

No. de Radicado, BZ2023\_4766936-0944588

Bogotá D.C., 29 de marzo de 2023

Señor (a)  
NORA ELENA GARCIA OCAMPO  
CALLE 41 33 04  
Medellín, Antioquia

**Referencia:** Radicado No. 2023\_4766936 del 29 de marzo de 2023  
**Ciudadano:** NORA ELENA GARCIA OCAMPO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 43033942  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Hemos recibido satisfactoriamente su petición sobre: “corrección de historia laboral(...)”, y le confirmamos que ha sido revisada, analizada y enviada al área experta; ahora, un profesional de nuestra Entidad, le hará seguimiento hasta que se emita respuesta.

Tenga en cuenta que recibir los documentos que apoyan su solicitud, no nos compromete a aceptarla, dado que, primero debemos verificar que se cumplan los requisitos legales de cada proceso.

Esperamos que esta información sea de utilidad; recuerde que su bienestar es nuestra prioridad.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co) o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS  
Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones

Elaboró: Mariluz Prieto Neira – Analista – Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS XDC  
Revisó: