

FECHA	03 de mayo de 2023
--------------	--------------------

Señores SEGUROS ALLIANZ S.A Bogotá D.C

REFERENCIA	ASEGURADOR	SEGUROS ALLIANZ S.A.
	SINIESTRO	126220389
	PÓLIZA	22954882
	TAREA	30778
	PLACA	JMN072
	AMPARO	PTH
	SOLICITUD	30078
	PROPIETARIO	NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN

CONCLUSION											
<p>Analizados los soportes documentales y testimoniales obtenidos durante el proceso de verificación, se determinó que las circunstancias de tiempo, modo y lugar posiblemente si se presentaron pero al parecer en circunstancias totalmente diferentes a las reportadas a la compañía.</p> <p>Por lo cual me permito indicar los siguientes hallazgos de interés:</p> <p>Durante labores de campo realizadas en el lugar del siniestro, no se encontró la presencia de cámaras de seguridad privada o cámaras de seguridad pertenecientes a la Policía Nacional o las entidades de Tránsito.</p> <p>Se confirmó que ZAHORY GARCÍA (conductora) interpuso el denuncia, el cual quedo radicada con incidente No. 20235980035402, continua en trámite con la Fiscalía General de la Nación, a la fecha no han recibido respuesta por parte de la entidad.</p> <p>Se confirmó que en el lugar de los hechos no hubo presencia de autoridades competentes.</p> <p>No fue posible tomar contacto con la señora ZAHORY GARCÍA, el asegurado refiere que la misma se encuentra sin dispositivo celular, debido al incidente el día de los hechos, esta se encuentra haciendo el proceso de reposición. El</p>	<table> <tr> <td>Pago Confiable</td><td></td></tr> <tr> <td>Fraude</td><td></td></tr> <tr> <td>Posible Objeción</td><td></td></tr> <tr> <td>Vehículo Recuperado</td><td></td></tr> <tr> <td>Indicador de Fraude</td><td>X</td></tr> </table>	Pago Confiable		Fraude		Posible Objeción		Vehículo Recuperado		Indicador de Fraude	X
Pago Confiable											
Fraude											
Posible Objeción											
Vehículo Recuperado											
Indicador de Fraude	X										

asegurado refiere no tener como contactarla debido a una fuerte pelea por el hurto del rodante.

El señor NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN, refiere que hubo demora en radicar la denuncia ante la fiscalía, debido que, se dispuso a trasladarse a Villavicencio porque fue el último punto de localización de la camioneta, indica que, las autoridades no le recibieron la denuncia debido que los hechos se desarrollaron en la ciudad de Bogotá.

Por otra parte, refiere que al tener conocidos en el Gaula, está agilizando la búsqueda del rodante, cabe destacar que al ser analista de indemnizaciones enfatiza que, tiene ajustadores rastreando el vehículo, refiere abiertamente que está ofreciendo diez millones a la persona que encuentre el vehículo.

Se procedió a realizar un rastreo en plataformas, anuncios, clasificados, páginas de noticias y en redes sociales, para establecer posibles ventas del rodante o publicaciones relacionadas con el siniestro, encontrando publicaciones del hurto.

Se realizaron las consultas pertinentes, confirmando que la señora ZAHORY GARCÍA, (conductor), cuenta con licencia de tránsito activa, vigente y con la categoría idónea para conducir el automóvil.

Se identificó que es el segundo hecho reportado por el asegurado, el primero ocurrido en noviembre del 2021 y reclamado ante la compañía ALLIANZ y el segundo es el siniestro objeto de reclamación actual, por lo tanto, su siniestralidad es baja.

Se obtuvo documento de identificación de la señora ZAHORY GARCÍA, por medio del asegurado, **el cual enfatiza en la importancia de no tomar contacto con ella, debido que, aparentemente ella no tiene conocimiento de la reclamación en curso ante la compañía aseguradora.**

Con fundamento en lo antes mencionado, se determina que el siniestro posiblemente si se presentó, pero no en las mismas circunstancias reportadas a la compañía, esto lo podemos inferir, por la negativa del asegurado en el contacto con Zahory (conductora), su pleno conocimiento en el tema de reclamaciones con compañías, dado que, ejerce como analista de indemnizaciones Generales para la compañía MAPFRE, adicional, posible agravación del riesgo (cambio uso del vehículo), este último apoyado con la actividad económica 7710 "Alquiler y arrendamiento de vehículos

automotores”, actividad que le registra ante el RUES al Sr. NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN.

