impuso la Ley 100 de 1993 a las Administradoras de Fondos de Pensiones.

2. PETICIÓN

Con fundamento en los hechos narrados y en las consideraciones de derecho que invocaré a continuación, y con el debido respeto, le solicito comedidamente:

- Se me autorice el traslado del régimen de ahorro individual con solidaridad que administra **COLFONDOS** al régimen de prima media con prestación definida que administra **COLPENSIONES**.
- Que en consecuencia se traslade todos y cada uno de las cotizaciones que yo haya efectuado a **COLFONDOS** y en su totalidad, el capital incluidos los rendimientos y demás dineros, sin ningún descuento por cuotas de administración que se encuentren en poder de **COLFONDOS** con destino a **COLPENSIONES**.

3. FUNDAMENTOS Y RAZONES DE DERECHO

Preámbulo de la Constitución Nacional, artículo 1, 48, 53 y 335. Condición más beneficiosa y principios fundamentales del derecho laboral y de la seguridad social.

- Ley 100 de 1993, artículos 1, 11, 13, 36, 97, 268, 272
- Acuerdo 049 de 1990 aprobado por el Decreto 758 del mismo año.
- Decreto 656 de 1994 artículos 14 y 15 y demás normas concordantes y criterios jurisprudenciales aplicables a la materia.


4. ANEXOS

Fotocopia de mi cédula de ciudadanía.

5. DIRECCIONES Y NOTIFICACIONES FISICAS Y ELECTRÓNICAS

Del peticionario: Calle 1 SUR No. 17-40 apartamento 1/401 Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Teléfono y WhatsApp: 3144117905. Dirección electrónica autorizada para notificaciones: jorgepalacio@hyline.com.co

Se suscribe, muy atentamente.


JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA
C.C. No. 71.601.604

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **71.601.604**
PALACIO MONTOYA

APELLIDOS
JORGE IGNACIO

NOMBRES

Jorge Ignacio Palacio

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

09-MAY-1961

MEDELLIN
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.78

O+

M

ESTATURA

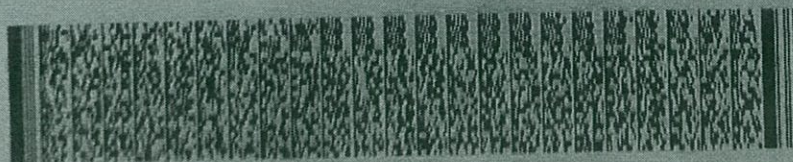
G.S. RH

SEXO

01-AGO-1979 MEDELLIN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-3102200-00346221-M-0071601604-2011111B

0028488621A 1

3081514703

ENÚ

tu solicitud se ha enviado.

acias por enviarnos tu solicitud. Utilizá este número de referencia para el seguimiento: #210521-10860.

eres afiliado recuerda que por tú seguridad, las respuestas confidenciales son enviadas a tu correo registrado. Si deseas actualizarlo comunícate con nuestro Contact Center.

Para que tu experiencia con este servicio sea óptimo, te recomendamos utilizar los siguientes navegadores

Chrome +66

Firefox +60

Edge +45

**Fwd: RV: Nos importas tú - Por eso estamos pendientes de tus requerimientos.
[Solicitud: 210521-000860]**

1 mensaje

linamgp@une.net.co <linamgp@une.net.co>
Para: Aurospoblado@auros.com.co

24 de mayo de 2021, 10:38

----- Mensaje reenviado -----

De: Jorge Ignacio Palacio <jorgepalacio@hyline.com.co>

Para: linamgp@une.net.co

Enviado: Fri, 21 May 2021 11:42:36 -0500 (COT)

Asunto: RV: Nos importas tú - Por eso estamos pendientes de tus requerimientos. [Solicitud: 210521-000860]

Doctora le envió respuesta de Colfondos a la solicitud enviada.

Gracias,

Jorge Ignacio Palacio M.

xxxxxx

Líder Técnico Comercial Occidente – Eje Cafetero

Hy-Line Colombia

Cra. 11 # 77-20. Frontera BC Of.401

Ibagué - Colombia

Cel: +57 314 411 7905

<mailto:jorgepalacio@hyline.com.co> jorgepalacio@hyline.com.co

<http://www.hyline.com.co/> www.hyline.com.co

Excelencia Genética®

De: serviciocliente@colfondos.com.co <serviciocliente@colfondos.com.co>
Enviado el: viernes, 21 de mayo de 2021 11:34 a. m.
Para: jorgepalacio@hyline.com.co
Asunto: Nos importas tú - Por eso estamos pendientes de tus requerimientos. [Solicitud: 210521-000860]

<https://serviciocolfondos.custhelp.com/euf/assets/images/message_template.gif>

<<https://serviciocolfondos.custhelp.com/rnt/rnw/img/enduser/plantillas-service-4.jpg>>

Apreciado(a) Afiliado(a)

Tú solicitud ha sido radicada bajo el Número de Referencia 210521-000860, de acuerdo al tipo de requerimiento nuestros tiempos de respuesta son los siguientes:

Días hábiles

- 1-2 Certificaciones, saldos y movimientos. *
- 1-10 Información general, novedades y solicitudes.
- 1-15 Información de trámites realizados, quejas y derechos de petición.

