



Bogotá D.C., 25 de enero de 2024

Señor  
Andrés Mauricio Abril  
[juridico@ensalud.com.co](mailto:juridico@ensalud.com.co)

ASUNTO                      RESPUESTA A SOLICITUD / PETICION DE DESIGNACION ABOGADO  
                                 PROCESO CIVIL (VEHICULO DE PLACA ZAP999)  
                                 CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 18.10.2023

REFERENCIA              AVISO DE SINIESTRO 150711261800961 exp 6 MMP  
                                 VEHICULO DE PLACA ZAP999  
                                 FECHA DE SINIESTRO 16.07.2018

Respetado (a) señor (a) Andrés Mauricio Abril

En MAPFRE, buscamos cada día mejorar en todos nuestros procesos y tomamos como prioridad cada petición, queja, reclamo y sugerencia de nuestros clientes, ya que esto nos permite mejorar permanentemente para prestarle el mejor servicio y así consolidarnos como su aseguradora global de confianza.

Por lo anterior, y bajo la placa citada ZAP999, solicita designación de abogado, donde informa demanda (radicación 76001-31-03-016-2023-00128-00) verbal de responsabilidad civil extracontractual - Juzgado 16 Civil del Circuito de Cali.

En ese contexto, nos permitimos informar amablemente que se designó a la firma GHA ABOGADOS & ASOCIADOS para lo correspondiente, razón por la cual agradecemos remitir a la firma designada en materia civil, la notificación por la demanda informada, en contra del conductor o asegurado, teniendo en cuenta los siguientes datos de contacto:

GHA ABOGADOS & ASOCIADOS  
Abogada DARLYN MARCELA MUÑOZ NIEVEZ  
Correo electrónico [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)  
C 311 388 80 49

Ahora bien, dentro del proceso penal en contra del conductor del vehículo citado, conoce la firma del abogado JAVIER SALAZAR PAZ, así mismo gestionaran la solicitud de levantamiento o cancelación del pendiente judicial sobre la propiedad del automotor, para entrega definitiva del vehículo con ocasión de los hechos ocurridos el 16 de julio de 2018.



Sin otro particular de momento, reciba un cordial saludo y le ofrecemos disculpas si se originó un sentimiento de mala atención.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA MOLINA C  
APODERADA GENERAL  
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.

Con copia JSP ABODADOS SAS abogado Javier Salazar Paz [gerencia@jspabogados.com.co](mailto:gerencia@jspabogados.com.co)

Con copia GHA ABOGADOS & ASOCIADOS, abogada Darlyn Marcela Muñoz Nieves, [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)

Con copia MAPFRE SEGUROS, Analista CENTRO DE TRAMITACIÓN R.C.E. PERSONAS AUTOS Catalina Bocanegra Vasquez, [cbocan1@mapfre.com.co](mailto:cbocan1@mapfre.com.co)