

**RV: PETICION No. 202103798 ; radicado 76001-33-31-000-2008-00351-01 (58066) PARTE 1**

Secretaria Seccion Tercera - Consejo De Estado <ces3secr@consejodeestado.gov.co>

Vie 4/06/2021 9:23 AM

**Para:** Sandra Mireya Diaz Tamayo <sdiaz@consejodeestado.gov.co>

 2 archivos adjuntos (527 KB)

doc04954920190507165025.pdf; doc04974020190510120422.pdf;

Proceso con radicación No: 76001333100020080035101

Ponente: RAMIRO DE JESUS PAZOS GUERRERO

CLASE: ACCION DE REPARACION DIRECTA - EXTRAORDINARIO DE REVISION

VIGENTE(SI) No Interno: 58066

JD



**Secretaría Sección Tercera**

Calle 12 # 7-65 Piso 2  
PBX: 3506700 ext 2220

---

**De:** STEVEN GRANDEZ GARCIA <steven.grandez@previsora.gov.co>

**Enviado:** jueves, 3 de junio de 2021 9:03 a. m.

**Para:** Secretaria Seccion Tercera - Consejo De Estado <ces3secr@consejodeestado.gov.co>

**Cc:** contactenos@previsora.gov.co <contactenos@previsora.gov.co>; BRYAN BOTERO OREJUELA <bryan.botero@previsora.gov.co>; RODRIGO HERRERA REYES <rodrigo.herrera@previsora.gov.co>

**Asunto:** RV: PETICION No. 202103798 ; radicado 76001-33-31-000-2008-00351-01 (58066) PARTE 1

Buenos días

Por medio de PQR indicado en el asunto, el **CONSEJO DE ESTADO, SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, SECCIÓN TERCERA SUBSECCIÓN B**, nos solicita remitir al correo electrónico que para tales efectos disponga la Secretaría de la Sección copia del documento expedido el 3 de febrero de 2009 en el cual presuntamente se señaló que el departamento del Valle del Cauca omitió pagar las primas de seguro de vida de los diputados del Valle del Cauca, entre ellos, el del señor Carlos Alberto Charry Quiroga.

Acorde a lo anterior nos permitimos anexar información solicitada, en tres correos debido al peso de la misma (aclarando que en caso de necesitar todo el expediente se pueden acercar a las instalaciones de la previsora en la sucursal de Cali para fotocopiar todo el expediente) Así mismo recordamos que en el año 2007 se dio respuesta a solicitud similar la cual adjuntamos nuevamente. Sin embargo vale la pena recordar que la previsora desconoce las razones por las cuales no se renovó en su momento la póliza, ya que es decisión del asegurado. Así mismo anexamos oficio recibido el 21/01/2004 en donde solicitaron excluir a los diputados que habían terminado su periodo constitucional.

En el presente correo adjuntamos respuesta y pronunciamiento por parte de LA PREVISORA S.A CIA DE SEGUROS sobre el asunto solicitado.

Sugerimos respetuosamente hacer la solicitud o aclaraciones requeridas respecto a las modificaciones de la póliza directamente al asegurado en su momento.

Parte 1

Esperamos de esta manera haber dado respuesta a su solicitud.

Cordial saludo



**Stteven Grandez Garcia**  
**Subgerente Comercial ( E )**  
**Sucursal Cali**  
(572) 8834773 Ext 5056  
[steven.grandez@previsora.gov.co](mailto:steven.grandez@previsora.gov.co)  
Calle 10 # 4-47 Piso 8, Cali

---

**De:** CONTACTENOS <[contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)>

**Enviado el:** lunes, 24 de mayo de 2021 7:30 p. m.

**Para:** RODRIGO HERRERA REYES <[rodrigo.herrera@previsora.gov.co](mailto:rodrigo.herrera@previsora.gov.co)>; RODRIGO HERRERA REYES <[rodrigo.herrera@previsora.gov.co](mailto:rodrigo.herrera@previsora.gov.co)>; YVI CAROLINA PEREZ TABORDA <[yvi.perez@previsora.gov.co](mailto:yvi.perez@previsora.gov.co)>; STEVEN GRANDEZ GARCIA <[steven.grandez@previsora.gov.co](mailto:steven.grandez@previsora.gov.co)>; STEVEN GRANDEZ GARCIA <[steven.grandez@previsora.gov.co](mailto:steven.grandez@previsora.gov.co)>

