
	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENCIA

1. Destino del informe:

Doctor
LUIS CARLOS PÉREZ
 Director Operativo INIF Ltda.
 Ciudad.

Conforme a lo establecido en los artículos 206 (sobre observación en las técnicas de entrevista) 209 (sobre informe de investigador de campo), 255 (sobre la recolección, protección y entrega de información) y 275 (sobre los EMP) del C.P.P, así como el artículo 1077 del C. Comercio y artículos 167 y 226 del CGP (sobre la carga de la prueba y el dictamen pericial); me permito rendir el siguiente informe:



2. Actuaciones realizadas:

- Se graba la información en audio y video suministrada por la **CONDUCTORA**, referente al siniestro del vehículo de placas **JMN - 072**, la joven **Zahory García**, identificada con cédula de ciudadanía 1.077.228.047 de Bogotá. Previa explicación de derechos y obligaciones legales, sobre la voluntariedad del procedimiento y normas sobre el derecho a no auto incriminarse o incriminar a sus parientes.
- Se indican y mencionan los puntos principales del consentimiento informado que autoriza la realización de la entrevista y su grabación en audio y video, y se hace una nueva explicación detallada del procedimiento durante la entrevista.
- INIF y A & H custodian la grabación de la entrevista en disco extraíble y se inicia el protocolo de custodia a dicho elemento.

3. Descripción clara y precisa de la forma, técnica e instrumentos utilizados:

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

La información obtenida es recolectada en medios digitales descrita con anterioridad, la recolección se efectuó por parte del Psicólogo Forense HELMER ORLANDO VARGAS, quien se desempeña Perito Forense acreditado en el ámbito de los seguros; experto en Psicología del Testimonio; y quien labora como perito en A&H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1, como lo establece el Art. 226 de la ley 1564 de 2012, acredita idoneidad como Investigador Criminal, Especialista en Psicología Forense, Magíster en Psicología Jurídica y Forense y Psicofisiólogo Forense, con experiencia en detección del fraude; teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ SEGUROS. Se utiliza la técnica de evaluación de la consistencia del testimonio con base en indicadores cognitivos (publicación de la Universidad Nacional, INIF y el Ps. Vargas, H.) sustentado en la teoría forense de la psicología del testimonio, experiencia en el sector de los seguros y publicaciones con expertos sobre este tema.

Se usaron: Video Cámara Marca SONY, modelo FDR-X3000, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.

Grabadora de Voz marca PHILIPS, VoiceTracer, S/N DVT61100054249, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.



3.1 Acreditación del perito, idoneidad y experiencia (Art. 226 de la Ley 1564 de 2012)

El perito es: Psicólogo de la Universidad Católica de Colombia, Magíster en Psicología Jurídica de la Universidad Santo Tomás, Especialista en Psicología Forense de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, estudió Evaluación Forense de la Universidad Nacional de Colombia, Psico Fisiología Forense y Poligrafía del Latinamerican Polygraph Institute, Abogado de la Universidad La Gran Colombia, Estudiante de Especialización en Derecho Penal y Criminología.

En el área de seguros: es Junto con INIF el gestor del protocolo de intervención para casos con indicadores de fraude a través del análisis del testimonio y de documentación aportada del mismo. Para lo cual junto con

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

INIF han realizado publicaciones académicas entre ellas con la Universidad Nacional de Colombia. sobre la psicología forense y del testimonio aplicada a posibles casos de fraude a los seguros y otra publicación con la Fundación Universitaria Konrad Lorenz sobre la misma temática. El INIF aporta conocimiento académico al sector asegurador para facilitar la detección y prevención del fraude a los seguros. El perito ha participado en otras investigaciones, publicaciones y tesis sobre el mismo tema. Además, en la Investigación e instrucción en técnicas de detección y prevención del fraude, al sector asegurador y capacitación a autoridades judiciales.

El perito es docente de la Universidad Externado de Colombia en el posgrado en Auditoria Forense 2019-2020. Desde 2012 ha sido consultor privado en temas relacionados con seguridad y el crimen organizado para una multinacional. Es perito forense privado para la defensa técnica en procesos penales, civiles, comerciales y de familia. Es junto con INIF el expositor sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros en Colombia, y ha sido ponente en el Congreso Internacional sobre Fraude a los seguros de COPADES - entidad Centro Americana. También, expositor en el Simposio Internacional de Fraude a los seguros de INIF sobre la entrevista como técnica antifraude. Expositor En Puerto Rico en abril de 2018 sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado al congreso COPADES en Agosto 2018 en Costa Rica para ser ponente sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado como ponente al XIV Congreso Internacional sobre Fraude en el Seguros en septiembre de 2019 en Buenos Aires Argentina. En 2012: ponente sobre la entrevista como técnica antifraude en Honduras en la Cámara Hondureña de Aseguradoras.

Es investigador criminal e hizo curso de detective agente en el DAS (curso 80), para la época docente en temas relacionados con Crimen Organizado en la Escuela Superior de Inteligencia y Seguridad Pública Aquimindia, con 6 cursos con agencias de Estados Unidos, uno con agencia Alemana y otro con Agencia Argentina sobre crimen organizado. Institución donde logró 6 ascensos por estudios y méritos y 15 felicitaciones, incluyendo el Escudo de la institución una de los máximos reconocimientos por la lucha contra el crimen organizado. Tiene otros cursos de actualizaciones.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

El perito ha realizado alrededor de 3000 entrevistas y análisis de caso con indicadores para Bolívar, Solidaria, HDI, Allianz, Liberty, Sura, Mapfre, QBE, Chubb, SBS, Previsora, Seguros del Estado, Equidad y ha sustentado los informes frente a las autoridades que lo han requerido, constancia de ello reposa en el Instituto Nacional de Investigación y Prevención del Fraude – INIF Ltda.

4. Control de legalidad de evidencia o documentación recopilada durante las entrevistas:

En caso de que durante la entrevista se recaude o incorpore información documental que sea útil y pertinente para la resolución del caso, directamente por la persona dueña de la información, este sería el mecanismo por excelencia para darle el respectivo control de legalidad, para que pueda obrar dentro de la documentación del caso, que reposa en la compañía de seguros e INIF LTDA.



Durante la entrevista se menciona a la persona entrevistada, que en Colombia existen leyes de protección de datos personales, motivo por el cual se pregunta si tiene alguna dificultad con que INIF o su firma de investigación, realice verificaciones y consultas de información en relación licencias de conducción, propiedad, tenencia y tradición del vehículo, cámaras de seguridad y demás información relacionada con el esclarecimiento de las circunstancias del siniestro, incluyendo actividades de campo.

5. Objetivo de la diligencia:

HELMER ORLANDO VARGAS, con cédula de ciudadanía No. 5.697.847, T.P. 119865, actuando como Psicólogo Forense e investigador, experto en evaluación de la credibilidad del testimonio en el ámbito de los seguros, teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ SEGUROS; consistente en recopilar información sobre el siniestro reclamado por la ENTREVISTADA en esta compañía de seguros, lo anterior con el propósito de:

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

1. Evaluar la consistencia del testimonio relacionado con el siniestro del bien asegurado.
2. Conocer detalles sobre la ocurrencia del siniestro y obtener evidencia para la toma de decisiones por parte de la compañía.
3. Contrastar el relato con la demás documentación aportada por la compañía.
4. Ampliar la información que permita continuar dando curso a la investigación pertinente y facilitar la toma de decisiones.
5. Usar la información a petición del cliente, INIF y Allianz Seguros para la elaboración de un dictamen pericial para ser sustentado ante la autoridad que lo requiera.

5.1. Análisis de credibilidad:

Resultado de la entrevista: Testimonio probablemente INCONSISTENTE, toda vez que existe:



- Inconsistencia en los hechos relatados por la entrevistada.
- No hay coherencia entre el relato de la presente entrevista y los hallazgos encontrados en informes previos por la firma de investigación.
- No posible confirmación de la ocurrencia del siniestro e identificación de elementos que lo respalden en las circunstancias por ella manifestada.

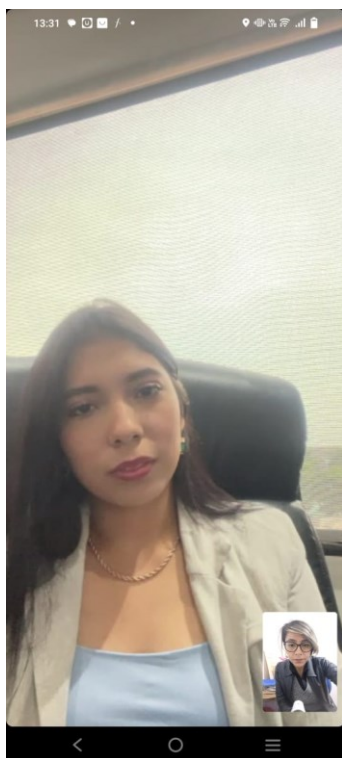
6. Persona entrevistada:

6.1 CONDUCTORA

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	





Nombre	Zahory García
Identificación	1.077.228.047 de Bogotá
Escolaridad	Técnico en hotelería y gastronomía
Edad	22 años
Estado civil	Soltera
Ocupación	De manera independiente trabaja en marketing
Teléfono	3106566544
Dirección	Carrera 99A No. 70 - 97
Correo electrónico	zahory153@gmail.com

7. Hipótesis de trabajo

Principal: Las circunstancias del siniestro sucedieron de manera diferente a la reportada por la conductora en la entrevista especializada y el asegurado en la versión de investigación, en razón a la ocupación del asegurado sobre la tenencia de una empresa de alquiler de autos (hallazgo reforzado mediante un video en la plataforma YouTube, donde señalan al señor Nelson de estafador), no se descarta que el auto haya sido hurtado mientras el vehículo se encontraba alquilado.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Nula: El hurto del automóvil sucedió en las mismas circunstancias descritas por la entrevistada, no se observan contradicciones o imprecisiones en la versión, y a nivel general el caso resulta creíble.

Alternativa: Aprovechando la experiencia del asegurado en el sector asegurado, área de indemnizaciones; aunado a que, por una parte, al señor Nelson en un video lo señalan de estafador, y segundo, que, según la conductora, el asegurado está atravesando una crisis económica y debe pagar mensualmente una deuda que suma más de diez millones de pesos, existe la posibilidad de que el siniestro no sea real y lo hayan simulado para obtener una indemnización del seguro.

8.1 Ocurrencia del siniestro

El día 23 de abril del año en curso, la conductora retiró el auto del parqueadero de la unidad residencial donde habita el asegurado Nelson, y donde ella antes del hurto convivía con él; pues relata que son pareja hace 2 años, pero luego del siniestro dejó de vivir en ese espacio. En ese caso, ella con anterioridad le había comentado al señor Nelson que tenía que hacer unas diligencias el día sábado, y por eso le pidió prestada la camioneta a esta persona; y él a su vez aceptó. Enseguida sacó el rodante siendo mediodía y se desplazó con dirección al centro comercial Andino, donde se iba a encontrar con unas amigas; al cual, finalmente llegó sobre las 14:00 a 15:00 horas, en razón a que estaba muy paesado el tráfico.

Una vez se encontró con sus amigas estacionó el auto en el parqueadero del centro comercial en mención y después lo ubicó en otro parqueadero público mientras almorzaban. Visitaron varios almacenes, hicieron compras, y después la joven Zahory tenía una cita con el diseñador Giovanni López, por lo cual, se desplazaron a la tienda de esta persona,

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

y para ello, estacionaron la camioneta en dicho espacio, el cual, estaba cerca del centro comercial y tenían sitio para parquear.



Allí realizaron otras compras, y posterior a ello, bajaron a la zona T con la intención de buscar un lugar donde tomar algo; no obstante, su amiga Nataly les comentó que ella no podía ir y se despidió, por tal motivo, se quedó sola con su amiga Jenny Salazar (tel. 3148713255), quien le pidió el favor de que la trasladara hasta el sector de Kennedy, pues allí estaba su novio junto con otros amigos pasando el rato; y de esta manera no solicitar servicio de Uber; a lo que la joven Zahory aceptó, y puso la dirección a la cual se iba desplazar su amiga en la aplicación Waze e iniciaron el recorrido siendo las 22:00 horas.

Luego de 30 a 40 minutos llegaron, pues no había tráfico vehicular, exactamente arribaron a un establecimiento comercial donde habían diferentes personas, enseguida su amiga Jenny le presentó al novio, se saludaron y al final la entrevistada optó por no quedarse, pues menciona que no conocía nadie; además, entre las 21:00 a 22:00 horas tenía una reunión familiar para celebrar el cumpleaños de su mamá Ingrid Martínez (tel. 3223612665); de hecho, era probable que el asegurado fuera, aunque no era seguro. Afirma que el evento era a esa hora, porque mientras tanto sus hermanos habían invitado a su progenitora a almorzar, y mientras llegaba la familia.

Después de dejar a su amiga en ese lugar relata que siendo entre las 23:15 a 23:30 horas se comunicó con su mamá, quien le comentó que ya iban para la casa, y ella por su parte le dijo que, si algo más tarde se veían, más no le confirmó su asistencia al evento. Al rato puso la dirección de Chapinero en el Waze, en razón a que afirma que no conoce el sur de la capital, el cual, le trazó una ruta entre los barrios, entre ellos, según la entrevistada habían casas construidas sólo con tejas, y afirma que fue muy ingenua, porque tenía las ventanas abajo, y durante el trayecto casi de haber atravesado entre 10 a 15 cuadras desde que dejó a su amiga *“de un barrio a otro”*, reporta que ese día domingo 23 de abril siendo las 01:00 horas se agachó para observar el teléfono, cuando se le atravesó

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



una motocicleta con 2 pasajeros, por lo cual, frenó en seco y cuando levantó la mirada observó que el parrillero tenía un arma en la mano y la estaba apuntando a ella.

En ese instante reporta que quedó en shock, y este sujeto le ordenó que se bajara del auto, a la par, la jaló y la botó al piso, y le exigió que no gritara o de lo contrario la iba a matar, en ese caso, ella no gritó ni puso resistencia, y al instante el conductor de la motocicleta se marchó, de hecho, no lo pudo visualizar bien, porque tenía el casco puesto y siempre estaba mirando para ambos lados, mientras que el individuo restante (que manifiesta era alto) le continuaba apuntando con el arma, enseguida le rompió el vidrio del celular y se lo arrojó al piso, y se marchó en la camioneta.

Observación: La entrevistada asegura que el asegurado no tiene más autos en la ciudad de Bogotá, por eso al preguntarle en qué se movilizaba este sujeto mientras ella usaba la camioneta, responde que para ese día él no iba a salir de la casa, sino que iba a descansar, además, ella le dijo que no se iba demorar. Por ese motivo, mientras ella estuvo realizando sus diligencias el asegurado permaneció en la residencia. Y, por otro lado, cuando ella no utilizaba el auto, se movilizaba en Uber o el señor Nelson le hacía el favor de llevarla donde ella necesitara.

8.2 Hechos subsiguientes

Enseguida empezó a llorar y para ese momento pasaba un señor de edad avanzada con ruana y cargaba una bolsa como de una tienda, quien accedió a regalarle un minuto en el celular, y se comunicó con el señor Nelson, quien le sugirió que se calmara y que buscara a un agente de la policía. Una vez colgó la llamada, el señor que la ayudó la acompañó a una esquina donde los policías hacen rondas, y en este espacio se encontró con un policía no motorizado, jovencito, vestía uniforme completamente verde oscuro, a quien le contó que hace 15 a 20 minutos



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

le habían hurtado el auto, y como respuesta el policía le comentó que debía interponer la denuncia, pero en horario laboral de lunes a viernes, porque ya había pasado tiempo y no se podía hacer nada.

Acto seguido, le pidió un minuto de celular al policía para llamar de nuevo al asegurado, quien le comentó que tenía unos amigos que eran policías y gracias a las cámaras de unos semáforos habían localizado la camioneta en Usme en la vía que conduce Bogotá - Villavicencio, y a la par, iba a mirar con unos amigos si le ayudaban a recuperar el auto. Enseguida, siguiendo la recomendación de su pareja, para estar segura, tomó un taxi con destino a la casa de su suegra ubicada en Álamos Norte conjunto El Virrey, y al llegar esta persona pagó el servicio de transporte que costó entre \$40.000 a \$60.000 por recargo nocturno, pues el taxímetro arrojaba 180.

Afirma que su suegra vive con la hija, pero para ese momento ésta última no se encontraba. Después, de nuevo se contactó con el asegurado quien le manifestó que habían visto el rodante en el peaje de Boquerón vía Villavicencio y que iba a ir hasta las últimas instancias para poder recuperarlo, empero, no fue el caso porque el día lunes siendo entre las 17:00 a 18:00 horas el señor Nelson regresó y le dijo que no había encontrado el auto, por tal motivo, se desplazaron a Fontibón a interponer la denuncia, y allí le comentaron que no recibían denuncias de hurtos, por lo cual, el asegurado se comunicó con una amiga que es abogada para que los asesorará en el tema, y ella les respondió que debían poner la denuncia directamente en la policía.

Enseguida, ese día 26 de abril del año en curso se trasladaron a las instalaciones de la Fiscalía, según la conductora situada en el sur de Bogotá, y allí radicarón el reporte que ella misma y su novio ya habían redactado, le pusieron un sticker al documento, y le sugirieron que estuviera pendiente de un código que le iban a enviar sobre el número del juzgado y el proceso a continuar.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



8.3 Aclaraciones y detalles adicionales

De acuerdo con la entrevistada la última vez que manejó el auto (aparte de la fecha del siniestro) fue un mes antes del hurto. Sobre el último recorrido previo al siniestro, expresa que no tiene conocimiento porque la camioneta estaba en poder del asegurado, de hecho, manifiesta que el señor Nelson para la semana de ocurrencia del incidente había usado el auto, ya que él la usaba a diario e incluso le pagaba el permiso de circulación en días de restricción de pico y placa.

Por otro lado, expresa que una de sus amigas con quien compartió el día de los hechos, para ser exactos Nataly, actualmente se encuentra fuera del país, y Jenny a quien conoce hace 9 a 10 años, es independiente, pero no sabe exactamente en qué trabaja, reside en Armenia, pero ocasionalmente visita Bogotá para realizar sus controles de odontología u otras cosas; y para el día de los hechos precisamente se iban a reunir, con motivo de que ella estaba en la capital. Cada vez que Jenny está en Bogotá relata que se hospeda en hoteles cercanos al aeropuerto, por ejemplo, Garden, y permanece en la ciudad por un lapso de 8 a 15 días, incluso, para el momento del hurto ya llevaba una semana aproximadamente, porque había llegado el lunes.

La joven Zahory relata que desde que salió del apartamento hasta que se trasladó al sector de Kennedy sí tuvo comunicación con el asegurado, de hecho, refiere que la última comunicación fue entre las 15:00 a 16:00 horas cuando él le preguntó cómo estaba, si ya se había encontrado con las amigas y le insistió que al terminar su trayecto dejará el auto abastecido de combustible, es más, sobre esto último relata que le envió una fotografía al señor Nelson que ya había echado combustible al rodante y relata que en la foto se puede observar que el auto tenía 52.969 kilómetros.

8.4 OBSERVACIONES: De acuerdo con la Ley 2213 de 2022 se realizó el procedimiento vía online, la participante de manera voluntaria,

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

espontánea y libre accedió a responder cada una de las preguntas formuladas por la integrante del equipo especialista en psicología forense, y al finalizar aseguró que el proceso fue cordial y respetuoso.

9. Hallazgos de interés:



- La entrevistada menciona que el rol que desempeña en el proceso de reclamación es como conductora, mientras que el señor Nelson Andrés Quiroga Beltrán es el propietario de la camioneta. Sobre esta persona reporta que tiene 35 años, su estado civil es soltero y trabaja en el sector del entretenimiento, medios de comunicación como Caracol, RCN, periódicos; y turismo, pues tiene agencias de viajes; en el primero de ellos, porque es manager de diferentes artistas, de hecho, hoy en día según Zahory, el asegurado está representando a un primo de un cantante muy reconocido en Colombia, Silvestre “Dragon”, más algunas modelos que participan en el reality El Desafío, y además, está nominado en los premios Instafest en la categoría “mejor empresario del año”, el cual, se celebrará en el mes de diciembre en la ciudad de Cartagena.

Es así, que, de acuerdo con la conductora, el asegurado trabaja a nivel nacional con diferentes medios o redes de comunicación como RCN, Caracol y periódicos. Y en segunda medida, tiene diferentes agencias de viaje, y para ello, tiene sucursales presenciales; mientras que, para el tema del entretenimiento, niega saber si tiene algún establecimiento comercial donde ejerza sus funciones, solamente expresa que el asegurado trabaja de manera independiente y se mueve en diferentes ciudades como Medellín, Cartagena y Bogotá.

Por otro lado, manifiesta que el asegurado también es abogado, empero, al preguntarle si ya culminó la carrera y en qué universidad lo hizo o si apenas la está cursando, niega tener conocimiento al respecto; pero, más adelante refiere que sí es abogado. A parte de ello, afirma que Nelson no ha tenido y tampoco tiene ningún vínculo o

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

relación laboral con alguna compañía aseguradora (contando la presente), como tampoco ella la tiene.

