**Señores**

**BANCO BBVA**

**GERENCIA SUCURSAL CHAPINERO LOURDES**

**Ciudad,**

**REF**.: SOLICITUD DE CERTIFICACION DE CUENTA DE AHORROS CC A NOMBRE DE FERNANDO CASTIBLANCO COBOS CC No. 19254989 BTA.

**RENE CASTIBLANCO COBOS**, mayor y vecino de esta ciudad, identificado con la CC 79.583.049, en mi condición de designado como persona de apoyo del señor **FERNANDO CASTIBLANCO COBOS,** identificado con la C.C. No. 19254989 conforme lo determina la sentencia del de fecha 15 de febrero de 2023, emanada del Juzgado 28 de familia de la ciudad de Bogotá y demandante dentro del proceso **2022-063031** tramitado ante la delegada para los asuntos jurisdiccionales de la superintendencia financiera, **y conforme lo considero el Juzgado 16 del circuito de Bogotá en el fallo de tutela 2024—00567-00,** con todo respeto me permito solicitarle se sirva expedir certificación bancaria con destino a Seguros BBVA, a fin de dar cumplimiento al acta conciliación suscrita el pasado 15 de noviembre de 2022. Y que a la letra dice:

***PRIMERO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *realizará los siguientes pagos:*

*a.- A* ***BBVA COLOMBIA S.A.*** *el saldo insoluto de la obligación No. 00130158009612880318, crédito que el señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *adquirió con* ***BBVA COLOMBIA S.A.*** *y que se encuentra vigente a la fecha de celebración del presente acuerdo conciliatorio. Dicho reconocimiento se efectúa por afectación de la póliza SEGURO DEUDORES VIDA LIBRANZA con certificado individual No. 00130158 61 400632****9668****.*

*b. A favor del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *identificado con C.C. No. 19.254.989 expedida en Bogotá DC, la suma de* ***VEINTISIETE MILLONES DE PESOS ($27’000.000),*** *los cuales deberán ser pagados en la cuenta de ahorros No. 0013013600020041****5056*** *del BANCO BBVA COLOMBIA S.A., de la cual es titular el señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS.*** *Dicho reconocimiento se efectúa por afectación de la póliza SEGURO DEUDORES VIDA LIBRANZA con certificado individual No. 00130158 61 4006329668 que se expidió como garantía adicional de la obligación No. 0013015800961288****0318.***

***SEGUNDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *realizará el pago de las sumas referidas en el numeral anterior, así:*

*Dentro de los quince* ***15 días hábiles*** *siguientes a la celebración del acuerdo conciliatorio, respecto del valor a pagar a* ***BBVA COLOMBIA S.A;*** *al que refiere el literal A, del numeral* ***PRIMERO*** *del presente acuerdo.*

*Dentro de los quince* ***15 días hábiles,*** *siguientes a la recepción del formulario y los anexos requeridos para el pago al que refiere el literal b. del numeral* ***PRIMERO*** *del presente acuerdo.*

*Los documentos que se deben presentar a la aseguradora son: (i) copia del documento de identidad del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS,*** *(ii) certificación bancaria de la cuenta de ahorros No. 0013013600020041****5056*** *del BANCO BBVA COLOMBIA S.A., de la cual es titular el señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS****, con fecha de expedición que no supere 30 días; y, (iii) formulario SARLAFT que podrá ser suscrito por el señor RENÉ CASTIBLANCO COBOS identificado con la C.C. No. 79.583.049 expedida en Bogotá DC, en calidad de hermano, y quien fue designado como persona de apoyo para la representación judicial y de actos jurídicos del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *por el Juzgado 28 de Familia de Bogotá, D.C. en el proceso número 2019-00300.*

*Se deja constancia que en el curso de la audiencia la apoderada y representante judicial de* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *remitió al demandante y a su apoderado judicial el formulario SARLAFT para su diligenciamiento.*

***TERCERO****: El señor* ***RENE CASTIBLANCO COBOS*** *designado como persona de apoyo para la representación judicial del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *se compromete remitir la documentación a la que refiere el numeral* ***SEGUNDO*** *de este acuerdo a más tardar dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de celebración de este y al correo electrónico* [*alexandra.elias@bbva.com*](mailto:alexandra.elias@bbva.com)

***CUARTO: BBVA COLOMBIA S.A.*** *expedirá la correspondiente paz y salvo del pago de la obligación 0013015800961288****0318*** *que el señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *adquirió con dicha entidad financiera, dentro de los quince días siguientes al pago al cual se hace alusión en el literal A, del numeral* ***PRIMERO*** *del presente acuerdo. Dicho documento deberá enviarse a los correos electrónicos renecastiblancocobos@gmail.com y* [*djhuertasm@yahoo.com*](mailto:djhuertasm@yahoo.com)

***QUINTO:*** *El señor* ***RENE CASTIBLANCO COBOS*** *designado como persona de apoyo para la representación judicial del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *declara que con la celebración del presente acuerdo conciliatorio,* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *y* ***BBVA COLOMBIA S.A.*** *están en paz y a salvo, por toda obligación derivada de la póliza SEGURO DEUDORES VIDA LIBRANZA, con certificado individual No. 00130158 61 4006329668**que se expidió como garantía adicional de la obligación No. 0013015800961288****0318*** *y acepta que a partir del cumplimiento del acuerdo se produce la terminación del referido contrato de seguro.*

***SEXTO:*** *El señor* ***RENE CASTIBLANCO COBOS*** *designado como persona de apoyo para la representación judicial del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *se compromete a responder ante la eventual aparición futura de personas que aleguen y puedan acreditar tener algún derecho que se derive de los pagos relacionados en el numeral* ***PRIMERO*** *de este acuerdo, así como de los hechos que sirvieron de base para el inicio de la* ***Acción de Protección al Consumidor Financiero*** *en el marco de la cual se celebra este acuerdo conciliatorio, con su propio patrimonio, liberando de cualquier obligación a* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *y a* ***BBVA COLOMBIA S.A.***

*En el evento en el que aparezcan terceras personas pretendiendo cualquier tipo de derecho, prestación, obligación, indemnización, etc. respecto de* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *y* ***BBVA COLOMBIA S.A.*** *en virtud de la póliza SEGURO DEUDORES VIDA LIBRANZA, con certificado individual No. 00130158 61 4006329668, que se expidió como garantía adicional de la obligación No. 0013015800961288****0318****, saldrá en defensa de los intereses de* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *y* ***BBVA COLOMBIA S.A;*** *coadyuvando cualquier excepción o defensa frente a terceros respecto de aquellas entidades. Para tal propósito manifiesta que recibe notificaciones en la Carrera 13 F No. 55 – 11 Sur Barrio San Carlos – Bogotá, D.C. y en el correo electrónico* [*renecastiblancocobos@gmail.com*](mailto:renecastiblancocobos@gmail.com)

***AUTO:*** *Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales,*

***RESUELVE:***

***1.-ACEPTAR*** *el acuerdo conciliatorio al que han llegado el señor* ***RENE CASTIBLANCO COBOS*** *designado como persona de apoyo para la representación judicial del señor* ***FERNANDO CASTIBLANCO COBOS*** *con* ***BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *y* ***BBVA COLOMBIA S.A.*** *dentro del proceso Radicado* ***2022063031,*** *Expediente No.* ***2022-1272,*** *el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes.*

***2). DAR POR TERMINADO*** *el proceso de la referencia Radicado* ***2022063031,*** *Expediente No.* ***2022-1272.***

***3)*** *Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes, haciendo precisión que deben tener constancia de ejecutoria para que presten mérito ejecutivo.*

***4)*** *En este sentido,* ***CUMPLIDAS*** *las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de estas.*

***5)*** *Cumplido lo anterior, por Secretaría,* ***ARCHÍVESE*** *el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.*

*Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.*

Como se observa señor gerente, pese a que el día 17 de noviembre de 2022, el suscrito acudió ante esta oficina para solicitar la certificación requerida, y la gerencia en ese momento, se negó a expedirla sobre el argumento que la misma se encontraba inactiva y embargada, razón por la cual, se acudió a otros mecanismos de defensa.

Ante la inminencia del fallo de tutela, donde el Juez expresa que:

9.-

*\*.- Finalmente, la providencia de fecha 6 de noviembre de esta anualidad que mantiene la orden de negar el mandamiento de pago atendiendo en virtud del principio de buena fe y la teoría de los actos propios, el demandante-accionante estaba obligado a cumplir las condiciones acordadas en la conciliación, en especial la presentación de una certificación bancaria válida, a la par considera que, al haber aceptado tales términos, no podía alegar que dichas exigencias eran meras formalidades y omitir su cumplimiento; además, sostuvo que no se demostró la imposibilidad jurídica para obtener el documento requerido,* ***dado que la legislación permite la expedición de certificaciones de cuentas bancarias incluso si están embargadas, lo que elimina cualquier obstáculo legal para cumplir con la obligación pactada. (anexo totalidad del fallo)***

Por tal razón se hace imprescindible sea expedida la citada certificación bancaria con una vigencia inferior a 30 días a fin de dar cumplimiento a orden judicial en punto al pago de obligación contenida en el acta de conciliación tramita ante la superintendencia financiera.

Cordialmente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RENE CASTIBLANCO COBOS

CC 79583049