

Valledupar, 1 de febrero de 2023.

Señores
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
Sucursal CENTRO COMERCIAL VALLEDUPAR
Gerente

Cordial saludo.

El pasado 24 de enero del presente año, recibí un documento que le envía la oficina de Seguros de Vida Colombia S.A. del BBVA, al gerente de la sucursal del banco del Centro Comercial Valledupar, donde se hace referencia al reclamo VGDB-28020, del crédito 00130158009617136849, donde manifiestan entre otros, la objeción del pago del respectivo seguro.

Me encuentro en condición de invalidez y pérdida de capacidad laboral de acuerdo con la junta de calificación emitida el 26 de septiembre de 2022, afectando el amparo de Incapacidad Total y Permanente.

En este documento informan que los hechos relevantes que motivan el no pago respectivo del seguro, fueron el no declarar unos antecedentes médicos de temblor en manos el 21 de febrero de 2006, gastritis el 15 de julio de 2005 y síndrome de apnea del sueño en octubre de 2009, hechos que en el momento de la declaración de asegurabilidad no se manifestaron, ya que no fueron consultados por parte de la aseguradora, y de haberlo hecho se hubiesen reportado, ya que estos no representaban ningún riesgo en el momento de adquirir la póliza.

Igual manifiesto nuevamente que mi calificación de invalidez fue emitida el 26 de septiembre de 2022, y la vigencia del seguro de vida inicio tres años antes, el día 09 de julio de 2019.

La aseguradora manifiesta que en virtud del principio de la buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que yo este faltando a la verdad o tratando de engañar cuando diligencio el contrato, ¿por qué debo yo determinar que estos hechos son importantes o me impiden el cumplir con mis obligaciones financieras o laborales, cuando mi incapacidad total se declara muchos años después.

Como la objeción no se fundamenta en que las enfermedades o hechos causantes de la reclamación tengan alguna relación en el momento de tomar el seguro, sino porque de acuerdo con el Artículo 1058 del Código de Comercio: "El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado de riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador".

En el momento de tomar la póliza del seguro, no se presentó por parte de la aseguradora ningún cuestionario del que se hace referencia. Considero que la omisión la cometió el BBVA al no presentar e informar sobre esta declaración de asegurabilidad, dejando que se pagara puntualmente esta obligación hasta el día de hoy.

Atentamente



HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ

CC N° 12.122.331. Neiva, Huila.

Celular 3183899650.