- Manifiesta que conoce a este sujeto hace aproximadamente dos años y medio, y durante ese mismo tiempo conocía de la preexistencia del rodante, pues afirma que el señor Nelson la adquirió un mes antes de conocerse. Adicionalmente, refiere que ella ha trabajado para el asegurado en temas de publicidad, y al preguntarle si entre ellos existe algún tipo de relación, reporta que hace 2 años son pareja “o algo así”, pero actualmente están en malos términos en razón a la ocurrencia del siniestro. Pero antes de ello, hace 7 a 8 meses vivían juntos en la residencia que la conductora mencionó en los datos generales, el cual, es un apartamento en arriendo situado en Álamos Norte, pero después del hurto, ya no viven juntos, porque ella se marchó, mientras que el asegurado continúa viviendo ahí como lo ha hecho durante aproximadamente 10 a 12 años.
- La entrevistada afirma que en el pasado ni ahora tiene autos de su propiedad; mientras que el asegurado sí tiene otros automotores que está pagando con entidades bancarias, pero están a nombre de él, los cuales, según la joven Zahory son autos convencionales que utiliza el señor Nelson para transportar a los artistas que representa. En cambio, la camioneta asegurada era el rodante personal del señor Nelson.
- Niega que el asegurado tenga una empresa registrada a nombre de él; ella por su parte no tiene un vínculo comercial con compañías que se dediquen a la compraventa y/o alquiler de autos, y tampoco la tiene el asegurado.
- En cuanto al auto reporta lo siguiente: Era una camioneta Toyota Fortuner 2020 color blanco perlado automática diésel; la cual, el asegurado adquirió por el valor aproximado de doscientos cincuenta millones de pesos (\$250.000.000), los cuales, el señor Nelson pagó

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

por medio de un crédito con la entidad bancaria Davivienda, aunque no es claro si pagó una cuota inicial o el crédito se realizó por la totalidad del valor del auto. Las cuotas mensuales eran de \$4.000.000, las cuales, para el momento del siniestro se encontraban al día, pero después de la ocurrencia de este y en razón al hurto, afirma que el asegurado está en mora. En cuanto al seguro relata que al mismo momento de la compra se aseguró, y el señor Nelson lo hizo con la presente compañía, pues estaba dudoso entre Allianz y Suramericana, pero, un amigo le recomendó la primera de ellas, porque era más prestigiosa.

- Entre otros datos del vehículo menciona que la persona que habitualmente lo conducía era el asegurado, por ejemplo, para realizar algunos viajes a Medellín, y ella en muy pocas ocasiones y de manera esporádica, por ejemplo, para hacer algún tipo de diligencia, en ese caso, relata que aproximadamente 15 veces utilizó el rodante. El sitio de estacionamiento era el mismo lugar donde actualmente reside el asegurado, y donde ella por unos meses también lo hizo.

Por otro lado, niega conocer si el rodante tenía algún proceso judicial como una restricción de la propiedad. El pago de los impuestos y el seguro obligatorio estaban al día; de hecho, afirma que el último de ellos vencía en el mes de agosto del año en curso. Sí tenía una multa, pero desconoce si el asegurado ya la pagó; en cuanto a ella, expresa que durante el tiempo que manejó la camioneta no presentó alguna infracción o comparendo, y mucho menos a manos de ella, tuvo algún otro siniestro como choque que hayan reclamado o no a la compañía. No le generaba al señor Nelson ningún tipo de ingreso (y desconoce si los otros autos lo hacían, en la medida que los usaba para transportar a los artistas), por ejemplo, no lo prestara para alquiler, sino insiste que era de uso personal. La única persona encargada del mantenimiento del rodante era el asegurado, y para ello, lo llevaba al mismo concesionario donde lo adquirió. No presentaba daños técnicos y tampoco alguna vez se varó.



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

No disponía de sistema satelital o GPS y el sistema de encendido era por medio de una llave, incluso, afirma que al momento de la compra sólo le entregaron al señor Nelson una llave, la cual, nunca se perdió o dañó; empero, desconoce el motivo por el cual sólo le hicieron entrega de un juego, porque para el momento de la compra aún no conocía al asegurado. No estaba blindada. Nunca estuvo a la venta. Jamás el auto había presentado otra reclamación con la presente compañía o con otra, incluso muchos menos como tercero afectado. Sí tenía restricción de pico y placa, pero el señor Nelson pagaba para poder movilizar la camioneta en esos días

- Entre otras características de la camioneta expresa que al momento de la compra tenía una modificación en el body kit con la intención de que se viera más grande tanto en la parte delantera como trasera, y esto de alguna manera la convirtió en una camionera de una gama más alta; y también tenía rines de lujo. Al respecto expresa dichas modificaciones y accesorios quedaron registrados en la póliza de seguros, toda vez que cuando se compró ya tenía dichos cambios, aunque desconoce si le realizaron inspección, pero supone que sí.
- La conductora refiere que en la unidad residencia del asegurado, que es el mismo sitio donde estacionaba el rodante, hay una cámara de vigilancia, pero desconoce el enfoque y estado de la misma, además, manifiesta que para solicitar los videos debe hacerse por medio de autorización.
- Asegura que con el asegurado se entrevistó un investigador de la compañía de seguros, pero no con ella.
- Después del incidente reporta que no solicitó apoyo de asistencia médica, pues expresa que solo sufrió una contusión en un brazo y raspones producto de cuando uno de los presuntos delincuentes la lanzó al suelo.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

- En cuanto a posibles artículos personales extraviados en el hurto, relata que el sujeto al final le lanzó su celular y en la carcasa tenía sus documentos personales, así que afortunadamente no se perdieron, pero las compras, llaves del apartamento (motivo por el cual tuvo que cambiar las guardas), una tarjeta débito de Davivienda y Nequi, su bolso con la billetera sí se perdió. En cuanto a las tarjetas relata que ya las reportó. Asegura que no tenía tarjetas de crédito, sino que las compras, el parqueadero y la comida las canceló en efectivo. Tampoco al interior del auto tenía un artículo tecnológico, y esta misma información le reportó en la denuncia.
- Niega que para el día de los hechos haya llovido.
- Asegura que sí publicaron el hurto de la camioneta en redes sociales, de hecho, el asegurado le pidió ayuda a varios influencers, y a la par, contactaron al señor Nelson según la conductora un grupo u organización de personas que se encargan de recuperar autos, y para ello le estaban exigiendo la suma entre \$15.000.000 a \$30.000.000.
- Niega que el asegurado o ella tengan un proceso legal como denunciante, denunciado o incluso testigo.
- El día del siniestro no se comunicó con la línea de emergencia 123, porque según la conductora siguió las instrucciones del agente de policía sobre que debía interponer la denuncia.
- La joven Zahory supone que para la misma semana del siniestro el asegurado se comunicó con la compañía aseguradora para reportar el hurto.
- En cuanto al proceso de reclamación reporta que lo último que tiene conocimiento es que el señor Nelson solicitó una reconsideración, puesto que le habían objetado la reclamación por falta de evidencia,

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

y a la par, la compañía se comunicó con él, y el señor Nelson le comentó que se iban a contactar con ella.



- La entrevistada reporta que el asegurado está atravesando una crisis en razón a sus deudas que son aproximadamente entre diez a doce millones de pesos, por ejemplo, el crédito del auto aún adeuda más de cien millones de pesos.
- Niega conocer si ya se tramitó el acta de no recuperación.
- Asegura que hasta una semana después del hurto les contó a sus amigas del siniestro, en la medida que estaba incomunicada, pues no tenía celular.
- Es importante resaltar que a la par de la entrevista especializada intentamos en numerosas ocasiones comunicarnos con la amiga y mamá de la conductora, las señoras Jenny e Ingrid, respectivamente, pero a pesar de nuestra insistencia no atendieron nuestras llamadas.

10. Análisis de contenido y exactitud de la información:

- A nivel de la credibilidad del testimonio de la entrevistada, cuenta con una hilaridad poco coherente y lógica, la información espacio temporal es promedio, el nivel de particularidades sobre las circunstancias del siniestro e información adicional es sobresaliente, no hay detalles superfluos o inusuales, y finalmente no hay exposición sobre el estado emocional que experimentó durante o luego de la ocurrencia del siniestro, de hecho, su comportamiento no verbal no concuerda con lo experimentado en la ocurrencia del siniestro, en la medida que era de madrugada y estaba sola cuando fue embestida por dos sujetos, y uno de ellos portaba un arma de fuego; pero a pesar de ello, sus micro expresiones faciales y lenguaje no verbal no refleja algún tipo

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

de aflicción por la vivencia de ese tipo de situación que se considera altamente relevante y hasta puede ser traumático; ello aunado a que no existe contingencia emocional entre el relato y los hechos dadas las características del supuesto hecho.

11. Documentación suministrada del caso:

- Concepto final antifraude. Fecha de elaboración: 3/05/2023.



12. INCONSISTENCIAS:

SUSTENTO Y POSTURA TEÓRICA

Para evaluar las imprecisiones, inexactitudes y contradicciones de la información se utilizaba la postura teórica de Manzanero (2001¹), quien propone tres criterios fundamentales para evaluar la consistencia de un testimonio. El primero de ellos, relacionado con la carencia de consistencia interna, la cual, hace referencia a la estructura coherente del relato; luego se encuentra la carencia de consistencia contra las leyes de la naturaleza y los conocimientos científicos, es decir, aquellos relatos que se consideran improbables e ilógicos, y finalmente está la carencia de consistencia externa, que es la divergencia del relato con otras evidencias.

Asimismo, cuando se habla de contradicción en las declaraciones, esto hace referencia principalmente a dos factores, el primero de ellos, el acuerdo intra-sujeto, es decir, las contradicciones presentadas dentro del mismo relato del testigo y el segundo de ellos, el acuerdo inter-sujeto, el cual, es el grado de acuerdo o correlación entre la declaración del sujeto con otras declaraciones o material relacionado con el caso.

¹ Manzanero, A & Muñoz, J. (2011). La prueba pericial psicológica sobre la credibilidad del testimonio: Reflexiones psico-legales. Madrid: SEPIN.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Si bien los análisis verbales y vocales (y corporales) de la comunicación oscilan permanentemente entre la validación científica y las creencias populares, la distancia de estas últimas con la evidencia empírica no es tan lejana. Vrij (2000) destaca la veracidad de dos creencias populares en particular: al emitir una mentira el tono de voz se vuelve más agudo y la pausas al hablar, cuando se miente, suelen ser más duraderas que si se está hablando con sinceridad.

En investigación empírica se ha demostrado que al mentir las personas tienden a responder de manera menos directa, evasiva, sin claridad y ambivalente (De Paulo y Cols., 2003). Comparativamente, los mensajes emitidos por aquellos que mienten son más discrepantes e impersonales respecto a los que dicen la verdad, por ejemplo, los resultados de De Paulo y cols. (2003) evidenciaron que las mentiras tienen menos detalles, cuenta con una estructura menos lógica y menores elementos contextuales (Masip, 2005).

Ante esto, es pertinente especificar que los detalles excesivos e innecesarios dentro de un relato (aún más cuando ha pasado mucho tiempo) son prueba, generalmente de engaño, pretendiendo mostrar mayor convencimiento y credibilidad en el discurso. Otro aspecto en esta línea, tiene que ver con las narraciones mismas. Al mentir, las narraciones cuentan con más afirmaciones negativas y reclamaciones que las verdaderas (Masip, 2005). La voz y las palabras del emisor se tornan más indecisas y vacilantes, el nerviosismo y la tensión cobran escena y la frecuencia de la voz se hace más aguda por la transferencia de estos dos aspectos en la comunicación.

