

Bogotá D.C, 5 de octubre de 2023

Señor:

**HUGO STICK RIOS PUERTO**

Correo electrónico: [stickrios@gmail.com](mailto:stickrios@gmail.com)

E.S.D

**REF.** Su oficio de solicitud de información.

### **CONTESTACIÓN A LA SOLICITUD**

Respetado Sr. Ríos, reciba un cordial y atento saludo;

En atención a la solicitud por usted radicada en la cual presenta solicitud de información respecto a la numero de puestos de *“HELQUIN ARLEY RUIS ORREGOS, identificado con C.C. No. 1.004.049.281 y BRYAN SMIRT CALDERON CHALA, C.C. 1.022.403.294, quienes s e movilizaban en calidad de pasajeros dentro del vehículo de placas WPT 203 para el día 20 de noviembre de 2022 en la ruta Ibagué – Bogotá”, igualmente, “planos o croquis de demarcación alfanumérica de puestos al interior del vehículo” y “videos de seguridad con que cuenta el mencionado automotor para el día de los hechos” de manera atenta nos permitimos dar respuesta de fondo conforme lo establecido en la ley 1755 de 2015 y decreto 491 de 2020, bajo a sus pretensiones conforme las siguientes consideraciones:*

1. En punto a la Genesis de la solicitud especifica que la misma se hace procedente dentro de un proceso de responsabilidad civil con radicado 732682099121202200338, en tal sentido, es necesario allegar el poder o autorización por parte de las personas de las cuales se solicita la información, en este caso HELQUIN ARLEY RUIS ORREGOS, identificado con C.C. No. 1.004.049.281 y BRYAN SMIRT CALDERON CAHLA, C.C. 1.022.403.294, para proceder a la entrega de la información.

Acótese que la solicitud impetrada solicita el levantamiento del velo de reserva de la información privada de conformidad a la garantía constitucional del tratamiento de datos (habeas data). En efecto, la empresa de transporte protege de terceros la información que se presenta en la base de datos y plataformas respecto a las rutas o viajes que adelanten los usuarios del transporte.

- Expreso Bolivariano S.A.
- Nit. 860.005.108-1
- Avenida Boyacá No. 15-69
- PBX. (57-1) 4249340 ext. 300
- Bogotá, D.C.
- [www.bolivariano.com.co](http://www.bolivariano.com.co)

Al respecto la SU 139 de 2021 de la Corte Constitucional indica:

*“El habeas data es un derecho fundamental autónomo, que busca proteger el dato personal, en tanto información que tiene la posibilidad de asociar un determinado contenido a una persona natural en concreto, cuyo ámbito de acción es el proceso en virtud del cual un particular o una entidad adquiere la potestad de captar, administrar y divulgar tales datos. Igualmente, debe destacar que estas dos dimensiones están íntimamente relacionadas con el núcleo esencial del derecho, el cual, a la luz de la Sentencia C-540 de 2012, se compone de los siguientes contenidos mínimos: 1) el derecho de las personas a conocer (acceder) a la información que sobre ellas está recogida en las bases de datos; 2) el derecho a incluir nuevos datos con el fin de que se provea una imagen completa del titular; 3) el derecho a actualizar la información; 4) el derecho a que la información contenida en las bases de datos sea corregida; y, 5) el derecho a excluir información de una base de datos (salvo las excepciones previstas en las normas).”*

La sentencia de unificación de la corte constitucional enseña el contenido de la información objeto de protección constitucional, en tal sentido considera:

*“1) es claro que existe un nexo inquebrantable entre el titular de la información y el dato personal, y que de tal vínculo se deriva la posibilidad de que el sujeto pueda solicitar al administrador de la base de datos el acceso, rectificación, actualización, exclusión y certificación de la información; 2) es evidente que el titular del dato puede limitar las posibilidades de divulgación y publicación del mismo; y, 3) en ejercicio de la autodeterminación informática, es patente que el titular también está facultado para exigir que el administrador de las bases de datos personales efectúe su labor con sujeción a estrictos límites constitucionales.”*

En cuanto a su clasificación se refiere debe anotarse lo siguiente:

74. En lo que toca al primer criterio, a partir de la Sentencia T-729 de 2002, reiterada en las Sentencias C-1011 de 2008 y C-540 de 2012, la Corte identificó los siguientes grandes grupos, a saber:

75. Información pública o de dominio público: alude a la información que puede ser obtenida sin reserva alguna, como por ejemplo los documentos públicos, las providencias judiciales debidamente ejecutoriadas, los datos sobre el estado civil, entre otros.

