

Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2021

BZ2021\_11842001-2513617

Señor (a)

**NORA ELENA GARCIA OCAMPO**

norelgarcia@gmail.com

Calle 41 N 33-04

Bello Antioquia

**Referencia:** Radicado No. 2021\_11804937 del 5 de octubre de 2021  
**Ciudadano:** NORA ELENA GARCIA OCAMPO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 43033942  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En respuesta a su solicitud, de manera atenta nos permitimos informar que con la información suministrada en relación a los aportes cotizados con tarjeta de identidad N- 6111113210 no se encontraron registros de pagos a su nombre; por lo anterior, es necesario que nos suministre documentos probatorios y/o soportes, información que nos permitirá encontrar los registros de pago a los que haya lugar.

Finalmente, luego de realizar el análisis en la base de datos de Colpensiones, nos permitimos hacer entrega del reporte de su historia laboral actualizada con corte a la fecha del presente comunicado para fines pertinentes. Se informa que a partir del 01 de diciembre de 2017 en la historia laboral unificada, podrá visualizar el detalle de los tiempos tradicionales cotizados desde el año 1967 a 1994 y post desde 1995 de acuerdo al aporte realizado por cada empleador con su correspondiente IBC, valor de cotización a pensión y días reportados.

En caso de encontrar cualquier inconsistencia o no estar de acuerdo con la anterior información, deberá entonces solicitar la corrección de la historia Laboral radicando los formularios 1, 2, y 3 en cualquiera de nuestros Puntos de Atención o a través de nuestra oficina virtual en [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co). Dichos formularios son una herramienta que permite recaudar la información mínima necesaria ya sea de usted como afiliado o de sus empleadores, para poder realizar las acciones de análisis e investigación que permitan, si es del caso, actualizar la historia laboral en COLPENSIONES.



Continuación Respuesta Radicado No. 2021\_11804937 del 5 de octubre de 2021

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: 4890909, en Medellín: 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co) o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

<Nombre Funcionario>  
Director de Historia Laboral  
Elaboró: ETOVALLEP