ASEGUARADO	NOMBRE	NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN
	IDENTIFICACIÓN	1.018.418.730
	DIRECCIÓN RESIDENCIA	Av. calle 72 – 86 - 60, Bogotá D.C. (Cundinamarca)
	DIRECCIÓN TRABAJO	No aporta
	TELÉFONO	3112520078
	DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	No aporta
	ACTIVIDAD ECONÓMICA	Empresario, negociante de Amazon, Abogado. Analista de indemnizaciones Generales en MAPFRE.
	RELACIÓN CON EL CONDUCTOR	Novio

RESUMEN HECHOS RECLAMO

Según el relato de los hechos aportado en la solicitud del aviso del siniestro, informa que; “La novia del asegurado tenía el vehículo asegurado la cual iba conduciendo cuando en la calle 35 c sur con carrera 73f dos sujetos la interceptan en moto con arma de fuego mencionando que se bajarán, cuando la conductora se baja se llevan la camioneta. VISTA LA CAMIONETA POR ULTIMA VEZ POR USME VILLAVIENCIO. DENUCNIA SI. LA CONDUCTORA NO TIENE CELULAR LLAMAR AL 3112520078 //”.

HIPOTESIS DEL CASO

Circunstancias de tiempo, modo y lugar del siniestro posiblemente si ocurrieron, sin embargo, presenta indicadores de fraude de una posible agravación del riesgo.

1. BIEN ASEGURADO

MARCA	TOYOTA
CLASE	CAMIONETA
LÍNEA	FORTUNER
VIN / CHASIS	8AJCB3GS4L2431514
MOTOR	2GD-4807325
MODELO	2020
SERVICIO	PARTICULAR
PLACA	JMN072

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 ENTREVISTA ASEGURADO

ENTREVISTA

2.1.1 ENTREVISTA FORMAL- ASEGURADO

El 2/05/2023, INIF, tomo contacto con el señor NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN, identificado con CC. 1.018.418.730, con numero de celular 3112520078, reside en la Av. calle 72 – 86 - 60, Bogotá, actualmente es Empresario, negociante de Amazon, Abogado. Analista de indemnizaciones Generales en MAPFRE. La versión de los hechos se obtuvo de manera escrita y por audio.

Versión

El día sábado 22 de abril del año presente, procede a prestarle a la novia Zahory García, la camioneta Toyota fortuner blanco perlado de placas JMN072, la pidió con el fin de realizar unas diligencias, se disponía a realizar compras con las amigas, después pensaba ir a una reunión familiar. El día Domingo la novia lo llama llorando, asustada, en shock, le dice que le robaron la camioneta en Kennedy, (ella se encontraban en ese lugar por qué fue a llevar a una amiga acercarla dónde el novio), cuando se disponía a dirigirse dónde la familia el Waze le indica por unas cuerdas de Kennedy, dónde una moto la cerro, ella se encontraba con los vidrios a bajo escuchando música y se cree que la estaban siguiendo, la moto se parquea al frente y la cierra, el parrillero coge una pistola, apuntándole y diciéndole que se baje de la camioneta o la mata. Ella frena y se asusta, coque el celular, se baja de la camioneta y el señor le quita el celular y lo estalla contra el piso, arranca con la camioneta y ella se queda un momento mientras se incorpora.