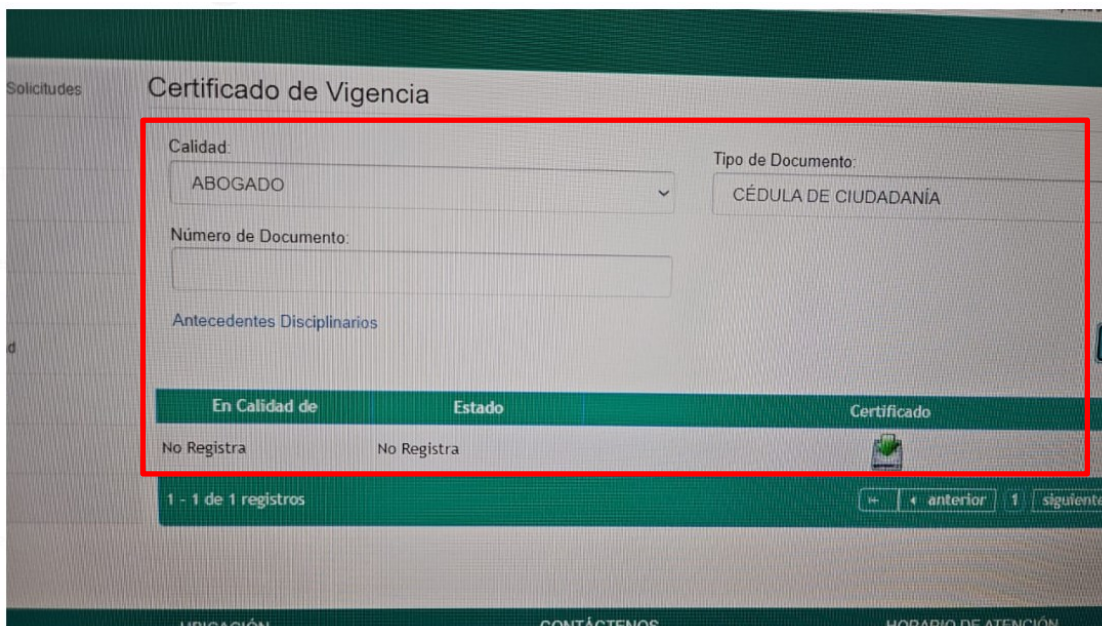
- Al efectuar el primer análisis (intrasujeto), es decir, la información que facilitó la conductora mediante la entrevista especializada **SE IDENTIFICAN LAS SIGUIENTES CONTRADICCIONES E IMPRECISIONES:**

1. **Vínculo entre el asegurado y la conductora.** Llama la atención que esta última persona reporta que son pareja hace 2 años, pero en realidad se conocen hace dos años y medio. En cualquier caso, llama la atención que la joven

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Zahory desconoce información personal del señor Nelson, máxime si durante ese tiempo son pareja, por ejemplo, si realmente es abogado o es estudiante de derecho, y si tiene o no un establecimiento comercial físico donde realice sus ocupaciones laborales.

2. **Profesión del asegurado.** La entrevistada es contradictoria al respecto, primero afirma que el señor Nelson es abogado, empero, al preguntarle si realmente es abogado o aún está cursando la carrera, relata que no tiene conocimiento, pero más adelante nuevamente hace alusión de que el asegurado sí es abogado.
3. **Profesión del asegurado.** Revisando la Rama Judicial del Consejo Superior de la Judicatura se halló que el señor Nelson Andrés Quiroga Beltrán no registra como abogado.





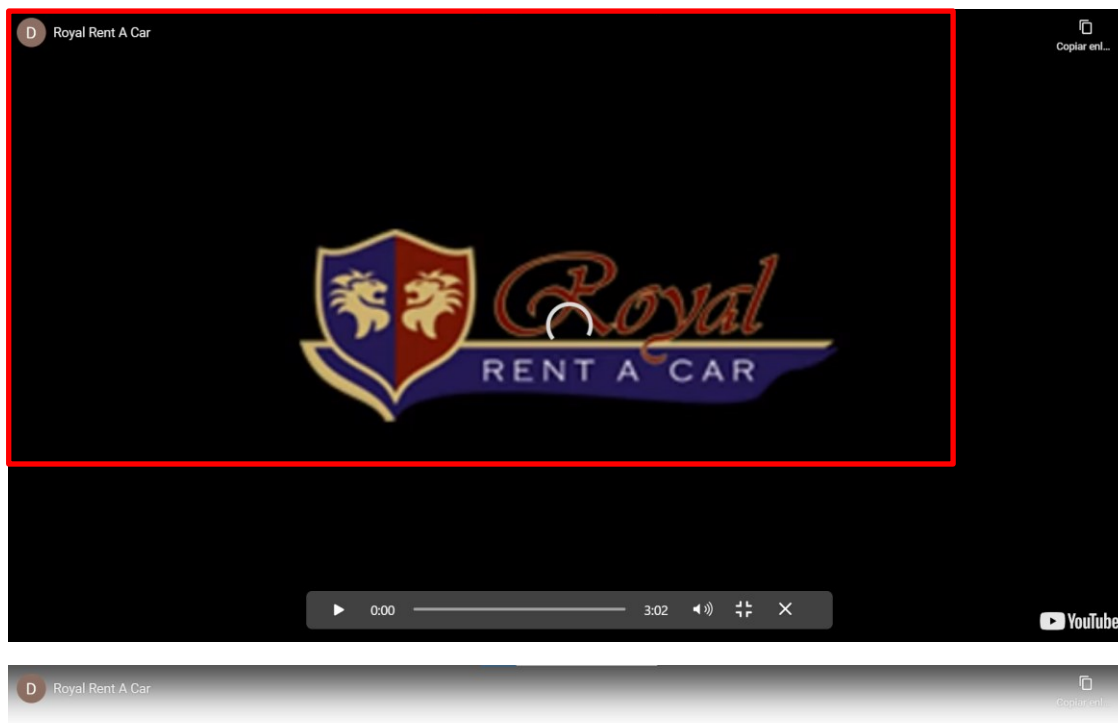
LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

- 4. Ocupación del asegurado.** Llama la atención que de acuerdo con la conductora, este trabaja en dos medios de comunicación, Caracol, RCN, periódicos, en turismo, porque tiene agencias de viajes; y también se dedica al entretenimiento, incluso, es manager de diferentes artistas reconocidos; empero, llama la atención el sitio de residencia del señor Nelson, pues teniendo en cuenta dicha profesión más la adquisición de un auto de estas características, y que en la llamada de primer contacto para realizar la entrevista especializada con la conductora, expresa que él es una figura pública y sólo se moviliza en el norte de la ciudad; pero aun así, la entrevistada refiere que el asegurado vive en arriendo en un apartamento situado en Álamos Norte.
- 5. Ocupación del asegurado.** Llama la atención que al preguntarle a la conductora si ella o el asegurado tienen una relación comercial con una empresa de compraventa y/o alquiler de autos, es enfática en responder que no. Sin embargo, por nuestra parte encontramos un video de YouTube titulado Royal Rent A Car, donde al inicio del video mencionan de manera textual lo siguiente: *“Estafador por Royal Rent A Car establecimiento de comercio en Bogotá, propietario NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN”*. En ese sentido, esto demuestra que el asegurado sí tiene un vínculo comercial y laboral con una compañía que alquila coches, contrario a lo que reporta la conductora en la entrevista especializada, quien indica ser la pareja del asegurado desde hace 2 años y que incluso convivieron durante alrededor de 8 meses.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	





Estafados Por Royal Rent A Car Establecimiento de Comercio en Bogota propietario NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN



LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Esta empresa que se dedica al alquiler de vehículos, No devuelve los depósitos. Revise los comentarios acerca de esta empresa en Google Reviews

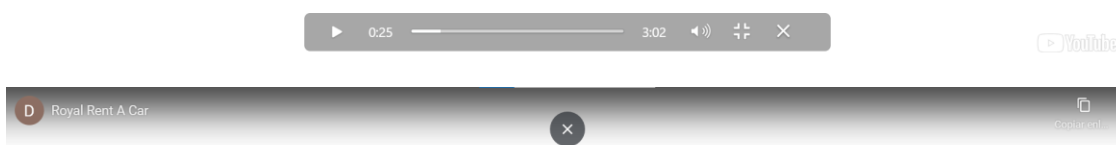


- 6. Ocupación del asegurado.** En ese mismo video señalan al asegurado como estafador e incluso hacen unas recomendaciones para reportar los hechos, por ejemplo, que Royal Rent A Car no es una empresa como tal, por ende, deben denunciar directamente al señor Nelson; en ese sentido, no se descarta que este sujeto tenga distintos procesos legales en su contra por el delito de estafa u otros. Aunque en el mismo video mencionan que la empresa tiene denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio y ante Supertransporte. A continuación se adjunta el link del vídeo: https://youtu.be/zlf368_8VvU

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	





**Esta empresa cuenta con varias denuncias ante la Super
Intendencia de Industria y Comercio y Ante
Supertransporte**



**Primero no te dejes estafar. Alquila tu vehículo con otra
agencia. Segundo si ya has sido estafado como muchas
personas que han compartido sus reviews, y no han
sabido cómo entablar las correspondientes demandas a
continuación les explico:**



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



1. Royal Rent A Car, no es una empresa como tal. Es una agencia de comercio cuyo propietario es el señor: NELSON ANDRES QUIROGA BELTRAN, identificado con CC. 1018418730 por lo tanto las correspondientes denuncias y demandas se deben hacer a nombre del propietario.



YouTube

7. Hechos subsiguientes a la ocurrencia del siniestro.



Resulta incoherente que la joven Zahory reporta que luego del hurto, casualmente, un señor de edad avanzada que vestía con ruana y cargaba una bolsa, que parecía de una tienda, la auxilió y le regaló un minuto de celular; ya que se supone que el siniestro ocurrió a la 1:00 am; entonces cómo se explica que un señor, además, de edad adulta como refiere la conductora esté en la calle en ese sector y tenga una bolsa de una tienda, cuando suponemos que a esa hora no debe haber establecimientos abiertos, máxime si ella misma menciona que veía casas construidas solo con tejas.

8. Hechos subsiguientes a la ocurrencia del siniestro.

Llama la atención que después de que el señor referido en el anterior punto la acompañara a una esquina donde supuestamente hay agentes de policía patrullando el sitio, casualmente, se encontró efectivamente con un policía (no motorizado), que según la conductora era joven y portaba

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



un uniforme totalmente oscuro, verde, a quien además describe como muy joven; de acuerdo con dichas características se puede inferir que podría ser un policía bachiller, quienes cumplen un horario hasta las 5 de la tarde, no patrullan y por lo general no tienen mucho conocimiento sobre cómo proceder en ese tipo de situaciones, así que no es lógico que casualmente se haya encontrado con dicho policía a esa hora y le haya dicho que la única solución era la denuncia.

9. Hechos subsiguientes a la ocurrencia del siniestro: De igual manera y siguiendo el anterior ítem, el uniforme de los policías se cambió de verde por azul, desde mediados del año 2021; y son los auxiliares los que usan los de color verde. Adicionalmente, ellos no están encargados de hacer recorridos o patrullajes; máxime en una localidad como la de Kennedy, hacen patrullajes los agentes de los cuadrantes motorizados, no a pie.

10. Circunstancias de la ocurrencia del siniestro. Llama la atención que de acuerdo con la joven Zahory no conoce mucho el sur de la ciudad; empero, esto no es lógico con el hecho de que al momento del siniestro tuviera los vidrios abajo más en ese sector y si no lo conoce, además, siendo aproximadamente las 12:30 de la madrugada.

11. Hechos subsiguientes a la ocurrencia del siniestro. La entrevistada expresa que el señor Nelson se comunicó con una abogada para conocer cómo podía proceder con el caso, en otras palabras, para que lo asesorará; sin embargo, si el asegurado es abogado se supone que debe tener conocimiento sobre la manera en cómo debe proceder en este tipo de casos.



12. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro. Al indagar en qué se iba a movilizar el asegurado mientras ella usaba

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

la camioneta, esta respondió que el señor Nelson iba a permanecer en la residencia, y segundo ella no se iba a demorar; sin embargo, esto último no es del todo cierto, en la medida que salió desde el conjunto residencial donde estaba situado el auto al medio día, y después eran las 22:00 horas cuando salieron de la zona T y decidió llevar a su amiga a Kennedy; ello aunado a que supuestamente se iba a desplazar a la reunión familiar que tenía, el cumpleaños de su madre.

13. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro. La conductora reporta que necesitaba el auto para realizar unas diligencias, entre ellas, en la noche alrededor de las 21:00 a 22:00 horas tenía una reunión familiar para celebrar el cumpleaños de su madre; empero, llama la atención, porque eran las 22:00 horas cuando decidió llevar a su amiga Jenny al sector de Kennedy; además de haber mencionado que habló con la madre y le dijo que se verían más tarde, ya que esta le dijo que ya iban para la casa (lugar donde se reunirían para festejar).

14. Hechos posteriores a la ocurrencia del siniestro. No resulta lógico que, si la conductora había puesto en la aplicación Waze la dirección de su madre porque iba para allá a la reunión familiar, máxime después de haber hablado con ella; luego del supuesto hecho, esta decida dirigirse a la casa de su suegra en Álamos Norte, que a la casa de su madre, que es en Chapinero, mucho más cerca, pero ante todo, porque estaba reunida su familia; y si se trataba de estar en un buen lugar sería este. Ello aunado a que no reporta haber llamado a su madre, por cuanto si esta le indicó que salía para allá, su familia pudo haberse angustiado, máxime si se supone que esta quedó sin celular.



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

15. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro. Teniendo en cuenta la hora que salieron de la zona T (22:00 horas), y el tiempo que tardaron en llegar a Kennedy, que según la conductora fue entre treinta a cuarenta minutos, en razón a que no había tráfico, se supone que llegaron a su sitio de destino entre las 22:30 a 22:40 horas, pero al preguntarle a qué hora llegaron a dicho lugar expresa que fue a las 23:15 horas.

16. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro. No es claro cómo es posible que el siniestro haya ocurrido sobre las 01:00 horas, aun cuando la conductora expresa que dejó a su amiga Jenny en Kennedy, enseguida llamó a su mamá e inició su camino hacia Chapinero entre las 23:15 a 23:30 horas, y sólo atravesó alrededor de 10 a 15 cuadras cuando fue embestida por los presuntos delincuentes.

17. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro. Llama la atención que en un momento la conductora menciona que habla con la madre y le indica que le confirma si va para allá, pero que de igual manera pone la dirección de esta en la aplicación Waze.

18. Circunstancias de ocurrencia del hecho. Llama la atención que los supuestos amigos del asegurado hayan tenido tan alta precisión para realizar la búsqueda de la camioneta en cámaras de semáforos, sin saber con exactitud el lugar exacto o la ubicación de la que esta fue hurtada y lugar o ruta de escape; máxime en una localidad tan grande como la de Kennedy que tiene tantas salidas; y que les tomara tan solo 20 minutos para ubicar el vehículo en la localidad de Usme, que puede llegar a ser bastante retirada, dependiendo de la ubicación de partida; pero que estos mismos amigos de la policía que tienen acceso a los registros de estas cámaras, no hayan tenido la posibilidad

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



de radiar para que por la salida hacia Villavicencio, se hiciera plan candado para lograr su recuperación.

19. Ocupación del asegurado: Resulta incoherente que si la conductora menciona que ella le trabaja al asegurado en sus temas de publicidad de sus cantantes, patrocinar sus eventos y demás negocios de las agencias de viajes, esta desconozca si él tiene oficina y además, que indique es manager del primo de un cantante muy conocido en el país, llamado Silvestre “Dragon”; máxime si convivió con él y mantienen una relación de más de 2 años.

20. Ocupación del asegurado: Resulta poco común e incluso sin sentido la modalidad planteada por la conductora, ya que, si bien esta menciona que se le atravesaron los delincuentes, uno de ellos se baja, la amenace y la baje de la camioneta; y que luego el conductor de la moto se va, dejando al su cómplice con la conductora; y que es posteriormente que este emprende la huida en la camioneta, lo que no tiene sentido, ya que se supondría que su función es escoltar al que está haciendo toda la maniobra de hurtar el vehículo.

21. Dirección de residencia del asegurado: Llama la atención y resulta inconsistente que mientras que la conductora menciona que la dirección de residencia del asegurado es la misma que ella aportó, es decir Carrera 99A No. 70 – 97 en Bogotá, barrio Álamos Norte, donde convivió con él y este reside desde hace más de 10 años; mientras que el asegurado a la firma de investigación les indicó que su dirección es Av. calle 72 – 86 – 60 en Bogotá, localidad de Engativá.

22. Hechos previos a la ocurrencia del hecho: Resulta inconsistente que mientras que la conductora menciona que es muy cercana a su amiga a la que incluso lleva hasta



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

Kennedy; esta desconozca información tan relevante como quién es el novio de esta, aunque posteriormente menciona que no era un novio serio, sino que era uno de sus “noviecitos”; ello aunado a que esta también desconoce cuál es la actividad a la que se dedica su amiga.

23. Circunstancias previas a la ocurrencia del hecho. Llama la atención que el asegurado en la entrevista con la firma de investigación mencione que trabaja en Mapfre como analista de indemnizaciones generales; y que la conductora, con quien mantiene una relación de 2 años, e incluso convivió por meses; y a propósito de la presente reclamación, no tenga conocimiento de dicha vinculación laboral en este sector por parte del asegurado, a pesar de que se le insistió a esta acerca del tema.

24. Circunstancias previas a la ocurrencia del hecho: Llama altamente la atención que la conductora le haya enviado a su pareja, el asegurado, una fotografía del nivel de combustible de la camioneta, lo que no tendría lógica, si la idea es que al regreso se lo entregue tanqueado; lo cual sí es una práctica común en las empresas dedicadas al alquiler de vehículos.

25. Circunstancias posteriores a la ocurrencia del hecho. Llama la atención la actitud sutil de la conductora al indicar que el asegurado es abogado; además que este tiene muchas influencias por ser una persona que maneja relaciones con influenciadores y personas reconocidas, quienes podrán publicar la decisión de no pago de la compañía de seguros, en caso de que esta no reconsidere la objeción ya comunicada, para poner en conocimiento la situación, lo que es posible interpretar como una especie de amenaza de desprestigio hacia la compañía.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

26. Circunstancias previas a la ocurrencia del hecho:

Llama la atención que aunque la conductora se llama Zahory García, esta indique su madre se llama Ingrid Martínez; sin quedar claro el por qué, si solamente tiene un apellido, no sea el de su madre.

- Al cotejar el testimonio de la entrevistada versus la documentación allegada al caso (análisis intersujeto) **SE IDENTIFICAN LAS PRÓXIMAS INEXACTITUDES:**



27. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro.

En la entrevista especializada la conductora reporta que salió a almorzar y de compras con 2 amigas, Nataly y Jenny; pero, en la denuncia únicamente menciona que fue de compras con una amiga.

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS
<p>El día sábado 22 de abril del año 2023 sobre el mediodía le pedí a mi novio Nelson Andrés Quiroga Beltrán prestada su camioneta Toyota fortuner de placas JMNO72 para movilizarme y hacer unas diligencias en el día y en la noche movilizarme una reunión familiar, <u>mi día transcurrió normal fui a hacer compras con una amiga y al finalizar el día sobre las 12:00 de la noche ella me pide que la lleve a Kennedy para encontrarse con su novio porque ya estaba tarde, el cual la dejo y me retiro hacia mi reunión familiar, tomé una ruta que Waze me dio y</u></p>

28. Hechos previos a la ocurrencia del siniestro.

En la entrevista especializada la joven Zahory expone que siendo las 22:00 horas salió junto con su amiga Jenny con destino a Kennedy, donde llegaron después de 30 a 40 minutos: sin embargo, en la denuncia reporta que a las 12 de la noche su amiga le pidió el favor de que la llevará a Kennedy para encontrarse con el novio, lo que es una inconsistencia bastante sustancial, si se tiene en cuenta que

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



supuestamente tenía ya programado a una reunión familiar, quera el cumpleaños de su mamá.

finalizar el día sobre las 12:00 de la noche ella me pide que la lleve a Kennedy para encontrarse con su novio porque ya estaba tarde, el cual la dejo y me retiro hacia mi reunión familiar, tomé una ruta que Waze me dio y entré a un barrio sobre la calle 35 c Sur y calle 35 a sur con carrera 73f cuando de repente se me atraviesa una

29. Circunstancias de la ocurrencia del siniestro. Es altamente inconsistente que en la entrevista especializada la conductora manifiesta que primero se marchó el conductor de la motocicleta, mientras que el parrillero se quedó intimidándola y luego se fue; sin embargo, en la denuncia indica que ambos sujetos se marcharon al mismo tiempo, uno en la motocicleta, y el otro en el rodante asegurado; lo que no correspondería con la modalidad.

pisándolo y me grita perra hijueputa A quién iba a llamar y me empuja diciéndome que si grito me mataba, entre en shock llorando no podía moverme y El ladrón (parrillero) se sube a la camioneta y se marcha junto con el hombre de la moto, salí caminando por una calle hacia la principal llorando y un señor me auxilio

30. Hechos posteriores a la ocurrencia del siniestro. En la entrevista especializada la entrevistada expresa que una vez se encontró el policía fue ella misma quien le dijo que hace 15 minutos le habían hurtado un auto; no obstante, en la denuncia manifiesta que fue el policía el que le dijo que ya habían transcurrido 15 minutos y no podía hacer nada. Lo cual dada la experiencia en este tipo de abordajes, es poco probable que un agente de policía realice dicha aseveración.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

del día domingo 23 de abril, llamé a mi novio a contarle lo que había sucedido y él me dice que busque urgente un policía para poder localizar la camioneta y que él mientras tanto se iba a comunicar con un amigo que tiene contactos en la policía para reportar el robo y tratar de recuperar la camioneta. Empecé a buscar y encontré un policía le explico lo que había sucedido y me indicó que ya habían pasado 15 minutos y no podía hacer nada que tenía que poner la denuncia hasta el lunes a primera hora porque el domingo no atendían y estaba fuera

31. Características de la camioneta. En la entrevista especializada la conductora niega que el rodante tuviera sistema de ubicación satelital o GPS; pero en la versión que el asegurado le indicó al investigador afirma que sí tenía uno importado.

¿Contaba con algún tipo de aparato de rastreo?

Tenía uno portátil que había importado, pero no la última señal que arrojo fue hacia Villavicencio.

32. Ocupación del asegurado. En la información que reposa en el informe final de antifraude aparece que el asegurado es analista de indemnizaciones generales en Mapfre; sin embargo, por nuestra cuenta indagamos en la compañía en mención y encontramos que el señor Nelson fue retirado de la empresa desde el año 2014, por lo tanto, es falso que este sea empleado de Mapfre.

INFORMACIÓN PERSONAL

NOMBRE: NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN.

IDENTIFICACIÓN: CC. 1.018.418.730



DIRECCIÓN: Av. calle 72 – 86 - 60, Bogotá D.C. (Cundinamarca)

TELÉFONO: 3112520078

OFICIO: Empresario, negociante de Amazon, Abogado Analista de indemnizaciones Generales en MAPFRE.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

33. Ocupación del asegurado. A pesar de que la conductora afirma reiterativamente que el asegurado no tiene ningún tipo de relación o vínculo laboral o comercial con una empresa de compraventa y/o alquiler de autos; los hallazgos indican todo lo contrario, por ejemplo, en el RUES a nombre del asegurado figura como actividad económica el alquiler y arrendamiento de vehículos, **la cual se encuentra activa**; reforzando de esta manera los puntos 5 y 6 de este análisis.



Efectuada la consulta ante el Registro Único Empresarial y Social Cámaras de Comercio RUES, se evidenció q el señor NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN, registra matrícula mercantil No. 2479845, en estado ACTIVA, calidad de persona natural, bajó la actividad económica **7710** Alquiler y arrendamiento de vehícul automotores **4921** Transporte de pasajeros.



Imagen. Pantallazo tomado de consulta RUES, búsqueda por cédula.

34. Historial de siniestralidad del asegurado. De acuerdo con la conductora está reclamación es la primera que realiza el asegurado; empero, según las indagaciones de investigación se halló que el señor Nelson ya ha realizado dos reportes (contando el presente), el primero de ellos ocurrió en noviembre de 2021.

Así mismo, identificamos que es el segundo hecho reportado por el asegurado, el primero ocurrido en **noviembre del 2021** reclamado ante la compañía ALLIANZ y el segundo es el siniestro objeto de reclamación actual, por lo tanto, su siniestralidad es baja.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



35. Presencia de autoridades en el lugar del hecho: Resulta altamente inconsistente que el asegurado mencione que en el lugar no hubo presencia de autoridades, puesto que, según la conductora, buscó en el sector y se encontró casualmente a un agente de policía que iba solo y caminando a quien le comentó los hechos.

- ✓ Se confirmó que en el lugar de los hechos no hubo presencia de autoridades competentes.

36. Motivo de no comunicación previa con la conductora: resulta inconsistente que el asegurado mencione a la firma de investigación que no tiene cómo contactar a la conductora, porque esta se encuentra en proceso de reposición del equipo celular; pues no tiene sentido, ya que al mantener una relación de más de 2 años y convivir por varios meses, es lógico que tenga el contacto de la familia de ella.

- ✓ No fue posible tomar contacto con la señora ZAHORY GARCÍA, el asegurado refiere que la misma se encuentra sin dispositivo celular, debido al incidente el día de los hechos, esta se encuentra haciendo el proceso de reposición. El asegurado refiere no tener como contactarla debido a una fuerte pelea por el hurto del rodante.

37. Circunstancias posteriores al hecho: Es altamente inconsistente el asegurado al mencionar a la firma de investigación que tiene amigos en el Gaula que están agilizando la búsqueda del rodante; ya que el Gaula, es el grupo de la Policía Nacional dedicado exclusivamente a labores antisecuestro y antiextorsión; delitos que no están relacionados en lo absoluto en esta reclamación; ello aunado a que la Unidad de Automotores Sijin y Unidad de Automotores Dijin, es la exclusivamente llamada a la recuperación de vehículos a nivel nacional.
Adicionalmente, es incoherente y contradictorio que mencione que, a pesar de tener amigos en el Gaula, esté ofreciendo

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

\$10.000.000 para su recuperación, pues sus amigos le dirían que lo que no debe hacer, es justamente ofrecer dinero.

✓ El referido manifiesta que, al tener conocidos en el Gaula, esta agilizando la búsqueda del rodante, cabe destacar que al ser analista de indemnizaciones enfatiza en que, tiene ajustadores rastreando el vehículo, refiere abiertamente que está ofreciendo diez millones a la persona que encuentre el vehículo.



gov.co

La Policía Nacional Noticias Publicaciones Contáctenos

Buscar en el sitio

Trámites, servicios e información para:

Transparencia Atención y servicio a la Ciudadanía Participa Miembros de la Institución, Pensionados y Familias Empresas Transformación Policial

INICIO

Funciones de los Grupos Gaula de la Policía Nacional



Funciones


Antisecuestro y Antitextorsión cumplirá las siguientes funciones:


1. Desarrollar y ejecutar las Políticas del Gobierno Nacional, definidas a través del Ministerio de Defensa Nacional y el Consejo Nacional de Lucha Contra el Secuestro y demás atentados contra la Libertad Personal "CONASE".
2. Coordinar la elaboración de diagnósticos, sustentados en estudios e investigaciones que permitan proponer al Ministro de Defensa Nacional y la Dirección General de la Policía Nacional de Colombia, la política

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	


GOV.CO


DATOS ABIERTOS

Inicio Descubre Publica Visualiza Participa Herramientas Novedades Usos Activos Calidad
Español ▾

Recuperación Vehículos Policía Nacional

Ver datos

Visualizar ▾

Exportar

API

...

Seguridad Y Defensa

En este conjunto de datos la ciudadanía puede encontrar información de vehículos y motocicletas desde el 01 de enero del año 2010 al 31 de julio del año 2023.

Fuente: DIJIN - Policía Nacional. Datos extraídos el día 28 de agosto del 2023 a las 18:00 horas.

Cifras sujetas a variación, en proceso de integración y consolidación con información de fiscalía general de la nación.

Señor usuario si encuentra alguna inconsistencia en la información publicada, no la puede hacer saber a través del correo electrónico Dijin.aicri-jef@policia.gov.co

[Menos](#)

Actualizado
28 de agosto de 2023

 Suministró los datos
Policía Nacional

Información sobre este conjunto de datos

Actualizado 28 de agosto de 2023	Información de la Entidad <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid #ccc;">Área o dependencia</td> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid #ccc;">Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc;">Nombre de la Entidad</td> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc;">Dirección General de la Policía Nacional</td> </tr> </table>	Área o dependencia	Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	Nombre de la Entidad	Dirección General de la Policía Nacional
Área o dependencia	Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL				
Nombre de la Entidad	Dirección General de la Policía Nacional				



38. Ocupación del asegurado. Es posible inferir que el asegurado pretende interferir en la reclamación con la firma de investigación, al indicar que es analista de indemnizaciones; ya que esta es información falsa, dado que este no se encuentra actualmente vinculado a la compañía de seguros que refiere, porque fue desvinculado de esta desde el año 2014.

- ✓ El referido manifiesta que, al tener conocidos en el Gaula, esta agilizando la búsqueda del rodante, cabe destacar que al ser analista de indemnizaciones enfatiza en que, tiene ajustadores rastreando el vehículo refiere abiertamente que está ofreciendo diez millones a la persona que encuentre el vehículo.

39. Ocupación del asegurado. De igual manera, resulta inconsistente que el asegurado indique que tiene ajustadores rastreando el vehículo, mientras que la conductora, mencione

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

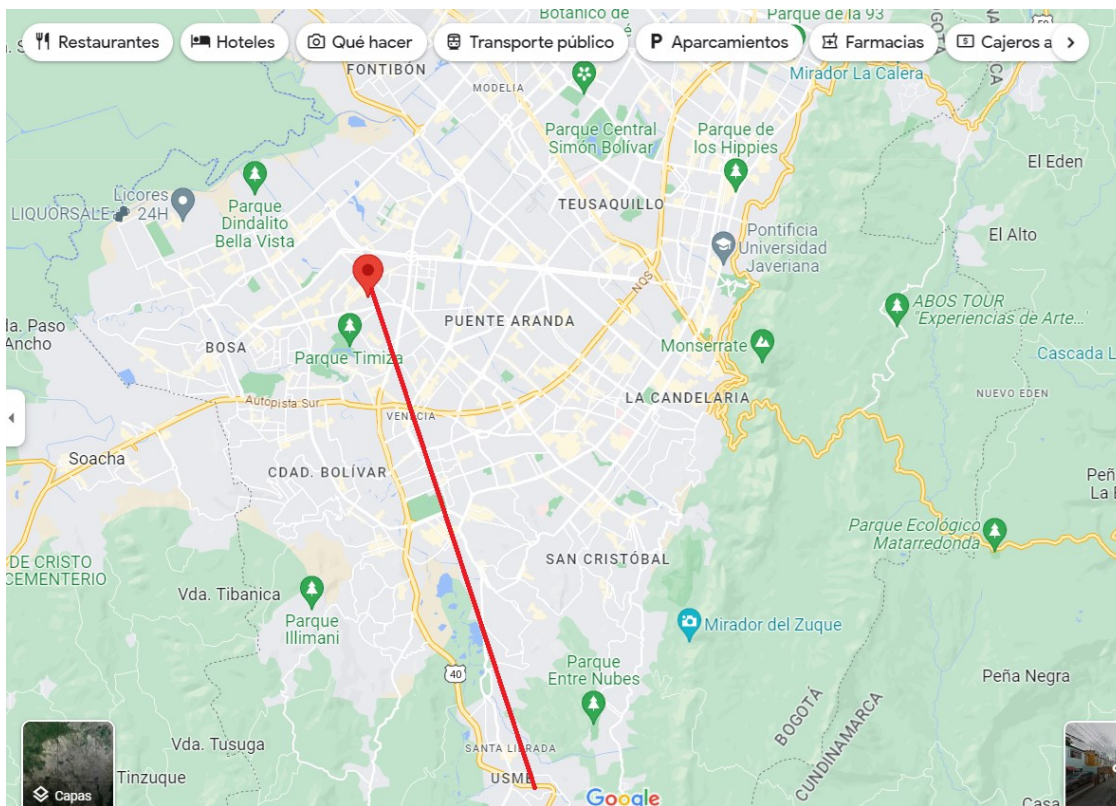
que, durante el proceso de búsqueda del vehículo, el asegurado fue contactado por estos ajustadores, ya que él no los conocía de antes, quienes le solicitan dinero para su recuperación.

