

Bogotá, lunes, 29 de mayo de 2023

BZ2023_8157509-1468384

Señor (a)

JORGE LUIS QUINTERO GOMEZKR 12 # 34 - 67 OF 606 EDIFICIO LOS CASTELLANOS
BUCARAMANGA, SANTANDER

4198

Referencia: Radicado No 2023_8157509 del 29 de mayo de 2023
Ciudadano: YARA LILIANA ORTEGA BUSTAMANTE
Identificación: Cédula de ciudadanía 32751789
Tipo de Trámite: Reconocimiento AGS - Reconocimiento de vejez tiempos públicos regímenes especiales

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Acerca de su petición Pensión de vejez tiempos públicos regímenes especiales le informamos que no nos es posible dar trámite a la solicitud, debido a que el ciudadano YARA LILIANA ORTEGA BUSTAMANTE no se encuentra afiliado a esta administradora.

Tenga en cuenta que nuestra Entidad no está autorizada para gestionar Pensión de vejez tiempos públicos regímenes especiales correspondientes a regímenes especiales. De acuerdo con la normatividad¹ que estableció la creación de Colpensiones así como su propósito, únicamente atendemos asuntos relacionados con:

- El Régimen de Prima Media (RPM).
- El Programa de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS).
- Los reconocimientos y solicitudes del Instituto de Seguros Sociales (ISS) y de los afiliados a la caja de previsión, CAPRECOM, que no se hayan resuelto al momento de entrar en vigencia del Decreto 2013 de 2012.

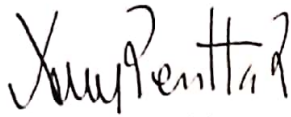
Conforme a lo anterior, le invitamos a gestionar su solicitud ante el fondo de pensiones o la caja de previsión correspondiente.

¹ Ley 1151 de 2007 artículo 155. Decreto 4121 de 2011. Acto Legislativo 01 de 2005.

Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - CundinamarcaLínea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 41 09 09www.colpensiones.gov.co

Continuación Respuesta Radicado No 2023_8157509 del 29 de mayo de 2023
Esperamos que esta información sea de utilidad para la gestión que desea realizar.

Atentamente,



Jimmy Perilla Rodríguez
DIRECCIÓN DE ESTANDARIZACIÓN
Vicepresidencia de Servicio al Ciudadano



Cra. 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D.C. - Cundinamarca

Línea Bogotá (57+601) 489 09 09
Línea Gratuita: 018000 4109 09

www.colpensiones.gov.co

BUCARAMANGA, 29 de Mayo de 2023

2023_8156847-35983369

Señor (a):

3879 YARA LILIANA ORTEGA BUSTAMANTE
CARRERA 12 # 34 - 67 OF 606 CENTRO
BUCARAMANGA - SANTANDER

Referencia: Radicado No. 2023_8156847 del 29 de Mayo de 2023

Ciudadano: YARA LILIANA ORTEGA BUSTAMANTE

Identificación: C.C. 32751789

Tipo de Trámite: AFILIACIONES - Traslado de Régimen

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES.

Nos permitimos informarle que su solicitud radicada como se indica en la referencia, no ha sido aceptada.

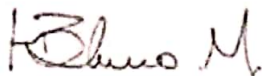
Lo anterior por los siguientes motivos:

Motivos de Rechazo

No es procedente dar trámite a su solicitud, por cuanto la información consultada indica que se encuentra a diez años o menos del requisito de tiempo para pensionarse.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Cordialmente,

HERNANDO BLANCO MANCHOLA
Director de Atención y Servicio