Busca ayuda, encontrando un señor el cual le pidió que le regalara un minuto, lo llama y comenta lo sucedido, a lo que el asegurado le dice que busque un policía y que pida ayuda para que radeen la camioneta, inmediatamente llama a contactos en la policía para ubicar el vehículo, después de unos momento le indican que la ven por Usme, saliendo vía

Villavicencio y la pasan por un peaje a la 1:33 a.m. Vuelve a comunicarse la novia, indicándole que el policía le dice que por ser día domingo y al transcurrir ya quince o veinte minutos, no podían radiarla ya. Tenía que colocar e denuncio el día lunes. El asegurado se dirige hacia Villavicencio con el fin de realizar todo el recorrido para encontrar pruebas. Habla con amigos en Villavicencio, recomendando la camioneta. Procedió a radicar el denuncia a Villavicencio pero no sé lo aceptaron ya que, los hechos sucedieron en Bogotá. Se regresa el día lunes a las 6 pm. Llega a Bogotá se desplaza al CAI de Fontibón pero atendían hasta las 4:00 pm. El día martes se acerca nuevamente al CAI pero le informan que eso se hace en la URI de Engativá, le refieren que tampoco la pueden recibir, procedió hacer un oficio y radicar el denuncia con la abogada al día siguiente.

Dentro de la entrevista se le realizaron las siguientes preguntas relacionadas con el vehículo asegurado:

- ✓ ¿Podría hacer una descripción del vehículo asegurado?
Toyota modelo 2020 de color blanco perlado, Línea fortuner de placas JMN072.
- ✓ ¿Hace cuánto tiene el vehículo?
Aproximadamente desde agosto de 2021.
- ✓ ¿Qué uso le daba al vehículo?
Para transportarse y viajar.
- ✓ ¿El vehículo está en prenda?
Sí.
- ✓ ¿Contaba con algún tipo de aparato de rastreo?
Tenía uno portátil que había importado, pero no la última señal que arrojó fue hacia Villavicencio.
- ✓ ¿Tiene alguna característica particular que pueda servir con la identificación del rodante?
Tiene rines de lujo, tiene bocales cromados en las puertas, tiene extensiones de bomper atrás y adelante que son característicos, adelante tiene un daño hacia la exploradora.
- ✓ ¿Ha recibido llamadas extorsivas?
Sí. Amigos, influencer que han realizado las publicaciones los han llamado. Piden diez o veinte millones de pesos por devolver el vehículo, pero no han aportado evidencia de la tenencia.
- ✓ ¿Ha realizado publicaciones de venta del vehículo los últimos seis meses?
No.
- ✓ ¿Quién es el propietario del vehículo?
NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN (se anexa audio).

2.1.2 ENTREVISTA FORMAL- CONDUCTOR

No fue posible tomar contacto con la señora ZAHORY GARCÍA (conductora / novia), el asegurado refiere que la misma se encuentra sin dispositivo celular, debido al incidente el día de los hechos, indica que, esta se encuentra haciendo el proceso de reposición. El asegurado refiere no tener como contactarla debido a una fuerte pelea por el hurto del rodante, el cual enfatiza en la importancia de no tomar contacto con ella, debido que, aparentemente ella no tiene conocimiento de la reclamación en curso ante la compañía aseguradora.

3. LABORES DE CAMPO

LABORES DE CAMPO

3.1 VISITA LUGAR DE LOS HECHOS:

Con el fin de llevar a cabo labores de campo en el lugar del siniestro, un verificador se trasladó al lugar de los hechos el cual está ubicado en la Calle 35C sur carrera 73F, localidad Kennedy, en el sector no se visualizan cámaras de seguridad pertenecientes a la Policía Nacional o las entidades de Tránsito. Los habitantes del sector refieren no tener conocimiento de ningún hurto a vehículos en la cuadra, de igual manera en el lugar no se identificaron cámaras de seguridad perteneciente a Conjuntos Residenciales o viviendas.

Registro fotografico de la ubicación del lugar de los hechos ubicado en la Calle 35C sur carrera 73F





Fotografías tomadas en el lugar de los hechos, donde se señala el lugar en donde se encontraba estacionado el vehículo asegurado.





La preexistencia del vehículo asegurado se logró confirmar por medio de la factura del último mantenimiento realizado el 10 de febrero del 2023.

[illegible]

CARCO S.A.

Nº: 860000189-3

Dirección: CALLE N° 14 No. 43-14

Teléfono: 3404541 - 301488

Código: 803007AGC-0

CARCO

PRELIQUIDACION ORDEN
DE REPARACION

Solicitante: Nelson Antonio Quiróga Beltrán

NIT: 910418730-0

Dirección: Cra 95a 70 87 Apto 405 int 2

Ciudad: Bogotá

Teléfono: 3112500778

Código: 80030004L243154

Modelo: 2004M07255

Vehículo: FORTUNER 642

Modelo: 2020

Fecha de Expedición: 10/02/23 17:29:34

Fecha de Vencimiento: 10/02/23

Asesor: Sánchez Garzón Fríasman

Orden: 400409335

Placa: JMG12

Color: BLANCO PERLA

Kms: 80770

Orden: 400409335

Placa: JMG12

MANEJO DE OBRA

DETALLE	CARGO/PRODUCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
OBRA = BALANCEO CADA RUEDA	4333	2.00	1.150,00	2.300,00
OBRA = BALANCEO CADA RUEDA	4311	2.00	35.450,47	70.900,94
OBRA = INYECTAR OILGARD 2T	4351	2.00	114.221,19	228.442,38
Total Bruto:				228.442,38
(-) Descuentos:				0,00
TOTAL MANEJO DE OBRA:				228.442,38

REPUUESTOS

DETALLE	CARGO/PRODUCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
REPUES = TUBO ESCAPE OXIGEN	4031	2.00	202.373,91	404.747,82
REPUES = CILINDRO INYECTOR	4041	40.00	27.887,18	1.115.487,20
REPUES = BOMBEO INYECTOR	4051	2.00	528,69	1.057,38
REPUES = CILINDRO INYECTOR	4011	2.00	528,69	1.057,38
REPUES = CILINDRO INYECTOR DE TUBO ESCAPE	4013	40.00	11.163,53	446.541,20
REPUES = CILINDRO INYECTOR DE TUBO ESCAPE	4013	2.00	26.163,53	52.327,06
REPUES = CILINDRO INYECTOR DE TUBO ESCAPE	4013	2.00	41.430,50	82.861,00
Total Bruto:				200.000,00
(-) Descuentos:				0,00
TOTAL REPUUESTOS:				200.000,00

El Monto total de los valores según factura de venta. Los valores presentados representan el monto actual de la orden de reparación y están sujetos a revisión hasta el momento de la facturación definitiva.

Total Bruto:	200.000,00
(-) Descuentos:	0,00
(=) Sub Total:	200.000,00
(=) IVA:	32.000,00
Total Neto:	400.000,00

5. CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES COMPETENTES

CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES

5.1. CAI ENEIDA

Nos trasladamos hasta las instalaciones del CAI ENEIDA, el cual tiene jurisdicción en el sector reportado como lugar de los hechos; con el fin de indagar si esta unidad tuvo conocimiento de los hechos objetos de reclamación. Allí el oficial de turno asegura no tener conocimiento del hecho y al buscar en el libro de anotaciones tampoco se encontró la anotación del hecho delictivo por el cual indagamos.



5.2 DENUNCIA

Denuncia interpuesta por la señora ZAHORY GARCÍA, en calidad de víctima, el día 25/04/2023, el cual quedo radicada con incidente No. 20235980035402.

6. INTERÉS ASEGURABLE

INTERES ASEGURABLE

ASEGURADO

6.1 El propietario del rodante ante el tránsito es el señor Javier Geovanny Duarte Quesada (asegurado), identificado con cédula de ciudadanía No. 83.091.725, figura como asegurado en la caratula de la póliza.

El vehículo asegurado ante el RUNT registra garantía a favor de BANCO DAVIVIENDA SA.

