

**RE: SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO - NELSON ARIEL SALGADO ARDILA**

Gina Paola Garcia Quintero </O=ALLIANZ IBERICA SC/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=46101C553FF448D1849B7D766967662E-CE026>

Lun 05/02/2024 15:03

Para: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Cristian Felipe Muñoz Estupiñan <cristianf.munoz@allianz.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Buenas tardes Maria Camila,

Me permito informa que se crea legis [APJ32218](#) y se cargan los antecedentes del siniestro 127359651.

Estimado [@Cristian Felipe Muñoz Estupiñan](#), sobre el siniestro 127359651, nos llegó proceso judicial ante la super por el señor Nelson Ariel Salgado Ardila, por lo anterior, nos gustaría que nos contextualizaras un poco del caso y estado actual del mismo, este indica en la demanda:

1. El 27 de mayo de 2023 el señor Nelson Ariel Salgado Ardila sufrió un accidente de tránsito en el municipio de la Mesa – Cundinamarca, mientras conducía su vehículo de placas.
2. Como consecuencia del anterior suceso, el demandante afirma que el 26 de octubre realizó reclamación ante la compañía aseguradora con el objeto de afecta la Póliza No. 022992125/8497, específicamente sus amparos de Asistencia jurídica en Proceso Penal y Civil, así como la de Daños de Menor Cuantía.
3. Sin embargo, se tiene soporte documental de que el 27 de septiembre de 2023, la compañía aseguradora respondió una queja propuesta por el apoderado del ahora demandante, (Queja RFC 23-000669) indicando que en respuesta a la reevaluación solicitada los asuntos específicos relativos al amparo solicitado como (i) el pago de honorarios una vez el asegurado haya efectuado el pago directamente, junto con su comprobante; (ii) El deber de información para con Allianz sobre las etapas procesales cumplidas como la presencia del profesional contratados, para efectos de calcular los honorarios de cada una de las actuaciones, (iii) el abogado deberá remitir reportes periódicos sobre el estado del proceso, y (iv) El asegurado deberá remitir una cuenta de cobro a Allianz por el valor autorizado por concepto de honorarios, acompañado de los formatos correspondientes. En el mismo sentido se refiere a la solicitud realizada del pago a la entidad financiera por el valor total del crédito, toda vez que como se indica en la póliza en caso de afectar la póliza por el amparo de daños de mayor cuantía, el valor de la indemnización correspondiente se girará en favor del beneficiario oneroso.

Muchas gracias,

**Gina Paola Garcia Quintero**

**Abogada Senior Procesos judiciales Autos.**

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

**Allianz Colombia.** Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

 (316) 0246295

 [Gina.Garcia@allianz.co](mailto:Gina.Garcia@allianz.co)

---

**De:** MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

**Enviado el:** lunes, 29 de enero de 2024 11:15 a. m.

**Para:** Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>

**CC:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO - NELSON ARIEL SALGADO ARDILA

Estimada doctora Gina:

Recibe un cordial saludo.

Comedidamente confirmamos que ya nos encontramos debidamente notificados, razón por la que solicitamos la creación del proceso en la plataforma Legis. Para ese propósito presentamos la siguiente información:

- Clase de proceso: Verbal
- Despacho: Superintendencia Financiera de Colombia
- Radicado: 2023138544
- Expediente: 2023-6695
- Demandante: Nelson Ariel Salgado Ardila
- Demandado: Allianz Seguros S.A.
- Fecha de asignación: 23 de enero de 2024
- Fecha de notificación: 15 de enero de 2024
- Ramo: Autos
- Nombre víctima (BI): N/A Daños materiales (reembolso)
- Placa: UBN-243
- Fecha de siniestro: 01 de marzo de 2023
- Abogado externo asignado: Gustavo Alberto Herrera Ávila
- Fecha límite de contestación: 14 de febrero de 2024

Comendidamente solicitamos su amable colaboración con el envío de los antecedentes con que cuente la Compañía, respecto del caso previamente identificado, específicamente los siguientes:

- Póliza y sus renovaciones.
- Endosos.
- Apertura de siniestro.
- Reclamación.
- Objeción.
- Reconsideraciones y ratificaciones que existan.
- Antecedentes y documentos relacionados con el presente caso que obren en la Compañía y toda la información necesaria para la correcta gestión de los intereses de ALLIANZ SEGUROS S.A.

Muchas gracias por tu siempre amable ayuda.

Junto al presente se allega la demanda y el auto mediante el cual se admite esta última.

**Área de informes:** Por favor cargar archivo Excel a la plataforma de la Compañía. Gracias.

Cordialmente,

**María Camila Agudelo**

Coordinador Regional Bogotá



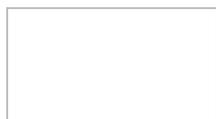
318 380 0187- 315 5776200



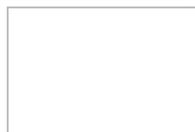
(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592



[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)



[www.gha.com.co](http://www.gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Enviado:** martes, 23 de enero de 2024 9:23

**Para:** MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <[yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co)>; María Fernanda López Donoso <[mflopez@gha.com.co](mailto:mflopez@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <[mkrodriguez@gha.com.co](mailto:mkrodriguez@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Natalia Gómez Córdoba <[secretaria@gha.com.co](mailto:secretaria@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: NUEVO PROCESO - NELSON ARIEL SALGADO ARDILA

Buen día:

Remito NUEVA ASIGNACIÓN para su respectivo trámite.

Cordialmente, Natalia

**GUSTAVO ALBERTO  
HERRERA ÁVILA**

*DIRECTOR GENERAL*

*ÁREA DIRECCIÓN GENERAL*

+57 3155776200 - 602

6594075

[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)

[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra

proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Gina Paola Garcia Quintero <[gina.garcia@allianz.co](mailto:gina.garcia@allianz.co)>

**Enviado:** martes, 23 de enero de 2024 9:09

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: NUEVO PROCESO - NELSON ARIEL SALGADO ARDILA

Buen día,

Remito para su vigilancia, por favor me confirmas **el día en se entiendan por notificada la Compañía con los siguientes datos básicos para dar apertura a legis, igualmente, adjunte el auto de notificación, demanda sin anexos y solicitud de antecedentes.**

**Contenido:**

1. Clase de proceso:
2. Despacho:
3. Radicado (23 digitos) :
4. Demandante:
5. Demandado:
6. **Fecha de asignación :**
7. **Fecha de notificación :**
8. Ramo :
9. Nombre víctima (BI):
10. Placa:
11. Fecha de siniestro:
12. Abogado externo asignado:

Muchas gracias,

**Gina Paola Garcia Quintero**

**Abogada Senior Procesos judiciales Autos.**

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

**Allianz Colombia.** Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

 (316) 0246295

 [Gina.Garcia@allianz.co](mailto:Gina.Garcia@allianz.co)

**Nota:** Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

**De:** Maria Tatiana Díaz Montenegro <[maria.diazm@allianz.co](mailto:maria.diazm@allianz.co)>  
**Enviado el:** lunes, 22 de enero de 2024 11:58 a. m.  
**Para:** Gina Paola Garcia Quintero <[gina.garcia@allianz.co](mailto:gina.garcia@allianz.co)>  
**Asunto:** NUEVO PROCESO - NELSON ARIEL SALGADO ARDILA

Internal

Ginis, de autos.

**Cordialmente**

**María Tatiana Díaz Montenegro**  
**Abogada Senior Procesos judiciales P&C y vida.**  
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

**Allianz Colombia.** Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16  
 (316) 0242486  
 [maria.diazm@allianz.co](mailto:maria.diazm@allianz.co)

\*\*\*\*\*  
ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from

disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

\*\*\*\*\*