CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Convocante	**JORGE ENRIQUE HERRERA LOPEZ**
C.C./NIT	**75.069.954**
Correo electrónico	**direccion@gpoblador.com**
Convocado	**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**
CC. /NIT.	**860524654-6**
Correo electrónico	**notificaciones@solidaria.com.co mcagudelo@gha.com.co**
Convocado	**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**
CC. /NIT.	**860.050.750-1**
Correo electrónico	**jecortes@gnbsudameris.com.co jzorro@gnbsudameris.com.co**
Radicado	**2023133558**

MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR, identificada con cédula de ciudadanía No 1.018.453.115 de Bogotá D.C y T.P 295748 del C. S. J y quien en la presente audiencia de conciliación extrajudicial en derecho actúa como Conciliador del Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia, y en virtud de la Ley 2220 de 2022, hace constar lo siguiente:

En el Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia fue presentada una solicitud de conciliación, el día 12 de diciembre de 2023, por el señor **JORGE ENRIQUE HERRERA LOPEZ** identificado con C.C No. **75.069.954** de Manizales, representado por su apoderado especial el Dr. **GABRIEL FERNANDO POBLADOR LOPEZ**, identificado con T.P No. 283.060 del C.S. de la J. y C.C. No. 1.019.063.286, de Bogotá D.C., con el objeto de solucionar las posibles diferencias presentadas con la entidad **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** identificada con NIT No. **860524654-6** y la entidad **GNB SUDAMERIS S.A.** identificada con NIT No. 860050750-1**,** en relación con los siguientes antecedentes:

HECHOS

"(….)

1. Jorge Enrique Herrera López, en su condición de miembro de la Policía Nacional de Colombia –hoy pensionado por pérdida de capacidad laboral-[1], **desde el año 2007 ha adquirido diversas obligaciones de crédito libranzas con el Banco GNB Sudameris S.A.,** a saber, las siguientes[2]:

No.	OBLIGACIÓN	FECHA DESEMBOLSO	MONTO	ESTADO
1	100185140	3/05/2007	$ 1.500.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No. 100218787
2	100218787	2/08/2007	$ 10.000.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.100301203
3	100301203	21/01/2008	$ 15.000.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.100421151
4	100421151	23/09/2008	$ 18.200.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No. 100615080
5	100615080	18/09/2009	$ 22.800.000,00	Cancelado
6	106076203	19/06/2019	$ 56.600.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.106360201
7	106360201	25/02/2020	$ 65.270.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.106528398
8	106528398	29/09/2020	$ 90.000.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.106763385
9	106763385	22/04/2021	$ 97.500.000,00	Cancelado - Refinanciado con el crédito No.107026268
10	107026268	2/02/2022	$ 101.840.000,00	Vigente

2. El **12 de julio de 2021**, como consecuencia de múltiples afectaciones a la salud de Jorge Enrique Herrera López, la **Junta Medico Laboral de la Policía Nacional** –sede Manizales, Caldas-, dictaminó una pérdida de capacidad laboral **–incapacidad total y**

permanente- en el señor Herrera López equivalente a los **cincuenta y cinco puntos coma cuarenta y tres por ciento (55,43%)**.

3. Razón por la cual, en **octubre de 2021**, Jorge Enrique Herrera López efectuó el aviso y cuantía del siniestro al **Banco GNB Sudameris para que efectuara el pago de la obligación vigente para la incapacidad total y permanente, es decir,** la **libranza 106763385,** afectándose con ella el seguro de vida grupo deudor tomado con la Aseguradora Solidaria de Colombia, puntualmente el banco manifestó:

BANCO GNB SUDAMERIS

Bogotá D.C., 28 de octubre de 2021

Señor
JORGE ENRIQUE HERRERA LÓPEZ
Carrera 11 No. 27 – 08
Barrio La Carola
Manizales (Caldas)

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado señor:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted, mediante el cual informa al Banco la incapacidad que le fue diagnosticada y solicita la afectación de la póliza de seguro suscrita para la obligación adquirida con nuestra entidad, así como copia de los documentos que amparan la obligación, teniendo en cuenta las razones manifestadas.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que de acuerdo a lo manifestado por usted, procedimos a dar traslado de dicha solicitud a AON Colombia Corredores de Seguros, entidad que atiende y tramita las solicitudes y reclamaciones de los clientes ante la aseguradora.

4. Como consecuencia de la radicación del siniestro, el **2 de noviembre de 2021**[3]**,** la **Aseguradora Solidaria de Colombia, objeto de forma irregular y por escrito** la solicitud de indemnización propuesta por el asegurado así:

OBSP-21 - 5.252-RUI - 74109

En concordancia con lo enunciado, lamentamos informar que no es posible atender de manera favorable su solicitud de reconocimiento indemnizatorio, ya que para el caso en concreto no se declaró el estado del riesgo sustento de la base del contrato de seguro, por lo que Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa, objeta formalmente a reclamación y declina el pago pretendido.