**76. Información semi-privada: refiere a aquellos datos personales o impersonales que requieren de algún grado de limitación para su acceso,**

- Expreso Bolivariano S.A.
- Nit. 860.005.108-1
- Avenida Boyacá No. 15-69
- PBX. (57-1) 4249340 ext. 300
- Bogotá, D.C.
- [www.bolivariano.com.co](http://www.bolivariano.com.co)

**incorporación a bases de datos y divulgación; en estos casos, la información sólo puede ser obtenida mediante orden de autoridad judicial o administrativa y para los fines propios de sus funciones.**

77. *Información privada: atiende a la información que se encuentra en el ámbito propio del sujeto concernido y a la que, por ende, solo puede accederse mediante orden de autoridad judicial competente. Entre esta información se encuentran los documentos privados, las historias clínicas, los datos obtenidos en razón a la inspección del domicilio o luego de la práctica de pruebas en procesos penales sujetos a reserva, entre otros.*

78. *Información reservada o secreta: este universo de información está relacionado con los datos que solo interesan a su titular, en razón a que están íntimamente vinculados con la protección de sus derechos fundamentales a la dignidad humana, a la intimidad y a la libertad. Entre estos datos se encuentran los asociados a la preferencia sexual de las personas, a su credo ideológico o político, a su información genética, a sus hábitos, entre otros. Cabe anotar que esta información, por lo demás, no es susceptible de acceso por parte de terceros, “salvo que se trate de una situación excepcional, en la que el dato reservado constituya un elemento probatorio pertinente y conducente dentro de una investigación penal y que, a su vez, esté directamente relacionado con el objeto de la investigación”.*

(negrilla nuestra)

En este orden de ideas, para el levantamiento del velo de la información en base de datos establecida dentro de la empresa de transporte para el conocimiento de terceros respecto a las rutas o líneas de origen y destino adquiridas por los usuarios se hace necesario acompañar a la solicitud la orden de autoridad judicial o administrativas con las previsiones legales para los fines pretendidos en la solicitud.

2. Como información allegada por el petete, se tiene un proceso civil, al parecer en curso y con radicado 73-268-60-99121-2022-00338, no obstante, revisada la base de datos de la rama judicial la misma no genera información donde pueda establecerse la existencia del proceso, en tal sentido debe allegarse los datos mínimos para determinar la vinculación de la empresa como lo es el despacho de conocimiento, las partes en litis, auto de admisión de demanda, entre otras.

En el mismo sentido, a la fecha la empresa de transporte EXPRESO BOLIVARIANO S.A. E.A.R. no ha sido notificada de proceso alguno con el número de radicado

- Expreso Bolivariano S.A.
- Nit. 860.005.108-1
- Avenida Boyacá No. 15-69
- PBX. (57-1) 4249340 ext. 300
- Bogotá, D.C.
- [www.bolivariano.com.co](http://www.bolivariano.com.co)



indicado en la solicitud, por lo que desconoce su existencia o, en caso de que esta el proceso judicial se adelante, el estado actual de la misma.

En consecuencia, y por sustracción de materia, es claro que la reserva es aplicable para los numerales 2 y 3 de la solicitud plurienunciada, pues no se tiene el motivo de la solicitud con las autorizaciones o poderes correspondientes de los citados.

De tal suerte se solicita al petente que la solicitud se acompañe por los documentos omitidos o, en caso de existencia del proceso, el oficio impartido por la autoridad judicial o administrativa para los fines dispuestos y así adelantar una respuesta positiva previa consideraciones de las pretensiones.

Bajo las garantías constitucionales del derecho de petición se registra respuesta de fondo de conformidad a lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto 491 de 2020 y demás normas concordantes.

Cordialmente,

**JUAN ORLANDO BETANCOURT CONTRERAS**  
Secretario General  
**EXPRESO BOLIVARIANO S.A E.A.R.**

0000635102023VV

- Expreso Bolivariano S.A.
- Nit. 860.005.108-1
- Avenida Boyacá No. 15-69
- PBX. (57-1) 4249340 ext. 300
- Bogotá, D.C.
- [www.bolivariano.com.co](http://www.bolivariano.com.co)

