

Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

SALGADO ARDILA, NELSON ARIEL
CL CR 69 71 19 02 25 0-LA MESA
EMAIL nelsonphone14@icould.com

Asegurado: SALGADO ARDILA, NELSON ARIEL
Póliza: 022992125/08497
Siniestro: 127359651
Matrícula: UBN243

24 de Julio de 2023

Lamentamos lo sucedido. En atención a tu solicitud de indemnización, nos permitimos informarte que debido a los costos de reparación de tu vehículo, debemos indemnizarte el reclamo antes citado con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía.

Con el fin de formalizar tu reclamación, te agradecemos remitirnos al correo electrónico tramite.siniestros@allianz.co los siguientes documentos:

1. Una copia del informe policial del accidente de tránsito (croquis).
2. El formato de pago por transferencia que te enviamos adjunto en este comunicado, firmado y diligenciado con tus datos personales (te sugerimos leer el contenido de este documento, ya que de ello depende el pago oportuno de la indemnización).
3. Con el fin agilizar el trámite, podemos cubrir los costos en los que tú debes incurrir para legalizar el trámite ante tránsito y posteriormente, descontarlos de la indemnización. Para ello te agradecemos aportarnos el formato de autorización de descuento que te enviamos adjunto en este comunicado, diligenciado y firmado.
4. Una copia de la entrega definitiva o de la orden de terminación del proceso penal para los casos en que hayan resultado personas lesionadas en el accidente de tránsito.

Por favor ten en cuenta que los documentos que nos envíes no pueden superar un tamaño de 4MB, que debes identificarnos el correo electrónico en el asunto como S-127359651 Documentos iniciales BANCOLOMBIA y relacionarnos en el cuerpo del mensaje tus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de tu solicitud de indemnización.

Si lo deseas, te ofrecemos también la posibilidad de realizar un arreglo directo en el que tú permaneces con el salvamento (vehículo siniestrado). Esto implica que no realizaremos el traspaso o la cancelación de matrícula del vehículo a favor de la compañía; para ello, debes remitirnos un correo electrónico al buzón tramite.siniestros@allianz.co donde manifiestes tu interés en permanecer con el vehículo y el valor que estarías dispuesto a pagar por el mismo.

Vale la pena aclarar, que el pago de la indemnización se realizará una vez se legalice el trámite de traspaso o cancelación de matrícula de tu vehículo a favor de la compañía.

Si deseas retirar accesorios no originales del vehículo y que no se encuentren estipulados en la póliza, recuerda que cuentas con tres días hábiles posteriores a la recepción de este comunicado, para hacerlo. Sin embargo, debes solicitarnos la autorización a través del correo electrónico tramite.siniestros@allianz.co. Para retirar elementos personales o los documentos originales del rodante, debes dirigirte en este periodo al taller, ya que después de este tiempo, trasladaremos el automotor a nuestra bodega. Nosotros no nos haremos responsables por los objetos.

Por último, debido a que el reclamo lo pagaremos con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía, te informamos que cuentas con el beneficio de vehículo de reemplazo durante un periodo de cinco (5) días calendario adicionales, es decir, por un periodo total de veinte (20) días calendario.

Nuestro operador se comunicará contigo para confirmarte la extensión de este servicio.

Si deseas conocer la forma en cómo atenderemos tu reclamo, te invitamos a hacer clic en el siguiente link: https://youtu.be/kBD_dvBRyI8.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: # 265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00

Visítanos: www.allianz.co.

Allianz Seguros S.A.
Nit. 860026182 - 5
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

24-07-2023 20:46:20 031041000410DRTC20