



Bogotá D.C, 20 de febrero de 2024

Señor
HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ
notificaciones@gha.com.co
Cesar - Valledupar

Asunto : Respuesta comunicación PQRS No. 24-02051191

Reciba un cordial saludo señor Trujillo:

De acuerdo a su comunicación del día 19 de Febrero de 2024, donde solicita copia de historia clínica, queremos informarle que la situación fue revisada, por lo que nos permitimos indicar:

Su inconformidad fue remitida a la dependencia correspondiente de la unidad de atención quien informa, dando alcance a su solicitud no se encuentran soportes para entrega de historia clínica. Adjunto encontrará formato de autorización a diligenciar y lista de chequeo. La historia clínica de atenciones realizadas en centros médicos propios de ESP Sanitas las puede tramitar a través del correo electrónico solhistoriaclinica@epssanitas.com.

Esperamos haber aclarado su inquietud y reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar.

Cordialmente,



Leidy Paola Torres Ariza
Gerencia de servicio al afiliado
Gestión y Solución de PQRS

Pensando en nuestros afiliados, lo invitamos para que conozca los canales virtuales en donde puede realizar sus transacciones y ahorrar tiempo: APP EPS Sanitas - Ana María tu asistente virtual (web y WhatsApp +57 3202550525) - www.epssanitas.com (oficina virtual para afiliados - empleadores - asesor de oficina en línea).

PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia. Adicionalmente, cuando la PQR corresponde a una EPS del régimen subsidiado, se podrá elevar ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local. (Circular Única 0047 de 2007 modificada por la Circular 049 de 2008 y por la Circular 0008 de 2018).

Folios: 1

Anexo:

Nombre anexos: FORMATO SOLICITUD HC.pdf
LISTA DE CHEQUEO HC.pdf