



Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios



20248503506771
Radicado No.: 20248503506771
Fecha: 29/08/2024 11:53:58

GD-F-007 V.24

Página 1 de 1

Santiago de Cali D.E

Señor (a):

GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

AV 6 A BIS 35N 100 OF 212 CENTRO EMEPRESARIAL CHIPICHAPE

notificaciones@gha.com.co

Cali – Valle del Cauca

Al contestar por favor citar este número: 20245290556602

Asunto: Respuesta al radicado No. 20245290556602 con Expediente No. 2024850160300072E

Atento saludo,

En atención al radicado recibido por este despacho referente al asunto, a través del cual envía petición a esta Superintendencia donde nos consulta, si antes del 2 de septiembre de 2017 hemos recibido peticiones o denuncias de propietario o inquilino de la casa ubicada en la Carrera 26C No. 94-54 barrio Puertas del Sol - Sector 4 de la ciudad de Cali; sobre incumplimientos del RETIE por parte de la Prestadora EMCALI.

En conformidad a su petición, le solicitamos amablemente nos remita los datos del usuario que presuntamente reclamó, al igual que el número de suscriptor o contrato con la prestadora; ya que nuestras bases de datos están referenciadas con base en la información puntual de los usuarios de servicios públicos domiciliarios.

Con toda atención,

ANYI VIVIANA MANRIQUE AMAYA

Directora Territorial Suoccidente

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 20201000057315 de 09 de diciembre del 2020

Proyectó: Claudio Antonio Navas Galindo - Profesional universitario DTSOC

Revisó: José Luis Castaño Urrea - Profesional especializado DTSOC

Aprobó: Anyi Viviana Manrique Amaya – Directora Territorial Suoccidente

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35

Código postal: 110221

PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059

sspd@superservicios.gov.co

Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

NIT: 800.250.984.6

www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales

Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.

Código postal: 110221

Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001

Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003

Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046

Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031

Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002

Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010