

Bogotá D.C., 11 de Julio de 2019.  
RCE – NRV

Doctor:  
**LUIS ANDRES PERILLA COLLAZOS**  
Apoderado de:  
**RUTH MRINA BUSTAMANTE**  
Calle 19 No. 5 -51 Of 2015  
Email: [andresperillac29@hotmail.com](mailto:andresperillac29@hotmail.com)  
Ciudad.-

**Referencia:**

**Reclamación: 39219665**  
**Placa: HJY222**

Respetado doctor Perilla:

Dando respuesta a su solicitud de indemnización presentada a la Compañía, con ocasión del siniestro ocurrido el día 12 de septiembre de 2015 en el cual se vio involucrado el vehículo de placa HJY222, nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

El artículo 2341 del código civil establece que "el que ha cometido un delito o culpa, que ha inferido daño a otro, es obligado a la indemnización..."

Es así como, mediante la póliza de responsabilidad civil extracontractual se traslada esta obligación al asegurador, el cual se compromete a indemnizar al tercero el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia de la responsabilidad en que incurra el asegurado.

Así lo establece el clausulado de la póliza de seguro de autos en el acápite de Definición de Amparos.

*"Responsabilidad Civil Extracontractual:*

*La Compañía indemnizará los perjuicios que cause el asegurado o el conductor autorizado con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo descrito en la póliza..."*

Por consiguiente, se hace necesario demostrar que los perjuicios reclamados se presentaron por una conducta culposa del conductor del vehículo asegurado y con base en ello, entonces, atribuirle responsabilidad.

Ahora bien, una vez recibida la solicitud, procedimos a validar la misma, al que igual los soportes que la acompañan, con el fin de determinar las circunstancias en que se presentó el evento reclamado y los perjuicios ocasionados.

Ahora bien, de los soportes allegados a la compañía no es posible determinar de manera clara y exclusiva la responsabilidad de nuestro conductor asegurado, pues los mismos no configuran prueba contundente que determine la responsabilidad del evento ocurrido al conductor del vehículo asegurado por la compañía. Lo anterior toda vez que a pesar que existe un Informe de tránsito, en el mismo se encuentra estipulada una codificación No. 116 "Exceso de velocidad", sin embargo no se determina con claridad a cual de los vehículos involucrados fue impuesta esta codificación.

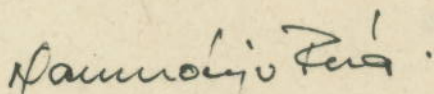
De esta manera, teniendo en cuenta que no hay elementos que nos permitan tener certeza de la responsabilidad exclusiva de nuestro conductor en el siniestro, la Compañía ha decidido que hasta el momento en que no se determine que nuestro asegurado fue el único responsable del siniestro no será viable realizar un

*Continúa al respaldo*

ofrecimiento por los perjuicios ocasionados, de igual manera estaremos atentos al avance del proceso y en el caso de que se pueda tener claridad de la responsabilidad y dicha circunstancia permita concluir compromiso exclusivo por parte de nuestro asegurado, la Compañía estará muy interesada en tener un acercamiento con usted.


Por lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro de la referencia de manera seria, formal y oportuna en los términos de ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente




Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones.

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 561 6695.

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co) 

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Ninoska Ramirez V., a la siguiente dirección Cra. 13ª No. 29 – 24. Piso 10 Bogotá. Tel: 5600600 Ext 1660, donde con gusto lo atenderemos.