



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 06 de septiembre de 2023

Señor:
FREIBI DAVID INFANTE CHIRINOS
Ciudad.-

Asunto: Respuesta DP solicitud copia de póliza vehículo de placas UBN243

Respetado señor Infante:

En atención a su solicitud, donde requiere copia de la caratula de la póliza No. 022992125 / 8497 que ampara el vehículo de placas UBN243 para el día 27 de mayo de 2023, nos permitimos indicarle lo siguiente:

Revisando su solicitud, le informamos que no es posible atender favorablemente su solicitud, toda vez que es necesario que se acredite la calidad de beneficiario de la póliza requerida, como quiera que el parágrafo del artículo 1046 del Código de Comercio expresa lo siguiente:

"(...) El asegurador está también obligado a librar a petición y a costa del tomador, del asegurado o del beneficiario duplicados o copias de la póliza."

Así las cosas, mientras no se demuestre que usted ostenta la calidad de beneficiario de la misma, la Compañía no puede dar respuesta al requerimiento elevado.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "AR" followed by a flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente