

No. de Radicado, BZ2023_1930623-0390170

Bogotá D.C., 7 de febrero de 2023

Señor (a)
NORA ELENA GARCIA OCAMPO
CALLE 41 # 33 - 04
Bello, Antioquia

Referencia: Radicado No. 2023_1930623 del 6 de febrero de 2023
Ciudadano: NORA ELENA GARCIA OCAMPO
Identificación: Cédula de ciudadanía 43033942
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Le informamos que, el día 3 de febrero de 2023, la zona transaccional dispuesta en nuestro sitio web www.colpensiones.gov.co presentó inconvenientes técnicos, en ese orden de ideas, las solicitudes radicadas en esta fecha no fueron registradas correctamente; pese a ello pudimos identificar que su solicitud radicada bajo consecutivo 2023_1845122, se encontraba relacionada con: “(...) Se reponga la decisión de rechazo de la solicitud con respuesta enviada el 1 de diciembre de 2022 (...)” y a través del presente comunicado con número de radicación 2023_1930623, procederemos a emitir respuesta en los siguientes términos:

Le informamos que ha sido revisada, analizada y enviada al área experta; ahora, un profesional de nuestra Entidad, le hará seguimiento hasta que se emita respuesta.

Tenga en cuenta que recibir los documentos que apoyan su solicitud, no nos compromete a aceptarla, dado que, primero debemos verificar que se cumplan los requisitos legales de cada proceso.

Esperamos que esta información sea de utilidad; recuerde que su bienestar es nuestra prioridad.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

Dirección de Administración de solicitudes y PQRS
Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones

Elaboró: Cristhian Fernando Cárdenas - Analista - Dirección de Administración de solicitudes y PQRS XDC
Revisó: