

RV: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429 // 481790

Monica Liceth Torres Escobar <mtorres@gha.com.co>

Sáb 17/02/2024 16:20

Para: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

CORREO 3

MÓNICA L. TORRE ESCOBAR

PROFESIONAL SENIOR

CENTRO DE ANÁLISIS DE

INFORMACIÓN Y REPORTE

+57 3168752289

mtorres@gha.com.co



[GHA.COM.CO](https://gha.com.co)

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Jhon Chacua Ramirez

Enviado el: martes, 30 de noviembre de 2021 2:27 p. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

CC: Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429 // 481790

Gracias dieguito

Por favor arma una nueva carta de 1 sola hoja dando respuesta al documento denominado derecho de petición informando que le remitimos respuesta formal al reclamo el día de hoy

La enviamos mañana mismo así dejamos como respondido los 2 requerimientos

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios

Cordialmente

Jhon Edwar Chacua R.

Especialista de Indemnizaciones
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°
Bogotá, Colombia
T 601 313 8700 Ext 1143 Cel. 3143596818



www.SBSeguros.co

De: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Enviado el: martes, 30 de noviembre de 2021 2:23 p. m.

Para: Nelson Javier Caceres Rojas <nelson.caceres@itau.co>; Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>

CC: Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429 // 481790

Buen día Estimados

Adjuntamos comunicación enviada al asegurado objetando la reclaman de acuerdo con lo establecido en el condicionado de la póliza contratada para el vehículo en referencia, el detalle de dicha objeción se relaciona en el documento adjunto

Cordial saludo

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°
Bogotá, Colombia
T +57 (1) 313 8700 ext 1055
diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co

De: Nelson Javier Caceres Rojas <nelson.caceres@itau.co>

Enviado el: lunes, 29 de noviembre de 2021 5:26 p. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Alexander Barreto Garavito

<alexander.barreto@itau.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429 // 481790

Estimado Señor Diego,

Buenas Tardes.

Adjunto nos permitimos enviar derecho de petición enviado por el Asegurado el señor Segundo Moran, con el fin de que se de autorización inmediata a la reparación del Vehículo de placa EQR429

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente.

Nelson Javier Caceres Rojas

Indemnizaciones

601 3394750 ext 18734

nelson.caceres@itau.co

Carrera 7 N° 99 -53 torre 2 Piso 14

Bogota -Colombia

De: Nelson Javier Caceres Rojas

Enviado el: lunes, 29 de noviembre de 2021 11:38 a. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Alexander Barreto Garavito

<alexander.barreto@itau.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Diego, buen día,

Usted nos puede confirmar un número telefónico al cual nos podamos comunicar con usted (aparte del de la ext)

Cordialmente.

Nelson Javier Caceres Rojas

Indemnizaciones

601 3394750 ext 18734

nelson.caceres@itau.co

Carrera 7 N° 99 -53 torre 2 Piso 14

Bogota -Colombia

De: Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>

Enviado el: jueves, 25 de noviembre de 2021 11:35 a. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Nelson Javier Caceres Rojas <nelson.caceres@itau.co>; Claire Toulemonde Montozon

<Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Diego, buen día con base en el correo que antecede, seguimos a la espera de sus comentarios y actualización de las gestiones de este siniestro

Quedamos atentos

Alexander Barreto Garavito

Indemnizaciones

Itau Corredor de Seguros S.A.

601 - 3394750 Ext. 18718 - 60 +3112243038

alexander.barreto@itau.co

Carrera 7 No 99 – 53 Piso 14

Bogota – Colombia

De: Alexander Barreto Garavito

Enviado el: viernes, 19 de noviembre de 2021 10:03 a. m.

Para: 'Diego Torres Aguilar' <Diego.torres@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Rodrigo Valbuena Vargas <rodrigo.valbuena@sbseguros.co>; Jorge Enrique Ortegon Varela <jorge.ortegon@itau.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Diego buen día, al respecto del caso que nos ocupa, agradecería que se nos aclarara quien realizara el dictamen pericial para determinar la causa de las afectaciones evidenciadas en la caja, ya que lo que entendemos es que de parte del fabricante Scania ya se emitió una concepto de reparación y es evidente que los daños son derivados a consecuencia de un golpe por avalancha,

Es de recordar que los hechos ocurrieron el pasado 25 de octubre de 2021, y desde la fecha por diversas situaciones se ha dilatado mucho el tema de la autorización de la reparación y más ahora con esta última decisión de parte de SBS, lo cual está generando inconformidades por parte del dueño del vehículo y Scania, a quienes también les afecta directamente en lo tener el interés asegurable reparado.

Solicitamos se nos ponga en contexto del porque esta decisión, al igual que comunicarse con el asegurado y explicarle, ya que manifiesta que no ha recibido ninguna retroalimentacion al respecto de la reparacion de su vehiculo.

Quedamos muy atentos a sus comentarios y a una pronta definicion de este caso.

Cordialmente

Alexander Barreto Garavito

Indemnizaciones

Itau Corredor de Seguros S.A.

601 - 3394750 Ext. 18718 - 60 +3112243038

alexander.barreto@itau.co

Carrera 7 No 99 – 53 Piso 14

Bogota – Colombia

De: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 18 de noviembre de 2021 4:22 p. m.

