

## Radica o consulta tu petición, queja o reclamo

Hemos dispuesto este espacio para que puedas darnos a conocer tu caso y nuestros expertos puedan ayudarte

Si previamente radicaste una solicitud con relación a una necesidad determinada y quieres conocer su avance, no es necesario que la radiques de nuevo. **Elige la opción de Consulta tu PQR.**

Si deseas generar una petición o queja de forma anónima puedes hacerlo a través de nuestra [línea de transparencia](#)

[CONSULTA TU PQR](#)[RADICA TU PQR](#)[Pregúntanos](#)[Contáctanos](#)

**Tu solicitud se ha enviado.**

Gracias por enviarnos tu solicitud. Utilizá este número de referencia para el seguimiento: **#230606-001655.**

Si eres afiliado recuerda que por tú seguridad, las respuestas confidenciales son enviadas a tu correo registrado. Si deseas actualizarlo comunícate con nuestro Contact Center.

Señores:  
**Colfondos S.A. Pensiones Y Cesantías.**  
Ciudad

Asunto: **Anulación Afiliación**  
**Yara Liliana Ortega Bustamante**  
**C.C. No. 32.751.789**

**Jorge Luis Quintero Gómez** identificado con cédula de ciudadanía 91.155.595 de Floridablanca, portador de la T. P. 141.227 del C.S. de la J. de conformidad al poder a mí conferido por **Yara Liliana Ortega Bustamante** identificada con cédula de ciudadanía No. **32.751.789** que, para el efecto anexo, acudo ante ustedes con el fin de solicitar lo siguiente:

#### **Consideración**

La señora **Yara Liliana Ortega Bustamante** fue trasladada del régimen de prima media con prestación definida a la **AFP Colfondos S.A** el **1 de marzo de 2000**, sin la asesoría requerida que fuera suficiente para poder ejercer plenamente la autonomía de la voluntad y determinar de forma libre la conveniencia o no del traslado del Régimen de Prima Media al Régimen de Ahorro individual con Solidaridad.

Por lo anterior, me permito efectuar las siguientes peticiones:

#### **Solicitudes**

**Primera:** Se declare la ineficacia de la vinculación suscrita por mi poderdante, a través de la cual se adelantó la supuesta afiliación al Régimen de Ahorro Individual.

**Segunda:** Se adelanten los trámites pertinentes para que **Colfondos S.A.** proceda a la devolución integral de todos los aportes realizados ante dicha entidad a **Colpensiones**.

**Tercera:** Solicito que, al momento de responder esta reclamación, se nos anexe copia íntegra del expediente relacionado con la afiliación de mi representado haciendo entrega de formularios de afiliación, traslados, registro de novedades y toda clase de correspondencia realizada.

#### **Anexo**

1. Poder

#### **Notificaciones**

Carrera 12 # 34-67 oficina 606, edificio Los Castellanos en la ciudad de Bucaramanga,  
Teléfonos: 6076421796 - 6076421274. Dirección electrónica:  
[abogado@jorgeluisquinterogomez.com](mailto:abogado@jorgeluisquinterogomez.com)

Cordialmente,



**Jorge Luis Quintero Gómez**  
C.C. No. 91.155.595 de Floridablanca.  
T.P. No. 141.227 del C.S.J

Señores:  
**Colfondos S.A. Pensiones Y Cesantías**  
Ciudad

**Ref: Derecho De Petición**

**Jorge Luis Quintero Gómez**, identificado con cédula de ciudadanía No. 91.155.595 de Floridablanca, abogado titulado en ejercicio, portador de la T.P. No. 141.227 del Consejo Superior de la Judicatura obrando en nombre y representación de **Yara Liliana Ortega Bustamante** identificada con cédula de ciudadanía No. **32.751.789**, por medio del presente escrito me dirijo a ustedes haciendo uso del derecho consagrado en el artículo 23 de nuestra Carta Magna, para elevar la presente Petición basada en los siguientes hechos:

#### **I. Hechos:**

**Primero:** Mi poderdante nació el día **20 de febrero de 1965**.

**Segundo:** Mi representado fue afiliado al Instituto de Seguros Sociales hoy Colpensiones desde el **18 de agosto de 1992**.

**Tercero:** Mi representado se trasladó del régimen de prima media con prestación definida (RPM) al régimen de ahorro individual con solidaridad (RAIS) el **1 de marzo de 2000** en virtud que el asesor de la **AFP Colfondos S.A.** le informó que en el régimen privado se pensionaría a la edad que quisiera y con una pensión más alta que la reconocida por el ISS hoy Colpensiones.

