TRAZABILIDAD DE SINIESTRO EQR429

Cliente se comunica el día 27/10/2021 11:22:52 reportando siniestro, cual confirma el siguiente relato “el día 25 de octubre siendo las 5:00 am el vehículo de servicio público fue afectado por un deslizamiento de roca, ocasionando el vehículo se fuera de lado” .dicho accidente ocasiona los siguiente daños reportado por el cliente “ daños: en la transmisión, rodamientos de conos, base porta reten, balineras, se observa que el vehículo cayó de lado. Dirección del siniestro: VIA POPAYAN PASTO KM 32

Cliente solicita que se asignara taller en Pasto por tal motivo al no contar con talleres para la marca y modelo del vehículo, se escala con indemnizaciones para el re direccionamiento del vehículo dicha respuesta llego 4 DE NOVIEMBRE DE 2021 2:46:45 en el cual informan que se enviara vehículo a taller directo de la marca para peritaje y reparación.

El día 30/10/2021 10:17:46 solicitan servicio de grúa con indicaciones:

Origen: Chachagui a 28 km de pasto (sobre la calle principal)

Destino: carrera 10 n 13/52 barrio las lunas de pasto taller de confianza

Este servicio no fue prestado ya que asegurado informa que encontró una grúa que llegaba más rápido al sitio y se le autorizo servicio a manera de reembolso y el vehículo fue llevado a Pasto por el cliente, estamos a la espera que nuestro asegurado envie los documentos para estudio del reembolso donde le solicitamos ingresar dirección de recogida y dirección de destino.

El día 04/11/2021 15:09:07 cliente se comunica nueva mente solicitando grúa

Origen: parqueadero en la periferia por la circunvalar asegurado indica él no tiene dirección solicita lo llamen y él va con su carro y guía al proveedor.

Destino: Scania Cali concesionario entre yumbo y Cali por el norte

Servicio prestado por nuestro proveedor GRUAS M.G. IPIALES

Se adjunta fotos del sitio donde nuestro proveedor recogió el vehículo









