



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 30 de marzo de 2023.

Doctor
JORGE ADOLFO OTTAVO HURTADO.
Ciudad.

Asunto: Respuesta Derecho de Petición 28 de marzo de 2023.

Respetado Dr. Ottavo,

Recibimos su comunicación a través del buzón de Servicio Al Cliente en días pasados, con respecto a su solicitud de remisión de la póliza que amparaba el vehículo de placa **JNR568** para el 15 de agosto de 2021. Frente a la misma, nos permitimos realizar los siguientes comentarios:

Con el fin de atender favorablemente su petición, adjuntamos la Póliza de Automóviles No. 22436897/1367, en el cual fungen como asegurados el señor **MANUEL JOSÉ SALAMANCA CORONADO** y la señora **NUBIA GARCÍA**, y que amparaba el vehículo asegurado de placa **JNR568** desde las 00:00 horas del 22 de diciembre de 2020 hasta las 24:00 horas del 21 de diciembre de 2021.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500.

Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR" followed by a stylized flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente