

RV: SOLICITUD DICTAMEN PERICIAL VEHICULO EQR429

Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Sáb 17/02/2024 16:23

Para: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

CORREO 5

MÓNICA L. TORRE ESCOBAR

PROFESIONAL SENIOR

CENTRO DE ANÁLISIS DE

INFORMACIÓN Y REPORTES

+57 3168752289

mtorres@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Fabián Ricardo Díaz Ariza <frdiaz@cesvicolombia.com>

Enviado el: jueves, 18 de noviembre de 2021 4:49 p. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>; Dictámenes Periciales CesviColombia <dictamen.pericial@cesvicolombia.com>

CC: Marcos Yesid Ríos Sandoval <myrios@cesvicolombia.com>; Jorge León Torres Enríquez <jltorrese@cesvicolombia.com>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DICTAMEN PERICIAL VEHICULO EQR429

Reciba un cordial saludo;

De antemano agradecemos su interés en nuestros servicios y esperamos atender sus expectativas y quedamos atentos a responder cualquier inquietud al respecto.

De acuerdo con su solicitud de dictamen pericial, sobre el automotor de los datos relacionados:

Placa	EQR429
Marca	SCANIA
Línea	K400

Atentamente le presentamos las siguientes observaciones:

ITEM	OBSERVACIÓN
Alcance solicitado (cliente)	Establecer la causas de los daños evidenciados en la parte mecánica del vehículo,
Documentos, procedimientos solicitados	Versión, fotos iniciales, Valoración y alcance de la reparación con las operaciones y repuestos (d/m, reparaciones sustituciones y electromecánica) discriminadas que fueron autorizadas. Disponibilidad de equipos, recursos y personal de apoyo en el taller para el desarrollo de las pruebas que se requieran para verificar el vehículo (Equipos de diagnóstico)
Delimitación alcance(Cesvi)	DETERMINAR LAS CAUSAS DE LOS DAÑOS MECÁNICOS Y SU RELACIÓN CON EL EVENTO REPORTADO

Dado que para este tipo de casos se aplica un protocolo especial en el cual se realiza una inspección preliminar y se verifica si es posible dar alcance a la solicitud realizada anteriormente expuesta; en caso tal se realizará aceptación del estudio, de lo contrario se desiste de no existir material probatorio suficiente. Sobre el particular le estaremos informando dentro de tres días hábiles.

El servicio será prestado en horario de 8:00 a.m a 5:30 p.m de lunes a viernes.

Acorde a la tarificación de servicio este dictamen tiene un valor de **\$1'596.000 más IVA**. Para SBS se aplica descuento por convenio por lo cual el valor es de **\$1'365.000 más IVA**. (En este valor no se incluyen pruebas de laboratorio, ni análisis del vehículo en CDA o pruebas anexas no relacionadas)

En caso de que el informe técnico sea aportado dentro de un proceso y requiera ser sustentado por Cesvi Colombia, los honorarios por este concepto (viáticos entre otros) deberán ser asumidos por el contratante.

Le recordamos que el informe técnico tiene un plazo de entrega de **7 días hábiles** a partir de la fecha de aprobación del servicio. En caso de presentarse novedades durante la prestación del servicio que impacten este tiempo de respuesta serán oportunamente informados.

Quedamos pendientes de la aceptación y confirmación del servicio para proceder con la inspección.

Estaré atento a sus comentarios,

Cordial saludo,



Fabián Ricardo Díaz Ariza
Coordinador Dictámenes Periciales

E-mail: frdiaz@cesvicolombia.com
PBX: (571) 742 06 66 EXT. 0-174
Celular: +57 3107843903
servicioalcliente@cesvicolombia.com
www.cesvicolombia.com
www.revistaautocrash.com

De: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Enviado el: miércoles, 17 de noviembre de 2021 4:34 p. m.

Para: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>; Dictámenes Periciales CesviColombia <dictamen.pericial@cesvicolombia.com>

CC: Marcos Yesid Ríos Sandoval <myrios@cesvicolombia.com>; Jorge León Torres Enríquez <jltorrese@cesvicolombia.com>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DICTAMEN PERICIAL VEHICULO EQR429

Buen día Estimados

Se complementa la información del formulario y se autoriza iniciar el procedimiento correspondiente

saludos

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co

De: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>

Enviado el: miércoles, 17 de noviembre de 2021 1:08 p. m.