*Trámites recibidos a través del portal o dirección email.

Si deseas solicitar información adicional, recuerda mencionar el Número de Referencia al momento de contactarnos través de los diferentes canales de atención.

Cordialmente,

Equipo de Servicio al Cliente.

Este correo no permite mensaje de entrada, por favor no lo respondas.

Recuerda que todos los temas judiciales deben ser radicados a través del correo electrónico tutelas@colfondos.com.co <<mailto:tutelas@colfondos.com.co>> . Allí un equipo especializado y calificado dará trámite a tu solicitud."

<https://serviciocolfondos.custhelp.com/rd/AvPRYwrtDv8S~Q_dGh0e~yL7z3kqpC75Mv9u~zj~PP_n.gif>

[---002:000782:13021---]



Servientrega S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av. Calle 6 No. 34 A - 11. Sorros
Grandes Contribuyentes Resolución DIAN 9061 Diciembre 10/2020. Autorizaciones Reales.
DIAN 05688 de Nov. 24/2023 Responsables y Retenedores de IVA. Autorización de Numeración de
Facturas 000-18764-009482763 DEL 1/5/2021 AL 7/5/2022 PREFIJO D141 DEL No. 200000

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No.: D141 56607

1 CODSER: 1-17-2

CALLE 1 SUR # 17-40 APTO 404 TORRE 1 TORRES DE ALICANTE

JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA

Tel/cel: 314117905

Cod. Postal: 763042

Ciudad: BUGA

Dpto: VALLE

País: COLOMBIA

D.I./NIT: 71601604

Email: JORGE.PALACIO@HYLINE.COM.CO

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)



PRESENTACIÓN GRAFICA DE LA FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA

IFE
2215a5f1a58bd651db2e20df555373aba5b2dd7202db79e078466923110f0e318c
34cdd8061dd07593c5b0099

34cdd8061dd07593c5b0099
34cdd8061dd07593c5b0099
34cdd8061dd07593c5b0099

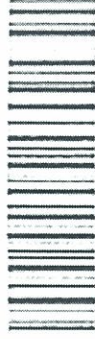
GUÍA No. 9131112406



Fecha: 21 / 05 / 2021 14:15

Fecha Prog. Entrega: 22 / 05 / 2021

GUÍA No.: 9131112406



BOG		DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1	
10		ciudad: BOGOTA	
D63		CUNDINAMARCA	
		CONTADO	
		: TERRESTRE	
DESTINATARIO			
CALLE 67 # 7 - 94 TORRE COLFONDOS - BOGOTA			
SRES COLFONDOS - PENSIONES Y CESANTIAS			
Tel/cel: 7484888 D.I./NIT: 7484888			
País: COLOMBIA Cod. Postal: 110231			
e-mail:			
Dice Contener: DOCUMENTOS			
Obs. para entrega:			
Vr. Declarado: \$ 15.000			
Vr. Flete: \$ 0			
Vr. Sobreflete: \$ 350			
Vr. Mensajería expresa: \$ 10.700			
Vr. Total: \$ 11.050			
Vr. a Cobrar: \$ 0			
Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg)			
Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00			
No. Remisión: SE0000027707297			
No. Bolsa seguridad			
No. Sobreporte:			
Guía Retorno Sobreporte			

El usuario debe expresar constancia que fue el responsable del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las cederías
ubicadas en los Centros de Explotación, que regula el servicio acordado, entre las partes, cuyo contenido deberá ser aceptado expresamente con la suscripción de este documento. Asimismo
deberá constar nuestro Aviso de Privacidad y Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y
reclamos remítase a forma web: www.servientrega.com o a la línea telefónica (1) 7700200

Quien Recibe:

MANTHA ISABEL QUEVANA ARBONEDA

RAD. 76111310500120200013600
linamgp@une.net.co
Lun 24/05/2021 11:24

Señores
JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO
BUGA - VALLE
En Su Despacho

REFERENCIA: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA
DEMANDANTE: JORGE IGNACIO PALACIO MONTOYA - C.C. No. 71.601.604
DEMANDADOS: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES.
ADMINISTRADORA DE FONDO DE PENSIONES Y CESANTÍA PROTECCIÓN S.A. y FONDO DE
PENSIONES Y CESANTÍAS COLFONDOS S.A.

RADICADO: 76-111-31-05-001-2020-00136-00

ASUNTO: Cumplimiento de requisitos para la admisión de la demanda

Actuando como apoderada de la parte demandante al interior del proceso, respetuosamente me permito darle cumplimiento a los requisitos señalados por el Despacho, pues mediante auto interlocutorio No. 0421 del pasado 14 mayo, notificado en estado No. 969, se resolvió que la demanda no reunía los requisitos en los términos del artículo 11 del CPTSS, modificado por el artículo 8° de la Ley 712 de 2001, por cuanto se observa que la parte demandante no aportó la constancia de haber presentado ante COLFONDOS S.A. y PROTECCIÓN S.A., la reclamación del derecho que aquí se perseguí. Por lo que la parte actora deberá subsanar la falencia advertida, aportando la documental en comento.

Adjunto memorial subsanando requisitos.

Atentamente,.

LINA MARÍA GALLEGO PÉREZ
T.P. No. 83.097 C. S. de la J