**Asunto:** PETICION No. 202103798



Señores:

Sucursal Cali

Nos permitimos trasladar la PQR's No. 202103798, recibida en la compañía el día 24-05-2021, para su revisión y respuesta antes del día 03-06-2021, de acuerdo con la política interna.

**Aspectos a tener en cuenta:**

- Si el caso no es de su competencia realizar la devolución de forma inmediata o más tardar el día siguiente hábil para ser reasignado.
- En caso de no poder atender la PQR's en esta fecha, se debe solicitar con anterioridad al vencimiento la prórroga, justificando debidamente el porqué de la misma.

- La respuesta debe ser clara, precisa, de fondo, coherente atendiendo cada una de las solicitudes planteadas.
- La copia de la respuesta deberá ser enviada a la Gerencia de Servicio a más tardar al día hábil siguiente para el cierre oportuno de las PQR's al correo [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co), junto con los anexos si aplica, guía de envío, sello de recibido y/o correo electrónico.
- Se debe emitir copia de la respuesta al aliado.

**Datos Aliado:**

Nombre N/A

Correo [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**Datos PQR's Cliente:**

Nombre: CONSEJO DE ESTADO SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO SECCION TERCERA

Identificación 805003838

Dirección - cali - valle del cauca

Teléfono 8962434, 8962434 ext. ,

E-mail: [cese03@notificacionesrj.gov.co](mailto:cese03@notificacionesrj.gov.co)

Ciudad cali

**Detalle PQR's:**

Por medio de la solicitud recibida 24-05-2021, por medio de correo electrónico, el cliente solicita... PRIMERO: REQUERIR a través del uso de medios electrónicos al departamento del Valle del Cauca y a la Previsora S.A. para que, dentro del término de 10 días, contados a partir de la recepción del respectivo oficio, remitan al correo electrónico que para tales efectos disponga la Secretaría de la Sección las pólizas de seguro de vida números 1002247, 1002288 y 102319 cuyos asegurados eran los diputados del Valle del Cauca, entre ellos, el señor Carlos Alberto Charry Quiroga. ERCERO: REQUERIR a través del uso de medios electrónicos a la aseguradora La Previsora S.A. para que dentro del término máximo de diez (10) días, contados a partir de la recepción del respectivo oficio, remita al correo electrónico que para tales efectos disponga la Secretaría de la Sección copia del documento expedido el 3 de febrero de 2009 en el cual presuntamente se señaló que el departamento del Valle del Cauca omitió pagar las primas de seguro de vida de los diputados del Valle del Cauca, entre ellos, el del señor Carlos Alberto Charry Quiroga...(Se adjunta correo). Póliza: 1002139 Ramo: Vida Grupo Tomador: ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA Nit: 8000784025

Cordial saludo,

**Contáctenos****Gerencia de Servicio****Vicepresidencia Comercial**

(571) 3487555 - #345 Opción 3 (Tigo, Movistar, Claro y Etb)

[contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

Calle 57 # 9 – 07, Casa Matriz Bogotá



La Previsora Compañía de Seguros NIT: 860.002.400-2  
Línea de Atención al cliente y Asistencia:  
Desde celular: # 345 (Tigo, Movistar, Claro y Etb)  
Línea Nacional: 01 8000 910 554  
Bogotá +1 348 7555  
Correo electrónico: [contactenos@Previsora.gov.co](mailto:contactenos@Previsora.gov.co)  
APP: La Previsora Seguros (Android y IOs)

Defensor del Consumidor Financiero:  
Defensor principal: Dr. José Federico Ustariz González  
Defensor suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Telefax: + 571 6108161/6750385  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / IOs)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)