

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 09 de julio de 2021

Señor,
JOSE SANTOS MARTINEZ CRUZ.
Cel. 3123420803
Email: cesarfuentes.abogadorcseguros@gmail.com.
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja **RSF No. 21/0000309.**
Vehículo Placas: ZAP957 **Siniestro:** 93224278.

Respetado Sr. Martínez,

En atención a su requerimiento en el cual manifiesta que no se dio respuesta a la reconsideración radicada el 25 de mayo de 2021 frente a la solicitud de indemnización como víctima indirecta por el fallecimiento de la señora **LUZ STELLA CUTIVA GUTIERREZ Q.E.P.D.**, con ocasión al accidente de tránsito ocurrido el día 19 de agosto de 2021 donde resulto involucrado el vehículo de placas ZAP957.

Nos permitimos remitir la respuesta emitida por la Gerencia Nacional de Indemnizaciones de Automóviles, frente a su solicitud de indemnización a la dirección de correo electrónico que hace parte del acápite de Notificaciones de la reclamación radicada: cesarfuentes.abogadorcseguros@gmail.com, según soporte que se adjunta., lo anterior dando cumplimiento al término legal establecido.

Agradecemos su comprensión y esperamos que nuestra respuesta haya aclarado todas sus inquietudes. Si tiene alguna otra duda o comentario adicional puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y **más confiable aseguradora** de Colombia.

Allianz 