



---

**(URGENTE REQUERIMIENTO) INFORME DE AUDIENCIA || RAD. 2024013637 || NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN vs ALLIANZ SEGUROS S.A**

---

Desde Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

Fecha Jue 24/07/2025 17:06

Para Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

CC Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Gestora De Dependencia <gestordedependencia@gha.com.co>

Cordial saludo.

Comedidamente me permito presentar informe de audiencia que se llevó a cabo el día 24 de julio de 2025.

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.**

Delegatura para funciones jurisdiccionales.

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

**RADICADO:** 2024013637

**EXPEDIENTE:** 2024-1259

**DEMANDANTES:** NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN

**DEMANDADOS:** ALLIANZ SEGUROS S.A. Y OTROS.

Se desarrolló de la siguiente forma:

1. Se revisa asistencia de cada una de las partes, se deja constancia de que todos asisten en debida forma. Se reconoce personería jurídica para actuar en la presente diligencia.
2. Dando continuación a la audiencia de que trata el art 372 del C.G.P., se reanuda la misma, realizando en primera medida el interrogatorio al Dr. Prieto:  
En que momento se entero la compañía de seguros de los hechos?  
A traves de llamada el 26 de abril de 2023.  
Como obro la compañía, que sucedió posteriormente ?  
Se le solicitan documentos dependeindo el hecho, una serie de documentos, se le solicita la denuncia del hecho acaecido, la desaparición del vehiculo y posteriormente la certificacion de no recuperado.  
Cuando se objeto y por que ?  
23 de mayo de 2023.  
Como es el tema de arrendamiento de vehículo? Indica que tiene como objeto social la renta de vehiculos. Se objetó por articulo 1077.  
Dentro de las excepciones, hay una que se se relaciona con las exclusiones, por qué?

Porque no están claros los hechos, la actividad económica del demandante es la renta de vehículos.

3. Se continúa con el interrogatorio de la Sra. Zulma Baquero, RL de Davivienda.

El estado actual del crédito cuál es?

Se advierte que hay dos créditos sobre el mismo vehículo, con Davivienda. Tiene dos productos financieros de prendas sobre el vehículo hurtado. El crédito que fue utilizado para la adquisición del vehículo \$225.551.638, tiene en mora \$107.658.458. Segundo crédito o segunda prenda de \$110.669.240 mora \$59.755.000. Los dos créditos entraron en mora desde antes de los hechos que se debaten en el presente litigio (valores a la actualidad). El histórico está en el expediente. 5 días a la Dra. Baquero RL Davivienda para llegar certificados

4. No hay ninguna circunstancia que afecte la validez del trámite.

5. Decreto de pruebas: documentales, interrogatorio, declaración, testimonios (Camila, Zahory y madre de Nelson) todos los testimonios se escucharán en la audiencia del 8 de agosto, por la facilidad que tienen los demandantes de realizar el acercamiento son ellos quienes tienen la carga de citar a la Sra. Zahory y la madre de Nelson, el juez indica que son ellos quienes la deben contactar. Se declaran todas las pruebas de oficio solicitadas. Al extremo demandante y a Davivienda, también les decretaron todas las pruebas solicitadas.

6. La contingencia se mantiene, está más que probable, no hay pruebas que puedan indicar un "fraude", del interrogatorio realizado en pasada audiencia no se extrajo información que beneficie la defensa.

7. 08 de agosto de 2025 a las 10 am, fecha para audiencia de instrucción y juzgamiento.

#### IMPORTANTE - REQUERIMIENTO A CARGO DE NOSTROS.

Mar, por favor ayudanos a conseguir la siguiente información, se solicitó de oficio y se nos otorgó el término de 5 días hábiles.

- Cuando se expidió y se entregaron las condiciones generales y carátula? cuando se renovó el contrato?, certificado con el soporte. Se concede el término de 3 días a la contraparte para que se pronuncie al respecto de los documentos aportados.
- Quien fue la persona, el asesor que colocó la póliza, datos de esta persona, si no hubo asesor, que lo certifique, que se alleguen los datos de contacto. Inviarlo a la audiencia del 373 el 8 de agosto 2025 a las 10 am, todo con copia a la oficina de la Dra. Plata y Baquero No es suficiente lo que aparece en la póliza:

<b>Intermediario:</b>	PROMOTEC SA CORREDORES DE SEGUROS Clave: 1078980 AV CARACAS NO. 28A - 17 BOGOTA NIT: 8600503901 Teléfonos: 7423700 0 E-mail: buzonpromotec.allianz@promotec.com.co
-----------------------	--

- Esto no se solicitó, pero es importante que confirmen si se estaba al día en el pago de las primas, pues antes de los hechos ocurridos si hay reporte de mora con el banco.

NOTA: No se pidió de oficio el informe INIF que temíamos se solicitara pues nos era incluso desfavorable para la defensa.

Atentamente,



**Santiago Mejia Fierro**

*Abogado Junior*

TEL: 304 204 4742

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.