

Bogotá D.C, 14 de agosto de 2018

BZ2018_9886615-2449230

Señor (a)

NORA ELENA GARCIA OCAMPO

CALLE 33 C No 88 A - 169

MEDELLÍN - ANTIOQUIA

Referencia: Radicado No. 2018_9872840 del 14 de agosto de 2018
Ciudadano: NORA ELENA GARCIA OCAMPO
Identificación: Cédula de ciudadanía 43033942
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición relacionada con: “...con la presente les solicito mi historia tipo CAN...” sic.

Se informa que a través de la página web www.colpensiones.gov.co sección “Oficina Virtual- Trámites en Línea”, al registrarse como usuario con su tipo y número de documento y la clave asignada podrá consultar su historia laboral.

Para el registro inicial en el portal se debe seleccionar la opción “Registro nuevo usuario” y realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar su tipo de documento
2. Escribir su número de documento de identificación, nombres y apellidos.
3. Leer atentamente los términos legales y condiciones para hacer uso de la herramienta de consulta.
4. Ingresar el código de la imagen que aparece en la parte inferior de la pantalla.
5. El sistema le realizará algunas preguntas de autenticación, con las que confirmará su identidad.
6. Si contesta correctamente las preguntas el sistema le permitirá generar su clave.

Recuerde que la información de usuario y clave son únicos e intransferibles siendo responsabilidad del titular del mismo el buen uso del acceso. Por otra parte, si requiere el paso a paso para el registro de usuario, recuperación de contraseña, recuperación de correo electrónico o inicio de sesión, en la parte derecha de la sección “Oficina Virtual” encontrará los instructivos que le servirán como guía para poder realizar el proceso que necesite.

Es importante señalar que si laboró en entidades del sector público y estas no cotizaron al Instituto de Seguros Sociales, hoy Colpensiones, es posible que estos periodos no se vean reflejados en el reporte de su historia laboral; sin embargo, puede radicar la solicitud de inclusión de dichos periodos a través

Continuación Respuesta Radicado No. 2018_9872840 del 14 de agosto de

del trámite denominado “Actualización de Historia Laboral Tiempos Públicos” adjuntando los formatos diseñados por el Ministerio de Hacienda, que son expedidos por el correspondiente empleador.

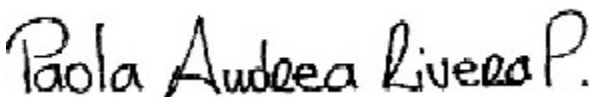
Adicionalmente, se informa que a partir del 01 de diciembre de 2017 en la historia laboral unificada, podrá visualizar el detalle de los tiempos tradicionales cotizados desde el año 1967 a 1994. En caso de presentar alguna inconsistencia, es necesario realizar corrección de la misma diligenciando y radicando en cualquiera de los Puntos de Atención Colpensiones – PAC los formularios de “Solicitud de correcciones de historia laboral”, adjuntando la documentación probatoria con que cuente, lo cual permitirá validar el detalle de los mismos contra nuestros registros internos.

Tenga en cuenta que, los formularios se pueden obtener desde la página web www.colpensiones.gov.co o en cualquiera de los Puntos de Atención Colpensiones – PAC.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Paola Andrea Rivera Penagos
Directora de Administración de Solicitudes Y PQRS

Proyecto: AJARGUELLON
Reviso: LAALVARADOL