



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Medellín, diciembre 11 de 2023

Señor
DIEGO FRANCISCO DE JESUS TAMAYO GAVIRIA
Medellín-Antioquia

Asunto: Indemnización **S-132471880 placa MMC709**

Respetado señor TAMAYO GAVIRIA,

Como es de su conocimiento, debido al modelo y línea del vehículo asegurado con placa MMC709, el cual es de su propiedad, no fue posible adquirir con los representantes de la marca TOYOTA ni con la red de proveedores, los repuestos necesarios para la reparación del vehículo LAND CRUISER AUTANA modelo 1997, estos no están disponibles en el mercado, cabe resaltar que esta es una situación ajena a la compañía de seguros y que esta relacionada directamente con la marca y sus representantes.

En vista de lo informado anteriormente y tal como lo indica el código de comercio "**Artículo 1110. Forma de pago de la indemnización: La indemnización será pagadera en dinero, o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de la cosa asegurada, a opción del asegurador.**"

Así las cosas y en atención de su reclamación por el siniestro reportado el pasado 20 de octubre de 2023 para el vehículo de placa MMC709 asegurado bajo la póliza 23279460/940 Allianz Seguros define que la indemnización para el siniestro 132471880 se realizara en efectivo por un valor de DIECISIETE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL SETECIENTOS SETENTA Y UN PESOS M/L (\$17.636.771.00), de acuerdo con los últimos precios de lista de los repuestos necesarios y con el valor de que tendría la mano de obra para la compañía de seguros, ambos con IVA y descontando el valor del deducible pactado en el contrato de seguros, que asciende a la suma de \$1.276.000.

Por lo anterior solicitamos el retiro del vehículo de las instalaciones del taller Tobonautos Ltda, ya que ni la compañía de seguros ni el taller pueden hacerse responsables de la custodia del automotor. De no ser retirado del taller dentro de los próximos tres días hábiles al envío de este comunicado, el vehículo será traslado a un parqueadero, del cual usted como propietario deberá asumir los costos.

Si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "AR" followed by a stylized flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente