

Bogotá D.C., 15 de Junio de 2019

BZ2019_6996029-1531462

Señor (a)
NORA ELENA GARCIA OCAMPO
CALLE 41 N 33-04 BARRIO LA MILAGROSA
MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Referencia: Radicado No. 2019_6877441 del 24 de Mayo de 2019
Ciudadano: NORA ELENA GARCIA OCAMPO
Identificación: Cédula de ciudadanía 43033942
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su solicitud según radicado señalado en la referencia, nos permitimos informarle en relación al caso de corrección de Historia Laboral 2019_2045893 que:

Verificando la base de datos de Colpensiones, los ciclos 1988/06/21 a 2000/02/28 con el empleador TANIA S.A se encuentran acreditados correctamente en su historia laboral. Ahora bien, cabe aclarar que de acuerdo a la certificación laboral allegada con la empresa en mención figura deuda en el periodo comprendido entre 197908 a 198805, por lo cual no son tenidos en cuenta para el total de semanas cotizadas.

En razón a lo anterior, de acuerdo a las atribuciones que nos competen y a las leyes vigentes, en caso de ser procedente se requerirá al empleador el pago de los ciclos pendientes; es importante aclarar que la procedencia del mismo depende de algunas variables así: si el empleador se encuentra incurso en procesos concursales, procesos coactivos adelantados por el ISS hoy competencia de Ferrocarriles Nacionales, se trate de empleadores (Personas Jurídicas) liquidadas o ilocalizables o personas naturales fallecidas, así como la antigüedad de la deuda.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Cesar Alberto Mendez Heredia
Director Historia Laboral
PROYECTÓ: jhovaller