



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 28 de diciembre de 2023

Señor
KEVIN ANDRES BUENO ESPITIA,
Cali- Valle del Cauca

Asunto: Respuesta comunicado

Respetado Sr. Bueno,

Recibimos su solicitud en días pasados, en la cual nos manifiesta su inconformidad con los resultados de las operaciones realizadas en la reparación de su vehículo por los daños causados en el siniestro reportado el día 11 de octubre de 2023 y solicita el cambio de los bocetes laterales traseros del vehículo, informamos que:

Analizado su caso, después de un análisis de exhaustivo, junto al taller hemos autorizado el cambio de las piezas mencionadas anteriormente para garantizar un ajuste óptimo en las reparaciones. Queremos asegurarle que estas piezas serán reemplazadas como nuevas y la intervención se llevará a cabo únicamente como parte necesaria de las reparaciones derivadas del siniestro.

Aclaremos que una vez el taller cuente con las piezas disponibles realizaremos el contacto y notificación para ingresar el rodante nuevamente. Lamentamos cualquier inconveniente experimentado durante esta reclamación.

Cordialmente,

Luis David Riveros Cruz
Analista

Motor Vicepresidencia de Claims y Transformación
Gerencia Indemnizaciones Autos