

Medellín, 25 de noviembre de 2024

Código interno Bancolombia Nro. **RL01683688**

Doctora  
**CLAUDIA ALEJANDRA PRIETO GUTIERREZ**  
**SECRETARIO DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES (E)**  
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**  
[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co)  
Bogotá D.C.

Número de Radicado: **2023138544-041-000**  
506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
36 Respuesta al Requerimiento.  
Con Anexos.

Respetada Doctora Claudia Alejandra,

En atención al oficio citado en la referencia, relacionado al señor NELSON ARIEL SALGADO ARDILA, nos permitimos dar respuesta a cada uno de los planteamientos solicitados, así:

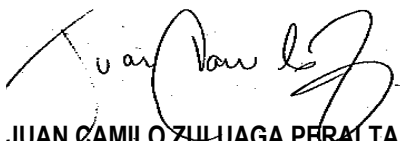
***“ALLEGUE información, además de copia íntegra y auténtica los siguientes documentos: (i) Certificación o documento equivalente dentro del cual se constate el pago efectuado por parte de ALLIANZ SEGUROS S.A., con ocasión de la afectación de la Póliza de Seguro Auto Clónico Liviano Particular No. 022992125 / 8497, dentro de la cual el señor NELSON ARIEL SALGADO ARDILA funge como asegurado, quien suscribió un crédito con esa entidad bancaria, (ii) histórico de pagos del crédito de vehículo contratado por el señor NELSON ARIEL SALGADO ARDILA y (iii) además certificación donde indique si después del pago efectuado por ALLIANZ SEGUROS S.A. a dicho crédito con ocasión de la afectación de la Póliza de Seguro Auto Clónico Liviano Particular No. 022992125 / 8497, el señor NELSON ARIEL SALGADO ARDILA debió realizar pagos adicionales.”***

R/ Adjuntamos carpeta denominada “Anexos”, donde hallará los soportes de los pagos realizados por parte de la aseguradora a la entidad Sufi Bancolombia, el histórico de pagos, y demás documentos. Por último, cabe resaltar que el crédito ya se encuentra totalmente cancelado, por lo cual no se tiene deuda ante la financiera y tampoco se tiene póliza vigente.

Esperamos en los anteriores términos haber dado total claridad a las inquietudes planteadas en el presente requerimiento.

***Toda la información o documentación proporcionada en la presente respuesta tiene carácter confidencial y está protegida por la reserva legal, deben permanecer en estricta confidencialidad y no pueden ser difundidos con terceras personas.***

Atentamente,



**JUAN CAMILO ZULUAGA PERALTA**  
Vicepresidente de Servicios Para Clientes y Empleados  
Bancolombia S.A.  
*Quien da respuesta. Daniela Montoya Agudelo*