7. VERIFICACIONES ADICIONALES (ASEGURADO Y CONDUCTOR)

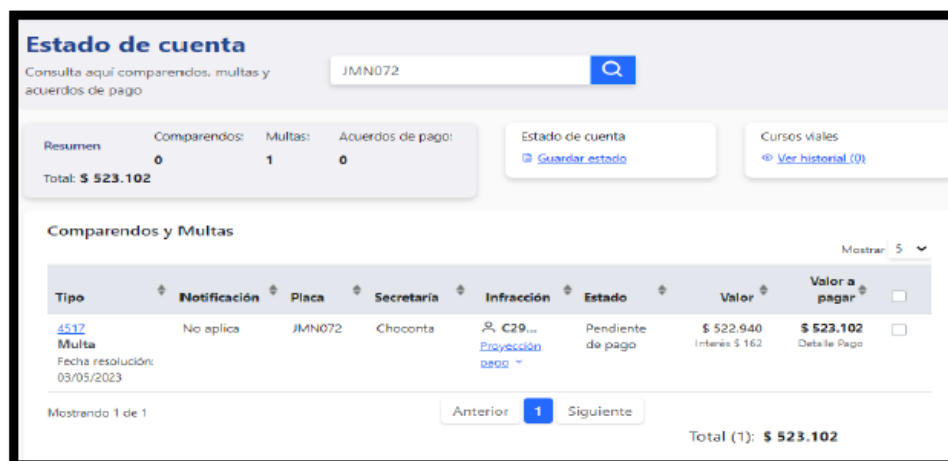
VERIFICACIONES ADICIONALES

7.1. ASEGURADO

Se realiza consulta en procuraduría, contraloría, y policía en las cuales se evidencian que el señor Javier Geovanny Duarte Quesada (asegurado), no refleja ningún pendientes con la justicia.

7.1.1 SIMIT.

Imagen. Pantallazo tomado de plataforma SIMIT, búsqueda por placa.



Estado de cuenta
Consulta aquí comparendos, multas y acuerdos de pago

JMN072

Resumen: Comparendos: 0, Multas: 1, Acuerdos de pago: 0. Total: \$ 523.102

Estado de cuenta: [Guardar estado](#)

Cursos viales: [Ver historial \(0\)](#)

Comparendos y Multas

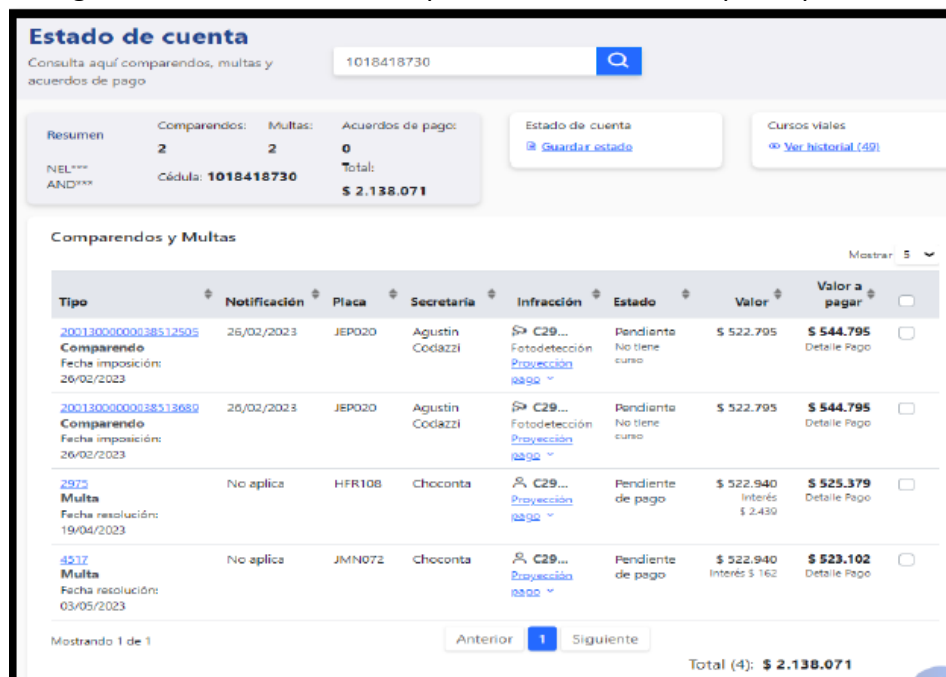
Tipo	Notificación	Placa	Secretaría	Infracción	Estado	Valor	Valor a pagar
4517 Multa	No aplica	JMN072	Choconta	C29... Proyección 0200	Pendiente de pago	\$ 522.940 Interés \$ 162	\$ 523.102 Detalle Pago

Mostrando 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Total (1): \$ 523.102

Imagen. Pantallazo tomado de plataforma SIMIT, búsqueda por cédula.



Estado de cuenta
Consulta aquí comparendos, multas y acuerdos de pago

1018418730

Resumen: Comparendos: 2, Multas: 2, Acuerdos de pago: 0. Total: \$ 2.138.071

Estado de cuenta: [Guardar estado](#)

Cursos viales: [Ver historial \(49\)](#)

Comparendos y Multas

Tipo	Notificación	Placa	Secretaría	Infracción	Estado	Valor	Valor a pagar
20013000000038512505 Comparendo	26/02/2023	JEP020	Agustin Codazzi	C29... Fotodetección Proyección 0200	Pendiente No tiene curso	\$ 522.795	\$ 544.795 Detalle Pago
20013000000038513689 Comparendo	26/02/2023	JEP020	Agustin Codazzi	C29... Fotodetección Proyección 0200	Pendiente No tiene curso	\$ 522.795	\$ 544.795 Detalle Pago
2973 Multa	No aplica	HFR108	Choconta	C29... Proyección 0200	Pendiente de pago	\$ 522.940 Interés \$ 2.439	\$ 525.379 Detalle Pago
4517 Multa	No aplica	JMN072	Choconta	C29... Proyección 0200	Pendiente de pago	\$ 522.940 Interés \$ 162	\$ 523.102 Detalle Pago

Mostrando 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Total (4): \$ 2.138.071

Imagen. Pantallazo tomado de plataforma SIMUR, búsqueda por cédula y placa.

Vehículos en patios



VEHICULOS INMOVILIZADOS

Introduzca los parámetros de búsqueda para consultar los vehículos inmovilizados

Placa
JMN072

Datos del conductor

Tipo de documento de identidad
1 - CEDULA DE CIUDADANIA

Documento de identidad
1018418730

Buscar Inmovilizaciones

NO se encontraron registros de vehículos inmovilizados.

7.1.2 consulta comercial:

Efectuada la consulta ante el Registro Único Empresarial y Social Cámaras de Comercio RUES, se evidenció que el señor NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN, registra matrícula mercantil No. 2479845, en estado ACTIVA, en calidad de persona natural, bajo la actividad económica 7710 Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores 4921 Transporte de pasajeros.

Realice su consulta empresarial o social

Consultar por Nombre o Razón Soc

☒ Recomendaciones de uso

Digite el número de identificación sin puntos, guiones ni dígito de verificación

NIT o Num ID	Razon Social o Nombre	Sigla	Municipio/Dpto	Categoría	Estado Registro Mercantil	Ver Detalle
NIT 1018418730 - 0	NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN		BOGOTA, D.C. / BOGOTA	PERSONA NATURAL	ACTIVA	

7.1.3 CLASIFICADOS WEB

Se procedió a realizar un rastreo en plataformas, anuncios, clasificados, páginas de noticias y en redes sociales, para establecer posibles ventas del rodante o publicaciones relacionadas con el siniestro, encontrando las siguientes.



7.2. CONDUCTOR

Se realizó consulta en procuraduría, contraloría, y policía en las cuales se evidencian que ZAROHY GARCIA, identificada con C.C. 1.077.228.047 (conductor) no refleja ningún pendientes con la justicia.

Efectuada la consulta ante el Registro Único Empresarial y Social Cámaras de Comercio RUES, se evidenció que la señora ZAHORY GARCÍA, no posee matrícula mercantil en calidad de persona natural activa, así mismo, tampoco evidencia tener vínculo con alguna actividad o establecimiento comercial.

ANEXOS:

- Entrevista asegurado
- Denuncia
- Entrevista especializada

ELABORADO POR



LUIS CARLOS PÉREZ
RUBIO DIRECTOR
OPERACIONES

INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE FRAUDE.