5. Objeción irregular en la medida que el Banco GNB Sudameris y la Aseguradora Solidaria de Colombia, conocían el estado de salud del señor Jorge Enrique Herrera López desde el año **2007, es decir,** con 14 años de antelación a proponer la objeción.

6. Por lo anterior, desde octubre de 2021, Jorge Enrique Herrera López puso en conocimiento del banco y la aseguradora el siniestro de la póliza de vida respectiva en debida forma, para que se pagara en su totalidad la libranza respectiva. Luego la aseguradora y el banco se encuentran en mora desde noviembre de 2021 al no pagar la indemnización en favor del asegurado y sobre la cual tenía el derecho de recibirla. A la fecha adeudan por intereses de mora en los términos del artículo 1.080 del Código de Comercio, la suma de **$ 72.909.104.oo**

7. El 29 de junio de 2023, Jorge Enrique Herrera López efectuó requerimiento escrito de pago a GNB Sudameris y la Aseguradora Solidaria de Colombia en los términos del último inciso del artículo 94 del Código General del Proceso. Requerimiento de pago que se radico por el canal Smart supervisión de la Superintendencia Financiera. La respuesta del Banco[4] fue reiterar la objeción de la aseguradora del 2 de noviembre de 2021, veamos:

> *"...Así las cosas, de acuerdo con lo indicado por el ente asegurador,* ***la objeción de la reclamación presentada tuvo fundamento en la omisión en la que incurrió con relación a informar sus antecedentes de salud, lo cual ocasionó la declaratoria de incapacidad y su respectiva calificación, situación que no fue declarada por usted estando obligado a ello previamente de acuerdo con la declaratoria de asegurabilidad, para lo cual estamos adjuntando Certificado de Coberturas***..." Negrilla y subraya fuera de texto.

8. A su turno, la **Aseguradora Solidaria** manifestó[5]:

> *"El día 02 de noviembre de 2021 por medio de la carta de objeción OBSP-21 - 5.252-RUI – 74109, dimos respuesta al presente aviso de siniestro, basados en lo siguiente:*
> *Revisada la documentación aportada, se evidencia que usted presentaba antecedentes de salud importantes diagnosticados previamente al otorgamiento del crédito No. 106763385, los cuales, motivaron la práctica de la Junta Médico Laboral No. 971 emitida el 20 de febrero de 2015 que le otorgó una disminución de la capacidad laboral del 26% y, el Tribunal Médico Laboral No. 19426 practicado el 29 de enero de 2019 que ratificó la Junta Médico Laboral No. 971."*

9. A **GNB Sudameris** y la **Aseguradora Solidaria de Colombia,** les prescribió el derecho de acción para alegar la reticencia como nulidad relativa del contrato de seguro que existió con Jorge Enrique Herrera López, tal y como lo ha dejado presente la **Sala Civil del Tribunal Superior de Bogotá y de la Corte Suprema de Justicia en recientes precedentes verticales inalterados.**

Hechos que se corroboran en función de la siguiente:

(....)"

PRETENSIONES

"(....)

1. Declarar al **Banco GNB Sudameris S.A.** y la **Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, contractualmente responsables** por incumplir los **deberes de información**, **debida diligencia** y **trato justo** que les asistían respecto del consumidor **Jorge Enrique Herrera López** al **objetar de forma irregular** la reclamación de indemnización en el marco del contrato de seguro de vida cuyo **asegurado** es Jorge Enrique Herrera López e identificado como el **seguro de vida grupo deudores 994.000.000.003,** expedido para amparar la obligación de crédito **106763385**; que el consumidor contrajo en abril de 2021 con el **Banco GNB Sudameris S.A.**

2. Ordenarle al **Banco GNB Sudameris S.A.** y la **Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa**, que deben reconocer en favor de **Jorge Enrique Herrera López;** a **título de indemnización** por el **siniestro** de la **Póliza de Seguro** identificada como **seguro de vida grupo deudores 994.000.000.003**; al **configurarse** el **amparo** de **incapacidad total y permanente**, el pago de los valores asegurados en la póliza de vida.

3. Condenar al **Banco GNB Sudameris S.A.** y la **Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa,** en favor de **Jorge Enrique Herrera López** a pagarle la indemnización equivalente a **Noventa y Seis Millones Setecientos Veinticinco Mil Novecientos Cincuenta y Tres Pesos M/Cte ($96.725.953.oo),** equivalente al valor asegurado por configurarse el **amparo** de **incapacidad total y permanente por enfermedad** o **accidente** de la póliza de **seguro de vida grupo deudores 994.000.000.003,** expedida para amparar la obligación de crédito **106763385.**

4. Condenar al **Banco GNB Sudameris S.A.** y la **Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa,** en favor de **Jorge Enrique Herrera López** a la suma de **Setenta y Dos Millones Novecientos Nueve Mil Ciento Cuatro Pesos M/Cte. ($ 72.909.104.oo)** por concepto de los intereses moratorios causados desde el 3 de noviembre de 2021 y hasta el 30 de diciembre de 2023, como consecuencia de la objeción irregular del pago de la indemnización de la póliza de seguro de vida expedida para amparar la obligación de crédito **106763385**; intereses que se causaran hasta la fecha en que se verifique el pago efectivo de las indemnizaciones en los términos del artículo 1.080 del Código de Comercio.

Pretensiones que se fundamentan debidamente en los siguientes:

(….)"

En virtud de la solicitud anterior, se programó audiencia de conciliación para el día 18 de enero de 2024, a las 8:00 a.m., mediante la plataforma Microsoft Teams.

En la fecha y hora indicada se hicieron presentes de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante el señor **JORGE ENRIQUE HERRERA LOPEZ** identificado con C.C No. **75.069.954** de Manizales, representado por su apoderado especial el Dr. **GABRIEL FERNANDO POBLADOR LOPEZ**, identificado con T.P No. 283.060 del C.S. de la J. y C.C. No. 1.019.063.286, de Bogotá D.C

Esperando un tiempo prudencial la parte convocada **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** no se hizo presente, sin embargo, se verifica que por circunstancias del sistema no se convocó a la entidad **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**, motivo por el cual se programa audiencia para el día 25 de enero de 2024 a las 3:30 p.m

En la fecha y hora indicada se hicieron presentes de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante el señor **JORGE ENRIQUE HERRERA LOPEZ** identificado con C.C No. **75.069.954** de Manizales, representado por su apoderado especial el Dr. **GABRIEL FERNANDO POBLADOR LOPEZ**, identificado con T.P No. 283.060 del C.S. de la J. y C.C. No. 1.019.063.286, de Bogotá D.C

Como parte convocada la entidad **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** identificada con NIT No. **860524654-6,** a través de la Dra. **MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ**, identificada con C.C No. 1.016.094.369 de Bogotá D.C. y TP. No. 347.291 del Consejo Superior de la Judicatura en calidad de apoderada especial sustituta.

Como parte convocada la entidad **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.** identificada con NIT No. **860050750-1,** a través de la Dra. **JOHANNA ANDREA ZORRO RODRIGUEZ,** identificada con C.C No. 52.898.163 de Bogotá D.C. y T.P 150376 del C.S.J, en calidad de apoderado general.

Instalada la audiencia y una vez explicadas las características, objeto y alcance del mecanismo de la conciliación, las partes (convocante y convocado) de común acuerdo solicitan suspender la audiencia y, como quiera que la solicitud presentada es procedente, se señala fecha para la continuación de la audiencia de conciliación el día 12 de febrero de 2024 a las 3:30 p.m.

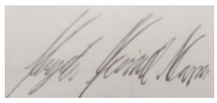
En la fecha y hora indicada se hicieron presentes de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante el señor **JORGE ENRIQUE HERRERA LOPEZ** identificado con C.C No. **75.069.954** de Manizales, representado por su apoderado especial el Dr. **GABRIEL FERNANDO POBLADOR LOPEZ**, identificado con T.P No. 283.060 del C.S. de la J. y C.C. No. 1.019.063.286, de Bogotá D.C

Como parte convocada la entidad **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** identificada con NIT No. **860524654-6,** a través de la Dra. **MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ**, identificada con C.C No. 1.016.094.369 de Bogotá D.C. y TP. No. 347.291 del Consejo Superior de la Judicatura en calidad de apoderada especial sustituta.

Como parte convocada la entidad **BANCO GNB SUDAMERIS S.A.** identificada con NIT No. **860050750-1,** a través de la Dra. **JOHANNA ANDREA ZORRO RODRIGUEZ,** identificada con C.C No. 52.898.163 de Bogotá D.C. y T.P 150376 del C.S.J, en calidad de apoderado general.

El conciliador instaló la audiencia de conciliación, explicando las características, objeto y alcance del mecanismo de la conciliación. Iniciada la audiencia de conciliación y surtidas las primeras deliberaciones y explicaciones, las partes finalmente no llegaron a un acuerdo que pusiera fin a sus diferencias, en consecuencia, se expide la presente **CONSTANCIA DE NO ACUERDO**, a los 12 días del mes de febrero de 2024.



MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR
Conciliadora
T.P 295748 C.S.J

RADICADO

Firma: MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR

Email: mmnavarro@superfinanciera.gov.co

2023133558 - CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Informe de auditoría final 2024-02-12

Fecha de creación:	2024-02-12
Por:	MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR (mmnavarro@superfinanciera.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAGVQ-zVV9d4b5arjIgnJehuYHCpKZs3O0

Historial de “2023133558 - CONSTANCIA DE NO ACUERDO”

MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR (mmnavarro@superfinanciera.gov.co) ha creado el documento.
2024-02-12 - 20:45:36 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR (mmnavarro@superfinanciera.gov.co) para su firma.
2024-02-12 - 20:46:02 GMT

MARGARITA MARIA NAVARRO SALAZAR (mmnavarro@superfinanciera.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-02-12 - 20:46:20 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2024-02-12 - 20:46:20 GMT