Radicación:2023128190-011-000
Fecha: 2023-12-19 14:51 Sec.día804
Anexos: No
Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo doc::31-31 REMISION DE INFORMACION
Remitente: -80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO
Destinatario::1037580600-STEFANNY ORTIZ PEREZ

Señor (a)
STEFANY ORTIZ PEREZ

Carrera 66 No. 48 - 22 Oficina 202

juan_chalo@hotmail.com
Medellin

Referencia: Acción de protección al consumidor – artículos 57 y 58 de la ley 1480 de 2011 y artículo 24 del Código General del Proceso.

Número de Radicación : 2023128190-011-000
Trámite : FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2023-6133
Anexos :

STEFANY ORTIZ PEREZ
Vs
ALLIANZ SEGUROS S.A.

Cordial saludo,

De manera atenta nos dirigimos a usted con el fin de comunicarle que la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, en desarrollo de las funciones jurisdiccionales a su cargo, mediante documento que se adjunta, **decidió admitir la demanda** presentada por usted.

Este Despacho procederá a comunicar la **admisión** de su demanda mediante notificación directa a la entidad demandada, para que ésta ejerza su derecho de defensa en los términos establecidos en la ley, actuación que será incorporada en el expediente digital de su demanda.

Por lo anterior, le reiteramos los deberes y responsabilidades que le asisten como demandante y/o apoderado, de **consultar de forma permanente las actuaciones procesales** que se incorporen en el trámite y el expediente de su demanda en el sitio web www.superfinanciera.gov.co, como se indica a continuación:

- Menú Consumidor Financiero.

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

- Funciones Jurisdiccionales.
  - **Consulta Expediente**
    Digite solamente el número de identificación del demandante y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido dé clic en "*No soy un robot"* y proceda a dar clic en las columnas "**principal** (color vino tinto) y/o **adjuntos** y **anexos"**.

Le recordamos que cualquier documento con destino al proceso deberá allegarse hasta las 4:45 pm del día en que vence el término respectivo, la documentación recibida con posterioridad se entenderá presentada en el día hábil inmediatamente siguiente. Puede enviar las comunicaciones por medio físico o al correo juridiccionales@superfinanciera.gov.co

Esta comunicación se remite por única vez, sin perjuicio de la notificación de la admisión de la demanda, que puede consultar en el sitio web www.superfinanciera.gov.co, menú:

- **Funciones Jurisdiccionales**
  - **Notificaciones.**
    - **Notificaciones por Estado.**

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

- WhatsApp +57 **3176398781**

Para nosotros es de gran importancia conocer su satisfacción con el servicio prestado así como las recomendaciones para el fortalecimiento de los procesos internos de la Superintendencia, por eso lo invitamos a evaluar la calidad de nuestro servicio diligenciando la "Encuesta de satisfacción", dando clic aquí.

Cordialmente,

SECRETARÍA - DELEGATURA
PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
Secretaría Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Elaboro: Secretaría Delegatura para Funciones Jurisdiccionales
Reviso y aprobó: Secretaría Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co