40. Ocupación del asegurado. Es altamente inconsistente que e indique que supuestamente la conductora no tiene conocimiento de la reclamación; ya que ella misma menciona que fue él quien se encargó de la reclamación; de hecho, ella hace referencia en más de una ocasión durante la entrevista, que él tenía opción de escoger entre dos compañías de seguros, Sura y Allianz, escogiendo la última por su trayectoria, por tanto, esa afirmación no tiene sentido; lo que podría indicar que por alguna razón, sería él quien dilató inicialmente el contacto con la conductora, pues si supuestamente es analista de seguros, debería con mayor razón, saber la importancia de establecer contacto con la supuesta víctima directa del hurto.



- ✓ Se obtuvo documento de identificación de la señora ZAHORY GARCÍA, por medio del asegurado, el cual enfatiza en la importancia de no tomar contacto con ella, debido a que, aparentemente ella no tiene conocimiento de la reclamación en curso ante la compañía aseguradora.

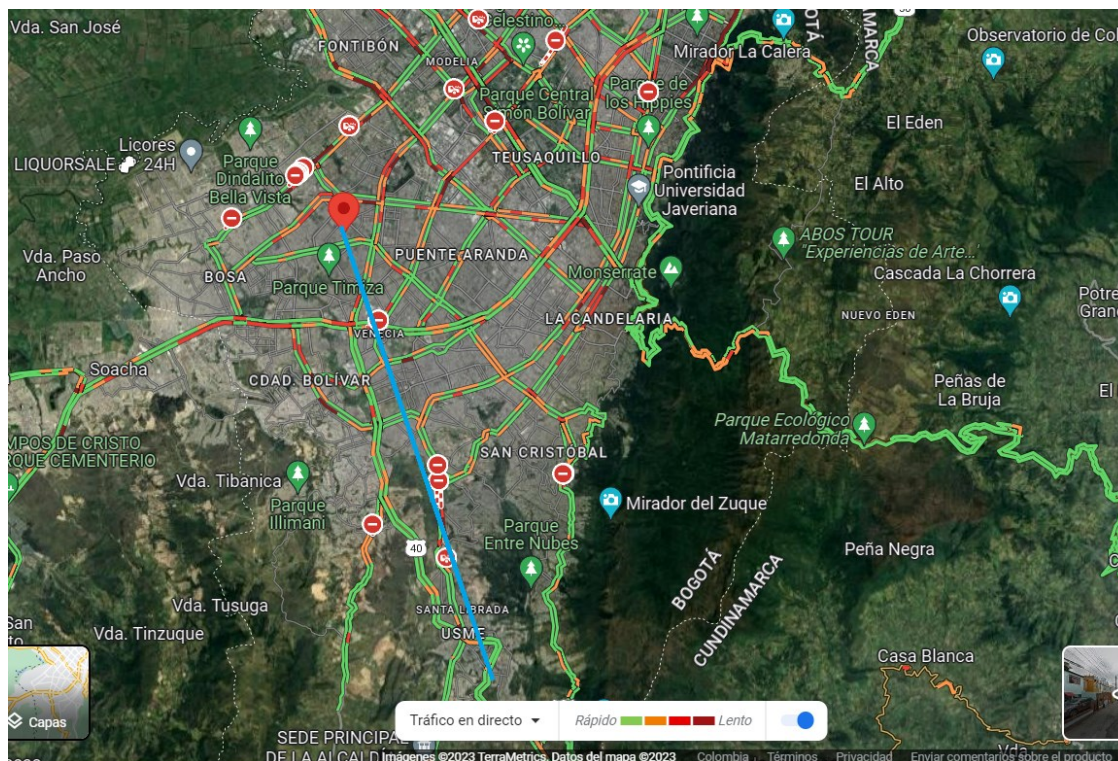
41. Lugar por el cual supuestamente ven pasar el vehículo en la localidad de Usme: No queda claro cómo es que los supuestos amigos del asegurado, mediante revisión de cámaras de semáforos, establecen que esta es vista aproximadamente 24 minutos después de ocurrido el hecho, pasando por la localidad de Usme, si desde el sitio en que supuestamente ocurre el hecho, en Kennedy, hay múltiples vías de acceso y salida, cómo logran establecer cuál fue la ruta que tomó el delincuente, si ni el asegurado, ni la conductora conocen el sector, ya que ellos se movilizan exclusivamente en el norte, cómo es que logran hacer esa acertada inferencia.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel: <input type="checkbox"/> Evaluación	Dirección <input type="checkbox"/>	



LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL
 Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel: Evaluación <input type="checkbox"/>	Dirección <input type="checkbox"/>	

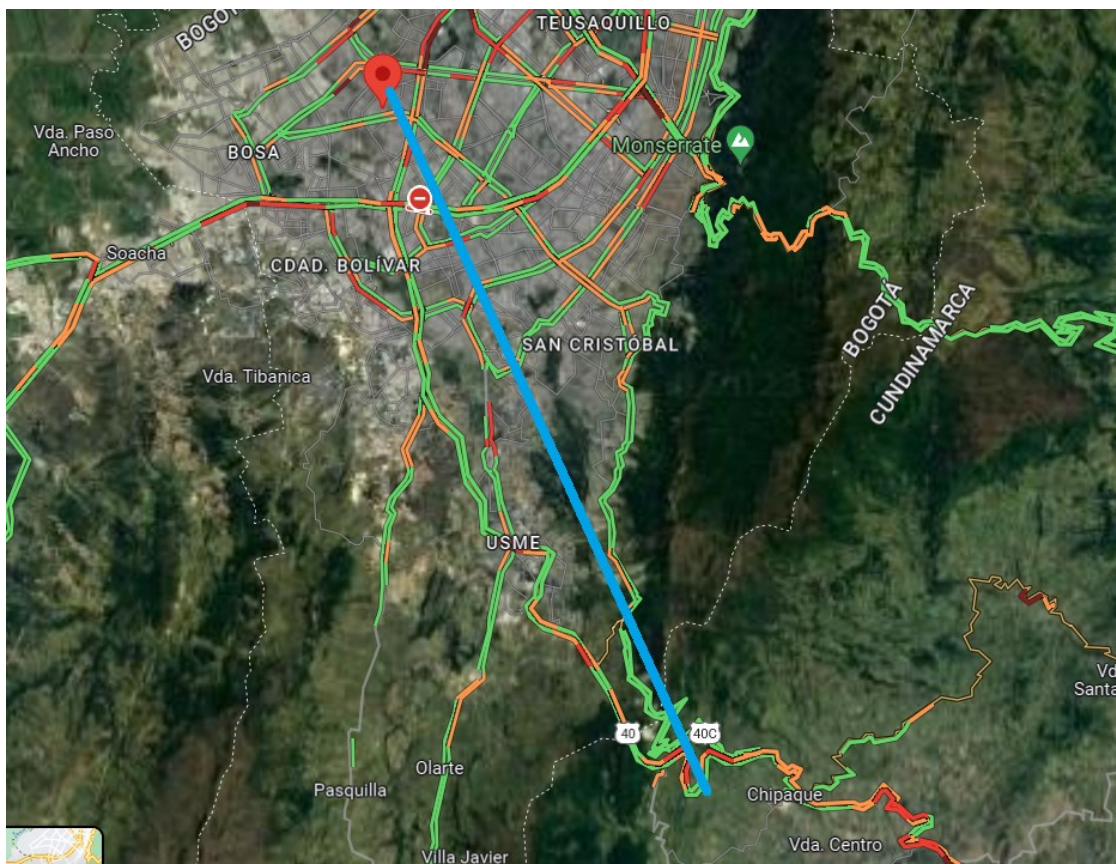


y que supuestamente a los 33 minutos lo hayan visto pasar por el peaje del Boquerón; donde si fueran las autoridades quienes hacen esa trazabilidad, hubieran notificado la situación, en el entendido que en la mayoría de los peajes y en ese específicamente, hay presencia de policía.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

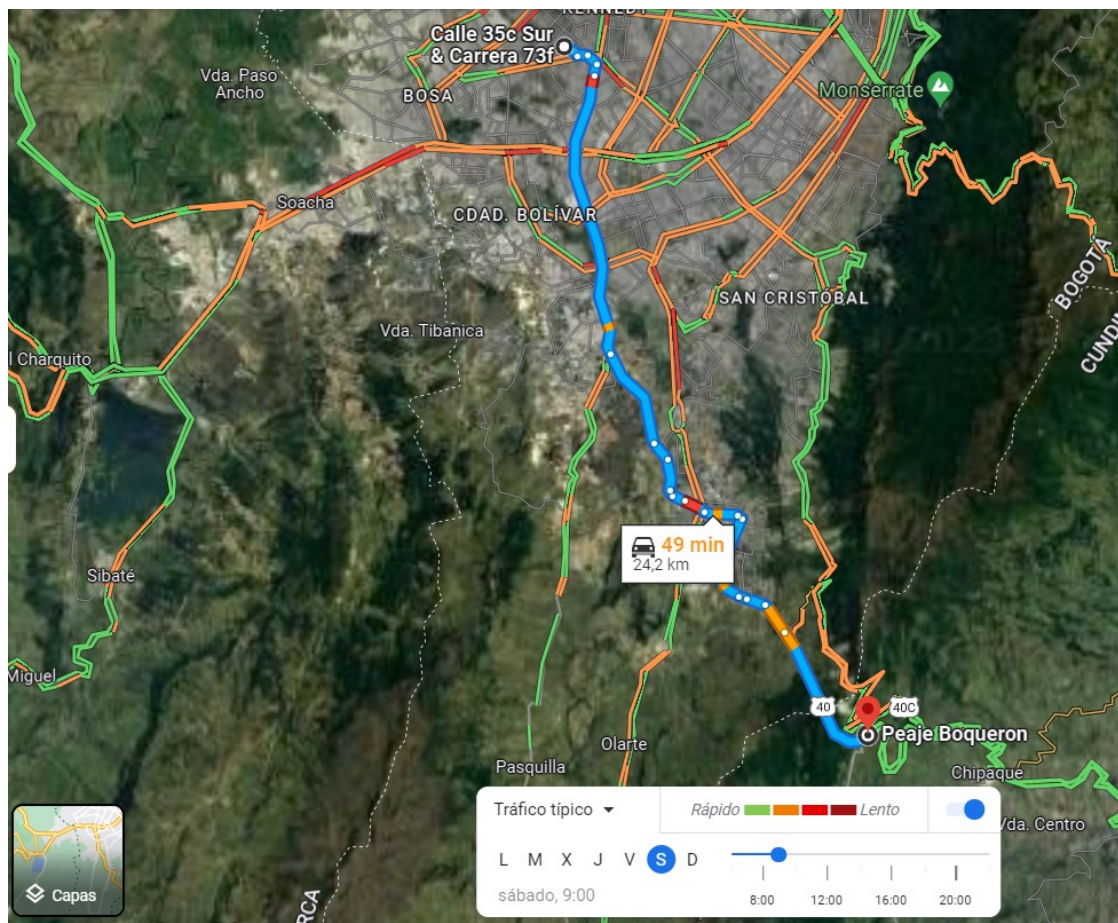


Adicionalmente, al marcar el recorrido, con la ruta más rápida, indica una duración mínima aproximada de 49 minutos.



LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel: <input type="checkbox"/> Evaluación	Dirección <input type="checkbox"/>	



42.Ocupación del asegurado- Resulta altamente inconsistente que la conductora, quien es o fue pareja del asegurado y convivió con él, solamente sea reiterativa en menciona que el asegurado es manager, empresario reconocido que trabaja con figuras públicas, medios de comunicación como Caracol, RCN y periódicos; además que es supuestamente abogado y propietario de agencias de viajes; máxime si ha trabajado con él; y que desconozca que este es negociante de Amazon, pero ante todo, supuestamente analista de indemnizaciones de

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

Mapfre, pero que ante todo, tiene una empresa dedicada al alquiler de vehículos.

INFORMACIÓN PERSONAL

NOMBRE: NELSON ANDRÉS QUIROGA BELTRÁN.

IDENTIFICACIÓN: CC. 1.018.418.730

DIRECCIÓN: Av. calle 72 – 86 - 60, Bogotá D.C. (Cundinamarca)

TELÉFONO: 3112520078

OFICIO: Empresario, negociante de Amazon, Abogado Analista de indemnizaciones Generales en MAPFRE.



ASPECTOS PSICOLÓGICOS ²

NO CONSISTENTE – Se mostró en la entrevista	CONSISTENTE - Se mostró en la entrevista
---	--

²Alonso, H. (2009). LOS POLICÍAS COMO DETECTORES DEL ENGAÑO: investigación en torno al efecto del sesgo del investigador [versión electrónica]. España: Universidad de Salamanca. Alonso, H., Masip, J., Garrido, E., & Herrero, C. (2009). EL ENTRENAMIENTO DE LOS POLICÍAS PARA DETECTAR MENTIRAS. Estudios penales y criminológicos. 29. 7 70. Blair, J., & Kooi, B. (2003). THE GAP BETWEEN TRAINING AND RESEARCH IN THE DETECTION OF DECEPTION. International Journal of Police Science & Management. 6. 2. 77 83. Hurst Wagner, M & Oswald, M. (2012). IMPACT OF DECEPTION DETECTION ERRORS ON PUBLIC'S TRUST IN THE POLICE. Legal and Criminological Psychology. 17. 294 306. Masip, J., Garrido, E., y Herrero, C. (2002). LA DETECCIÓN DEL ENGAÑO SOBRE LA BASE DE SUS CORRELATOS CONDUCTUALES: la precisión de los juicios. Anuario de psicología jurídica. 12. 37 55. Masip, J. (2005). ¿SE PILLA ANTES A UN MENTIROSO QUE A UN COJO? Sabiduría popular frente a conocimiento científico sobre la detección no verbal del engaño. Papeles del psicólogo. 26. 78 91. Prieto, A., y Sobral, J. (2003). IMPACTO PERSUASIVO DEL TESTIMONIO SEGURO E INSEGURO: ¿dos caras de un mismo fenómeno? Psicothema. 15. 2. 167 171. Vrij, A., Edward, K., Roberts, K & Bull, R. (2000). DETECTING DECEIT VIA ANALYSIS OF VERBAL AND NONVERBAL BEHAVIOR. Journal of Nonverbal Behavior. 24. 4 pp 239 263. Vrij, A., Edward, K & Bull, R. (2001). POLICE OFFICERS' ABILITY TO DETECT DECEIT: THE BENEFIT OF INDIRECT DECEPTION DETECTION MEASURES. Legal and Criminological Psychology. 6. 185 196.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Tenso	X	Relajado (Movimientos ansiosos extremidades)	
Prevenido		Desprevenido en las respuestas	
Incomodidad con algunas preguntas	X	Contacto visual	
Conducta de evitación-mirar a otro lado - evadir Pre.	X	Mímica (uso de las manos)	
Ansiedad (Movimientos ansiosos extremidades)	X	Expresiones faciales coherentes (con relato)	
No contacto Visual		Revelan detalles	
Expresiones faciales incoherentes (relato)	X	Revelan emociones	
Baja fluidez (latencia: tiempo respuesta)	X	Cómodos con las preguntas	
Respuestas evasivas impersonales		Fluidez y espontaneidad	
No estructura lógica	X	Estructura lógica	
Pocos detalles del hecho (plano)	X	Precisión Intrasujeto	
Imprecisiones Intrasujeto	X	Coherencia en la información	
Incoherencia en la información Intersujeto	X	Seguridad (voz, relato, hechos)	
Inseguridad (voz, relato, hechos)		Coherencia intersujeto	

12.1 Motivaciones para mentir (Testimonio probablemente INCONSISTENTE).

Acorde a las múltiples y sustanciales contradicciones, aspectos incoherentes e inexactitudes se califica el testimonio de la entrevistada de la siguiente manera: **CONDUCTORA Zahory García** como posiblemente **IMPRECISO**. A pesar de que es notorio de que la entrevistada tiene un librito ya

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

estructurado de los hechos, pues de esta manera es que instauró la denuncia, es decir, no se descarta que el asegurado haya redactado los hechos en un documento o certificado y luego lo radicó en la Fiscalía, por ende, es altamente posible que su versión también esté ajustada entre asegurado y conductora. No obstante, gracias al riguroso análisis testimonial más las indagaciones halladas por la presente firma más las de investigación, se encontraron sustanciales contradicciones en la versión de la entrevistada, una de ellas y la principal relacionada con la ocupación del asegurado, donde gracias a un video se halló que está persona tiene un empresa de alquiler de coches (a pesar de que la conductora asegura que el señor Nelson no tiene ninguna relación comercial con ese tipo de empresas), y por medio de este registro fílmico, también señalan al asegurado de estafador.

En ese caso, no se descarta que la ocurrencia del siniestro haya sucedido en circunstancias diferentes a las descritas por la entrevistada, y haya acontecido en un posible alquiler, toda vez que el asegurado trabajó en el área de indemnizaciones de Mapfre y es probable que tenga conocimiento de las causales de objeción, y de esta manera modificó la manera en cómo ocurrió el hurto. Por otro lado, tampoco se descarta que en razón a necesidades económicas y del perfil moral del asegurado, donde en el video en mención lo señalan de estafador, el siniestro no sea real y se haya valido de la conductora para simular el hecho.



13. CONCLUSIONES

Una vez efectuadas las diferentes diligencias de investigación y la puesta en marcha de la entrevista especializada, es posible resumir los siguientes puntos:

1. A pesar de que la conductora niega que el asegurado tenga una relación comercial con una empresa de compra venta y/o alquiler de coches, los hallazgos indican todo lo contrario, pues en primer lugar en el RUES aparece que el asegurado tiene como actividad económica el alquiler y arrendamiento de vehículos, y segundo,

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

en la plataforma de YouTube hay un vídeo donde mencionan a la empresa Royal Rent A Car de propiedad del señor Nelson Andrés Quiroga Beltrán, a quien señalan de estafador, toda vez que no devuelve los depósitos de alquiler, de lo cual no se tiene lugar a dudas que es el asegurado y no un homónimo, ya que incluyen allí su número de documento.

2. Aunado a lo anterior, la conductora asegura que el asegurado es abogado, pero al consultar en la rama judicial del Consejo Superior de la Judicatura, se halló que esta persona no registra como abogado. Y segundo, el señor Nelson relata que trabaja como analista de indemnizaciones generales en Mapfre, empero, esto nuevamente es falso, porque por nuestra cuenta indagamos en la compañía en mención y esta persona efectivamente trabajó allí, pero hasta el año 2014 cuando lo retiraron. En ese caso, no hay claridad sobre la ocupación del asegurado, y es evidente que los involucrados están escondiendo información al respecto. De igual manera, al ser conocedor de los procesos de reclamación, de este se esperarí mayor diligencia.
3. Hay serias contradicciones y aspectos incoherentes en los hechos previos y subsiguientes a la ocurrencia del siniestro, por ejemplo, que en plena madrugada la conductora se haya encontrado con una persona adulta que la auxilió, y luego casualmente se topó con quien según las características de la joven Zahory era un policía bachiller auxiliar, quienes cumplen horario y no realizan recorrido y menos a altas horas de la noche y madrugada, ya que si bien en las localidad y más aún, una como la localidad de Kennedy, se realizan recorridos por patrullas de policías de los cuadrantes, más no a pie; también, que haya tenido los vidrios abajo, aun cuando no conocía el sector y más a esa hora; cuarto, los tiempos no se ajustan; cantidad de amigas con las cuales la conductora compartió el día del hurto, entre otros.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

4. De acuerdo con la entrevistada el asegurado actualmente está atravesando una crisis, porque debe pagar sus deudas, las cuales, mensualmente suman más de diez millones de pesos.
5. En consideración con lo anterior, concluimos que los hallazgos recolectados apuntan tanto a la hipótesis principal como la alternativa, por ese motivo, se validan ambas, mientras que la hipótesis nula se descarta.

14. Recomendaciones para la compañía de seguros:

De manera respetuosa se recomienda a la compañía de seguros estudiar la opción de **MANTENER LA OBJECCIÓN DE LA RECLAMACIÓN**, en razón a que los indicadores de fraude persisten aún con mayor peso y argumento. De igual manera, se recomienda a la compañía de seguros hacer las respectivas verificaciones sobre la actividad comercial y laboral del asegurado; y de igual manera establecer cuál era la destinación del vehículo asegurado.

Anexos:

- ✓ Informes previos en la investigación
- ✓ Ficha técnica.
- ✓ Video y audio de la entrevista.



15. Ficha técnica

FICHA DE ENTREVISTA

Número de entrevista	1
Entrevistado – id	Zahory García C.C 1.077.228.047 de Bogotá
Lugar de la entrevista	On-line
Fecha y hora de entrevista	02 de noviembre de 2023- Hora: 13: 28

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 02-noviembre-2023- Hora: 13:28		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [51143 - 50331] PTH – VIDEOLLAMADA solicitud: JMN - 072		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

Filmación	sí -Audio sí
Consentimientos firmados	Lectura de los puntos que lo conforman
Amparos afectados	PTH
Placa del vehículo	JMN 072
Marca del vehículo	TOYOTA
Motor del vehículo	2GD-4807325
Chasis del vehículo	8AJCB3GS4L2431514
Clase del vehículo	CAMIONETA
Modelo del vehículo	2020
Tipo de vehículo	-
Asegurado	Nelson Andrés Quiroga Beltrán
ID	C.C 1.018.418.730

Firma,

HELMER ORLANDO VARGAS - [3134884133](tel:3134884133)

Psicólogo Forense
A&H Legal & forense

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros