



ALANIS MICHEL ROA MORALES <alanismichel.roa@bbva.com>

Fwd: SOL INFO V09950123 HUGO ELADIO TRUJILLO

1 mensaje

DEFENSORIA SEGUROS CO (BZG16499) <defensoriasegurosco.co@bbva.com>
Para: ALANIS MICHEL ROA MORALES <alanismichel.roa@bbva.com>

10 de febrero de 2023, 17:01

Buen día

Damos traslado a queja emitida por el cliente a través de la defensoría a quien competa validar y dar respuesta, caso que relaciono

20230210-165810-1832	SFC: 142620230210	HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ	HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ	12122331
----------------------	-------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------

Cordialmente,

**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

----- Forwarded message -----

De: **Defensoria** <defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co>

Date: jue, 9 feb 2023 a las 13:19

Subject: SOL INFO V09950123 HUGO ELADIO TRUJILLO

To: DEFENSORIA SEGUROS CO (BZG16499) <defensoriasegurosco.co@bbva.com>

Bogotá D.C., 09 de febrero de 2023.

Señores

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**Atención: HERNAN FELIPE GUZMAN ALDANA|**

Secretario General

E. S. D.

REF: V09950123**HUGO ELADIO TRUJILLO**

46- SEGURO VIDA GRUPO**30-ASPECTOS CONTRACTUALES**

Apreciados Señores:

Esta Defensoría recibió del peticionario de la referencia la reclamación anexa; por lo cual con el fin de determinar la admisibilidad de la misma para trámite, atentamente les solicitamos se sirvan remitirnos la siguiente información:

1. Sírvase ***pronunciarse integralmente sobre todos y cada*** una de las inquietudes planteadas en el escrito de queja.
2. Sírvase allegar demás ***soportes*** correspondientes que sustenten la respuesta de las inquietudes planteadas en el escrito de queja.
3. Sírvase justificar ***legal, contractual y/o jurisprudencialmente*** la posición de la Entidad.
4. Sírvase indicar que posible solución se le puede ofrecer al cliente respecto a la inconformidad presentada.

Agradecemos atender el presente requerimiento de conformidad con lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 2.34.2.1.5 del Decreto 2555 de 2010, allegando la información en forma completa, clara y suficiente, presentando los argumentos en los cuales fundamente su posición. De igual forma sírvase manifestar de manera expresa su aceptación para que el presente trámite sea objeto de decisión vinculante.

En caso de que la respuesta al presente requerimiento sea suficiente para resolver la queja, la Defensoría tendrá por admitida la queja y procederá a emitir el pronunciamiento correspondiente dentro del término establecido por la normativa legal vigente.

La fecha límite para dar respuesta a la presente es el **21 DE FEBRERO DE 2023**.

Al contestar citar la referencia de la presente comunicación.

Cordialmente,

GUILLERMO ENRIQUE DAJUD FERNÁNDEZ
Defensor del Consumidor Financiero
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

***** AVISO LEGAL *****

Este mensaje es solamente para la persona a la que va dirigido. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión mala/errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo de su disco duro y notifique al remitente. No debe, directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar ninguna de las partes de este mensaje si no es usted el destinatario. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de BBVA. Nótese que el correo electrónico vía Internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni la correcta recepción de los mismos. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

***** DISCLAIMER*****

This message is intended exclusively for the named person. It may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender. You must not, directly or indirectly, use, disclose, distribute, print, or copy any part of this message if you are not the intended recipient. Any views expressed in this message are those of the individual sender, except where the message states otherwise and the sender is authorised to state them to be the views of BBVA. Please note that internet e-mail neither guarantees the confidentiality nor the proper receipt of the message sent.

If the addressee of this message does not consent to the use of internet e-mail, please communicate it to us immediately.

2 adjuntos



201505120552.pdf
417K



CORREO.pdf
310K