

Bogotá, 16 de febrero de 2023

Señor
Hugo Eladio Trujillo
HETT_24@HOTMAIL.COM

REFERENCIA.	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	AFECTADO	HUGO ELADIO TRUJILLO TELLEZ CC 12122331
	RECLAMO	VGDB-28020
	CRÉDITO	00130158009617136849

Respetado(a) Señor(a):

De acuerdo con la comunicación donde informa su inconformidad frente a la objeción de la reclamación por el amparo de Incapacidad total y permanente, le informamos que en los formularios aportados por el tomador y beneficiario del seguro, BBVA COLOMBIA-Sucursal Centro Comercial Valledupar, se aprecia la firma del Sr. Trujillo en los documentos donde se preguntaba sobre el estado de salud tanto física como mental donde claramente para la obligación en referencia, se omitió declarar patologías diagnosticadas antes de tomar el seguro y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaró no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un **riesgo normal**.

- Adicionalmente en la solicitud de Asegurabilidad se menciona textualmente *“Expresamente declaro que todas las respuestas aquí son exactas, completas, verídicas y **acepto que en cualquier omisión, inexactitud** o reticencia de las mismas, sean tratadas de acuerdo con el artículo 1058 del código de comercio”,* a la cual el asegurado en asunto firmó en señal de aceptación.
- Existe una presunción legal sobre la autenticidad de dicho documento por lo que la información allí contenida se tiene como verídica y extendida por quien consigna su firma.

Es importante recordarle que la objeción no se fundamenta en que las enfermedades o padecimientos causantes de la reclamación tengan alguna relación con las enfermedades padecidas y no declaradas por el asegurado al momento de tomar el seguro, sino porque de acuerdo con el Artículo 1058 del Código de Comercio el

asegurado está obligado a declarar sinceramente todos los hechos o circunstancias relevantes que determinaban su estado del riesgo, según el cuestionario que le fue propuesto por el asegurador, hecho que no fue atendido correctamente al obviar mencionar las enfermedades citadas en la comunicación enviada el 23 de enero de 2023; enfermedades que por su connotación y validación en la historia clínica, tenían que ser de conocimiento del asegurado y por ende informado a la aseguradora para determinar el real estado del riesgo en el momento de la suscripción.

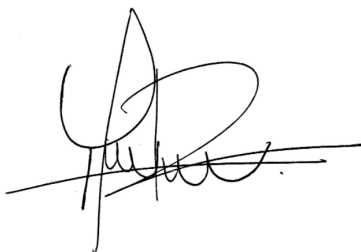
El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Basados en los motivos expuestos y al incurrir en la reticencia que produce la nulidad relativa del seguro, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite ratificar la objeción emitida respecto al reclamo en referencia.

Con lo anterior damos respuesta a su petición.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - **Fax:** 601 343 8387

Cordial saludo,



Firma Autorizada
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Anexo : Declaración de asegurabilidad .