

Bogotá D.C., 18 de diciembre de 2023



Doctor:

**J DAVID BARON CARDENAS**

Bucaramanga - Santander

[dxabogadosph@gmail.com](mailto:dxabogadosph@gmail.com)

**Referencia:** Ratificación Objeción  
Reclamación Nro. 10283456 / Caso: 177496 OnBase  
Póliza Nro. AB000108  
Asegurado: ELIECER RIAÑO CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.A.S.  
Tomador: RIAÑO SEQUEDA ELIECER

Respetado Dr. David,

En respuesta a su solicitud de reconsideración a la objeción relacionada con la reclamación por la pérdida de la maquinaria agrícola tipo retroexcavadora marca Caterpillar en hechos ocurridos el 02 de septiembre de 2023, LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C., de manera cordial y respetuosa le comunica su decisión de ratificar la objeción con fundamento en los siguientes hechos:

**Relacionados con el cumplimiento de las normas de protección al consumidor financiero:**

Nuestra compañía, en cumplimiento de su compromiso empresarial y de los deberes que existen con sus clientes como consumidores financieros, relaciona de manera clara y comprensible en los textos de sus contratos de seguro y en sus anexos las condiciones especiales y generales que lo rigen.

En el caso objeto de estudio podemos observar que la carátula del seguro establece con claridad, entre otros: I) los amparos otorgados (riesgos asegurados) y sus límites, y II) las garantías que se deben cumplir para que operen esos amparos.

Es así como observamos que en cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 038 del 6 de septiembre de 2011 de la Superintendencia Financiera de Colombia, y las demás normas aplicables, la Compañía expidió el contrato de seguro de equipo y maquinaria número AB000108 determinando con claridad en las garantías que debían cumplirse:

**GARANTÍAS:**

- \* Toda Máquina y/o Equipo deben contar en todo momento con un extintor de mínimo 5 Lbs.
- \* Realizar mantenimiento Preventivo y Correctivo, dando estricto cumplimiento a los reglamentos y especificaciones técnicas del Fabricante
- \* Mantener la maquinaria en buen estado de conservación.
- \* Manejo de la maquinaria por personal calificado el cual deberá tener la licencia para operar ese tipo de Maquinas, de acuerdo con los requerimientos locales y Nacionales
- \* Las Maquinas que estén desdoblado (Fuera de Cascos Urbanos) deben contar con vigilancia dotada con armas de fuego durante a pernoctada o mientras se encuentren en parqueo en días no laborales.
- \* Con respecto a la maquinaria agrícola, la presente garantía opera solo cuando dicha maquinaria parquee o pernocte fuera de la casa de habitación y labor del asegurado.
- \* Demás garantías exigidas en el clausulado de la Equidad Seguros O.C.

COBERTURAS Y CONDICIONES PARTICULARES: Según texto de la Equidad Seguros O.C 30/04/2021-1501-P-15-0000000000009601.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

LÍNEA SEGURA NACIONAL 018000 919 538 # 324



[www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Síguenos en:



### **Relacionadas con la legalidad y obligatoriedad del cumplimiento de las garantías pactadas en el contrato de seguro:**

Indicando que no se cumplió con la garantía de seguridad contratada conforme a lo pactado en el contrato de seguro, es importante confirmar que la garantía establecida resulta razonable frente al riesgo contratado, y que el asegurado por su parte está obligado al cumplimiento de la misma teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 1061 del Código de Comercio, que establece:

*"Artículo 1061. **Definición de garantía.** Se entenderá por garantía la promesa en virtud de la cual **el asegurado se obliga a hacer o no determinada cosa, o a cumplir determinada exigencia,** o mediante la cual afirma o niega la existencia de determinada situación de hecho.*

*La garantía deberá constar en la póliza o en los documentos accesorios a ella. Podrá expresarse en cualquier forma que indique la intención inequívoca de otorgarla.*

***La garantía, sea o no sustancial respecto del riesgo, deberá cumplirse estrictamente.** En caso contrario, el contrato será anulable. Cuando la garantía se refiere a un hecho posterior a la celebración del contrato, el asegurador podrá darlo por terminado desde el momento de la infracción". (negrillas y subrayados fuera de texto).*

Teniendo en cuenta lo anterior, no podrá el asegurado exigir a este Organismo Cooperativo el pago de una indemnización derivada del contrato de seguro que él mismo ha incumplido al no cumplir estrictamente con la obligación a la que hace referencia la garantía establecida en el contrato de seguro.

### **Relacionados con el incumplimiento de la garantía:**

#### **Respecto a la contratación del servicio de vigilancia dotada con armas de fuego:**

Teniendo en cuenta lo anterior, es claro que para que el amparo pueda afectarse deben observarse elementos materiales probatorios que acrediten que se cumplió con la garantía pactada, que en este caso corresponde a la contratación del servicio de vigilancia dotada de arma de fuego.

En el caso objeto de estudio no existen pruebas del cumplimiento estricto de la garantía, y al contrario, el mismo reclamante indica en su escrito: "el arrendatario le destinó un vigilante, **que armado o no,** ante la presencia de un grupo delincuencia organizado para cometer un delito de tal magnitud es inevitable por un guarda con un arma de fuego", afirmación libre y espontánea que ratifica el incumplimiento de la obligación pactada en el contrato.

**Respecto a que el servicio de vigilancia dotada con armas de fuego debía contratarse cuando la máquina asegurada se encontrara fuera de los cascos urbanos y durante la pernoctada o mientras se encontrara parqueada en días no laborales:**

Con los documentos aportados con la reclamación se acreditó que la máquina asegurada en el momento en el incidente mencionado se encontraba: 1) parqueada por fuera del casco urbano, específicamente en la finca Villa Hermosa, ubicada en la vereda Agua Blanca

municipio de Sabana de Torres, y II) parqueada durante la pernoctada y durante los días sábado 02 y domingo 03 de septiembre de 2023.

Esto significa que se observan pruebas de la ocurrencia de hechos, que, en virtud de lo establecido en el contrato de seguro, originaban la obligación de contratar el servicio de vigilancia con armas de fuego, y que desafortunadamente no se cumplió.

Es importante resaltar que el contrato de seguro se considera ley para las partes y el mismo se expide a solicitud del tomador quien acepta las condiciones especiales y generales que lo rigen.

### **Relacionadas con la inexistencia de cobertura por tipología de delito que originó la pérdida:**

Respecto a la tipología de delito que originó la pérdida, debemos indicar que la póliza establece, entre otros y sujeto al cumplimiento de las garantías, la cobertura de riesgos relacionados con el HURTO SIMPLE y HURTO CALIFICADO, sin embargo, en el caso particular observamos pruebas que indican que la pérdida de la máquina pudo haberse materializado por un delito diferente al determinado en el contrato de seguro y que se enmarca dentro del tipo penal de ESTAFA (materializada por terceros conocidos entre los que se encuentra, según lo que se observa en la prueba documental aportada con la reclamación, el presunto vigilante), definido en el artículo 246 del Código Penal, así:

**"Artículo 246. ESTAFA:** El que obtenga provecho ilícito para sí o para un tercero, con perjuicio ajeno, induciendo o manteniendo a otro en error por medio de artificios o engaños, incurrirá en prisión (...)"

Es así como en el hurto, el autor se apodera del bien sin utilizar fuerza alguna, pero sin consentimiento del dueño o del poseedor del bien; y, por el contrario, en la estafa el autor se apodera del bien con consentimiento de la víctima, sin saber ésta última que está siendo engañada, o más concretamente, estafada.

Al respecto la Corte Suprema de Justicia ha expresado en varios de sus pronunciamientos:

*"La estafa se consuma en el propio instante en que, debido a la **inducción en error**, el sujeto activo incorpora a su haber patrimonial bienes o derechos que hasta ese momento pertenecían a la víctima o a un tercero, y de los cuales el estafado se desprende, no por expresión de su libre voluntad, sino de su distorsionada comprensión de la realidad, situación a la que se llega a través del ardid, el engaño, las palabras o los hechos fingidos."*<sup>1</sup> (negrilla fuera de texto).

Es claro que el hecho que originó la reclamación es objeto de investigación y no conocemos el resultado de la gestión adelantada por la Fiscalía General de la Nación.

Por las razones expuestas, reiteramos de manera cordial y respetuosa la objeción a la reclamación presentada, resaltando que LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. no observa el cumplimiento de las condiciones que rigen el contrato de seguro de maquinaria número AB000108.

<sup>1</sup> Cf. CSJ AP, 16 Dic 99, rad. 16.565, reiterado en CSJ AP, 22 Ago. 2012, rad. 38900 y CSJ AP1147-2015, Radicado No. 45486, Corte Suprema de Justicia. STF 6929-20021508321, M.P. Myriam Ávila Roldán.

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



**FRANKLIN JOSÉ GARCÍA HERNÁNDEZ**  
Coordinador de seguros generales  
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.  
Elaboró: CFonseca