

Bogotá D.C., 20 de junio de 2023

Señor:

**ALBERTO LEIRO MONTERO ROJAS**

Dirección de correspondencia: Calle 65 No. 25 – 272

Correo electrónico: mobetrans@gmail.com

Teléfono: +57 (311) 3341297

Girardota – Antioquia

**Asunto:**

**Siniestro:** 125700287

**Placa asegurada:** S02467

Respetado señor Montero:

Con ocasión al evento ocurrido el día 11 de abril de 2023, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas S02467, nos permitimos precisar que, una vez recibida su solicitud de indemnización por los daños sufridos por su vehículo, procedimos a inspeccionar y a diagnosticar los mismos, estableciendo que los daños que presenta el cilindro del volco no son consecuencia de un siniestro, los mismos se presentaron por una falla repentina de la unidad, asociada al uso de este elemento. Dichos daños por estar asociados al uso y al mantenimiento de la unidad se encuentran fuera de la cobertura de la póliza así:

***“Exclusiones para el amparo Pérdida Parcial del vehículo por Daños de Mayor y Menor Cuantía***

***1. Daños eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos que no son consecuencia de un accidente de tránsito, o fallas del vehículo debidas a su uso normal, desgaste natural, deficiente lubricación o mantenimiento, empleo indebido o no recomendado por el fabricante, o deficiencias de fabricación, así como los debidos a cualquier fallo del equipo electrónico. Sin embargo, las pérdidas o daños que sufra el vehículo como consecuencia de dichos eventos siempre y cuando causen vuelco, choque o incendio, estarán amparados por la presente póliza*** (Subrayado y negrilla fuera de texto).

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

**Firma Autorizada**

Vicepresidencia de Indemnizaciones

**Allianz** 

Carrera 13 A No. 29 – 24 Piso 16 – Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 – Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Alejandro Piraján en el teléfono +57 (315) 6820985, o a través del correo electrónico [bryan.pirajan@allianz.co](mailto:bryan.pirajan@allianz.co), donde con gusto le atenderemos.