Para: Jorge Enrique Ortegon Varela <jorge.ortegon@itau.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>; Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

PRECAUCIÓN: Correo electrónico externo. No haga clic en los enlaces, ni abra los archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sea de su conocimiento que el contenido es seguro.

Buen día Estimados

De acuerdo con la solicitud, adjuntamos comunicación donde informamos el estado actual de la solicitud y las diligencias adelantadas por parte de la compañía para así determinar la causa de los daños evidenciadas en el vehículo y dar respuesta a la solicitud

Cordial saludo

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co

De: Jorge Enrique Ortegon Varela <jorge.ortegon@itau.co>

Enviado el: jueves, 18 de noviembre de 2021 4:09 p. m.

Para: Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>; Claire Toulemonde Montozon <Claire.Toulemonde@sbseguros.co>; Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Equipo SBS, buenas tardes.

Necesitamos de su amables colaboración con la atención del siniestro citado en asunto, llevamos 10 días desde la fecha que el vehículo llego al taller a causa de una colisión y en este momento el taller informa que aún no tiene la orden de reparación por lo cual agradecemos su intervención y/o respuesta de carácter urgente.

Quedo muy atento a su respuesta.

Un Cordial Saludo.

Jorge Enrique Ortegón

Gerencia Comercial

Itaú Corredor de Seguros

Tel: (571) 3394750 – Móvil 310 8770048

jorge.ortegon@itau.co

Carrera 7 No 99-53 Piso 14

Bogotá – Colombia

Voy con Itaú.

De: Diego Torres Aguilar [<mailto:Diego.torres@sbseguros.co>]

Enviado el: miércoles, 10 de noviembre de 2021 9:42 a. m.

Para: Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Jorge Enrique Ortega Varela <jorge.ortegon@itau.co>;

Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

PRECAUCIÓN: Correo electrónico externo. No haga clic en los enlaces, ni abra los archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sea de su conocimiento que el contenido es seguro.

Buen día Estimados

De acuerdo con la solicitud, informamos que se programó la inspección de daños por parte de un perito especializado de CESVI Colombia, quien se acercara a las instalaciones del taller y verificara las afectaciones sufridas a consecuencia del siniestro y enviara el informe correspondiente para análisis y definición y así establecer el presupuesto de reparación

Cordial saludo

Diego Torres Aguilar

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T +57 (1) 313 8700 ext 1055

diego.torres@sbseguros.co



www.SBSeguros.co

De: Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>

Enviado el: miércoles, 10 de noviembre de 2021 8:49 a. m.

Para: Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>; Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Jorge Enrique Ortegón Varela <jorge.ortegon@itau.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Jhon / Diego buen día.

Requerimos de su información sobre la autorización de la reparación de este vehículo el cual llevo durante el fin de semana al taller de Scania Cali, quien está esperando la autorización para entrar a reparar el vehículo

Hemos tratado de comunicarnos a su línea telefónica pero no ha sido posible

Quedamos muy atentos

Cordialmente

Alexander Barreto Garavito

Indemnizaciones

Itau Corredor de Seguros S.A.

601 - 3394750 Ext. 18718 - 60 +3112243038

alexander.barreto@itau.co

Carrera 7 No 99 – 53 Piso 14

Bogotá – Colombia

De: Alexander Barreto Garavito

Enviado el: lunes, 8 de noviembre de 2021 10:01 a. m.

Para: 'Jhon Chacua Ramirez' <jhon.chacua@sbseguros.co>; Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

CC: Luz Myriam Espitia Sabogal <luz.espitia@itau.co>; Jorge Enrique Ortegón Varela <jorge.ortegon@itau.co>

Asunto: RE: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

Jhon buen día, me permito indicar que el vehículo, de placas EQR429, ya se encuentra en el taller Scania de la ciudad de Cali, la señora Marcela Gonzalez es quien esta atento a recibir la autorización para poder reparar el vehículo.

Me podría por favor colaborar con esta gestión, para la reparación de este vehículo

Cordialmente

Alexander Barreto Garavito

Indemnizaciones

Itau Corredor de Seguros S.A.

601 - 3394750 Ext. 18718 - 60 +3112243038

alexander.barreto@itau.co

Carrera 7 No 99 – 53 Piso 14

Bogota – Colombia

De: Jhon Chacua Ramirez <jhon.chacua@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 4 de noviembre de 2021 2:50 p. m.

Para: Alexander Barreto Garavito <alexander.barreto@itau.co>; Diego Torres Aguilar <Diego.torres@sbseguros.co>

Asunto: SOPORTE ASIGNACIÓN DE TALLER SBS SEGUROS ASIST. LIVIANOS / PLACA EQR429

PRECAUCIÓN: Correo electrónico externo. No haga clic en los enlaces, ni abra los archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sea de su conocimiento que el contenido es seguro.

Buen día

Estimado Alexander

Según comunicación telefónica confirmo haber notificado a asistencia de SBS el cambio de instrucción y manejo del caso, pasa de arreglo directo / Reembolso a la asignación de taller concesionario Scania

Agradecemos nos informe tan pronto tenga noticias adicionales sobre el ingreso al concesionario para poder programar perito evaluador de daños y poder dar tramite al evento reportado

[@Diego Torres Aguilar](#) por favor estar atento a la atencion del caso

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios

Cordialmente

Jhon Edwar Chacua R.

Especialista de Indemnizaciones
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7°

Bogotá, Colombia

T 601 313 8700 Ext 1143 Cel. 3143596818



www.SBSeguros.co