

Bogotá D.C., 30 de noviembre de 2021

BZ 2021\_14622772

Señor (a)

**NORA ELENA GARCIA OCAMPO**

norelgarcia@gmail.com

Calle 41 N 33-04

Bello, Antioquia

**Referencia:** Alcance Radicado No. 2021\_11804937 del 5 de octubre de 2021  
**Ciudadano:** NORA ELENA GARCIA OCAMPO  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 43033942  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su solicitud según radicado señalado en la referencia y dando alcance al oficio BZ2021\_11842001-2513617, emitido el pasado 12 de noviembre, de manera atenta nos permitimos informar que verificada la base de datos de Colpensiones, archivos microfilmados y/o aplicativos heredados del extinto ISS, hemos ejecutado los procesos de actualización y corrección a los que hubo lugar, sobre las inconsistencias presentadas respecto a las cotizaciones efectuadas a su nombre por el empleador TANIA S.A identificado con patronal N° 02016100153; por lo tanto, los ciclos 31/08/1979 a 17/02/1988, fueron incluidos y se encuentran acreditados correctamente en su historia laboral.

Ahora bien, respecto a los periodos 1988/03 a 1988/05, es importante resaltar que no procede corrección alguna sobre los mismos, toda vez que el referido empleador en el ciclo 1988/06, reportó una novedad de retiro con efectos retroactivos, asentada para el día 1988-02-17 y en observancia a que la historia laboral de cada afiliado está construida con base en las novedades laborales que reportaba cada empleador, para que el ISS, hoy Colpensiones, de manera precisa e inequívoca realice las actuaciones administrativas correspondientes y registre las novedades tal como le fueron y son reportadas.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: 4890909, en Medellín: 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar

1 de 2



Continuación Respuesta Alcance Radicado No. 2021\_11804937 del 5 de octubre de 2021

nuestra página web [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co) o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

**César Alberto Méndez Heredia**

Director de Historia Laboral

Elaboró: LPDIAZN