Para: Dictámenes Periciales CesviColombia <dictamen.pericial@cesvicolombia.com>

CC: Marcos Yesid Ríos Sandoval <myrios@cesvicolombia.com>; Jorge León Torres Enríquez <jltorrese@cesvicolombia.com>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>; Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DICTAMEN PERICIAL VEHICULO EQR429

Buenas tardes Fabian, gusto en saludarte

Formalizando la conversación sostenida, adjunto encontraras el formado de solicitud para realizar un dictamen pericial al vehículo de placa indicada en el asunto.

Agradecemos sus valiosos comentarios

Saludos



Carlos Antonio Olivares Silva

Coordinador de Peritos

E-mail:

caolivares@cesvicolombia.com

Celular: +57 3508942056

servicioalcliente@cesvicolombia.com

www.cesvicolombia.com

www.revistaautocrash.com

"Toda Petición, Sugerencia o Queja, debe ser notificada al correo servicioalcliente@cesvicolombia.com - PBX: (571) 742 06 66 EXT. 0-229"

De: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Enviado el: miércoles, 17 de noviembre de 2021 11:36 a.m.

Para: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Marcos Yesid Ríos Sandoval <myrios@cesvicolombia.com>; Jorge León Torres Enríquez <jltorrese@cesvicolombia.com>

Asunto: SOLICITUD DICTAMEN PERICIAL VEHICULO EQR429

Buen día Estimados

Muchas gracias por la información, de acuerdo con lo evidenciado en la inspección realizada, solicitamos amablemente adelantar las gestiones correspondientes para la realización de un dictamen pericial para así establecer las causas de los daños evidenciados en la parte mecánica del vehículo, adicionalmente agradecemos verificar los daños causados en carrocería y partes estéticas del vehículo a causa del desprendimiento de piedras por derrumbe

Agradecemos amablemente celeridad ya que para este caso nos encontramos próximos al vencimiento de términos para dar respuesta formal

Quedamos atentos

saludos

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.cowww.SBSeguros.co

De: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>

Enviado el: miércoles, 17 de noviembre de 2021 8:55 a. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Marcos Yesid Ríos Sandoval <myrios@cesvicolombia.com>; Jorge León Torres Enríquez <jltorrese@cesvicolombia.com>

Asunto: RE: INSPECCION DAÑOS VEHICULO EQR429

Buenos días Diego, gusto en saludarte

En relación a la inspección realizada al rodante de placa indicada en el asunto, nos permitimos realizar los siguientes comentarios:

- Rodante con daños a nivel inferior y lateral posterior derecho, con afectación de autopartes electromecánicas.
- Bus con afectación en sistema de transmisión caja diferencial; se evidencia impacto en filtro de aceite de la caja y daño interno en el conjunto speed-corona el cual presenta ruptura como consecuencia de fatiga del material a causa del trabajo sin lubricante (perdida de aceite de transmisión); sección anterior de la caja diferencial con desprendimiento de material interno donde se aloja eje de transmisión, el cual genera el daño; se aprecia coloración azul en las paredes de los dientes de la corona y speed como evidencia del trabajo entre los mismos sin lubricación, se observa que las piezas continuaron trabajando después de la pérdida de aceite; presenta partículas de material al interior de la caja y en las piezas internas de la misma.
- El taller realiza prueba de planitud en el PORTA-CORONA en torno evidenciando pandeo con medidas por fuera del máximo permitido por el fabricante, en vista de esto, se le solicita al taller el respectivo soporte, el cual se tiene en un video de la prueba; la cual según manifiesta la coordinadora de servicio del taller, al igual se le envió al propietario del vehículo.
- Se realiza informe que se realiza una segunda cotización, en la cual se solicita la caja diferencial completa, toda vez que por recomendaciones del fabricante según informa el taller, se debe reemplazar todas las piezas de la caja, dado que ya presentan un desgaste por uso adicional a los posibles daños que pueden presentar las otras piezas a causa de la pérdida de lubricante y que no son apreciables a simple vista, la cotización de la caja diferencial completa antes de IVA es de \$73'876.750, la cual está muy por encima de la cotización de las piezas afectadas por individual, la cual sería \$45'198.930, en vista de lo anterior se deja a consideración de la compañía.
- Se informa que está pendiente la cotización de las diferentes autopartes de cambio de la carrocería por parte del proveedor.

Es de acotar que el vehículo luego de la afectación en sistema de transmisión caja diferencial, rodo sin aceite lo que agravo el daño de los componentes mecánicos, taller indica que según el asegurado el rodante se tuvo que movilizar, ya que; estaba en una zona de derrumbe

Quedamos atento a sus comentarios

Saludos



Carlos Antonio Olivares Silva

Coordinador de Peritos

E-mail:

caolivares@cesvicolombia.com

Celular: +57 3508942056

servicioalcliente@cesvicolombia.com

www.cesvicolombia.com

www.revistaautocrash.com

"Toda Petición, Sugerencia o Queja, debe ser notificada al correo servicioalcliente@cesvicolombia.com - PBX: (571) 742 06 66 EXT. 0-229"

De: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 11 de noviembre de 2021 10:58 a.m.

Para: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicol.onmicrosoft.com>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RV: INSPECCION DAÑOS VEHICULO EQR429

Buen día Estimado Carlos

Agradecemos amablemente de tu ayuda dando prioridad a esta inspección ya que es un caso que requiere atención y definición de manera prioritaria

Quedamos atentos a tu información con respecto a la fecha en que se realizara esta inspección y se cargara la valoración en Audatex

saludos

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co

De: Diego Torres Aguilar

Enviado el: miércoles, 10 de noviembre de 2021 9:38 a. m.

Para: Carlos Antonio Olivares Silva <caolivares@cesvicolombia.com>

CC: Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: INSPECCION DAÑOS VEHICULO EQR429

Buen día Estimados

Amablemente agradecemos de su acostumbrada ayuda con la inspección de daños del vehículo en referencia el cual se encuentra en las instalaciones del taller MARCOPOLO Cali, agradecemos verificar los daños con respecto a la declaración y verificar las intervenciones a realizar

Adicionalmente agradecemos el cargue correspondiente de la valoración a través de Audatex

Saludos

Johana Marcela Gonzalez V.

Coordinador de Sede Cali | Servicio | Scania Commercial Operations Colombia

Celular: +57 3123239933

Dirección Carrera 34 # 10-229 Urbanización Acopi - Cali, Colombia

johana.gonzalez@scania.com

Placa asegurado SBS EQR429	Fecha incidente 25/10/2021	Tipo de documento CÉDULA DE CIUDADANÍA
Número de Documento 5332884	Dígito de verificación	Nombres SEGUNDO ARTURO
Primer Apellido MORAN	Segundo Apellido MONTEZUMA	Razón social
Marca SCANIA	Línea K400 IB AT 12700CC TD 4X2 [INT]	Modelo 2021
Número de Contacto 3137674227	Número de Contacto 2 3112462760	Correo Electrónico NELSON.CACERES@IT AHU.CO
Hora incidente 05:00	Tipo de evento Accidente	Departamento CAUCA
Municipio POPAYAN	Dirección VIA POPAYAN PASTO KM 32	Hubo lesionados? NO
Hubo terceros involucrados? NO	¿Requiere grúa? SÍ	Valor estimado de los daños o pérdida
¿Requiere taller? SÍ	Taller mecánico ***** SBS AUTORIZA ARREGLO ***	Firma de abogado NA
Número de póliza 1008045		
Descripción del incidente EL DIA 25 DE OCTUBRE SIENDO LAS 05AM EL VEHICULO DE SERVICIO PUBLICO FUE AFECTADO POR UN DESLIZAMINETO DE ROCA, LO QUE GOLPEAR EL VEHICULO OCASIONANDO QUE EL VAHICULO SE FUERA DE LADO DAÑOS: EN TRANSMISION, RODAMIENTO DE CONOS, BASE PORTA RETEN, BALINERAS, SE OBSERVA QUE EL VEHICULO CAYO HACIA EL LADO DERECHO, DEMAS DAÑOS A DETERMINAR		

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co