

Bogotá D.C., 29 de junio de 2023  
PTH – SDFH

Señora:

**SOR MARINA PÉREZ SUÁREZ**

Dirección de correspondencia: Calle 38 No. 94 – 40

Correo electrónico: perezmarina965@gmail.com

Teléfono: +57 (312) 7732200

Medellín – Antioquia

**Asunto:** **Siniestro: 123073737**  
**Placa asegurada: GDW713**

Estimada señora Sor Marina:

En atención a su reclamación presentada mediante la cual solicita el pago de la indemnización por Pérdida Total Hurto, con ocasión del evento ocurrido en día 22 de enero de 2023, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas **GDW713**, nos permitimos precisar que, al verificar las circunstancias que rodearon el evento que nos ocupa, se observa que, en la declaración brindada por Usted se expresa que, el vehículo asegurado fue hurtado por el señor Néstor Abelardo Gutiérrez Zapata, quien era el conductor del vehículo tipo camión y se encontraba realizando un viaje de carga con destino a la ciudad de Neiva y no volvió con el rodante ni a contestarle sus llamadas. Al respecto, el Condicionado General de la póliza contratada para amparar el vehículo asegurado establece que:

***“II. Exclusiones para Todos los amparos:***

***8. Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto agravado por la confianza, abuso de confianza o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra del asegurado o conductor autorizado”.***

Lo anterior, tal y como lo establece el Código Penal en su artículo 249 que indica:

*“Artículo 249. Abuso de confianza. El que se apropie en provecho suyo o de un tercero, de cosa mueble ajena, que se le haya confiado o entregado por un título no traslativo de dominio, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y multa de diez (10) a doscientos (200) salarios mínimos legales mensuales vigentes...”*

Así las cosas, **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, objeta la reclamación presentada frente al siniestro de la referencia de manera seria y formal, de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por el amparo de Pérdida Total por Hurto.

Cordialmente,

**Firma Autorizada**

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**Allianz** 

Carrera 13 A No. 29 – 24 Piso 16 – Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 – Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Sergio Fonseca en el teléfono +57 (317) 5138737, o a través del correo electrónico [sergio.fonseca@allianz.co](mailto:sergio.fonseca@allianz.co), donde con gusto le atenderemos.