

No. de Radicado, BZ2023_1508722-0313319

Bogotá D.C., 31 de enero de 2023

Señor (a)
NORA ELENA GARCIA OCAMPO
CALLE 41 No. 33 - 04 barrio la milagrosa
Medellín, Antioquia

Referencia: Radicado No. 2023_1508722 del 30 de enero de 2023
Ciudadano: NORA ELENA GARCIA OCAMPO
Identificación: Cédula de ciudadanía 43033942
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Le informamos que, el día 30 de enero de 2023, la zona transaccional dispuesta en nuestro sitio web www.colpensiones.gov.co presentó inconvenientes técnicos, en ese orden de ideas, las solicitudes radicadas en esta fecha no fueron registradas correctamente; pese a ello pudimos identificar que su solicitud radicada bajo consecutivo 2023_1480097, se encontraba relacionada con: “(...) Se reponga la decisión de rechazo de la solicitud con respuesta enviada el 1 de diciembre de 2.022, y se autorice el traslado al Régimen de Prima Media administrada por Colpensiones (...)”, y a través del presente comunicado con número de radicación 2023_1508722, procederemos a emitir respuesta en los siguientes términos:

Le confirmamos que ha sido revisada, analizada y enviada al área experta; ahora, un profesional de nuestra Entidad, le hará seguimiento hasta que se emita respuesta.

Tenga en cuenta que recibir los documentos que apoyan su solicitud, no nos compromete a aceptarla, dado que, primero debemos verificar que se cumplan los requisitos legales de cada proceso.

Esperamos que esta información sea de utilidad; recuerde que su bienestar es nuestra prioridad.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional

No. de Radicado, BZ2023_1508722-0313319
018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o
acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

Dirección de Administración de solicitudes y PQRS
Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones

Elaboró: Rosa María Benites Caldera - Analista - Dirección de Administración de solicitudes y PQRS XDC
Revisó: