

Medellín, 30 de enero de 2.023

Señores

COLPENSIONES

Referencia: Reposición

**NORA ELENA GARCIA OCAMPO**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía **43.033.942**, domiciliada en la ciudad de Medellín, con dirección para notificaciones: **norelgarcia@gmail.com**. Mediante el presente escrito, de manera respetuosa, allego la siguiente solicitud:

**Hechos:**

1. En respuesta al radicado con referencia: Radicado No 2022\_ 16607860 del 1 de diciembre de 2.022, donde afirman lo siguiente:  
"nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora del Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.  
Lo anterior por los siguientes motivos:

| Causal  |
|---|
| No es procedente dar trámite a su solicitud, teniendo en cuenta que no cuenta con los 15 años o mas de servicios cotizados al momento de entrar en vigencia al Sistema de Seguridad Social en Pensiones (01/04/1994), requeridos para efectuar el traslado por sentencia unificada 062 de 2010. |

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

**Solicitud:**

En concordancia con lo anterior solicito:

- Se reponga la decisión de rechazo de la solicitud con respuesta enviada el 1 de diciembre de 2.022, y se autorice el traslado al Régimen de Prima Media

administrada por Colpensiones, puesto que la Administradora del Fondo de Pensiones en la cual me encuentro registrada actualmente acepto el traslado de fondos después de haber verificado el historial laboral, respuesta otorgada con el Radicado: 230120-001326, donde me solicitan:

*"Por lo anterior agradezco la colaboración por parte de la afiliada Nora García en radicar nuevamente la solicitud de traslado ante Colpensiones con el fin de retomar nuevamente el proceso y poder finalizar a cabalidad el traslado. Quedamos atentos a la nueva radicación de traslado por parte de Colpensiones para poder realizar el proceso de traslado y envío de los recursos".*

**Anexos:**

1. Respuesta a la solicitud con Radicado No 2022\_ 16607860 del 1 de diciembre de 2.022 de Colpensiones
2. Respuesta a la solicitud con Radicado: 230120-001326 de Colfondos del 27 de enero de 2.023

Muchas gracias, quedo atenta.

NORA ELENA GARCIA OCAMPO

C.C. 43.033.942

ALDANA, 1 de diciembre de 2022

BZ2022\_16607860-3677986

Señor(a)  
**NORA ELENA GARCIA OCAMPO**  
CL 41 33 04  
MEDELLÍN-ANTIOQUIA

**Referencia:** Radicado No. 2022\_16607860  
**Ciudadano:** NORA ELENA GARCIA OCAMPO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 43033942  
**Tipo de Trámite:** Afiliación, Traslado de régimen por sentencia unificada 062

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada por la Administradora de Fondo de Pensiones (AFP), en la cual usted actualmente figura registrado.

Lo anterior por los siguientes motivos:

| Causal |
|--------|
|--------|

|   |
|---|
| No es procedente dar trámite a su solicitud, teniendo en cuenta que no cuenta con los 15 años o mas de servicios cotizados al momento de entrar en vigencia al Sistema de Seguridad Social en Pensiones (01/04/1994), requeridos para efectuar el traslado por sentencia unificada 062 de 2010. |
|---|

Es importante recordar que en la normatividad vigente, la validación de los requisitos de cumplimiento para traslado de régimen, es efectuada por la AFP a la que se encuentre afiliado el ciudadano, por lo tanto, la aprobación o rechazo del traslado lo determina dicha entidad, no Colpensiones.

Lo anterior se sustenta a través del concepto 2008026873-001 del 11 de agosto de 2008, subnumeral 3.5, Capítulo Primero, Título Cuarto de la Circular Externa 007 de 1006 (Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia), el cual impartió las instrucciones sobre el procedimiento para el traslado entre regímenes pensionales y entre las diferentes administradoras del Sistema General de Pensiones, así:

*(...) "Informe de solicitudes de traslado: La administradora anterior, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, deberá informar a la nueva administradora, al afiliado y al empleador, si es el caso, acerca de la procedencia o no de las solicitudes de traslado" (...)*

Página 1 de 2

Carrera 10 No. 72 – 33 Torre B Piso 11 Bogotá D.C. – Cundinamarca  
Bogotá: (57+601) 486 09 09 • Línea Gratuita: 01 8000 41 09 09  
[www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co)



GOBIERNO DE COLOMBIA

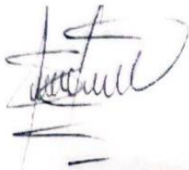
Continuación Respuesta Radicado No 2022\_16607860 del 2022/12/1

*En los eventos en que la administradora anterior verifique que se cumplieron los requisitos legales para que proceda el traslado, en el respectivo informe precisará la fecha a partir de la cual dicho traslado surte efectos, así como el mes a partir del cual deben efectuarse las cotizaciones a la nueva entidad" (...)*

*(...) "En los eventos en que no proceda el traslado, el informe deberá expresar con claridad la causa de ello"*

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co) o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Atentamente,



**Rosa Mercedes Niño Amaya**  
**Director de Afiliaciones**

Bogotá D.C. 27 de enero de 2023

Señora:  
**NORA ELENA GARCIA OCAMPO**  
[norelgarcia@gmail.com](mailto:norelgarcia@gmail.com)

**Radicado: 230120-001326**

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos S.A Pensiones y Cesantías, en atención a su comunicación recibida en días anteriores en la cual nos solicita traslado al Régimen de Prima Media, le comunicamos lo siguiente:

Una vez realizadas las validaciones correspondientes, informamos que se realiza nueva validación de las semanas en la OBP y de los periodos en reserva reportados en SIAFP, en lo cual se logra determinar que sumando los periodos en reserva que tiene la afiliada, si cumple con el requisito de las 750 semanas para trasladarse al RMP.

Por lo anterior agradezco la colaboración por parte de la afiliada Nora García en radicar nuevamente la solicitud de traslado ante Colpensiones con el fin de retomar nuevamente el proceso y poder finalizar a cabalidad el traslado.

Quedamos atentos a la nueva radicación de traslado por parte de Colpensiones para poder realizar el proceso de traslado y envío de los recursos.

En Colfondos siempre nos encontramos dispuestos a atender sus solicitudes; cualquier inquietud adicional no dude en contactarnos a través de nuestro portal transaccional [www.colfondos.com.co](http://www.colfondos.com.co) opción contáctenos, o comuníquese con nuestro Contact Center a través de las siguientes líneas Bogotá (601) 7484888, Barranquilla (605) 3869888, Bucaramanga (607) 6985888, Cali (602) 4899888, Cartagena (605) 6949888, Medellín (604) 6042888 y en el resto del país 01 800 05 10000.

Cordialmente,



**Allinson Andrea Sarmiento Mayorga**  
Directora de Servicio al Cliente  
Elaboró: J.Ortiz- Célula Operativa

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A. Correo electrónico: [defensor@colfondos.com.co](mailto:defensor@colfondos.com.co). Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."