



Superfinanciera

Radicación: 2024003608-060-000

Fecha: 2024-12-29 20:30 Sec.día48927

Anexos: Sí

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::31-31 REMISION DE INFORMACION

Remite: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Destinatario::19395114-GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

Doctor
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
Avenida 6_A_BIS No. 35 N - 10
CENTRO EMPRESARIAL CHIPICHAPE
notificaciones@gha.com.co
Cali (VALLE)

Número de Radicación : 2024003608-060-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2024-0198
Anexos : Radicados: 2024003608-052-000 E2

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

ELIECER RIAÑO CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SAS

Vs

LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual solicita "*permiso solicitar acta de audiencia celebrada el día 10 de diciembre de 2024*".

Sobre el particular me permito indicarle que, el acta se encuentra cargada al expediente mediante derivado 052, así mismo le informamos que, toda la actuación vista dentro del asunto referido, radicado **2024003608**, se encuentra disponible en el portal web de esta Superintendencia a través del expediente virtual, de manera atenta le indicamos que, los pasos a seguir para que pueda acceder a su proceso son:

1. Ingrese desde el celular, Tablet o computador a la página de la Superintendencia Financiera de Colombia <https://www.superfinanciera.gov.co>.
2. Diríjase al banner de **Personas**, de allí sale una ventana con más opciones.



3. De esta ventana elija la opción: **Funciones Jurisdiccionales**, de la cual aparece una nueva ventana.



4. De esta última ventana elija la opción: **Consulta Expediente** y de Clic ahí. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican y de nuevo de clic en **Consulta Expediente**.

5. Aparecerá el siguiente formulario, que deberá diligenciar de la siguiente manera:

Consulte el estado de su demanda

Información del proceso

Suministre por lo menos dos de los datos que se solicitan a continuación:

Número de identificación *	900847941-6
Número de radicación	2024003608
Número de referencia de la demanda	Ejemplo: IQ2012051851359

Valide el CAPTCHA *

✓ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad * Condiciones

Consultar

* Debe ingresar por lo menos uno de los siguientes campos: número de radicación y número de referencia del trámite. El número de identificación es obligatorio.

Número de identificación: 900847941-6

Número de radicación: 2024003608

Número de referencia: DEJA ESTE ESPACIO VACÍO.

Por último, da clic en el check *no soy un robot* y luego clic en *consultar*.



6. Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna **"Principal"** (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas **"Adjuntos"** y **"Anexos"**.

Resultado de su consulta						
Fecha radicación	Radicación	Nombre	Actividad	Principal	Adjuntos	Anexos
2024-01-15	2024003808-000-000	ELIECER RIAÑO CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SAS	SOLICITUD PRESENTACION	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-01-16	2024003808-001-000	ELIECER RIAÑO CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SAS	01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO	506_99 ACUSO RECIBO DEMANDA.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-01-16	2024003808-002-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	542-DEMANDA PARA CALIFICAR	506_01 INFORME SECRETARIAL DEMANDA NUEVA.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-01-16	2024003808-003-000	RED POSTAL DE COLOMBIA 4/72	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-01-18	2024003808-004-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	546-AUTO ADMISORIO VERBAL	T-2024003808-5066014.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-01-18	2024003808-005-000	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	547-NOTIFICACION PERSONAL VERBAL	506_90 NOT. PERSONAL DTO 806 VERBAL-103.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-01-18	2024003808-006-000	ELIECER RIAÑO CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SAS	31 REMISION DE INFORMACION	506_43 COMUNICACION SOBRE ADMISION.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-01-18	2024003808-007-000	RED POSTAL DE COLOMBIA 4/72	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-01-18	2024003808-008-000	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	acuse_recibo.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-01-22	2024003808-009-000	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	SOLICITUD PARA ATENDER	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-02-09	2024003808-010-000	HEILYN BAUTISTA BARRERA	31 REMISION DE INFORMACION	T-2024003808-5091065.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-02-10	2024003808-011-000	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA	SOLICITUD PARA ATENDER	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos

***Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los **"Click aquí para descargar el archivo"**.

De esta manera podrá incluso consultar el acta de audiencia celebrada el día 10 de diciembre de 2024

2024-12-10	2024003808-052-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	557-FALLO ACCEDE A PRETENSIONES VERBAL	T-2024003808-5482871.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
------------	--------------------	--	--	--------------------------	---	------------

En todo caso, remito por **única vez** la documental solicitada.



Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,

MARCELA SUAREZ TORRES

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

John David Castiblanco Franco

Revisó y aprobó:

MARCELA SUAREZ TORRES