#### **II. Peticiones:**

De acuerdo a los hechos anteriormente esbozados, de manera respetuosa les depreco:

**Primera:** Cual sería el monto de la pensión de mi poderdante al cumplimiento de los **57** años, el 20 de febrero del 2022; en la modalidad de renta vitalicia o retiro programado, teniendo en cuenta que su núcleo familiar se compone de su esposo Roberto Saavedra Ardila quien nació el 15 de agosto de 1962 y sus hijas Yara Alejandra Saavedra Ortega quien nació el 08 de octubre de 1998; Moisés David Saavedra Ortega quien nació el 03 de diciembre de 2001 y Sara Helena Saavedra Ortega quien nació el 02 de febrero de 2004.

**Segunda:** Certifiquen fecha de afiliación, IBC reportados, número de semanas que tiene acreditados mi proijada a la fecha, en el Sistema General de Pensiones y el historial de aportes, donde se refleje el IBC de los 10 años inmediatamente anteriores a la expedición del certificado.

**Tercera:** Copia de los documentos mediante los cuales se le informó al momento del traslado, los beneficios y desventajas de uno y otro régimen de pensiones.

**Cuarta:** Sírvanse entregar copia del formulario de vinculación, historial de vinculación emitidas por el SIAFP junto con todos y cada uno de los documentos que obren en su expediente.

**Quinta:** ¿A cuánto asciende la pensión a los **57** años de edad de no efectuarse cotizaciones adicionales a partir de la fecha?

**Sexta:** ¿Cuál sería el capital acumulado (bono + cuenta individual) con el que se cuenta en este momento, de no efectuarse más cotizaciones? ¿En qué momento se dispone el valor del bono pensional?

**Séptima:** Teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 3 numeral 5 del Decreto 2241 de 2010, sírvanse indicar ¿Cuál sería el monto de pensión a que tendría derecho mi prohijado en el Régimen de Prima Media con Prestación Definida a 4 de octubre del 2024 de acuerdo al IBC reportado en los 10 años inmediatamente anteriores al cumplimiento de la edad? (Suponiendo que cumple con los requisitos legales para acceder a dicha prestación)

**Octava:** ¿Cuál fue la información a él suministrada previa a la afiliación al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad?

**Novena:** ¿Cuáles fueron las directrices dadas por la fuerza de ventas por parte de la **AFP Colfondos S.A.** para brindar la asesoría a los nuevos afiliados, para la época de suscripción del formulario de su afiliación al fondo?

**Décima:** ¿Cómo se le garantizó el derecho que le asistía a mi mandante de que la información recibida fue adecuada, suficiente y cierta, además de completa y comprensible?

**Décima primera:** ¿Le fueron advertidas a mi representado las consecuencias jurídicas y económicas por trasladarse de régimen pensional?

**Décima segunda:** ¿En relación con la anterior pregunta, ¿qué se le informó y por cuál medio?

**Décima tercera:** ¿Se le informó el monto que debía tener ahorrado en la cuenta individual para poder pensionarse a los **57** años con una mesada más alta que la reconocida por el **ISS** hoy **Colpensiones**?

**Décima cuarta:** ¿Cuáles beneficios le fueron expuestos o informados a mi poderdante que obtendría por trasladarse al Régimen de Ahorro individual con Solidaridad?

**Décima quinta:** ¿Cuáles fueron los aspectos negativos y debilidades que se le expusieron sobre el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el **ISS** hoy **Colpensiones** y del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad al momento de efectuar la afiliación?

**Décima sexta:** Se sirvan expedir copia de la comunicación a través de la cual **Colfondos S.A.** le informó a mi prohijado de la posibilidad de retractarse de la escogencia de Régimen de pensiones al momento de la afiliación.

**Décima séptima:** ¿En qué forma se le hizo entrega del reglamento del fondo de pensiones?

**Décima octava:** ¿Porque no se le informó a mi poderdante antes del **20 de febrero de 2012** fecha de cumplimiento de los 47 años de edad, que podía trasladarse del régimen de ahorro individual con solidaridad al régimen de prima media con prestación definida?

**Décima novena:** Dar respuesta al presente derecho de petición de forma clara y puntual sobre cada una de las diecinueve (19) peticiones y dentro del término señalado por la ley.

### III. Fundamentos Jurídicos:

Fundo la presente petición en el artículo 23 de la Constitución Política en concordancia con lo establecido en el artículo 13 Título II Capítulo I del C. C.

### IV. Anexos:

1. Poder

### V. Notificaciones:

Carrera 12 # 34-67 oficina 606, Edificio los castellanos en la ciudad de Bucaramanga,  
Teléfonos: 6076421796 - 6076421274. Dirección electrónica:  
[abogado@jorgeluisquinterogomez.com](mailto:abogado@jorgeluisquinterogomez.com)

Con deferencia,



---

**Jorge Luis Quintero Gómez**

C.C. No. 91.155.595 de Floridablanca

T. P. No. 141.227 del C.S. de la J.



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **32.751.789**  
**ORTEGA BUSTAMANTE**

APELLIDOS  
**YARA LILIANA**

NOMBRES

*[Handwritten Signature]*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **20-FEB-1965**

**BARRANQUILLA**  
(ATLANTICO)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.65**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

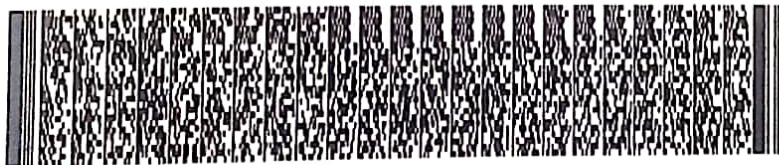
**F**

SEXO

**15-NOV-1990 BARRANQUILLA**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten Signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00751185-F-0032751789-20150928

0046627770A 1

1073595677

Señores:  
Colfondos S.A. Pensiones Y Cesantías  
E.S.D.

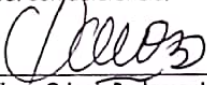
REFERENCIA: PODER

Yara Liliana Ortega Bustamante, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía 32.751.789, con correo electrónico [yli503@hotmail.com](mailto:yli503@hotmail.com), por medio del presente escrito, ante su despacho, manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente a los abogados Jorge Luis Quintero Gómez, identificado con cédula de ciudadanía No. 91.155.595 de Floridablanca, portador de la Tarjeta Profesional No. 141.227 del Consejo Superior de la Judicatura, con correo electrónico: [abogado@jorgeluisquinterogomez.com](mailto:abogado@jorgeluisquinterogomez.com), Astrid Bibiana Niño Quiñones, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.523.544 de Bucaramanga, Tarjeta Profesional No. 216.417 del Consejo Superior de la Judicatura, con correo electrónico: [asistente1@jorgeluisquinterogomez.com](mailto:asistente1@jorgeluisquinterogomez.com) y a Yanneth Ortiz Quintero, identificada con Cédula de Ciudadanía No.63.355.187 de Bucaramanga, con Tarjeta Profesional 274.449 del Consejo Superior de la Judicatura, correo electrónico [asistente2@jorgeluisquinterogomez.com](mailto:asistente2@jorgeluisquinterogomez.com), para que en mi nombre y representación inicien, tramiten y lleven a su culminación solicitud de Ineficacia de traslado y afiliación al RAIS, conforme a los hechos y peticiones que debidamente se enunciarán en la respectiva petición.

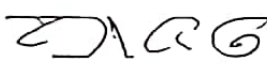
Mis apoderados quedan facultados para presentar solicitudes, derechos de petición, reclamación administrativa, interponer recursos, pedir documentos, diligenciar y firmar formularios, solicitar corrección de historia laboral, solicitar la expedición de la historia laboral, solicitar cálculo o proyección de la mesada pensional, presentar acción de tutela de ser necesario, recibir dinero y/o cheque, tramitar el cumplimiento y pago de sentencia judicial, conciliar, transigir, desistir, renunciar, sustituir, reasumir, notificarse y en general para ejercer las facultades inherentes al mandato conferido y relacionados con los trámites que sean necesarios para la Nulidad de traslado y afiliación al RAIS.


Sírvase reconocer personería a mis apoderados.


De usted, con referencia.

  
Yara Liliana Ortega Bustamante  
C.C. No 32.751.789

Aceptamos,

  
Jorge Luis Quintero Gómez  
C.C. No. 91.155.595  
T.P. No 141.227 del C. S. de la J.

  
Astrid Bibiana Niño Quiñones  
C.C. No. 63.523.544  
T.P. No 216.417 del C. S. de la J.

  
Yanneth Ortiz Quintero  
C.C. No. 63.355.187  
T.P. No. 274.449 del C. S de la J.



9999



**DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL**  
**Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015**



COD 9899

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el nueve (9) de mayo de dos mil veintitres (2023), en la Notaría setenta y tres (73) del Círculo de Bogotá D.C., compareció: YARA LILIANA ORTEGA BUSTAMANTE, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 0032751789 y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y acepta el contenido del mismo como cierto.

9899-1

*[Firma manuscrita]*



3535eb3790

09/05/2023 17:27:47

----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Esta acta, rendida por el compareciente con destino a: PODER.



*Victoria Bernal T*



VICTORIA BERNAL TRUJILLO

Notaria (73) del Círculo de Bogotá D.C.

Consulte este documento en <https://notariid.notariasegura.com.co>

Número Único de Transacción: 3535eb3790, 09/05/2023 17:29:27