

Valledupar, 24 de febrero de 2023.

Señores

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

clientes@bbvaseguros.com.co

Bogotá Colombia.

Respetados señores:

El pasado 21 de enero del presente año, recibí por partes de ustedes una comunicación con fecha del 16 de febrero de 2023, comunicación que deja muchas consideraciones de presunción por parte de BBVA Seguros de vida Colombia, Banco BBVA sucursal Centro Comercial Valledupar y de mi parte.

Hago este comentario acompañado de una insistente solicitud, ustedes indican en este comunicado *"se aprecia la firma del Sr, Trujillo en los documentos donde se preguntaba sobre el estado de su salud tanto física como mental donde claramente para la obligación en referencia, se omitió declarar patologías diagnosticadas antes de tomar el seguro y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaro no padecer ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un **riesgo normal**."*

Se manifiesta por parte de ustedes como se indica en el texto anterior, que omití declarar patologías diagnosticadas antes de tomar el seguro, me sorprende muchísimo y más por parte de una compañía como es el BBVA que afirmen esto, ya que no fui informado por ningún funcionario del BBVA que tenía que declarar el estado de mi salud antes de tomar dicho seguro.

Manifiestan igual que mi firma se aprecia en el documento que anexaron en este comunicado que recibí, comunicado que como en la gran mayoría de documento trae una letra muy pequeña, llamada también Letra Menuda, **Solicitud/ Certificado Individual Seguro de Vida Grupo Deudores**, documento que fue diligenciado (elaborado) por el funcionario del BBVA, documento que firme sin ningún reparo confiado en la transparencia y honestidad del BBVA., así notara que tenía letra menuda, que lo diligenciara el funcionario del BBVA, y más aún, lo borroso del documento, puedo decir con estos detalles declarados anteriormente y con una duda que me queda muy presente, porque no me solicitaron mi historia clínica antes de hacer el trámite de consecución del seguro, sino el día que se realiza la solicitud del pago del seguro por incapacidad total y permanente, que el BBVA esta obrando de mala fe.

De enterarme con anterioridad de estos detalles irregulares y de la falta de seriedad por parte de BBVA Seguros, NO tomaría seguramente ningún producto de ustedes.

Nuevamente solicito a ustedes se realice la indemnización por mi incapacidad total y permanente, emitida por la junta de calificación el 26 de septiembre de 2022, afectando el amparo de incapacidad total y permanente de la Póliza de seguro **Vida Deudores Vehículo Consumer NVA N° 02 227 0000041772** emitida con fecha 07/07/2019.

Agradezco su atención, en espera de una pronta y positiva respuesta,



HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ  
CC N° 12.122.331. Neiva, Huila.  
hett\_24@hotmail.com  
celular 3183899650