Buenas tardes Sr.,

Este fue el reporte que en su momento enviamos a la Sra. Rosalba detallando lo sucedido y el cual fue revisado por Yenny quien nos dio sus recomendaciones. Anexo el video

*Siendo las 8:00 am del día 18 de enero de 2021, llega a las instalaciones del hotel Marriott Medellin la señora Rosalba Rodríguez en una camioneta de placas MNT 973, la cual es parqueada en el sótano 3, con el objetivo de realizar un desayuno de trabajo en el restaurante del hotel en compañía de la señora Martha Aguirre.*

*La Sra. Rodriguez al salir del vehículo se resbala y sufre una caída, en ese momento el funcionario del hotel Alexis Pulgarín auxiliar de mantenimiento, informa del suceso al gerente de mantenimiento Eduardo Lopez, e inmediatamente se dirigen al lugar para brindar auxilio a la Sra. Rodriguez, con los implementos necesarios (botiquín y silla de ruedas para el traslado). La usuaria es llevada al lobby del hotel donde se le brindan los primeros auxilios, y asistencia médica domiciliaria a través de la empresa EMI para la respectiva revisión y remisión. Las primeras indicaciones fueron esperar la asistencia aplicando hielo en la zona afectada.*

*Pasados 20 minutos llega el personal de EMI y hace la respectiva revisión a la usuaria, sugiriendo que tome un reposo de 7 días, sin embargo, la señora Rosalba Rodríguez manifiesta su deseo de traslado a la clínica, razón por la cual se traslada en ambulancia de EMI.*

*La usuaria solicita que se deje por escrito lo sucedido y posteriormente es trasladada en compañía de la señora Martha Aguirre con quien llego al hotel.*

**DIANA ARIAS**

Directora de Ventas Marriott® Medellín Hotel

[diana.arias@r-hr.com](mailto:diana.arias@r-hr.com)

Calle 1a Sur n 43ª-83 Medellin, Colombia

**T:** 57 444 3636    **C:** 57 321 490 12 71

marriott.com/mdemc

**¿Necesita visitar alguno de estos destinos? No dude en consultarnos! :**

**Miami, USA – Santo Domingo, RD– Guatemala, GT – San Salvador, El Salvador – San Pedro Sula, HN – Tegucigalpa, HN – Managua, Nicaragua – San Jose, CR – Guanacaste, CR – Ciudad de Panamá, Panamá.**