


CERTIFICACION DE NOTIFICACION VIA CORREO 4 - 72 AL DEMANDADO...RAD: 2022 - 00-270-00

jair lopez <jairlopez1932@yahoo.es>

Vie 9/06/2023 11:59 AM

Para: Juzgado 04 Civil Circuito - Valle Del Cauca - Cali <j04cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (513 KB)

CERTIFICADO ENTREGA UNICENTRO.pdf;

Buenos dias, adjunto copia del certificado de entrega a satisfacción de la correspondencia contentiva de la demanda en contra de la CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO, acorde a los artículos 290 a 292 C.G.P., Aunque la entidad ya habia hecho pronunciamiento de la entrega via correo electrónico decreto 806 - 2020- gracias JAIR LOPEZ MOGOLLON.

RESUMEN DEL CASO	
Nro de Guía 4-72: YG296877591CO	Peso del paquete: 0.08 KILOGRAMOS
Servicio POSTEXPRESS	Tipo de solicitud: PRUEBA DE ENTREGA
Procede Recurso: SI	Estado actual del paquete: ENTREGADO
Tipo de servicio: POSTAL	Causal de la no entrega o rechazo de indemnización: N/A
Procede indemnización o reembolso: NO	# de Anexos: N/A

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Como fundamentos de derecho se tienen los siguientes:

Resolución 5050 de 2016.

Artículo 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar pqr's relacionados con la prestación del servicio postal contratado por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las pqr's presentadas por sus usuarios el trámite de las pqr se regirá por las normas relativas al derecho de petición, consagradas en el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo. Contra las decisiones que resuelvan las pqr de los usuarios, proceden los recursos de reposición y, en subsidio, de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de las mismas y deberán ser tramitados y resueltos de conformidad con las reglas del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

CONCLUSIÓN

Se informa al usuario que, al verificar los sistemas de información de la compañía; se evidencia que el envío con número de guía YG296877591CO reporta como entregado.

Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación.

Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la **Superintendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-**, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable.

Cualquier duda o aclaración adicional al respecto, con gusto será atendida a través de nuestro Call Center a nivel nacional 018000111210 y en Bogotá al 4722000, haciendo mención del Código Único Numérico - CUN en el asunto.

Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario*.



Bogotá D.C. 05 de junio de 2023

F8 N

Señor

JAIR LOPEZ MOGOLLON

jairlopez1932@yahoo.es

Calle 56 #4 b -145 oficina 43

Cali

Asunto: Respuesta Final.

Reclamación: 7192-23-0000805291

Ref.:	Entregado.
-------	------------

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de **Servicios Postales Nacionales S.A.S.**, empresa que opera bajo la marca de *"4-72 Correo y mucho más"* en atención a su petición, nos permitimos indicar que:

HECHOS

1. Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192-23-0000805291 de fecha 01 de junio de 2023.
2. Allí solicita información del envío identificado con el número de guía YG296877591CO.

ACCIONES ADELANTADAS

4-72 procede a realizar el rastreo de la pieza postal, evidenciando que el envío bajo el número de guía **YG296877591CO** reporta como entregado a conformidad el día 01 de junio de 2023. (Se adjunta guía prueba de entrega).

[illegible]

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper
Intendencia de Industria y Comercio – S.I.C.

Cordialmente,



MARCELA TRIANA SANTANA
Coordinadora PQR Nacional.
Proyectó y gestionó: Yojhann Castillo
Revisó: Marcela, Castiblanco -