

Bogotá D.C., 30 de septiembre de 2019.
RCE – NRV

Doctor:

LUIS ANDRES PERILLA COLLAZOS

Apoderado de:

LADY VIVIANA VALENZUELA Y OTRO

Calle 19 # 05-51 Of 205

Tel: 3138516230

Correo: andresperillac29@hotmail.com

Ciudad.-

Referencia:

Reclamación: 39219665

Placa: HJY222

Respetado doctor Perilla:

Dando respuesta a su solicitud de indemnización presentada a la Compañía, con ocasión del siniestro ocurrido el día 12 de septiembre de 2015 en el cual se vio involucrado el vehículo de placa HJY222, nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

El artículo 2341 del código civil establece que "el que ha cometido un delito o culpa, que ha inferido daño a otro, es obligado a la indemnización..."

Es así como, mediante la póliza de responsabilidad civil extracontractual se traslada esta obligación al asegurador, el cual se compromete a indemnizar al tercero el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia de la responsabilidad en que incurra el asegurado.

Así lo establece el clausulado de la póliza de seguro de autos en el acápite de Definición de Amparos.

"Responsabilidad Civil Extracontractual:

La Compañía indemnizará los perjuicios que cause el asegurado o el conductor autorizado con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo descrito en la póliza..."

Por consiguiente, se hace necesario demostrar que los perjuicios reclamados se presentaron por una conducta culposa del conductor del vehículo asegurado y con base en ello, entonces, atribuirle responsabilidad.

Así las cosas y una vez analizada su solicitud de indemnización, no se logró establecer con certeza la referida responsabilidad del conductor asegurado, ya que si bien adjuntó a dicha solicitud el Informe Policial de Accidente de Tránsito, tal soporte no da prueba de un actuar imprudente exclusivo del asegurado, en atención a que en el mismo se plasma la hipótesis de accidente de tránsito N° 116 "exceso de velocidad", sin embargo, no se determina claramente a cuál de los vehículos intervinientes le fue impuesta la codificación.

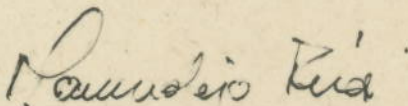
De esta manera, teniendo en cuenta que no hay elementos que nos permitan tener certeza de la responsabilidad exclusiva de nuestro conductor en el siniestro, la Compañía ha decidido que entre tanto no se determine que nuestro asegurado fue el único responsable del siniestro, no será viable realizar un ofrecimiento por los perjuicios reclamados.

Continúa al respaldo

Pese a lo anterior, nos encontramos atentos al esclarecimiento de la responsabilidad en el caso y de llegar a determinarse la misma en cabeza de nuestro asegurado, la Compañía se encuentra interesada en realizar acercamientos con usted.


Por lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro de la referencia de manera seria, formal y oportuna en los términos de ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente



Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Ninoska Ramirez V., a la siguiente dirección: Cra. 13ª No. 29 – 24. Piso 10 Bogotá. Tel: 5600600 Ext 1660, donde con gusto lo atenderemos.